

未來示範托兒所規畫之展望

黃海倫

壹、前言

托兒服務，是兒童福利工作樞紐的一環，亦是民衆享受兒童福利措施最直接的表徵。近年來台灣地區經濟飛騰，人力需求遽增，造成婦女高度就業。同時，因社會結構的變遷，雙生涯的小家庭取代了傳統「男主外、女主內」的大家庭，廣大民衆對托嬰、托兒、學童課後托育等現實需求，倍受關注。

截至七十八年底，台灣地區經立案登記之公立、私立、村里托兒所的概況如左：

表一——台灣地區托兒所概況表（資料截至78、12、31）

托兒所	地區	公立		私立		社區（村里）		合計	
		人數	所數	人數	所數	人數	所數	人數	所數
	台灣省	二	五六一	一、一二五	一〇二、六三九	二、六六三	一一二、九一六	三、七九〇	二二六、一一六
	台北市	十八	三、九〇〇	一三九	九、一八五	五	二〇〇	一六二	一三、二八五
	高雄市	〇	〇	一三一	一一、〇九一	十五	一、五六六	一四六	一二、六五七
	總計	十八	四、四六一	一、三九五	一二二、九一五	二、六八三	一一四、六八二	四、〇九六	二四二、〇五八

根據此統計資料，可見受托兒童數相當有限，佔該年齡層總兒童人口比例必然很低，因此，社會大眾基於需要，政府本於職責，對目前如何做好現有托兒所的輔導工作，以及將來努力於「量的擴充」與「質的提昇」，均為刻不容緩的工作。

貳、目前托兒所常見辦理缺失

一、資源再分配不公：

日間托育屬普遍性服務，就以公立托兒所而言，手段上政府以採取促動角色為宜，政府的功能在於提供優惠條件以及良善管理，促成此日間托育的市場運作化。而台北市共有十八所公立托兒所，收托兒童總計三九〇〇人，其收托對象依序是低收入戶子女優先，且完全免費；其次清寒戶可享半費減免，餘者一般市民子女。但據調查，目前只有少數公立托兒所因毗鄰配住低收入戶之平價住宅社區，所內低收入子女較多數，其餘公立托兒所裡，一般市民子女佔極高比例，甚至有高達百分之百。而歷年來，台北市公立托兒所之歲出經費遠超過歲入好幾倍，也就是說這種政府補貼式的福利長期為非政策對象分得。

二、私立托兒所良莠不齊：

一因「兒童福利法」、「兒童福利法施行細則」及「托兒所設置辦法」等法規中，對托兒所辦理優秀的獎勵與處罰，未有明確具體的條款訂定；二因各層主管業務機構人員編制短少，雖在上述法規中也有規定「主管機關對兒童福利設施，應定期視察督導」，唯受限於人力不足，實際上無法切實做到監督、管理及考核。以致於部分托兒所營利為先，甚至視做商業生意，大採「托拉斯式」經營，一味迎合家長成人本位的喜好，而乏

陳兒童應得之保育措施。甚至爲了增加營收，無限招生，越區迢遙接送，只見擠滿人頭的娃娃車，兜繞市區滿街跑。

三、托兒所設施設備因陋就簡：

私立托兒所因經濟的壓力，村里托兒所因經營技術欠佳，或有設施設備不完善，或有缺乏規畫與維護，托兒所硬體建築往往住宅改建不適用，室內空間設計錯誤不當，採光困難，輔助照明不夠，通風不良，潮濕難受，對兒童健康損害，令人擔憂；遊戲器材設備簡陋失修，易造成意外傷害；圖書、教具、玩具短缺，致使兒童終日練習寫字，填塞時間，應付家長。

雖然內政部歷年來訂有補助托兒所改善設施設備之補助作業，但畢竟粥少僧多。再者，鮮聞托兒所自力結合社會資源改善現況，故政府的補助頗覺吃力。

四、教材之編撰缺乏開創：

由於「托兒所設置辦法」規定：「高中以上學校畢業並曾接受三個月以上保育工作訓練者」即可取得保育員資格，更有些私立托兒所爲減少成本開支，往往忽視師資的聘用，致保育員無能力自編適當教保教材，多採用坊間出版物替代，易產生誤導。

近年來，已可見內政部、台北市社會局、台灣省社會處對托兒所教保內涵的提昇不遺餘力，委聘專家、學者與資深保育工作者不斷地從事開創編印。

五、保育工作人員在職訓練待加強：

各省市、縣市機關雖時有舉辦保育工作人員在職訓練，唯易見私立托兒所每由負責人參加，其原因無非顧慮所內部分隱私業務曝光；或爲免干擾或增加保育人手調配的困難，乾脆放棄參予的機會；倘利用正常收托外時間學學，又妨礙女性保育工作者對家庭的照料。就舉辦單位而言，每每未對訓練課程與訓練對象作整體性、階段性規畫，以致會有年年幾乎固定

的對象參加內容近似之在職訓練的現象。

參、未來示範托兒所規畫之展望

欣聞內政部爲落實兒童福利，銳意創新擴展托兒工作，將於未來八十年度獎勵省市、縣市政府、社會福利財團法人興設示範性托兒所，包括托嬰、托兒與學童課後托育，使其功能性多元化；並對其硬體建築設施設備、軟體師資、教材、教具均予補助，全面性提昇托育服務品質，促進兒童身心健全發展；且以之作爲鼓勵民間廣爲興設托兒所之規範，達到普遍化的目標，紓解職業婦女幼齡子女托育問題。

鑑此，寄望未來示範性托兒所承啓托育服務目標的達成與功能的發揮，提出下列工作體驗與淺見：

一、公設民營廣結資源：

公家設立，涉及人事組織編制、人事經費來源、未來擴展空間等問題，若由中央獎勵地方政府興設，委託民間社會福利財團法人經營辦理，輔導自給自足，一來可避免行政僵化，人事緩不濟急；二來可融入企業講求效率之精神於營運、管理、提高效益；再者可建立推展社會福利，全民參與的共識。

二、增加輕度殘童收托：

一般托兒所僅收托身心發育正常之幼兒，而目前殘障救助機構也只收容中、重度殘童，以致輕度殘童常被二者機構摒於門外，非但使他們喪失即早受教的機會，也頗添其家長諸多照顧困擾。

事實上，輕微肢障、聽障、智障或單眼視障兒童，均可和正常兒童同起居、共學習，一方面可訓練殘童各方面適應學習的樂觀態度，另一方面可培養正常兒童關愛助人的情操。在托兒所方面，增置特殊教育師資，負責從旁襄佐、輔導教保工作之進行；或就現有保育員增加特殊教育課程在職訓練，給予輕度殘童公平的收托機會。

三、單親幼兒從優收托：

近年來驚見少年犯罪比例昇高，據調查統計，發現單親家庭子女犯罪傾向較高，其負責撫養之單親忙於生計，疏忽管教職責，是重要導因。而現行公立托兒所優先收托對象僅及於低收入戶子女，單親家庭在未尋得支援前，經常工作與育幼難兩全，唯有求助於托兒所才能兼顧。因此，本著社會福利推展托兒所「扶幼濟弱」的原則，應考慮單親子女的收托優待。

四、硬體建築與室內空間設計方面：

1. 房舍建材的選用視收托類型托嬰、托兒或學童課後托育而各有考慮，其「設施規範」規定也應有所類別。
2. 托兒所兼顧保育與教育的功能，應予幼兒有「第二個家」的感覺，故室內設計避免「刻板式教室」模式，宜富創意啟發、溫馨恬適，用心於色彩的運用、採光照明的亮度，在「到處一片鏡海」警惕中即早保護兒童視力。
3. 都會區寸地難求，寬敞中見綠意的托兒環境須刻意營造。唯有由政府提供都市型、鄉村型托兒所不同的設計範本，才能導引民間跟進的正確方向，減少私立托兒所發生建築錯誤或設計失當、資源浪費無法立案，淪為地下托兒所的遺憾。
4. 基於幼兒的安全與健康，杜絕意外傷害的不幸，所內消防安全設施不容輕忽。廚房更要遠離兒童寢室，浴廁則要設在靠近兒童活動室附近，讓保育員可兼顧其安全。

五、教保設備方面：

1. 現行「托兒所設施規範」係內政部七十年十二月訂頒，迄今內容規定多有不適時需，為使示範性托兒所的興設具時代性與前瞻性，宜考慮重新修訂「設施規範」。
2. 時下托兒所幼童課桌、課椅均購自坊間，固定的高度、寬度、斜度，

未配合不同年齡兒童的需要，對兒童身體發育會有不良影響。一套根據人體工學整體設計的兒童用具是絕對必要的。

3. 開設兒童工作室，備置兒童科學實驗、美勞、陶土等器材，自小培養「動手做學問」精神。

4. 配合未來電化教學趨勢，視聽輔助教材的使用，預為規畫一完善的視聽室，可幫助教保學習達到事半功倍的效果。

5. 遊樂器材在托兒所是不可少的設備，唯常見不經心隨意擺設，易造成擦碰、互撞之意外傷害，故各種遊樂器材正確安置方位，彼此間安全距離的預留，均應慎重從事。



六、教保活動設計方面：

1. 教保單元活動內容設計，教材編採、教具配合製作，除應依適用兒童年齡層各有分別，亦重視兒童入所全年度作整體規畫。
2. 延聘專家、學者，組成常設性指導團體，並定期舉辦教保觀摩活動，發揮示範托兒所倡導各地區托育服務進步的功能。
3. 保育員應定期參加分級漸進式之在職訓練，規畫進修管道，並依保育員之專長、人格特質，適齡任教。
4. 加強幼兒學習評量工作，隨時修正教保內容。並建議藉助電腦入檔兒童各項學習成長記錄，供保育工作研究之參考。

七、衛生保健方面：

1. 教保內容增加衛教單元設計，彌補時下的忽視與匱乏，落實「保」與「育」並重的目標。
2. 或因人事編制因素，或因營運成本考量，所內常不見專職護士或保健室，只草率地聊備急救箱。倘意外傷害發生，能否有人及時妥善處理，令人擔憂。如代之以合格特約醫院或醫生，負責平時健康檢查、疫苗接種、緊急疾病處理、傷害治療等保健工作。
3. 設置聯合廚房，負責調製供應營養均衡、衛生可口餐點。

八、親職教育推廣方面：

1. 發展托兒所社會工作，負責定期家庭訪視、個案諮商、親職諮詢、輔導轉介，以專業知能協助建立良好親子關係。
2. 舉辦各類親子活動，如運動會、園遊會、座談會、媽媽成長團體……等，使活動內容多元化，增進親情與關懷。
3. 在推廣方法上、技術上、步驟上多加專業設計，引發家長主動參與。且因時下不少職業婦女將子女委託公婆、父母代為照顧，故親職教育推展並不限於兒童父母，可能的話亦擴及祖父母。
4. 托兒所定期印發「親職通訊」，介紹兒童所內學習情形與生活現況活動，表揚當期親職楷模事蹟。

肆、結語

據專家學理研究，兒童○歲至五歲是情緒發展、智力發展、社會發展等最關鍵性的時期，基本的人格特質結構也在此時奠定，所謂「枝曲則樹彎，三歲定終生」，惟有托兒業務正軌發展，教保目標與功能得以發揮，企盼未來示範性托兒所的興設，展現「學政合一」的認同與共識，學術支持政策，理論改進服務技巧，讓兒童福利更落實，下一代的成長更茁壯。

