

# 馬來西亞福利服務部簡介

陸 光

## 前言

一九八九年九月，前往馬來西亞首都吉隆坡參加國際福利協會亞太地區區域會議，知道馬來西亞

政府沒有社會服務部（MINISTRY OF WELFARE SERVICES），依一九八八年統計，馬來西亞人口一千六百九十二萬人，國民平均所得四、八一五馬幣相當於一、七七七美元，失業率八、四%，男性壽命六八、四，女性七三、〇，人口與老年結構，約與我國相當，但經濟情況及就業情形，遠較我國為差，際今我國中央政府銳意改革，為民增加福祉之時，却為社會福利是否單獨設部一事，躊躇不前，令人扼腕；若果成立衛生福利部，無異將社會福利工作由內政部移入衛生署，換湯不換藥，難怪許多專家學者及熱心公益人士反對，認為應即單獨設部，匡正過去施政偏重經濟發展忽視社會福利的缺失；否則一動不為一靜，倒不如維持

現狀，減少地方社政單位改隸的困擾。

我國社會福利部應該單獨設立，根據憲法、遺教、理論、事實、潮流、民意，均有必需，爰本馬來西亞能，為什麼我們不能？特將馬來西亞的福利服務部加以簡介，以供各方參考。

## 壹、目的

福利服務部設立的目的：一、發展改善個人、家庭及社區之經濟的福祉，二、透過社會發展活動改善推行新經濟政策的環境，三、減少社會問題的發生以免影響社會的安定與私謂，四、協助社會適應不良及自然災難的受害者復健重建，五、對福利志願機構及其他組織提供支援的服務。

## 貳、功能

福利服務部的主要功能，在於提供各種服務一、預防及重建

(一)、家庭及兒童照顧服務：預防及減少社會問題的沖擊，提供替代性的照顧服務，鼓勵社會中依賴羣體的健康發展。

(二)感化矯治服務：對社會適應不良份子加以重建，最後使能回歸家庭並與社會整合。

(三)殘障者重建服務：協助殘障者能夠自立，成為社區中有用的、生產的成員，並協助其充份發揮潛能。

二、社會發展

(一)社會發展服務：努力發動地方機構及地方人士展開發展性的社會福利活動，並藉著重經社活動的配合，以提升人民的生活素質。

(二)、訓練及生涯發展：發展並培養公立及民間機構的社會工作師，使有適當的知識技術、態度，以提升運輸社會福利服務的效率。

三、規劃與發展

促使福利服務部各種方案與實務之規劃、執行與評估，均能切實有效。

四、行政支援

提供必要的行政組織與支援服務，促使資源作有效利用，以達福利服務部的目的。

### 叁、組織

一、福利服務部之下，設有下列單位：

(一)預防及重建司

1. 預防服務科

2. 重建服務科

3. 機構服務科

4. 自然災害科

(二)社會發展司

1. 社會發展科

2. 訓練及生涯科

(三)、規劃發展司

(四)、行政總務司

1. 設施與服務科

2. 財政行政科

3. 績效預算科

二、福利服務部配屬社會福利服務獎券發行委員會，辦理福利獎券發行管理事宜，動員社會資源。

源。

三、各州、各區設有地方組織，茲以州為例說明

之：

各州設有福利服務處，設處長一人。

下分行政、地方事務及中央事務三部份，行政

組辦理一般行政工作，地方事務組辦理地方政府決

定應辦之工作，中央事務組組織辦理中央規定之工

作，其下又分作地區服務及機構服務兩單位，其業

務分由地方社會福利官 (DISTRICT SOCIAL

WELFARE OFFICE D. S. W. O.) 及社會福利助

理 (SOCIAL WELFARE ASSISTANT S. W.

A.) 兩種不同層級的專業人員辦理之。

四、組織結構，參見附圖(一)

### 肆、方法

福利服務部工作方法，主要分作四類：

一、專業性的指導與服務。

二、財務協助

(一)協助兒童

(二)協助老人

(三)雇用殘障者的津貼

(四)創業贈款

(五)義肢等人工輔助器材之補助

(六)公共救助

(七)學校津貼

(八)災害救濟

(九)青年在職訓練補助

(十)民間福利機構的補助

三、機關照顧

(一)、兒童之家四所

(二)、男童之家二所

(三)、老人之家八所

(四)、流浪者的重建中心一所

(五)、盲殘者的重建中心一所

(六)、盲殘者的庇護生產工廠一所

(七)、心智低能之家五所

(八)、特殊學校之家五所

(九)、特殊學校七所

(十)、保護管束者之家二所

(十一)、保護管束重犯者之家九所

(十二)、婦女重建中心五所

(十三)、出院精神病患者中途之家一所

四、社會立法

(一)、一九四七年通過兒童及青年法。

(二)、一九四七年通過少年法庭法。

(三)、一九五〇年通過已婚婦女及兒童維護

法。



- (四)、一九五二年通過領養法及領養登記法。
- (五)、一九六一年通過嬰兒監護法。
- (六)、一九六六年通過兒童青年就業法。
- (七)、一九七一年通過司法保護法。
- (八)、一九七三年通過婦女及兒童保護法。
- (九)、一九七六年通過結婚離婚改善法。
- (十)、一九七七年通過貧民法。
- (十一)、一九八四年通過兒童照顧法。
- (十二) 以及其他各種相關法規的修正，加強補充之規定。

## 伍、人員

福利服務部及其所屬單位的工作人員，以專業的社會工作者為主，分為社會福利官（S.W.O.）及社會福利助理（S.W.A.）兩類，共同負責提供服務，執行政策，達成目標。

各人所負之責任，則因服務單位的職種提供的工作而異，一般而言，社會福利官地位較高，責任較重，社會福利助理則次之。

社會福利者，在福利服務部內在或州級單位裏，擔任機關主管、行政官、保護官（PROTECTOR）、計畫協調官、民間機構顧問、訓練、安

置、及兒童監護工作。社會福利助理多擔任社會調查、個案追蹤、院民管理等工作。

最為特殊而有意義者，許多次要的間接福利機構，如醫院社會工作者、監獄社會工作者、學校社會工作者、藥物濫用防治社會工作者，均由福利服務部派遣的社會福利官擔任，使社會福利服務工作，建立了一幅完整的網絡。

## 陸、運輸體系

福利服務運輸的通道，福利服務部已經建立了一套專業化的體系。申請服務之後，其處理與運輸的過程或通道，大致如下：

一、接受申請，二、進行面談，三、分析需要，四、決定處理，五、按照專業認定，分從（一）給予財務協助，（二）轉介其他資源，（三）給予諮詢輔導，（四）、安置機構收容，（五）、運用社區組織五方面選擇進行，促使案主，解決問題，達成變化，諮詢安置方面，包括安養場所、庇護場所、矯治場所、復健場所、療養場所等；社區組織方面，包括參加各種委員會、團體活動、社區參與、社區計畫等項。五、期望案主發生變化，六、評估變化結果，是否符合案主需要及專業的計畫，七、如果一切順利，即予結案，終止工作關係。

運輸體系，參見附圖（二）

## 結語

馬來西亞設置獨立的福利服務部，從中央到地方，都有專業機構，能為人民謀取最大福利，令人稱羨。馬來西亞，訂有許多福利法規，保障人民權益，此與福利服務部為獨立部會，可以行使職權，並可與其他部會平等抗爭有關，不若我國之福利立法，常常受制於其他部會。馬來西亞福利服務部，以福利服務為主，不如我國福利涵蓋範圍之廣，故其組織較小；我國業務繁重，更應獨立成部，組織規模，亦應稍為擴大。馬來西亞社會工作專業人員，已受政府肯定，不僅公立機構設有社會福利官及社會福利助理，並儲訓人才轉向民間推廣，值得我國借鏡，馬來西亞提供福利服務的運輸體系，不僅配合工作專業制度的理論，也符合公共政策績效目標的需求，具體紮實，值得參考。馬來西亞發行社會福利服務獎券，用以動員社會資源彈性運用，別具一格，綜觀馬來西亞福利服務部設置及運作情形，發現我國雖在進步，別國也在進步，我國經濟發展雖有成就，別國在其他方面也不一定輸我。要明白真的更好，應有洞察未來的目光，拓展新政的魄力，打破抱殘守舊自欺自滿的作法。

# DELIVERY SYSTEM

## 服務運輸體系

