

荷蘭之志願服務政策

劉明翠譯

(譯自 Ministry of Welfare, Health and Cultural Affairs)
(of The Netherlands, Voluntary work policy 1985.)

前言

荷蘭的「志願服務」在其文化、休閒、社會工作及健康看護等領域中扮演著重要的角色，也為這些領域開創了許多新的局面。雖然志願服務不是近年才有的現象，然而卻有許多原因使它在一九八五年再度成為眾所矚目的焦點。

十九世紀之工業化對荷蘭的社會及文化傳統造成了巨大的影響，也因此奠下今日志願服務的基礎。當時的慈善工作主要是少數的社會精英為增進多數貧困百姓福祉所做的奉獻。而被人們稱為志願服務者的教會人士及某些私人組織也同樣扮演解救貧困者的角色。

二十世紀初期的法令，提升了人們的生活水準。由於閒暇時間的增加，許多人便加入一種或一種以上的社團，成為主動積極的志願服務者。奉獻自我的表徵。

一九四五年至一九六五年之間，荷蘭邁入「福利國家」之林，二次世界大戰之後，層面廣泛的社會福利迅速發展起來，部份原因是先前的私人慈善服務開始獲得政府的資助最先是補助貧弱而後再逐步惠及大多數的人們，從此，「照顧他人」成為一種專門性的服務，必須接受特殊的工作訓練。

照顧服務系統 (caring system) 的專業化發展，對志願服務者的角色產生了深遠的影響，例如：他們有許多工作已經被專業者取代了。從此觀點來說，服務網絡的專業化及多元化，既非志願服務者的需求，也不會因而使得非專業者——即志願服務者——產生任何更積極投入的動機。

一九六五年左右，新興的社會運動及批判傳統福利工作聲浪的高漲，使志

願服務工作陷入危機之中。隨著這種趨勢的發展，專業服務遭受到更嚴格的審察。而同時，從學校學生家長會、社區團體、鄰里協會相繼設立的措施中也可以發現政府對志願服務的關切。

另一方面，自助團體的興起也影響到志願服務工作的發展。人們覺察到僅有專業照顧並不能滿足人們的需求，因而志願服務者便擔負起一項新的任務：加入專業者的工作團隊，彼此相互搭配，補充專業者未盡之處。

志願服務政策

一九七〇年代中期，政府對志願服務工作有了新的看法……除了認可其實價值、執行方法及它在社會上所扮演的重要角色之外，也制定政策來保障它，更力請中央政府發展一套系統化的政策並草擬備忘錄。「志願服務政策跨部委員會 (The Interministerial Committee on Voluntary Work Policy)」遂於一九七九年成立並為志願服務尋求良好的發展環境。該委員會的三項報告指出：編列預算給某些特定活動、提供學習機會、流通資訊、建立專業工作方法意見，此外，從勞動關係著眼，關切其對志願工作的影響：例如志願服務者的合法地位，志願與專業者之間的關係，再者，當他們保留申請社會救濟金的權力時，從事志願服務的可能性有多少。除此之外，政策的協調工作則交由福利、健康、文化事務部 (Ministry of Welfare, Health and Cultural Affairs) 來執行。

1. 將透過法規顯示中央政府對志願服務的認可及鼓勵，以支持並推展有關的方法。
2. 法規中凡有礙志願服務傳輸及發展之處，將盡可能予以刪除。

3. 當需要政府用某些影響來促進社會及工作機構秉持平等原則時，此部門將會力參與以支持志願服務活動。

4. 省級與地方當局應有系統地推展志願服務。

5. 應鼓勵志願服務者參與組織及機構之管理。本著人人有平等機會的原則，特應包含婦女的參與。

6. 政府在評估任何可能影響志願服務的措施時，將會徵詢志願服務者或社團及他當事人的意見。

7. 志願服務者在工作過程中的任何開支應該獲得補助。

8. 志願服務者在執行工作期間應受到第三政黨的保護。

9. 鼓勵有遠見的雇主在評估求職者時，應將其相關的志願服務經驗納入考慮。

10. 訓練課程應著重於促進專業人員與志願服務者的合作。

福利、衛生及文化事務部之志願服務政策

福利、衛生及文化事務部已設立「志願服務行政諮詢委員會」(Ministerial Consultative Committee on Voluntary Work)，該委員會的一項責任是詳盡說明由「志願服務政策跨部委員會」所提出的建議。

一九七七年，「福利、衛生及文化事務部」單獨提出一份推展志願服務的預算，一九八五年在其它政策部門的預算中，直接或間接撥給特定志願服務的金額高達 F15,771,500 這筆款項將用來資助許多小型計劃、實驗及下列國家組織：

——國家志願工作者協會 (National Volunteer Work Association)

透過出版論文、組織相關課程、分送相關影片、錄影帶等方式，提供志願服務相關訊息。

——志願工作協會 (The Forum for Voluntary Work)

包含國內三十一個最具規模的組織，是一個兼具諮詢與協調的團體。

——國家志願服務中心協會 (National Association of voluntary Work Centres)

負責協調支援荷蘭的一百個或類似的志願服務中心／工作庫。

許多志願服務中心接受中央政府的全額或部分資助，居間扮演協調志願服務供需、傳播訊息的角色，並協助推展地方級志願服務計劃。

發展趨勢

近年來有越來越多請領社會救濟金者，在志願服務中心登記尋求志願服務工作，也許它只被視為一份暫時性工作或取得工作經驗的機會（以便獲得一份給付報酬的正式工作）。總之，伴隨經濟衰退而來的失業問題及無工作能力人口的增加，都擴增了志願服務的範疇。原先志願服務從解放貧苦及意識型態的層面著眼，而今轉為「預防重於治療」的理念，避免因失業而帶來的負面影響，使失業者不致成為社會的包袱。除了這層社會價值之外，對那些從事志願服務的人而言，更有許多重要的原因促使人們投入志願服務的行列。

失業者的投入，使得另一種不同於傳統志願服務的型態崛起……從質與量的觀點來看，人們將其視為獲得有薪正式工作的跳板，而偏好與自身所受職業訓練相關的活動，而且能做多久就做多久。近年來，另一類志願服務應運而生，不同於前者的僅是他們不支取財物上的報酬。如此一來，他們不再像是志願服務者，倒像是不用給付工資的勞工 (unwaged labour)，雖然志願服務工作是無酬工作 (unwaged labour)，但實際上卻不需要真是如此……關於這一點，不斷引起人們的爭議，許多人甚至認為志願服務和無酬工作削減了許多可以讓人們獲取薪資的工作機會。

「救濟金申請者的無酬就業法案」(The Benefit Claimants Unpaid Employment Act) 已致力於導引無酬勞工去抗衡有薪工作因為利益競爭及扭曲預算 (budgetary distortion) 而產生的威脅。然而，重要的是這項法案使那些領取救濟金的人能夠被有效任用，而這項法案也定出工作的種類及適用狀況，作為有意參與者的參考。

(本文譯者為東吳大學社會研究所研究生)