

「托育服務」研討會實錄

洪秀蕊 整理

會議目標：

- 一、宣導托兒所社會工作之重要性
- 二、提升托兒所托育服務品質

會議時間：

七十九年五月三日(星期四)上午九時至下午四時

會議地點：

臺北市重慶南路二段二〇號

中華民國國民眾團體活動中心大禮堂

主辦單位：

內政部社會司

中華民國社區發展研究訓練中心

出席人員：

◎內政部社會司：

蔡漢賢 內政部社會司司長

◎專家學者：

社區發展研究訓練中心執行長

楊至雄

內政部社會司社會福利科科长

鄭淑燕

內政部社會司專員

黃海倫

內政部社會司專員

王靜珠

臺灣大學社會學系教授

林玉敏

實踐家政經濟專校講師

邱志鵬

靜宜大學青少年兒童福利學系主任

郭張英玉

臺北市中區獅嫂社會服務團

張千惠

實踐家政經濟專校講師

張秀卿

社區發展研究訓練中心研究組主任

張坤崗

行政院農業委員會參事

劉漢仲

夢工場室內設計總經理

趙國瑞

救總兒童福利中心副主任

盧美貴

臺北市立師範兒童發展研究中心主任

盧素碧

國立臺灣師範大學教授

羅淑芳

輔仁大學政系教授

張琬琰

資深托兒所輔導員

◎省、市暨各縣市政府代表：

臺灣省政府社會處

羅振慶

蔡麗華

王始娟

臺北市政府社會局

孫梅芳

林明君

高雄市政府社會局

孫碧霞

劉春香

基隆市政府社會局

陳俊雄

臺中市政府社會局

洪正吉

蔡錦瑛

張淑春

臺南市政府社會局

徐宛玉

陳惠珍

嘉義市政府社會科

林元鏗

田碧瑤

鄧淑芳

新竹市政府社會科

楊雅貞

簡慧美

石桂榕

臺北縣政府社會局

簡慧美

王玉燕

宜蘭縣政府社會科

陳愛珠

張仲琳

彭春華

新竹縣政府社會科

湯秀菊

官秋蓮

桃園縣政府社會科

蘇雲燈

鄭祖屏

苗栗縣政府社會科

陳玉姿

郭貴珠

陳美雲

臺中縣政府社會科

陳梅蘭

楊文榮

林月秀

彰化縣政府社會科

楊文榮

楊富美

雲林縣政府社會科

施清沂

楊秀煙

臺南縣政府社會科

楊富美

高雄縣政府社會科

會

屏東縣政府社會科 張連魁 賴春紫 邱金子

臺東縣政府社會科 陳立 蔡水蓮 高月玉

陳阿蘭

花蓮縣政府社會科 林昭華 林淑琴 陳錦子

澎湖縣政府社會科 林國文

◎臺北市各公立托兒所

石美智 臺北市立大安托兒所所長

任文香 臺北市立龍山托兒所所長

吳婉娟 臺北市立成功托兒所所長

林麗蘭 臺北市立自強托兒所所長

徐吉宜 臺北市立雙園托兒所所長

陳玲音 臺北市立南港托兒所所長

陳素珠 臺北市立大同托兒所所長

陳淑貞 臺北市立信義托兒所所長

陳麗美 臺北市立木柵托兒所所長

連富華 臺北市立民生托兒所所長

許金玲 臺北市立松山托兒所所長

張美菊 臺北市立城中托兒所所長

張連英 臺北市立北投托兒所所長

張淑卿 臺北市立建成托兒所所長

黃淑英 臺北市立士林托兒所所長

蕭麗護 臺北市立內湖托兒所所長

◎私立托兒所代表：

吳麗香 苗栗縣明昌托兒所

林淑燕 高雄市樹德托兒所

林華 南投市福興托兒所

范魯蓉 高雄市創世紀托兒所

陳秋梅 高雄市興學托兒所

陳源光 臺北市完整托兒所

張美瑤 高雄縣青園托兒所

劉鳳英 新竹縣親親托兒所

蕭邱戊金 屏東縣文文托兒所

開幕式

主席蔡司長漢賢致詞：

張主任、各位女士、先生：

非常歡迎各位參加此次「托育服務研討會」。近年來，在政府日漸重視社會福利的前提下，有關托育問題的種種改革，已次第展開，下年度如果立法院通過經費預算，對兒童福利的作法將會訂定若干獎勵措施，也許距離所期盼的目標仍然很遠，但是畢竟已經跨出一大步。

在座各位都是托育界的先進和專家，我們只

能說，有些專家還來不及講，但是來了的各位，都是專家。因為在政府預備採取比較擴大和獎助的大原則下，我們必須及早有所準備，無論預算通過之程度是否如衆所期盼，但省、市也必須推展，否則行政首長強調「重視福利」的說法將會流於空泛。

其次，整個兒童托育工作，該思考的地方仍然很多，不可能一次會議全部包括。因此，本次會議只針對「托兒所整體規畫」及「托兒所社會工作」兩方面加以討論——我們思考：如果要建立一個真正理想的托兒所，應該有那些全盤的規畫，這其中包括了：軟體、硬體並進；教材、教法的改進；以及人員培訓的充實。所以，會中提出一個簡明的「幼兒托育服務網絡」初稿，就敬請各位。但是，我們也不能不往更精深的方面邁進，尤其爲了因應此時此地都市化、工業化的結果，更多家長將子女交給托兒所，假若沒有發揮社會工作的功能，則托兒所充其量只是一個小孩子歇腳站，喪失了真正爲民族培養健全人格的所在。因此，張主任秀卿女士特別花費心思，探討「如何加強托兒所社會工作」，俾使托兒所不僅在硬體上有所作爲，軟體上也能有所精進。但這

些牽涉甚廣，舉凡衛生、教育、福利、兒童保護等方面均是。面對如此千頭萬緒的問題，我們應該有個最簡單的網絡，因此，今天會議的主要目標就是，透過實務經驗的引伸和理念的灌輸。嚴格而言，內政部此時絕無成見一定要怎麼做，可是，我們一定要聆聽大家的意見，以尋找更合理、更合需要的前瞻性做法，畢竟，「謀定而後動」才是現代福利工作及托兒事業該有的。

近一、二年來，雖然內政部只有黃專員、鄭專員負責主辦兒童福利工作，但是，有志竟成，由會場中琳琅滿目的出版品可見，他們的努力是有目共睹的，不過，我們並未因此而滿足，仍然希望在座各縣市政府負責兒童福利業務之主管，能夠瞭解現在有什麼，繼而考慮尚缺少什麼，而從自己的縣市開始做起。人生許多事是愈參與愈有興趣，愈忽視則大家愈鬆懈。今天會場中陳列著許多資料，我們希望，地方政府協調區域中的托兒所，共同研究，最缺少的是什麼，請各位提供寶貴意見，由內政部綜攬全局，邀請專家撰稿規畫，因為，我們必須先將托兒事業該有的都準備好，一旦政府經費充足，即可執行，如此，熟手不致臨陣慌張，生手也有依循的尺度標準。

近年來，吳部長、許部長皆心胸開朗，無省市地方之分，舉凡印製教保單元等重要刊物均贈送給登記立案的托兒所。雖然，我們不敢說這些出版品都很好，但「有總比沒有好」，所以，我們先有了，再改進，大家一起貢獻。如有不妥之處，盼能提供改進建議。

今天最主要的是從一個概念到各位專長的引發，我們將聽取各位的高見。而全部會議的籌畫均由張主任秀卿負責，特致感謝之意，也謝謝在座各位！

托兒業務報告

◎臺灣省政府社會處羅股長振慶報告：

壹、臺灣省托兒業務現況：

一、本省推展托兒業務從早期的農忙托兒所到設置農村托兒所以至配合社區發展全力推行村里托兒所，截至七十八年十二月底止，本省村里托兒所計二千六百六十三所，包括了縣市政府、鄉鎮市公所以及人民團體主辦者，其中離島有十

四所，山地有一九五所，總共收托一九、七三一人，私立托兒所則有一千一百二十五所，共收托一〇二、六三九人。

二、至有案可稽合格教保人員總計九、五三一人，私立托兒所有五、五六八人，村里托兒所三、九六三人（其中由政府機關主辦的托兒所教保人員計三、四〇七人，人民團體主辦的托兒所教保人員有五五六人），由地方政府主辦的村里托兒所教保人員係比照本省約僱人員予以敘薪。

三、目前本處對於托兒所的輔導與管理，係以「台灣省輔導托兒業務實施要點」作為施政的依據，其重點如下：

(一)充實改善村里托兒所教保設施：本省村里托兒所的主辦單位普遍財力不佳，對托兒所設備無法持續充實改善，因此，本處除輔導各縣市政府向內政部申請獎助外，每年均編列專款二千餘萬經費補助各縣市政府用以充實改善村里托兒所之各項設備，充實教保遊樂設施。

(二)提昇托兒所教保人員素質：托兒所教保人員素質之良窳對教保服務品質有很密切的關係，因此，本處除曾委託師專辦理托進班外，每年均假研習中心辦理各種教保人員長短期研習班，以

充實其專業素養。

(三)輔導增設托兒所：在本省山地、離島或偏遠地區，私人多不願前往設立托兒所，而地方政府財力亦普遍較為困難，因此本處為使該地區兒童和都市及一般地區兒童獲得相同的保育服務機會，乃編列補助專款，協助增設村里托兒所。

(四)辦理示範性托兒所：本處每年均輔導並補助縣市政府選擇所轄教保設施、人員較具水準且有特色之托兒所做為示範性托兒所，以供各公立托兒所設置及實施教保活動之參考。

(五)加強輔導私立托兒所：本處為加強輔導並獎勵私立托兒機構，以促進其發展，經研訂「考核私立托兒機構實施要點」三種，責成縣市政府辦理考核，並據以公開表揚績優私立托兒所。另對於未立案之私立托兒所，為輔導其正常發展，特責成縣市政府由相關單位組成輔導小組輔導其立案，以納入政府之督導管理。

此外，本省每年均分別辦理省及縣市慈幼週活動，除頒獎表揚推行兒童福利績優單位及有功人員，並舉辦托兒所教保示範觀摩，托兒所教保人員自行創作教材教具作品展、教保單元設計展等活動，對提振教保人員工作士氣及專業品質，

甚有裨益。

貳、面臨問題：

一、本省村里托兒所教保人員鑒於社工人員即將納編及公立幼稚園教師已經納編，近年來亦積極利用各種方式要求比照予以納編，以增進其退休、撫卹、待遇等各種福利，近來並要求將托兒所納入教育體系。

二、縣市政府及鄉鎮市公所財源普遍拮据，實無力購置村里托兒所專用場地並充實改善其設備，對於所轄保育人員待遇偏低，亦多無力改善，遑論增進其福利。

三、山地、離島、偏遠地區人口外流情形嚴重，及家計的推行，兒童人數日減，地方政府財力不佳，其村里托兒所的存在，實為一沈重負擔，欲將之廢除，則不僅地方人士反對，當地兒童無處寄托問題叢生，亦影響其父母從事生產改善家計之能力。

四、現行有關法令規定罰則太輕，對未立案托兒（嬰）所取締缺乏強力後盾，影響成效。

叁、未來展望：

有關財力不佳，影響本省托兒業務的推展部分，除仍賴內政部大力支援力求改善外，主辦單

位亦應善用可用資源，配合改進。至托兒所是否納入教育體系問題，除請中央主管機關（內政部、教育部）協商，並請今日與會專家學者指教，俾有所遵循。另本處亦正就增進本省村里托兒所保育人員福利方面研擬福利互助辦法，俾在其退職、撫卹等福利上有所照顧，惟以本省各級政府財政狀況普遍拮据的情形觀之，將來在經費負擔上當須內政部予以全力支援，方克有成。

◎臺北市政府社會局孫股長梅芳報告：

臺、臺北市托兒業務辦理情形及展望

托育服務是臺北市很重要的兒童福利措施之一，目前，臺北市計有公立托兒所十八所，每所收托二至六歲幼兒一五〇人至三〇〇人，其中一所附設托嬰部，共可收托三、八〇〇人；而私立托兒所有一三八所，其中有所附設托嬰部，共可收托九、一〇八人。

此外，有鑒於許多父母將子女，尤其是二歲以下的嬰兒託給私人保母照顧，但私人保母程度參差不齊，因此，為了提升保母的素質，教導其正確的育兒方法，臺北市政府社會局特自民國七十六年起委託家扶中心辦理保母訓練，至今已完

人計算，則可收托一、四〇〇人，以上合計可收托幼兒一〇、〇四四名，而目前臺北市六歲以下幼兒人口約三〇萬人左右，故此一懸殊差距，當然無法滿足市民的需求。

因此，臺北市府今後托兒服務工作的重點，將朝「量的增加」及「質的提升」二方面努力：

一、量的增加方面，計畫分三個管道進行：

(一)擴大辦理家庭保母訓練——因此一制度頗受市民好評，前來報名受訓的婦女很多，而需要保母的家庭也很多，常常供不應求，故此項工作有推展的必要；再者，家庭保母訓練可以提供婦女再度就業的機會，可見，此項工作具有多方面的功能，因此要繼續辦理。

(二)籌設鄰里托兒中心——主要針對臺北市面積狹小，土地取得不易的困難，故擬利用臺北市區民活動中心，就其樓層或公共設施較能符合托兒所設施標準的地方進行規畫，如果鄰里托兒中心規畫成功的話，我們希望採取公設民營的方式，委託民間機構共同參與辦理。

(三)籌設一般的托兒所——除鼓勵私人或公司行號機關籌設外，也將繼續增設公立托兒所十六

所，達到三十四所——亦即臺北市每一萬名幼兒有一所的目標。

二、質的提升方面：

(一)加強所長及保育人員的研習訓練，因為所長的觀念是推動托兒所進步的重要因素，日後將予加強。

(二)辦理區域性聯誼、觀摩活動——以往曾辦理多次教保觀摩活動，成效良好，但多半是大型活動，且由公立托兒所承辦。其實，臺北市有百分之六十的私立托兒所，其收托人數在五十名以下，因此，今年的教保觀摩會將由收托五十名的小型托兒所承辦，採取連續一週的觀摩活動，如成效不錯，下年度將分區及依托兒所規模、特質，做不同的觀摩研習活動。

(三)加強評鑑工作——評鑑有其積極引導作用，個人覺得，托兒所評鑑工作推行多年。其評鑑方式、項目有待修改，俾使項目、目標較明確具體，如此，對托兒所將來以評鑑項目作為努力方向而準備，將較有益，同時，希望每次有所改變，並建立督導制度，長期輔導。

(四)有計畫的進行各種教保研究工作——在蔡司長的關愛及督促之下，臺北市公立托兒所已先

後完成多項研究實驗工作，包括教材編寫、教具製作、托兒所實務介紹、親職教育的推廣等，效果良好，工作過程雖然辛苦，但是，看到成果，卻頗有成就感，相信有助於提升托兒所的品質。今後希望類似此種研究工作能作長期規畫，並且邀請私立托兒所共同參與，俾藉著合作交流的機會，共同帶動臺北市托兒所服務品質的提升。

貳、臺北市托兒所社會工作的運用方面

一、目前臺北市並沒有專業的社會工作制度，雖然公立托兒所有社工組長的編制，但大多數時間仍從事一般行政工作，頗為可惜。

二、每個托兒所或多或少都在推動社會工作，例如：

(一)托兒所內個案資料的建立、動態資料記錄。

(二)幼兒問題的發現與初步處理——一旦發現幼兒有特殊行為或問題，所方會主動與家長連繫，探討原因，擬定初步輔導計畫，只是未作明確記錄。如最近有一托兒所的小朋友，當保育人員發現他每天有不同傷痕後，即前往做家庭訪視，發現其母有虐待傾向，故將該兒童轉介至兒童保護專線，並帶他到醫院驗傷，目前此一個案

已作妥善安置，其家庭也交社會局社工人員作追蹤輔導。又如遇有好動兒，則轉介至兒童心理中心觀察或測試。

(三)家庭變故兒童的轉介工作——對家庭發生變故的兒童，除介紹至社會局領取補助外，並由社會福利服務中心作追蹤輔導。由此可見，我們也是在有意無意中作社會工作，只是未具體詳實地記錄。

三、爲了建立社會工作制度，上個月我們已提出市立托兒所組織編制修正案，正式將社工人員納入托兒所，希望社工員在托兒所內作兒童出入所資料調查、登記、統計和特殊個案輔導，以及對清寒或低收入兒童家庭的調查和從事家庭諮商或社區資源的聯繫等工作。這些工作對整個托兒所的運作和成長有很大的幫助，此案能否獲得通過尚未可知，但我們正努力朝此方向做。

總之，臺北市的托育服務工作在每位從業人員的共同努力之下，才有今天的成果。今後將就量的增加、質的提升謀求改進。以上簡單報告臺北市托育服務現況，期盼在座各位專家學者多多指教！

◎高雄市政府社會局孫科長碧霞報告：

一、本市有私立托兒所一三〇所，農漁會及社區理事會附設之村里托兒所十五所，合一四五所，收托幼兒一二、六一五人。

二、本市一向以鼓勵私人設置托育服務措施爲主，自六十八年改制院轄市以來，即秉持上述政策推展，故未成立公立托兒所，但已籌建一處「高雄市兒童福利服務中心」，員額二十一人，佔地四〇〇坪，建坪一六〇〇坪，提供〇至十二歲兒童及其家長服務，主要業務包括幼兒能力發展諮詢、親職教育、教保人員訓練、兒童保護、及托育示範服務等。其他相關措施包括委託高雄家扶中心開辦家庭托育人員（保母）訓練二期，結訓一四〇人，提供〇至二歲嬰兒托育照顧。輔導民間設置課後托育中心（安親班），照顧六至十二歲學齡兒童。

三、本市托兒所分區設置聯絡人，由托兒所票選產生。有關全年度教保人員訓練、幼兒活動均邀請聯絡人及托兒所開會討論決定，並由托兒所承辦，本局撥款及協助行政處理，藉以增加托兒所之參與感及培養行政能力，效果良好。

四、目前托兒所面臨教保人員流動性高之困擾，教保人員定位不明，紛紛要求有進修、昇遷

的管道。建議中央修改「托兒所設置辦法」，將家庭托育人員及托嬰中心納入，教保人員之進用、進修、昇遷制度化，加強托兒所所長訓練，確立托育目標。

五、兒童保護個案日漸增多，托兒所具有第一線發覺及預防功能，應加強教保人員社工概念。本市已成立兒童保護聯合會報，托兒所教保人員將納入訓練及連繫的網絡。

托兒所社會工作

主講人：張主任秀卿（中華民國社區發展研究訓練中心）

講詞內容：

一、社會工作之四大功能：

(一)補救及增強：

1. 幫助排除困難，解決問題。
2. 增強生活適應能力。

(二)預防及矯治：

1. 預測可能發生的問題，加以預防。

2. 矯治不良言行及不正確之概念。

(三) 啟發及培養：

1. 啟發潛能。

2. 培養新的概念及能力。

(四) 資源發掘及整合：

1. 資源發掘及發展。

2. 資源整合，使發揮團隊精神，共同為民衆謀福利。

社會工作是托兒所重要功能之一。

二、托兒所教保四大目標：

(一) 增進兒童身心之健康。

(二) 培養兒童優良之習慣。

(三) 啟發兒童基本之生活知能。

(四) 增進兒童之快樂和幸福。

以上各項目標，都與幼兒之情緒及社會性發展及家長之教養方法及態度有關，因此在托兒所裡需要推展社會工作。

三、托育服務之新趨勢：

(一) 托育服務之需求不斷增加，成為服務範圍最廣，受益人數最多之福利事業。

(二) 轉向家庭化及社區化。

(三) 托育功能已從原先的照顧與保護，而轉變為

尋求幼兒生理、智能、情緒及社會化之整體發展。

(四) 重視家長參與及親職教育。

(五) 成為社會服務之重要一環，透過托育服務，對兒童及家庭的問題可以早期發現，早期治療。

(六) 專業化，以證照制度來保證服務品質。

(七) 基層執行，中央規畫及支援。

托育服務之新趨勢促進了托兒所社會工作之發展。

四、托兒所保育人員之多重角色（三合一之工作人員之培育）

人員之培育）

在村里托兒所及鄰里托兒所裡，無法聘用衛生人員及社會工作人員，所以我們要認真地培養三合一之保育人員。

(一) 教育人員——瞭解幼兒發展之需要，設計符合個別及團體需要的教育性活動。

(二) 社會工作人員——

1. 促進幼兒透過托兒所之活動，獲得正常之情緒及社會性發展。

2. 增進家長親職功能，與托兒所共同為謀求幼兒之身心正常發展而努力。

3. 爭取社區民衆對托兒所之瞭解與支持。

(三) 衛生人員——促進幼兒身體之正常發展，預防疾病，及托兒所環境衛生等。

(四) 營養師、廚師——

1. 餐點設計及提供。

2. 提供家長有關營養常識。

(五) 活動整合——將教育、衛生及社會工作之功能加以歸納整合，使融合於幼兒日常生活中。

五、托兒所社會工作之目標（草案）

先要研定明確的社會工作目標，才能發展托兒所社會工作。

(一) 幫助家長瞭解托育服務之功能、目標及家長應盡之責任。（啟發）

(二) 幫助家長選擇適合自己幼兒之托育服務，並作適當之準備。（培養）

(三) 啟發及培養家長親職知能，並矯正其不正確之概念及做法。（啟發、培養、矯治）

(四) 幫助幼兒學習離開母親及家庭，並協助處理有關問題。（培養、預防、補救）

(五) 幫助幼兒學習適應陌生的大環境，並協助處理有關問題。（培養、預防、補救）

(六) 幫助幼兒完成大小便之訓練，並協助處理有

關問題。(培養、預防、補救)

(b)幫助家長培養幼兒之良好生活習慣及態度。

(培養)

(c)幫助家長矯正幼兒之不良生活習慣及態度。

(矯治、預防)

(d)提供幼兒良好之學習榜樣。(培養)

(e)幫助幼兒與成人保持關愛及信任關係，並鼓勵其依自己的能力及方式，自動自發地學習。(培養、啓發)

(培養、啓發)

(f)幫助幼兒透過團體活動，培養其之處羣、歸屬及責任感。(培養)

(g)定期作家庭訪問，對幼兒及家庭問題早期發現，早期治療。(預防、矯治)

(h)幫助家長消除幼兒生長及發展上之困難及障礙。(補救、預防)

(i)幫助家長有效利用社區內各種福利服務。

(啓發)

(j)促進社區民衆對托育服務之認識，重視、支持及參與。(啓發)

(k)托兒所整體規畫，結合衛生、教育及司法之力量共同為幼兒謀求福利。(整合)

(l)研究、選擇及發展家庭式日間托兒所。(研

究、發掘、培養)

六、托兒所社會工作之工作原則(草案)

先要研定托兒所社會工作之工作原則，才能引導保育人員走上正確之工作方向。

(一)認清幼兒時期是人類人格之奠基時期，因此保育人員對人格之組織及發展應有所瞭解。

(二)托兒所之目標在促進幼兒之生理、智能、情緒及社會性發展，因此保育人員應熟悉幼兒保健、教育及社會工作之基本知能。

(三)幼兒之生理、智能、情緒及社會性發展不可分隔，因此保育人員應將三項基本知能加以混合運用，使融合於幼兒日常生活中。

(四)幼兒每天在托兒所之時間，祇是一天中之小部分，因此保育人員與家長之間應有良好之溝通與配合，以求幼兒家庭內、外生活步調之一致。

(五)安排與托兒所曾有良好合作經驗的家長，共同來對新家長說明托育服務之功能、目標及家長應盡之責任是很有效的做法。

(六)認清幼兒與母親之突然隔離，將給幼兒帶來恐懼及焦慮，因此保育人員應對家長提供幼兒入所前之輔導及諮詢。

(七)幼兒初次進入托兒所(陌生的大環境)容易產生恐懼及不安，應予入所後之輔導。

(八)幼兒之身心平衡發展應建立於安全、舒適及排除疾病傳染及意外傷害之基本條件上。

(九)幼兒良好生活習慣之培養是由成人的愛、耐心、示範及有計畫地引導幼兒長期演練而成的，而不是靠成人的解說或勸告而能獲得的。

(十)幼兒的許多學習是由良好的學習環境十鼓勵十幼兒之好奇心十觀察十摸索而得的，而不全靠保育人員一樣一樣地教給他的，因此保育人員應為幼兒安排良好的學習環境(包括良好的房舍及設備，以及經常充實與變換的教材、教具)，並鼓勵幼兒自由自在自動自發地學習。

(十一)配合幼兒之好奇心問心理，隨時隨地適切地回答幼兒的問題，即是對幼兒自我學習最大的鼓勵與協助，因此保育人員應不斷地研究，如何配合幼兒之興趣及能力，適切地回答幼兒的問題。

(十二)幼兒常常從認同的成人中獲得學習的典範，因此托兒所工作人員，在言行態度方面，都

應有良好之修養。

(三) 幼兒需要成功與滿足，亦需要適度之失敗與挫折經驗，以培養其耐性、獨立及克服困難之能力。

(四) 幼兒業務應個別及團體輔導並重，個別輔導之目的在結合家長之力量，針對幼兒之個別需要及潛能，共同謀求其身心平衡之發展，並排除影響其生長及發展之各種障礙，而團體輔導之目的，則在培養幼兒之處羣、歸屬及責任感。

(五) 托兒所是社區裡重要的福利措施，需要社區民衆之認同與支持，才能順利成長，因此保育人員應經常與社區裡的民衆及機關保持聯繫，並提供有關托育服務之專業諮詢。

七、托兒所社會工作與教保業務配合之考量與建議：

(一) 為讓保育人員瞭解托兒所社會工作之內容及範圍，似應訂定具體之工作目標。

(二) 為讓保育人員在實施社會工作持有正確概念及方向，似應訂定明確之工作原則。

(三) 有關托兒所社會工作之教材教法至為缺乏，似應積極補充。

(四) 重新設計及規畫托兒所在職訓練課程內社會工作部分之課程內容，以提高社會工作訓練效果。

(五) 現有托兒所教保目標過於簡化，似應補充研訂較詳細且具體之托兒所（三合一）目標及原則，以利基層保育人員及社區民衆之瞭解。

(六) 速成之養成訓練需要以有效之督導及實習予以輔助，建議指定成績優良之公私立托兒所二十所作為實習教學托兒所，提供完成三個月保育在職訓練之新進保育人員實習。

(七) 每年舉辦縣市、鄉鎮托兒所輔導人員之複訓，以保障其應有之專業成長，並輔導輔導人員辦理保育人員定期性輔導及考核，以保障保育人員應有之專業成長。

(八) 因應社會對托育服務之大量需要，以公私立托兒所為核心，輔導社區成立小型托兒所及家庭托育服務。

(九) 有鑒於托育服務之重要性，從業人員及受益民衆之衆多，以及三合一專業人員培育之艱辛等，建議成立全國性托育服務研究訓練中心，專事辦理托育服務之研究發展訓練，實

習督導及評鑑等事項。

(十) 對這項不斷成長之大眾化福利事業，建議中央政府研訂托育政策，長程計畫及各種托育服務標準。

托兒所社會工作實務

壹、結合家長參與托兒所活動實

務報告

報告人：陳所長素珠（臺北市立大同托兒

所）

幼兒是民族的幼苗，從小其父母、師長、家庭、社會、國家對他均應負起教養、保育、關懷的責任，以協助幼兒成長，成為優秀的國民。但工商業社會，家長多半忙碌，對孩子關愛之情也相對減少。他們在將孩子送往托兒所後，以為保育員應負起全部教保責任。家庭是幼兒所接觸最

基本、最頻繁的生活環境，家長對孩子的教保責任實不可忽視。那麼托兒所應如何協助家長更加關愛孩子，應如何協助家長獲得更多教保孩子的常識，應如何協助家長除關愛自己子女，也能愛護他人子女，應如何讓家長對托兒所更加重視、支持呢？我們認為「結合家長參與托兒所活動」是值得實施的作法。

在上學期，我們台北市立大同、士林、內湖、城中四所托兒所在內政部社會司及台北市政府社會局的協助，以及邱志鵬教授指導之下，實施了「結合家長參與托兒所活動」的實驗計畫，之後，覺得成效不差。現在我將「結合家長參與托兒所活動」的實施過程、內容、心得向各位做個簡短介紹。

一、實施過程：

- (一)擬訂親職參與與工作計畫。
- (二)邀請專家指導。
- (三)訂定親職參與與實施內容。
- (四)將親職參與活動列入年度工作計畫。
- (五)以托兒所同仁為對象舉辦座談會，以獲其認同、支持。
- (六)以家長為對象舉辦座談會，以獲其認同、支持。

持。

(七)設計親職參與問卷。

(八)親職參與問卷調查及統計。

(九)依據家長意願，協調安排家長參與托兒所活動。

(十)舉辦家長正式參與托兒所活動前之座談會，以讓家長了解參與時應扮演之角色及注意事項。

(十一)家長正式參與托兒所托育服務工作。

(十二)了解家長、保育員參與心得及評估成果。

二、實施內容：

(一)短期一次完成，可參加每學期期末或配合時令節慶舉辦之園遊會、聯歡會、運動會……等。

(二)長期延續，一學期參加好幾次的有以下十五項：

1. 說故事：

士林托兒所各組老師安排每週一次「家長說故事時間」，約半小時，並於前一週根據意願調查表，安排對說故事有興趣之家長做事先溝通，請家長稍作準備，資料、教材由托兒所提供。原則上各組每週一位家長參與，若家長有興趣，意願高，幼兒反應良好；也有的組開闢「媽媽故事時間」。而大同托兒所除實施分配項目外，也

參與本項活動之實施。家長可隨心所欲挑選適合幼兒的故事，輔以故事圖片、畫冊或皮影戲、幻燈片、布偶……來進行，一人獨述或數人合作演出。效果極佳，頗能吸引幼兒注意，家長也非常熱衷本項活動。

2. 幼兒生活照顧及輔導：

士林托兒所於剛開學一、二個月新生適應期，為了安撫及照顧幼兒，若家長時間許可，則當早上家長送幼兒來所時，會請家長留下幫忙，至幼兒適應為止。另郊遊及戶外教學活動也請家長多加參與，協助照顧幼兒外出安全。本項活動除士林托兒所實施外，大同、內湖、城中托兒所亦有家長參與。

3. 協助編寫所刊：

士林托兒所所刊一個月出刊一次，七十八年十一月分第八期由家長協助編整。各組老師依據意願調查表，安排一至二位對參與此項活動意願高之家長，做事先溝通，資料由老師、教保組長、所長提供，請家長在所內或帶回家整理、彙編、製稿，並於指定日期內交回印發。

4. 提供親職教育資訊：

士林托兒所老師依據意願調查表，安排各組

一至二位有與趣家長做事先溝通，以每個月十日為交件期，家長在家搜集有關幼保資料，註明報類或雜誌日期。再另找有興趣、有時間的家長二、三位，約定時間到所分類、整理、黏貼於剪貼簿上，並適時影印，公布於公告欄及分送全所家長參閱。

5. 參與幼兒唱遊、律動、體能活動：

內湖托兒所依據家長意願調查表，請其配合所裏幼兒體能活動時間來所，先行觀摩活動進行實況，再逐漸加入，一起做體能活動，或幫忙維持幼兒秩序，或帶領體能活動。之外，大同托兒所也有二位家長具備體能、律動專長，每週二上午固定來所一小時，和幼兒玩跳彈床，走平衡台、做幼兒體操、帶動唱……等活動。

6. 指導幼兒分組活動：

內湖托兒所依據家長意願調查表，安排家長來所，老師先行說明各角落，各組活動之內容及指導時應注意事項，再讓家長參與指導角落學習活動如美勞角、益智角、語文角……等分組活動，老師從旁協助進行。另大同托兒所也有些家長參與角落活動指導工作。

7. 修繕托兒所設備、用具：

內湖托兒所有一位家長經常利用休假時日來所，幫忙修繕托兒所錄影機、錄音機……等設備。材料費由托兒所供應。

8. 整理幼兒圖書：

城中托兒所有兩位小朋友的媽媽非常熱心，經常利用週末上午時間到各組圖書角檢視整理各類書籍，予以維修，保持其完整性，並在黏貼過程灌輸幼兒愛惜書本的觀念，等補好書，又為幼兒說故事，更增進家長與幼兒間之感情。

9. 參與家長成長團體：

透過讀書會、專題演講、座談會……等方式，讓家長獲得更多教保幼兒、心理成長常識。如城中托兒所以與家庭生活息息相關之日常生活食、衣、住、行、育、樂為六大主題，展開家長成長團體系列活動。在「住」與「行」方面，著重居家安全、交通安全、婦幼安全，邀請專家教導婦女防身術。在「育」的方面，和家長研討「如何做一個有創造力的媽媽」。在「食」的方面，和家長進行營養研究及一起做「媽媽愛心餐點」。在「樂」的方面，舉辦「親子動手做園遊會」，讓父母和孩子動腦動手，做出各種成品。在「衣」的方面，和家長研究服飾、圍巾的搭

配，以最經濟方法，呈現最佳打扮。

10. 導護幼兒安全：（出入所、戶外活動及所外教學、參觀安全）

城中托兒所有兩位家長參與導護幼兒安全的工作，時間為上午九時至九時三十分，下午四時至六時。所方先讓其熟悉導護工作性質，了解幼兒作息，學習與幼兒溝通的技巧，同時也介紹給幼兒認識他們，接納他們。之後，再讓家長參與幼兒早晚接送的監護工作。

11. 支援單元教學活動：（配合教學單元，提供參觀場所或現身說法，介紹各行各業）

大同托兒所依據家長意願調查表，先讓家長就本學期單元擇一主題，由老師指導其搜集教材及進行活動。家長進行方式多為講述單元常識及與單元相關之故事，也有的運用實驗或變魔術方式，引發幼兒學習動機。

12. 製作教具：

幼兒期之思考較缺乏抽象概念，屬感覺動作及具體操作前期，需藉觀察、操作實物來協助其認知能力的發展，因而在托兒所教保活動中，教具居於極為重要之角色。大同托兒所先就所內各週單元，擬妥需用教具，並請有興趣之家長選擇

可勝任者製作。所方也提供各種美工設計、勞作書籍及材料，以激發其創作靈感，完成作品有生日蛋糕、帽子、棒棒糖、娃娃角茶具組、波浪鼓、水族箱、財神爺、花瓶、風車……等。家長製作之教具，除平日各組於教保活動中使用外，托兒所並於歲末親子聯歡會會場展示，吸引不少觀賞人潮。

13. 搜集勞作材料：

大同托兒所依據家長意願調查表，請家長將家中欲丟棄而可加利用之物，經過清理後送至所內。搜集到的勞作材料有各式鈕扣、紙袋、紙盒、碎布、鬆緊帶、保特瓶、保力龍碗盤……等，也有提供輪胎供幼兒體能活動使用。由於托兒所空間有限，未敢請家長提供過多勞作材料，俟往後需用時，再另行通知。

14. 佈置單元情境：

大同托兒所依據家長意願，於單元進行前，由保育員與家長將相關教具佈置於活動室，以引起幼兒學習動機。往後除了佈置單元情境，也將邀約家長作全所內外環境之佈置、漆繪圖案工作。

15. 其他（提供園藝指導）：

城中托兒所有位家長對於所內花草照顧有加，也提供自家盆栽綠化所內環境。之外，並提供插花藝術與其他家長分享。

三、實驗評估：

(一) 保育員們認為自己可從家長中學習新的說故事技巧，感受到家長因參與托兒所工作，了解教保工作之艱辛而給予之體諒，並可更加認識幼兒生活背景，體察到多數家長雖然欠缺幼教知識，但卻有一顆熱忱的心，努力參與。

(二) 參與的家長們，個個認真準備，精神抖擻，竭盡所能，服務托兒所，他們多認為親職參與活動非常有意義。

以上活動實施後，家長能體察保育員的辛勞，保育員獲得家長關懷，家長除了關愛自己子女外，也發揮愛心、專長，嘉惠他人子女，而托兒所與家長間獲得更良好的溝通，親職教育目標也達到了。本活動深值一試，各所可擇適當項目由少數家長參加二、三項做起，請各位不吝指教。

貳、托兒所親職教育實務報告

報告人：石所長美智（臺北市立大安托兒所）

所）

一、團體的親職教育

(一) 靜態方面：

1. 親職教育專欄——有兩欄分設在家長接送幼兒門口的兩邊，一邊提供有關幸福家庭、健康保健、幼兒發展及管教方面的剪報資料，把重點加注記號，以方便閱覽；另有休閒活動、遊樂區之介紹，或講座、親子活動方面的資訊給家長們參考。參加或安排假日活動。另一邊是我們托兒所工作人員參加講座、研習會或閱讀有關書刊所取得的資料，特將它以深入淺出的方式，寫出重點，提供不同程度的家長，都能得到有關親職教育的知識，並且每週更換內容一次，而更換下來的資料加以整理歸卷，家長們隨時可以來托兒所調閱或索取影印本，我們也經常拿這些資料來引起動機和家長們討論，作為他們輔導孩子的方向。

2. 親職教育叢書專櫃——是提供有關親職教育畫刊給家長，以自助借閱的方式，自由借閱，並不斷的補充新書刊，很受家長喜歡，借閱頻率很高，因為他們很少接觸，也沒有時間去找這方面的書刊。

3. 幼兒學習活動專欄——包括單元活動、好習慣、幼兒生活作息和營養餐點，目的是幫助家長瞭解孩子在托兒所生活的情形，以配合養成良好的行為。

(二) 動態方面：

在動態方面所做的有五項，除了一般性的親師座談會、親子體能活動、親子園遊會、親子郊遊等四項以活動方式提供家長與孩子同樂的機會來增進親子親密情感之外，在此要特別介紹第五項——與孩子一起成長系列活動。這項活動是安排在下學期，也就是學校的第二學期，家長們對托兒所的措施有充分的瞭解和認同之後，配合家長工作上差假的安排，分三個階段實施：第一個階段是家長觀摩活動；第二個階段是家長參與活動；第三個階段是家長帶動活動。最後還有一個發展活動也就是帶個家庭作業回家，利用飯後茶餘和孩子一起廢物利用，設計工作或玩具，例如：利用餅乾盒做吊飾、用零頭布縫繡小手帕、利用各種紙盒製作立體玩具等等。等到期末也就是學期結束之前送到托兒所參加親子作品展示，然後座談評估，提出心得分享與改進意見。在每一個階段，不管是觀摩、參與或帶動活動，事後

都安排和工作同仁進行討論溝通，從這一系列活動中，可以讓忙碌的家長們增進親職智能，也享受到和孩子一起學習，一起成長的樂趣，同時家長到托兒所時給幼兒當招待，讓幼兒感到幸福與快樂，也嚐到當主人招待自己家人的那份榮譽與驕傲，在親子製作作品過程中，更增加親子間的親情和信心。

二、個別溝通式的親職教育

(一) 電話聯繫：小事情隨時以電話聯繫。

(二) 晤談：利用家長前來接送幼兒時，作短暫的晤談或溝通。

(三) 親師聯絡條：對於幼兒情緒反應、行為發展異常或發生特殊情況時，隨時以親師聯絡條聯繫。

(四) 會談：對於一些衛生習慣比較不好，或父母不常出現，經常由其他監護人接送的幼兒，則定期安排家長會談，以幫助家長瞭解孩子的發展及養成良好的習慣，並取得家長與托兒所雙方觀念的一致。

(五) 家庭訪問：對於成長和學習較緩慢的幼兒或新進幼兒，則進行家庭訪問，在訪問過程中可以發現許多父母親未曾告知的事實，以及觀察幼

兒與父母親之間的互動關係。

本所各次的動態活動，家長的參與率幾達百分之百，非常踴躍；而在「與孩子一起成長」系列活動中，從頭到尾一直參加的家長也在一半以上。雖然工作人員在策畫與推行過程中非常辛苦，但眼見家長參與非常熱烈，非常高興，且很滿意，所以，我們得到的回饋也很多。

以上簡述本所在親職教育實施概況，請在座專家學者多多指教。

叁、托兒所家長輔導實務報告

如何幫助家長培養幼兒良好的生活習慣與態度

報告人：張所長淑卿（臺北市立建成托兒所）

一、托育服務的目的：

幼兒上托兒所有什麼好處？為什麼家長要把學齡前的幼兒送到托兒所呢？托育服務除了幫助職業父母照顧幼兒外，更重要的是提供幼兒一個適宜學習知能與成長的優良環境；希望透過師長的努力培養良好的生活習慣與態度，造就幼兒健全的人格發展。

二、習慣的養成及其重要性：

我們都知道習慣的養成並非一朝一夕的功夫，而是積聚長時間的耕耘，師長的費心教養方得竟功。習慣是與生命同時開始，要養成任何習慣是愈早愈好。幼兒可塑性、模仿性都大，易於接受師長的行為指導，故有必要及早培養幼兒良好的生活習慣與態度，以裨益其個體正向的發展。

三、良好生活習慣的範圍：

幼兒生活習慣的內容，必須依其身心發展狀況而定；換言之必須顧及其能力、年齡、興趣，把握適當時機、環境。而今就幼兒在托育服務制度下，家長與老師所能配合的範圍概括性的劃分為以下三方面：

(一)飲食、睡眠、生活自理。包括良好的飲食習慣、清潔衛生、穿脫衣、收拾玩具、獨自睡眠、如廁等；可以保持促進身體的健康，養成自理、獨立性。

(二)羣處。包括對人有禮貌、守秩序、合作、樂羣、整潔、不擾亂別人的生活等；能與周遭的友伴圓滿的相處、分享，體會生活的樂趣，養成達觀合羣，建立良好的的人際關係。

(三)智能學習。包括語文、音樂律動、常識、遊戲等；能認真的學習與吸收，陶冶性情、豐富生活的內涵，養成做人處事的能力。

四、基本的教養方法：

幼兒的生活層面有限，接觸到的不外乎師長、父母及其生長環境；幼兒如同一張白紙、一塊海棉，不斷的吸收、儲存記憶；幼兒模仿的能力是與生俱來的；家是幼兒模仿的第一個場所，而孩子是父母的翻版，而後孩子模仿老師、模仿友伴……舉凡所見影響深遠。故如何培養幼兒良好的生活習慣與態度，我們可從幾個觀點來探討：

(一)身教。做父母師長的當以身作則，幼兒懵懂，是非黑白當以師長們所言所為為標準，故對幼兒的教導要具體、明確、身體力行，生活即教育，而身教又重於言教。

(二)言教。春風化雨，師長言出必有據，講話要肯定、確實、不打折扣，出言溫儒優雅，給幼兒好的風範。

(三)故事、機會教育。幼兒對故事最感興趣，常說故事給孩子聽，藉故事的情節發展，告知助人、誠實、勤儉、努力等，多做機會教育，幼兒

之品德薰陶易收宏效。

(四)提供模仿學習的對象。即製造適於幼兒學習的環境，不論人、事、物都應以正向價值告知幼兒，不要造成幼兒選擇判斷的困難，而其模仿學習的對象以父母、師長為最重要，故幼兒周遭的人應謹言慎行。

五、設定良好的生活規範：

當我們在設定孩子應遵守或努力的方向時，應考慮孩子的基本能力、個別狀況、需要、個性等。也要分出生活規範的輕重緩急，提供環境與適當的佈置，並給予孩子充分的自動機會，肯定學習成果與價值。例如：

(一)訂定一些真正重要、孩子必須遵守的生活規範。例如托兒所的餐點時間、午睡時間、教室內不可追跑等。

(二)始終如一的要求，不因時因地而改變。例如不吃不乾淨的東西、要尊重父母師長、自己收拾玩具、物歸原處等。

(三)以正向的說法來誘導孩子。多用簡短清楚的語句和孩子溝通，例如不要用「不要：」而用「請你做：」；給幼兒一些讚美、鼓勵的增強。

(四)和幼兒共同訂定可為與不可為的範圍，或

在師長父母的允許下有選擇的自由；讓孩子也得到尊重、滿足。例如幼兒不可玩火、可和父母一起去游泳玩水，可以在飯後選擇吃冰淇淋或香蕉等。

六、本所作法舉例：

有關本所之作法可分下列三種：

(一)定期辦理——1.配合「教學參觀日」舉辦「家長座談會」；2.定期出版「親橋刊物」，俾做觀念溝通與經驗分享。

(二)經常性辦理——1.開放中午休息時間，約談家長或電話聯絡；2.利用接送時間處理即時問題並聯絡感情。

(三)嘗試辦理——晨間孩子閱讀書籍，請家長配合提供書籍，分類、分年齡層提供孩子養成喜歡讀書的習慣，發現孩子有了探索學習的意願與精神，一年多來效益倍增。

七、期待與努力：

幼兒的成長像一株剛發芽的樹苗，需要陽光與雨露；而父母與師長是幼兒人生啟航的舵手；我們期待家長與幼教工作者能用愛心、耐性，點滴灌溉，多給孩子們機會。不斷的重複和練習是孩子所需要的，及時的獎賞、扶持是我們該做

的，也不要忘了因材施教，讓孩子們在我們努力下能培養成良好的生活習慣與態度，成功的創造生命的光輝。

肆、輔導幼兒入所實務報告

(如何幫助幼兒學習適應陌生的大環境並協助處理有關問題)

報告人：任所長文香（臺北市立龍山托兒所）

一般而言，人們對於初次的印象最深刻，最難以忘懷。幼兒第一次上托兒所的經驗，正是其適應大環境的第一步，如果沒有適當輔導，將會影響幼兒的情緒發展及人際關係。

現在謹就個人淺薄的實務工作經驗，概述有關協助幼兒適應新環境的準備，請大家不吝指正。

一、準備入所時期：（七月初報名、登記、抽籤，九月分開學）

(一)協助幼兒做好準備：

- 1.運用社區資源，提供幼兒與別人相處和交友的經驗，培養適應環境的勇氣和信心。
- 2.安排父母陪同幼兒到托兒所熟悉環境，認

識工作人員並了解小朋友活動情形，讓幼兒有一些心理準備。

3.透過會談、觀察、評估幼兒的成熟度及準備程度（語言、動作發展、大小便訓練等），並導正其對托兒所的態度及接受程度。

(二)協助父母及家庭做好準備：

1.安排父母與保育員會談，以了解家長的準備程度及幼兒的個性。

2.安排已入所幼兒的父母與將入所幼兒父母進行座談、團體諮商等。

3.協助父母心理調適，例如父母因工作必須將幼兒送托的罪惡感、害怕失去幼兒、擔心是否會得到妥善照顧、托育後家庭結構改變及角色適應等情緒。

4.協助父母了解托兒所的規定與要求，並選擇適合其幼兒的理想托兒所，如離家近、工作人員素質、設備、環境、教保目標等。

(三)協助托兒所做好準備：

1.開放托兒所提供幼兒、父母初步的資訊與記錄。如家長須知、個案記錄。

2. 協調所內工作人員做好準備成為三合一的專業人才，尤其所長、保育員應培養社會工作概念。

3. 了解父母的要求與期望。

二、初入所內適應時期：

(一) 協助父母與幼兒的調適，父母須言而有信，事先告知後離開，並早點接幼兒回家。亦可讓幼兒帶著自己心愛的玩具，以增加安全感。父母亦可陪幼兒參與團體活動一段時間。

(二) 對於新進幼兒，須特別的關心接納（最好一人至二人負責輔導）、重視個別差異，運用個案、團體技巧，幫助幼兒儘快建立人際關係並參與活動。

(三) 舉辦新生座談會，與父母共同了解幼兒的適應情形。

(四) 所內工作人員的諮詢服務、個案研討，有計畫的輔導幼兒問題。

(五) 如有搭乘娃娃車者，開始幾天，應由家長親自到所接送，以減少幼兒焦慮。

伍、托兒所幼兒輔導及問題處理

實務報告

報告人：吳所長婉娟（臺北市立成功托兒所）

托兒所是兒童福利的重要措施，更是現代家庭中不可或缺的社會資源，有鑒於此，托兒所對幼兒和家庭的密切關係，托育品質如何，就是大家關切的焦點了，現今托育服務有走向科際整合的趨勢，結合教育、醫護、營養、衛生、社會工作等專業技巧來進行，而社會工作專業的參與更是托兒未來的特色，其對解決現存問題，提升托育品質頗有助益，而托兒所中的社會工作，更能具體表現兒童福利的預防性功能。

其次，有關「托兒所幼兒輔導及問題處理」，特別是當幼兒入所後已進入充分了解並已熟悉環境和規則時期，保育員工作有：

一、協助父母處理幼兒的行為問題：

這項工作在托兒所中較為常見，大部分由保育員扮演社會工作者的經驗中對於特殊兒童如攻擊性強、哭鬧型、固執型、過動型、愛打小報告型、小霸王型、小鳥依人型、遊離型（不合羣）等幼兒，和家長充分配合取得共識，共同糾正幼兒偏差行為。

二、協助父母調適幼兒依附情結的轉移：

保育員評量幼兒與母親的依附關係及托育對情緒的影響，通常我們發現有些幼兒送托年齡越小，他會逃避陌生人，較易焦慮，且缺乏探索性行為，因此當幼兒與母親依附關係中斷時，保育員也能訓練幼兒適度與照顧者建立依附關係。

三、協助父母與所方彼此的要求、期望和教保觀念，並促進密切合作：

這一方面，相信每一個托兒所都做得不錯，經由個別接觸或舉辦各種活動如教學參觀日、家長座談會、聘請專家演講等等。

四、協助父母在遭遇任何問題時運用有關的社會資源：

這是托兒所中的社會工作最能凸顯其「預防性」的功能，通常藉著家長每日接送幼兒與工作人員接觸頻繁，都是評估幼兒及家庭功能的很好機會，更可以藉此決定對問題情境做早期介入，主動提供社會資源，以減少家庭問題的產生，甚至也避免了幼兒可能遭遇的生理、心理的傷害。

五、對於問題家庭的認定與處理，有計畫的輔導：

常發生在親子溝通、夫妻關係、經濟、就業計畫、健康等等，不過目前有一些我們能做的如

親子溝通等，而後者大都做轉介工作。

六、所內工作人員的輔導：

通常每週教保會議中，針對特殊幼兒行為舉行個案研討，藉此增進所內同仁對問題的處理態度和方法。

其他可能遭遇的特殊情形：

一、畢業幼兒之準備離所活動及心理調適，如安排訪視小學，了解小學生活作息方式，引介小學一年級的小哥哥、小姊妹來說個人經驗，和舉辦歡送會等。

二、因家庭變故、父母離異、搬家等特殊原因，必須離所者，特別注意幼兒心理問題，但通常不太容易在事先知道，因此往往不能，也不容易安撫幼兒的情緒，又對於事後的追蹤輔導，受限於人力，而沒有辦法有效地、主動來做。

三、各種個案資源的設計與收集，整理與歸檔，都由所長帶領保育員來做，目前在所內已經有初步的、簡單的幼兒個案記錄了，雖然並不很完善，但總是有了起步，往後再經由工作中去體認、研討會更進步。

四、與社區建立良好的關係，除了可利用社區資源，如活動中心使用，同時也為社區提供適

當的服務，如舉辦演講，提供社區婦女養育子女的方法……。

以上是我們托兒所中比較能表現社會工作的特質，這些工作都由所內所長、幹事、保育人員、護士等分別負責處理，雖然不十分理想，但已由工作中理出了一個未來更加完善的社會工作方針，目前我們希望能在所內設置社會工作人員，以其專業素養來從事這份工作，則是最為理想。

現以本所處理被虐待兒童的實例提出說明和作法，在場有許多學者和專家，請給我們指導：

幼兒，六歲，男性，於本年元月份以後補生方式補入本所七班就讀，家中有父、母、姊、兄等，住家與外公家十分接近，來往密切，幼兒身體較瘦，口齒十分伶俐，不太合羣，上課時常以小便為理由溜出來到處走走看看，喜歡年齡更小的孩子，會去和他們玩一玩。父親因工作關係常出國，母親也有工作，通常與母親、姊姊（國中二）、哥哥（小學四年級）同住。

幼兒初入所時，保育員常發現，其隱藏在冬衣內的手腕上常有類似濕疹的痕跡，最初只以為是皮膚病，而由護士擦藥，但觀察數週，未見家

長在保育員通知就醫情況下而有所改善，再加上幼兒每日穿著固定那一套衣服，是否換洗真不得而知，入所不久即寒假自由送托期，幼兒在家休息。

三月開學後，幼兒仍穿著同一套衣服上學，無意中保育員發現幼兒的褲子鬆緊帶壞了而以繩子捆綁，遂幫其換新，才發現其身上全部都是類似濕疹的傷痕，經由所長、護士及保育員查看，確定非濕疹，而為指甲掐痕，新傷、舊傷佈滿全身上下，大夥十分同情，也引起了查明真相的動機，但幼兒始終不說出緣由。

後保育員與其母親以電話聯絡，談及此事，卻發現其母說話聲十分急躁，不正面回答此問題，也不得保育員發問的機會，卻不斷地數落幼兒的不對，包括在家隨意大小便、不斷地拿冰箱東西吃、在外偷竊、不聽話等等，要求保育員再忍耐其幾個月就畢業了，不必過問此事。

然第二天幼兒又帶著新的掐傷來所，經護士檢視，其內衣上仍沾有斑斑掐傷的血跡，連絡其母來所皆不肯，又不願讓我們前往家庭訪視，但又找不到其父親，母親當初填寫入所時幼兒個案資料皆未有其父親的電話及工作場所地址，幼兒

每日自己來所（其母以忙為理由不願依本所規定家長親自接送幼兒），下午偶爾由姊姊或哥哥帶回，從他倆口中也得不到我們想知道的事，換來的只是幼兒不乖、活潑等沒有一絲絲手足之愛的冷漠表情和奚落。保育員也始終奇怪，為何哥哥姊姊，白白淨淨、漂漂亮亮地，身上也沒有一點傷痕，而幼兒卻如此討人嫌嗎？

由幼兒的口得知未補入本所時就讀於附近的私立幼稚園，經所長連繫得以和該園園長（也是當初他的老師）碰面，談有關幼兒的種種事情，該園長曾對幼兒母親虐待幼兒之事，分別與他們家長面談，均不得要領，父親只是氣憤此事，言要送妻子到警察局，然因顧及家庭而作罷，但從其口中得知夫妻不和，先生不常在家，妻對夫常拿錢回其母親家中而有所怨恨，再加上幼兒出生並非妻所願，生下他後即交由鄉下婆婆帶，幼兒母親很少回去探望幼兒，最近因幼兒即將入小學而將其帶回臺北，才開始母子、姊弟相處。另外從幼兒外公處也得知一些，但外公好面子，不願此事外洩，而以幼兒出國為由將之帶走，園長又言若每次與幼兒家長交涉，都會換來幼兒的新傷痕，心中不忍而無可奈何，問我們會

不會有實質上的幫助幼兒。

四月初，保育員發現幼兒接二連三無故遲到，問其理由，皆謂母親要他在家做完家事才來，所長遂利用上午打電話至其家，發現母親仍在家中，而和她討論幼兒遲到之事，其母十分訝異，言他早已出門，為何現在才至所內，但仍要所方忍一忍再過二個月幼兒畢業就沒事了，但進一步要求其母來所又被拒絕，再談到幼兒身上的傷，她隨即把電話掛了。隔日，幼兒身上的傷痕更多，甚至腳板被打瘀血、紅腫，無法穿鞋子，手膀、臀部全部瘀血、腫脹，看了十分不忍心，遂與社會局「兒童保護專線」聯繫上，由社工人員，本所護士、保育員陪同幼兒驗傷，取得證明，而由社工人員決定送往安全場所，予以安置。

這個個案至目前尚未完全處理妥當，也由托兒所轉介到社服中心，由社工人員以專業素養來處理之，當然包括幼兒的療傷、心理復健、家庭諮商等等，但當所內同仁前往幼兒安置所探視時，見其快樂、活動、健康、高興的神情，內心卻有一股溫馨、愉快的暖流，我們終於看到幼兒歡暢的笑靨了。

綜合討論(一)

主題：托兒所整體規畫

討論題綱：

- 一、如何結合社會資源，以獎助、委託、公設民營等多元化方式，廣設托兒所，增加收托兒童人數。
- 二、如何獎助公私立托兒所從事有關教保活動、教材、教具、教法等之研究開發與設計工作。
- 三、如何加強辦理教保人員在職專業訓練與進修，提昇托育品質。
- 四、如何推展親職教育，與托兒教保功能相輔相成。
- 五、如何宣導正確保育方針，矯正「揠苗助長」之偏差觀念。
- 六、托兒所之建築體及設施設備等硬體部分，應如何加強？

主持人：楊科長至雄（內政部社會司社會福利科）

引言人：黃專員海倫（內政部社會司社會福利科）

主持人楊科長至雄：

本節「綜合討論」之研討主題為「托兒所整體規畫」，特請國立政治大學碩士，曾任臺北市立托兒所所長，實務、行政經驗豐富，現任職內政部社會司社會福利科之黃專員海倫擔任引言人，黃小姐提出一份「幼兒托育服務網絡」初稿，供大家參考，請在座各位發表高見，並填妥發言單送交工作人員，俾彙整刊登於下期「社區發展」季刊中，分享给大家。

由於在座大多數為各縣市政府行政人員，因此，個人擬藉此機會，就托兒所業務相關事項互作溝通。

有關討論題綱所列之子題重點，約可歸納為四大項：

一、有關托兒所專業部分——（一）社會司會聘請專家設計教保活動、教材、教具、教法等提供托兒所參考。（二）教保人員之甄選、訓練、進修，係由各縣市辦理，但做得並不多，希望縣市與本

部配合，共同朝此方面發展。（三）托兒所社會工作方面：如果托兒所不好好做「社會工作」，則與幼稚園無異，因托兒所要有特色，而幼兒家中發生問題，幼稚園無法解決，托兒所必須為之解決。

二、有關托兒所與家庭、社區結合方面：托兒所應與家庭、社區妥善結合，彼此關係不能脫節，惜目前並無這方面的刊物，希各縣市鄉鎮共同聯合發行刊物，必能妥善結合，也較具良好成效，只要願意做，行政單位定會予以補助配合。

三、有關托兒所行政部分：（一）托兒輔導很重要，但對托兒所之獎勵似乎較少，而評鑑工作多偏向業務部分，較乏托兒所行政管理，希今後針對托兒所內部之財務處理、收費……等等作評鑑。（二）有關托兒所福利方面：目前人員納編有困難，但希望提高福利。（三）有關廣設托兒所方面：此點甚獲立法院重視，但目前各機關、學校、廠礦、團體設立托兒所者很少，此乃今後應努力之方向。

四、有關托兒所建築結構、空間設計等硬體方面：（一）有人以為區位問題很重要，因此主張托兒所應合併，但如此失去福利的理念，故對「里

程遠近」應作考慮，最好避免以車子載送幼兒。

（二）有關聯合設施部分：如雲林縣有一托兒所，不但硬體設備甚佳，而且請有營養師設計供應營養午餐，而許多幼稚園供應的點心如紅豆湯等，較偏重熱量的提供，如此無益於幼兒之健康，如能設立聯合廚房或巡迴圖書館、玩具館等，將是今後可以突破及發展的方向。

為作內政部以後規畫之參考，請於黃專員引言後大家踴躍提供寶貴意見，以為本部施政之參考。

引言內容：

緣起說明

由於近年來臺灣地區經濟迅速發展，造就龐大的人力就業市場，婦女就業人口投入生產行列的比例與數量與日俱增。再者，傳統大家庭結構也隨之由小家庭取代，職業婦女面對工作與育兒二者必須兼顧的困境，紛紛尋求能有履行親職育幼的替代者，將幼兒送往托兒所就托，不失為解決之道。瞻望未來，托兒的需要必隨著社會變遷的步調而日趨多元與複雜，而目前我國的兒童福利工作政策取向，亦正朝向普遍性、全面性和功能性的目標邁進，結合家庭、學校、社區、團

體，聯繫政府與社會有關機構，並透過推展社會福利獎助方案，與加強家庭教育促進社會和諧專案，補助省（市）、縣（市）政府、公私立兒童福利團體，辦理兒童托育服務改善與擴展計畫。冀期經由法制的完備，使家庭本於親情，政府本於職責，成功的扮演關懷、養育、保育與教育的角色，以獎助民間興辦、委託民間機構經營及分擔經營等方式推展兒童托育工作；透過教保內涵的再充實、專業性質的提昇、資源的引導、功能的加強、經費的補助來達成使命的延伸與擴大，強化幼兒托育服務功能，藉由統籌規畫，建立點、面兼顧，縱橫互通的架構網絡，從民衆需求的滿足、受助對象的滿意，幼兒身心的健全成長，來落實托育服務福利工作。

個人有幸主辦此一業務，深以增進兒童福利，解決兒童問題必能防弭青少年問題，減少社會問題。基於職責所在，不揣學識不足，試擬理論架構與運作網絡，顯示目標所在與入手方法，至祈我兒保同仁惠予教正。

討論內容：

◎靜宜大學青少年兒童福利學系邱主任

志鵬發言：

一、黃專員提及托兒所數量不夠，可能是指需要收托之幼兒人數太多，以及父母不清楚托兒所的地點和如何選擇托兒所所致。例如，當剛遷移至一新社區，父母如何得知此社區托兒所之品質如何。此訊息之提供應是一種社區服務。如果政府能夠配合評鑑，告知托兒所是優等或中等，或介紹收費狀況等，則民衆可由專業家評鑑結果，得知托兒所之優劣。故建議政府徹底辦理托兒所管理之評鑑，以提供民衆參考。

二、黃專員提及「托育服務」包括「托嬰」、「托兒」、「課後收托」，但大部分集中在「托兒」。個人建議，增列「臨時收托」。其次，目前收托之幼兒多集中在二至六歲，且由上午省市之托兒業務報告中得知，臺北市公立托兒所中只有一所附設「托嬰」，似乎顯示，政府將「托嬰」排除在外，雖然最近有「保母訓練」可以遞補，但無論團體式托嬰或家庭式托嬰，政府均應以身示範，而非逃避，如此，民間才可跟進，將更普遍。而最近所謂「精緻」、「迷你」托兒方式，亦值得進一步探討。

三、方才提及「示範托兒所」之特性：（一）普遍性，即希望普遍設立；（二）希其具有多元功能。

但個人覺得，現階段是否適合普遍性應作考慮，或不妨先作「實驗性托兒所」，俟其建立一基本模範後，再求普遍性，否則二十一縣市均設立，充其量不過又變成一家公立托兒所而已。故建議初期將「普遍性」改為「實驗性」，而在實驗過程中，應注重「實際性」，勿太理想化，雖要有理念支持，但要與現實結合，使其他人能夠跟進做到，然後逐步提升品質。（三）建議增加「公開性」，即可由地方托兒所申請，或公設民營，或工商團體附設。個人建議，當示範托兒所在實驗階段時，最好與學術單位結合，如此可以在學術上有豐富資源。如目前已有場所及經費，本校願意接受此案，進行實驗研究。至工商團體附設托兒所作為員工福利，應當非常符合現代企業之人事管理，也吻合結合社會資源之主要理念，但必須將「托兒所設施規範」加以修改，因為目前規定必須設在一樓、限定坪數……，則許多東區的大企業即使想設立也無法做到。我們應將托兒所看成是家庭形式，任何樓層皆無妨，最重要的是，必須做好安全措施，如能提供安全保障及意外之預防，則雖不在一樓也可設立，如此，托兒所附設在辦公室大樓中，甚至鼓勵不同的企業團

體斥資聯合設立，而由社會局或基金會協助之。

◎臺中師範學院王教授靜珠發言：

一、請函請各師資培育（師範）機構，除設立幼稚園外，並增設托兒所。

二、請定期修正托兒所教材，鼓勵托兒所認真使用。

三、請上級重視保育員的社會地位，角色扮演的重要性，並速擬訂托兒所保育人員法：

(一) 保育人員任用待遇、進修、保障辦法。

(二) 保育人員獎勵辦法。

(三) 制定保育人員資格鑑定，如頒給保育人員合格證。

(四) 訂定托兒所輔導制度。

(五) 提高托兒所保育人員素養，請提高至少到專科。

四、多設公立托兒所導正私立托兒所之畸形發展。

五、設實驗托兒所，不用「示範」托兒所。

六、儘速修正托兒所法規，訂定托兒所設立法規，以便設立時有標準可資依循，修訂時要集合專家、實際工作者及行政人員共同修

訂。

七、私立托兒所（五班以上）應設有董事會。

八、多印文宣資料，放置戶政事務所、婦產科醫院、地方圖書館，供大家閱讀。

九、多辦托兒所教師在職研習。

十、中央、省市應邀請專家學者組成「社區研究發展中心研究發展委員會」，因為「今日的研究，明日的成就」。

◎輔仁大學家政系羅教授淑芳發言：

一、公立托嬰所設於臺北首善區之民生社區，其實施的評鑑與家長的反應，希望得知有關資料，以備將來普設托嬰所之參考。

二、應適當調整托兒所保育人員的薪資，目前各行業的薪資皆在調整，所以托兒所的服務人員薪資也應有所調整，以資鼓勵。

三、如有低收入家庭幼兒，可酌以減收保育費或學費。

◎師範大學家政教育學系盧教授素碧發言：

一、台北市目前共有十八所公立托兒所，七十九年度經評鑑，均有良好的績效，如果高雄市以及台灣省二十一縣市能仿照台北市多增設公立

托兒所，並以此為輔導私立托兒所的工作網，將可提昇托兒所的教保及服務的品質。

二、由內政部提供經費，製作親職教育有關的文宣品、幻燈片、錄影帶、錄音帶等，供全省各公私立托兒所推展親職教育之用。更可利用托兒所之社工人員前往從不參與所內舉辦之親職教育活動之家長，進行家庭訪視，並做一對一對社區有關的家長，放映幻燈片、影片等以推展親職教育活動。

三、零至兩歲的嬰兒，是最需要在母親懷裏受愛的滋潤及照顧成長的階段，較適合於一對一的照顧。因此各縣市宜多辦理家庭保母訓練班，轉介至需要的家庭，不但可提供托兒服務，也可提供婦女就業的機會。

四、成立托兒教保學會，辦理各項研習、進修的活動，以提昇托育的品質。

◎臺北市立師範學院兒童發展研究中心盧主任美貴發言：

一、應注重幼教師「專業精神」的訓練與進修，以及人格、情意教育，使安於托教並喜愛幼教，安排「幼教師之愛」的課程，以收潛移默化之效。

二、應注重「專業技能」的訓練與進修：

(一)托兒所行政——1.將各所資料、出版品作科學化、系統化整理，以薪火相傳。2.以問卷調查托教人員訓練與進修項目（最急需之優先順序）。3.各種紀錄（觀察紀錄、個案紀錄等）的撰寫與追蹤。

(二)設備——各種運動器材、玩具的正確而多元的使用方法（採開放但注意安全）。

三、加強辦理教保人員在職專業訓練與進修的方法：

(一)托兒所教師之進修（半年或一年）。

(二)各種教材教法的實驗、推廣。

(三)請內政部與教育部，或社會局與教育局共同協調，讓各省市立師範學院幼教科、幼教系的學生成為托兒所正式老師而非臨編人員，以補足流動或異動的人員。

四、各省市師院幼教科改系後，能允許托兒所老師前往進修，請求內政部代為爭取，俾托兒所老師也有進修學位的機會（據悉草案規定，托兒所老師無此資格）。

◎苗栗縣政府蘇雲燈先生發言：

一、為充分利用社會資源，讓社會大眾參與

托兒教保工作，請放寬工廠設置托兒所的規定。

因為：(一)現行托兒所設置辦法規定工廠附設托兒所應於設廠當時有設置托兒所的計畫，始得准予設立。(二)有很多工廠設廠當初並沒有考慮附設托兒所，後來因員工人數增多，已婚婦女就業比率日增，為事實需要在不妨害兒童身心健康及安全的考量上，請准予設立。

二、基於上述理由，建議放寬工廠附設托兒所之規定。

綜合討論(二)

主題：如何加強托兒所社會工作

討論題綱：

一、如何認同托兒所社會工作之重要性？

二、如何研擬及充實托兒所社會工作訓練課程目標及內容？

三、如何培養兼有保健、教育及社會工作基本知能之村里托兒所保育人員？

四、如何結合衛生所的專業力量做好托兒所衛

生保健工作？

五、如何增進地方人士對托兒業務之瞭解、重視、支持及參與？

六、如何結合教育、衛生及社會專業人才，共同發展托兒所整體功能？

主持人：蔡司長漢賢（內政部社會司）

引言人：張主任秀卿（中華民國社區發展研究訓練中心）

引言內容：

這一節我們要進行綜合討論的第二部分，主題是「如何加強托兒所社會工作」，除了已提供六項書面的討論題綱外，在我上午講的「托兒所社會工作」資料的最後，附有「托兒所社會工作與教保配合之考量與建議」，這些就是我想引言的內容，為了節省時間並使各位有更多的發言時間，所以，事先把它寫出來，請各位參考指教，又社會工作與教保業務是分不開的，所以各位亦可廣泛地發表高見，謝謝。

討論內容：

◎夢工場室內設計劉總經理漢仲發言：

一般托兒所大致可分為都市型或鄉村社區型，前者遭遇的是空間、噪音、空氣品質等問

幼 兒 托 育 服 務 網											名稱
在維護身心健康中，促進正常成長；在關愛保障中，培植人力資源。											目 標
身心合理成長											項 目
注意身心保健											內 涵
行政法規配合	非行發現輔導	意外傷害防治	衛生習慣培養	疾病預防接種	營養餐點指導	羣體人際適應	行為情緒發展	認知學習發展	生理體能發展	生活常規訓練	教保措施（☆代表已編印相關專書）
國際公約譯介☆設置辦法☆獎助要點☆托嬰托兒課後托育中心要點、考核評鑑☆村里托兒所、公設民營。	社工輔導諮詢☆家庭訪視、心理諮詢矯治☆個案輔導、個案輔介、追蹤調查。	防火☆防拐☆防傷☆防綁☆防虐待、溺水救生、交通安全☆平安保險☆兒童保護、遊戲安全、飲食安全。	儀容保持、環保意識灌輸、居家衛生☆清潔習慣、食品衛生。	定期檢查☆健康紀錄☆疫苗接種☆健康保險。	飲食習慣養成☆烹調技術指導☆餐廚衛生☆餐廚設備補助☆聯合廚房作業。	合羣服務、同伴互動、規範守則、團隊精神。	慷慨助人、友愛容忍、負責守信、團體榮譽、獨立自主、挫折克服、溫和競爭。	☆語言☆分類☆顏色☆形狀☆大小☆序列☆長短☆時空☆數數☆自然☆創造力等訓練☆教具製作☆教材編撰☆視聽設備☆學習角落設置。	大小肌肉發育☆平衡感☆爆發力☆韻律感☆速度感☆持耐力☆對稱腳力☆感官感覺反應☆體能器材☆遊樂設施。	禮儀訓練、飲食訓練☆如廁訓練、規範守則☆自理能力訓練、角色扮演☆娃娃角設置。	
網 絡											運 作
概 況											說 明
(一)現有法規： 1.兒童福利法。 2.兒童福利法施行細則。 3.兒童寄養辦法。 4.托兒所設置辦法。 5.托兒所工作人員訓練實施要點。 6.托兒所工作人員訓練課程。 7.內政部兒童福利、老人福利、殘障福利促進委員會組織規程。 8.省（市）、縣（市）兒童福利、老人福利、殘障福利促進委員會組織規程。 (二)現有編印專著： 1.托兒所教材教具設施研究。 2.托兒所理想玩具設施研究。 3.兒童托育服務設施標準範本。 4.教保單元教本。 5.幼兒教保活動設計叢書。 6.親職教育專輯。 7.兒歌創作。 8.親子歌曲專輯。 9.親子故事——說聽親子情。 10.親子烹調——愛的饗宴。 11.關愛記事。 12.家長如何參與托兒所活動研究。 13.親職講座。 14.愛護動物圖冊——十二生肖。 15.品賢花卉專輯——花神的故事。 16.台灣常見水果之旅。 17.幼兒安全專輯。											

維繫親情照顧									
發揮教保績效									
生活才藝培養	家長成長教室	親子關係建立	親職教育推展	員工福利制度	專書教材撰編	建築設計規畫	家庭保母推介	保育人員培訓	清寒減免優待
插花☆品茗☆弈棋☆書法☆翻鼓☆七巧板、捏陶、紙藝、韻律☆節慶專輯、摺紙☆水耕栽培☆網版印刷☆動手做☆急救訓練。	☆社區媽媽教室☆婦女成長團體☆婦女福利服務中心☆婦幼館、媽媽專線。	☆親子韻律、親子體操☆親子烹調☆節日慶祝☆家長通訊☆親子館設置、親子休閒☆親子活動舉辦☆親子故事。	親職諮詢專線☆教保活動參與☆親職講座☆家長聯誼組織☆兒童保護、家長參與教學。	結婚互助、喪葬互助、退職互助☆醫療保險、退職給付、生育給付、死亡給付、教育補助、購屋互助。	理論譯介☆單元編寫☆親子專書☆愛護動植物☆兒歌影帶☆教材設計。	☆活動室設計☆學習角落布置☆寢室多功能利用、房舍色彩運用、安全逃生設施、建材選用、遊樂設施、採光照明、綠化美化。	☆鄰里保母訓練、家庭托兒輔導、臨時收托、夜間托兒、社區互助托兒、專業證照制、托嬰訓練。	☆訓練課程☆學分修習☆訓練機構、甄試辦理☆在職進修☆教法引介☆觀摩教學。	☆公立免費☆私立減免☆育幼關懷☆家庭寄養☆平價住宅。
18. 兒童腦力激盪評鑑教材。 19. 兒童遊戲中之志願服務。 20. 托兒所的空間設計與環境布置。 21. 托兒所與幼稚園功能角色異同研究。 22. 都市托兒所應如何在社區中發揮兒童福利功能。 23. 學童課後安排與服務機構之營運規畫。 24. 保育員之在職訓練研究。 25. 兒童日間托育服務範本。 26. 家庭及兒童福利服務模式。 27. 聯合國兒童權利公約。 28. 兒童保護責任報告與服務措施。 29. 社區家庭水耕栽培專輯。 30. 家庭生活情趣邏輯。 31. 社區動做動手運動。 32. 社區技能訓練網版印刷教材。 33. 簡易急救手冊。									

題，這些問題的確難以解決，因為場所無法擴充，只好就現況加以改良。而個人因曾參與臺北市多所公立托兒所之設計工作，較熟知都市型托兒所，因此，提出一些感想和建議，報告如下：

一、空間規畫方面：

(一)需求——許多托兒所將之規畫成教室方式，實在不妥，個人建議，最好在興建前先作好室內空間規畫，即需要那些空間，如行政區、教學區、午睡室、活動室、托嬰室、……等等，均要事先想妥，再據以規畫。

(二)動線——指空間與空間的動線，應考慮噪音因素、安全因素、空間因素等。

(三)空間大小——確定動線後，則考慮空間之大小，如午睡室可以全部打通，鋪上睡板，則除了午睡之功用外，也可當作韻律教室、圖書角、音樂角、勞作角等等空間的整體運用。

二、各空間之內部設施

(一)空間內部之小動線——首先考慮需要那些設施，這些設施如何擺設；又如視覺動線：即如何運用技巧，使房子空間看來很寬敞，如韻律教室的鏡子應貼在門口正對面的地方。

(二)材料的選擇——個人建議，少作櫃子，多作儲藏室，其他如照明器材、家具等，最好買現成的，不要用定做的。

(三)安全的考量——許多托兒所將每根柱子包上泡棉，其實並不需要，而教室也不一定需要方形，走廊的直角可作成弧形，這些都可避免另外花錢作泡棉。

(四)綜合運用——如方才所提，將午睡室打通作為韻律教室、親子活動場所等等，則可節省隔間及冷氣費用。此外，材料也可綜合運用，如玻璃可作為布告欄等。

三、空間個性化

(一)環境個性——因地區環境、人文環境不同而有別，如鄉村、都市、各地區之托兒所必須各有其個性，而「示範托兒所」則只要功能一樣，但各所空間則要有個性。

(二)色彩規畫——可強調各托兒所不同之色彩，如都市型可用較大膽的顏色，而鄉村型可用綠色等。

(三)布置個性——即內部布置勿千篇一律，而要有自己的特色。

(四)整體個性——雖求個性化，但全所之規畫要作整體設計，有其統一性。

四、經費運用與工程發包、維護

近年工資飛漲，如何運用有限的經費值得考慮，比如，將設計與工程全盤設計、整體規畫，再依經費數額分期、分年進行各項工程，勿作局部修繕。

此外，建議幼教教育增設設計課程，則以後不必全然委託設計師。並希望托兒所能自力更生，如油漆、裝燈、貼壁紙……等可自行施工，因工資是主要支出，故可訓練所內職工自己動手做。

◎行政院農業委員會張參事坤崗發言：

一、本人被邀前來參加此次「托育服務研討會」，深表榮幸。尤其是對此次研討會能邀請到托育業務之各級主管，托兒所之代表以及有關學者、專家三方面有關人員，共同研討托育服務改進一事，認為甚有意義。其研討結果，必可作為今後改進托育工作之參考。

二、因本人是學公共衛生，從事公共衛生改善工作多年，在工作崗位上，曾有多次機會，會

同衛生局、所之輔導人員，前往參觀托兒所，認為現今的托兒所，在政府有關單位之領導及基層保育人員之努力工作下，無論在硬體或服務品質上，均有顯著的進步。

三、茲對「如何結合衛生所之專業力量作好衛生保健工作」一項提出建議如下：

(一)加強托兒所主管人員，對於「衛生保健」之重視，將有利於托兒所幼兒衛生管理工作之推動。

(二)力求「晨間檢查紀錄簿」及「健康記錄卡」之紀錄之完整性（包括正確性及連續性），並輔導保育人員透過此項紀錄資料，促進幼兒之衛生管理。

(三)保育人員之更換頻繁，對新進者應即予衛生管理之在職訓練。

(四)衛生局、所之護理人員，對托兒所之衛生管理之輔導甚為重要，應加強辦理。並在輔導時，如發現有缺失，應會同當地縣市政府主管托兒所之有關單位，轉告各該托兒所，徹底改進。

(五)爭取社區內之其他專業人員的合作，如村里之基層保健中心之護理人員，或鄉鎮農會之家

政指導員等。

◎靜宜大學青少年兒童福利系邱主任志

鵬發言：

上午聆聽張主任花費長時間研擬的「托兒所社會工作」，雖能可貴，因為目前國內這方面的資料很少，而正巧本系在這學期也有一項「托兒所社會工作隊工作計畫」，與張主任所報告的功、目標、範圍均包括在內，但本系係以學生興趣為主而列出幾個工作項目，由學生到托兒所中擔任，茲簡單說明如下：

一、兒童個案輔導——對注意力不集中、拒絕上學、說謊……等較輕微行為者予以輔導，嚴重者轉介之。

二、兒童團體工作——對調皮、搗蛋、團體中不受歡迎者，藉團體工作方式加以輔導，或介入其他正常團體中輔導之。

三、親職活動執行策畫——先作調查、協調，再設計方案，以科學、社工技巧介入。

四、家長親職訓練團體——包括效能性訓練等，如兒童保護問題，需要家長配合，如何與家長溝通極為重要。

五、親職諮詢——如托兒所社會工作係以托兒所為中心，再加強兒童福利，則最能落實、社區化，假若每一社區都能提供親職活動諮詢（電話、信箱、面談），則父母可以就近請教。

六、兒童的觀察與研究——希望能對轉介的兒童作長期觀察研究。

目前本校係與臺中市政府合作推展托兒所社會工作，希望召集各托兒所所長共同研商。由本校工作隊隊員定期或不定期前往各托兒所作個案或團體服務，此乃學術單位與社會結合的一種方法。

有關張主任所提「三合一」之推動，個人覺得，可能需要三、五年的時間，必須所有工作人員接受三種訓練，才有能力「三合一」，短期間也許一邊朝向三合一的過程，一方面將所有人才集合一起，各盡其分，互相整合、利用資源，期使保育員可逐漸接受此種訓練。但是，目前高職幼保科學生較重視教學技能術科（如語文、蒙特利校）的操作，兒童福利、個案工作、團體工作都是選修，完全以教材教法為主，則這些學生畢業後到托兒所當保育員只懂得實務的操作，社工

理念卻不足，此乃一危機。因此，希望今後高職幼保科課程能夠加入個案、團體、社區等必修科。

此外，應使教保人員體認，教保人員即教保人員，並無晉升管道，或者以「組長」或「資深保育員」等榮銜，以促其敬業。其次，成長的需求也是必要的，但目前卻無進修管道，如何使其有機會進修亦應予以考慮。

◎救總臺北兒童福利中心趙副主任國瑞

發言：

一、托育工作不能取代父母親職責任。

二、應配合社區型態、社區需要發展不同類型的托兒所。

三、教保方法勝於教具設備。

四、衛生所應將公私立托兒所列入服務對象，主動提供營養保健服務。

五、希望內政部每年舉辦全國托兒所工作展，以提供托兒所工作人員觀摩、學習，並讓一般民衆了解目前托兒所進步的實況。

◎臺中縣政府社會科郭輔導員貴珠發

言：

個人謹就從事幼兒教保工作情況、感想、建議簡單報告如下：

一、輔導教保工作：與保育員研討教保活動設計，安排、協助保育活動之進行，從觀察紀錄提供保育員對活動中幼兒反應更深入了解並參與活動中，輔導幼兒情緒、行為，對幼兒表達之回饋，實讓人對教保工作的肯定，認為選擇這種工作是無怨無悔，是一種無形的成就感。

二、舉辦親職活動：宣導親職教育，促進親子感情與溝通，並透過親子活動，提供家長借閱親職書刊。

三、社區資源對托兒所的提供亦使托兒所軟體、硬體設施更充實。

四、建議：

(一)獎助、鼓勵村里托兒所輔導員將實務工作之心得記錄，整理成專業書刊，以增進專業資訊之交流，提昇教保工作品質。

(二)為更落實輔導工作，請增辦輔導員研習會。

◎雲林縣政府林輔導員月秀發言：

一、本縣辦理村里托兒所數佔全省十分之一，教保人員幼師專畢業者有二九六人，接受專業訓練者一四四人，合計四四〇人。

二、輔導方式：

(一)每年訂定全縣村里托兒業務輔導進度，策畫、執行托兒所輔導工作。

1. 有計畫的辦理保育員之在職訓練，進修活動，以提高素質。

2. 辦理保育員、幼兒講故事、教保等觀摩活動，提供保育員切磋經驗的機會。

3. 辦理親職活動，喚起社會大眾重視兒童福利（溝通親子情感，增進生活情趣）。

4. 社會資源運用：

(1)托兒所每班成立媽媽教室，透過媽媽教室推動親職教育。

(2)招募志願服務人員，協助保育員照顧幼兒安全、托兒所環境、綠化美化工作，提供幼兒良好的服務。

(3)運用社會人力資源、物力資源加強

托兒所設備提昇服務品質。

三、教保方法：

- (一) 依據內政部托兒所教保單元活動編撰本
- 縣村里托兒所教保活動單元，第一、第二、第三、第四等四冊，配合鄉土教材實施教保活動。
- (二) 配合衛生所實施健康管理工作。
- (三) 每月實施媽媽教室活動，溝通幼稚教育觀念。
- (四) 建立輔導員制度，每縣設輔導員五人，

每鄉鎮市設輔導員一人，二〇班以上之鄉鎮市增設助理輔導一人，負責輔導教保業務。

◎南投市福興托兒所林所長攀發言：

今天有幸聆聽各位專家學者精彩的言論，獲益良多。尤其張主任秀卿的敬業精神更令人敬佩，在座各位保育同仁如能將今天所得的保育工作精神、方法、技能帶回自己的工作崗位上，相信我國的幼兒教育將更進步、精緻化。

◎屏東縣政府張連魁先生書面意見：

一、依照目前財政收支劃分法之執行，已造成

地方政府財源相當的拮据，尤其農業縣更為嚴重，請中央、省依據各縣市政府財政收支狀況，充分補助縣市及鄉鎮辦理村里托兒所經費，以平衡都市、鄉村之國民權益。最好建議政府寬籌經費，全額負擔，落實兒童福利。

二、請修正法規或以行政命令詮釋，釐清公私立托兒所之範疇，將農忙托兒所延續迄今，由農會、婦女會、民衆服務分社等人民團體辦理之托兒所，輔導轉登記為私立托兒所，以便輔導管理。

三、請內政部協調相關單位放寬農牧用地使用規定，以利設置托兒所，解決一地難求之問題。

四、上級的年度業務計畫，下級機關往往因缺少信息，以致未能於同年度裡編列預算配合執行，請設法落實。

五、請內政部協調教育部准予各師院在寒暑假期間，開辦短期兒童托育班，提供在職保育員進修機會，並提高保育員素質。

六、請內政部檢討社區托兒所設置之利弊與存廢，並推展集中經營型的托兒所，以減輕主辦

單位人力物力負擔並解決小班制的諸多問題。

七、請內政部比照「社區活動中心設計圖」，規畫設計示範托兒所設置範圍及經費概算，以供主辦單位申請設置之參考。

◎高雄市創世紀托兒所范所長魯蓉書面意見：

一、儘速擬定托教師資養成制度，打通進修管道；內政部、教育部應力求溝通，開放相關科系給予進修機會，或由內政部單獨籌設保育大學。

二、編製塑造幼兒遠景的統整生活經驗的教學設計課程。

三、對資深保育工作人員予以獎勵（類似師鐸獎）。

◎宜蘭縣私立羅東托兒所陳愛珠女士書面意見：

一、希望各縣市政府社會科福利股派一位專門負責托兒所社會工作的專才（不兼其他業務），一方面推動社會資源的財力，鼓勵增設托兒所，一方面下鄉去輔導各鄉鎮的社區輔導員及各私立托兒所，以提高其品質，如其成果被社會

人士認同，自然會增加兒童人數。

二、各職校幼保科應加強社會工作及保健課程，保健應包含幼兒衛生及飲食調配，社會工作含親職講座及親職活動設計，使幼保學生畢業後能發揮所學。

◎臺中縣政府陳玉姿小姐書面意見：

有關如何獎勵公私立托兒所從事有關教保活動、教材、教具、教法等研究開發與設計工作，個人建議如下：

一、由於縣市政府經費短絀，對教保用的工具無法充實，希望內政部能補助獎勵，編列經費支應製作教具，以充實教保活動內容。

二、籌組教具製作研究小組，配合單元活動製作教具，讓幼兒透過遊戲過程，在各種活動重複學習中，樂於學習，而不感厭倦。

三、組織教保活動輔導團，指導正確的教保方法，提昇教保內涵。

四、在目前的科技時代，利用廢物製作教具已漸不切合實際，自然產物（實物教具）固然是很好的教具，但也應該考量需要花錢的教具。

五、工欲善其事，必先利其器，自財政收支劃分法實行後，地方財源困難，急待中央補助，方能使社會福利措施更為落實。

◎屏東縣私立文文托兒所蕭邱所長戊金書面意見：

一、托兒所整體規畫：

(一)每一社區或村里選擇一所模範私立托兒所代辦村里托兒所之任務，政府每年給予若干補助，使每一社區或村里均有托兒所，並可鼓勵私人設立托兒所。

(二)普遍培訓公私立托兒所之師資，對已立案之私立托兒所合格之教師、保育員，政府可給予薪資二〇%—五〇%的補助，藉以提昇教師素質及托兒所教保品質。

(三)每年認真評鑑公私立托兒所，並公布成果，定期表揚獎優、汰劣，可使托兒所整體規畫，達到正常發展。

二、如何加強托兒所社會工作：

(一)以托兒所為社會工作之核心，以幼童及家長為社會工作之細胞，可使整個社會工作落實生根。

(二)可以補助方式賦予各托兒所更多社會工作，例如，冬令救濟急難救助、無依幼童之收養、以及寄養家庭等工作，都是各托兒所可以負荷之工作，只要政府提

出計畫，權利、義務對等，很多社會工作，托兒所均可勝任。也唯有托兒所擔任這些社會工作，才能使整個社會工作，落實生根。

◎臺中縣東勢鎮公所陳美雲小姐書面意見：

一、請輔導社區理事會勿長期出租私人供工廠、辦公室或才藝教室佔用，收取租金，而應優先提供托兒所使用，使能容納更多的幼兒，嘉惠家長。

二、公立托兒所人數達到預定標準，能否將二班保育員之助理晉升為保育員（須具有與保育員相當資格者）。

三、本次研習研究發展辦得很好，可惜時間不夠，是否可比照七十六年內政部主辦同樣的研討會，「以分組方式發言，可節省較多時間，而達到主題明確的效果。」

◎彰化縣政府社會科陳梅蘭小姐書面意見：

一、建請委託各大專兒童福利相關科系辦理教保人員在職進修與訓練，以提昇教保水準。

二、目前台灣省政府社會處研訂「台灣省教保人員福利互助辦法」徵求各縣市經費負擔調查

表，因各縣市財政普遍困難，建請中央或省政府全額補助各縣市應負擔之經費，以減輕各縣市財政之負擔。

三、有關托兒所條蟲檢體之檢驗，是否可委託或協調一般私人檢驗所辦理。另農委會印有餐點製作，是否可建議贈送各縣市托兒所每所一本，以提高幼兒餐點符合營養美味之原則。

四、建議此次托育服務研討會、會議紀錄或有關資料嗣後能贈與此次與會人員，俾供研讀。

◎高雄市私立樹德托兒所林所長淑燕書

面意見：

一、個人極贊成「公設民營」托兒所之構想，因為：

(一)私人土地取得不易，若由公家支援則將較容易辦理。

(二)私人辦理托兒所由公家監督可避免以賺錢為目的，或其他弊端。

二、請問臺北市十八所市立托兒所，每年編制費用若干？若以龐大納稅人之錢只為區區三百多位幼兒服務，是否太過浪費？建議將辦理公立托兒所之費用挪於私立托兒所教保人員在職進修，或補助私立托兒所之設備，受益人將會更多。

◎高雄市私立興學托兒所陳所長秋梅書

面意見：

一、課後收托是否即為「安親班」？是否有相關法令可依據？它的主旨、內容為何？

二、有感於教師進修管道受阻，是否能請優秀的教保人員做成教學錄影帶，供托兒所們參考，當然，費用自行負擔。

◎臺南市政府社會局陳惠珍小姐書面意見：

內政部印製有關托兒業務資料書籍，均贈送給各托兒所，希望也能贈送托兒所輔導員，因為她們也需要有更多的諮詢，以做好托兒業務的推展。

◎花蓮縣立托兒所陳所長錦子書面意見：

一、希望保育人員能納入正式編制，以免人才流動性太大，增加從事教保工作之困難。

二、期盼經常由主管單位聘請專家作專題演講或唱遊……等，以提昇教保人員的信心、精神、敬業、輔導方法……等，以充實新知識新觀念。

三、希望重視全省成立三十幾年的兩所花蓮、臺東縣立托兒所，並給予經費補助，以資改善整體設施。

善整體設施。

四、建議利用華視頻道空中教學提供有關幼兒教保知識。(最好利用星期日上午九點至十點時段)

◎臺東縣立托兒所陳所長阿蘭書面意見摘要：

一、有關如何結合社會資源，以獎助、委託、公設民營等多元化方式，廣設托兒所，增加收托兒童人數：

(一)與家庭之聯繫——提倡親職教育，協助父母瞭解幼兒發展上的現象與需要。

(二)與社區之聯繫——為獲得更多的社會資源，需與社區聯繫，以利教保工作之推行。

(三)由政府主辦「示範托兒所」——以為私立托兒所教保目標之楷模，並指引私立托兒所正確之教保功能。

(四)多參與社區內活動——俾由活動中，讓民衆瞭解托兒所教保之重要性。

(五)舉辦教學觀摩會——邀請家長及民衆參與，並由政府以經費獎助績優公私立托兒所。

二、有關如何獎助公私立托兒所從事有關教

保活動、教材、教具、教法等之研究開發與設計工作；

(一)舉辦表揚大會給予獎金、獎狀等實質鼓勵。

(二)請設置專責單位，協助托兒所從事保教活動、教材等之研究開發與設計工作。

(三)結合社會資源，定期舉辦座談會，共同研討。

(四)在各大學、研究所增設保育課程，以供在職人員進修。

三、如何加強辦理教保人員在職專業訓練與進修，提升托育品質：

(一)辦理短期訓練，傳授精簡課程。

(二)舉辦定期或不定期之巡迴參觀與觀摩。

(三)舉辦巡迴講習，俾教保人員吸收新知。

(四)提供書籍、月刊、雜誌，有助於在職人員之進修。

四、如何加強托兒所之建築體及設施設備等硬體部分。

(一)加強安全性——對托兒所各項設施設計一張安全檢查表，定期性檢查。

(二)加強啟發性——經由活動的規畫與活潑的布置，以發揮高度啟發性。

(三)加強參與性——如遊戲地方必須適合不同年齡，需要使用、玩具擺設易於取放等。

(四)加強實用性——購置任何設施設備，應考慮其實用性。

(五)加強和諧美化，以增加幼兒之興趣。

五、如何研擬及充實托兒所社會工作訓練課程目標及內容：

(一)教師課程方面——加強專業知識、幼兒心理衛生及各種啟發教學之課程。

(二)行政人員課程方面——加強組織溝通，以確保行政工作效率；加強親職教育及與家長協商之課程；加強行政人員之專業修養。

(三)在助理人員方面——加強護理人員有關兒童衛生知識之課程；加強廚房人員有關食品營養調配方面之課程；加強清潔人員有關環境清潔預防疾病之課程。

六、如何培養有保健、教育及社會工作基本知能之村里托兒所保育人員：

(一)建立在職進修制度，委託師範院校辦理短期研習，以增進托保人員之專業知能。

(二)與各醫院或衛生單位合辦衛生常識講習及實地演練急救措施。

(三)地方公立機構提供專門性之教科書、訓練設備，實地參觀活動等。

七、如何增進地方人士對托兒業務之瞭解、重視、支持及參與：

(一)定期舉辦懇親會、座談會。

(二)舉辦各種親子活動、體能活動、園遊會等。

(三)善用傳播媒體，深入報導托兒所功能，以喚起社會大眾之重視。

閉幕式

主席蔡司長漢賢致詞：

張主任、各位女士、先生：

內政部與社區發展中心協同辦理此項「托育服務」研討會，為的是追求「及人之幼」的理想，我們並未將托兒工作當作是一種職業，而是視之為一種事業。「托育業務」在楊科長、黃專員、鄭專員的努力下，表面上推展的是親子教

育、親子關係，實則希望透過教材教具的改革，補充民族習性中不足的美德，期使下一代更合羣、合作、慷慨大度，俾從根做起，改善惡劣的社會風氣。為此，特邀請在座各位共同思考可行的方法、途徑，期使每個孩子長大後都成爲一個健全的人，能更適應社會、健全社會。因此，期盼並懇求學術界及實務界人士能就托兒所設置標準、教保手冊、教材教法內容……等提供研究方向、主題或參與設計，只要國家財力許可，內政部都願意支持，懇請從事研究或提供好創見。總期不斷向前邁進，不合情理者改之，好還要更好。

其次，個人謹就與會者之建言，說明如次：

一、方才多位建議，內政部應每年召開一次托兒業務研討會，個人至表贊成，但也許可以考慮改在中、南部舉行，並由縣市政府或托兒所配合辦理，選擇一所真正具有特色的托兒所，由所長報告該所之特色及用心設計之優點，畢竟一項用心的設計可以減少無謂的浪費。例如「聯合廚房」即爲一項值得提倡的作法，不但使得營養規畫設計單純化，而且食品衛生乾淨可靠。也許此種作法會影響少數人的權益，但是，任何值得推行之制度，必須有擔當和勇氣去推動。

二、本年度，內政部在多位教授指導下，委

由臺北市公立托兒所完成多項教材之編製，舉凡兒童保護、交通安全、飲食安全、遊戲安全……等均包括在內，將玩具教材和生活結合。非常感謝所長們之辛勤編撰，但不能讓臺北市專美於前，請其他縣市也提供不同的教材教法，將一切規格化，以便於採購定製。誠盼在座縣市政府行政人員在明年的獎助辦法中選擇一兩項從事申請宣傳推廣之用，如托兒所的親子戲劇、電視宣傳等各種方式，使其趣味化、宣導化，缺少的教材一併規畫，前來申請，中央一定全力支持。

三、有關幼保人員之訓練，誠如邱志鵬、王靜珠教授所言，不容忽視，如何在不同活動中，促使其有自信，尤其更高的進修都是內政部急需進行的工作。因爲，公立托兒所教保人員均經考試招募，而福利事業之專業化，所謂民營、公營應只有隸屬機關之不同，而其他福利與權益不可相差太遠。既然規定保育員應當具備的資格，其待遇自應有所保障，才有專業的意義。因此，如何透過空中大學開課，講授幼保人員訓練課程，以輔助其合乎水準，一旦將來國家舉辦考試，才能要求以我們的科目爲考試內容；或縱然不考試，其在平常進修中即已具備應有的能力。凡此均是此時此地極爲重要的任務。又如工作多年之資深保育員可否轉而從事托兒所之督導規畫，一

旦政府設立「示範托兒所」，可要求聘用有多年經驗的資深保育員爲所長。因爲政府必須以合乎資格的從業人員來保護民族幼苗。此外，兒童福利法中，有關兒童保護已作大幅度修改，其中受虐待者之報告制度規定，由醫療人員、專業人員、有關人員報告，而托兒所人員、幼稚園老師是一可行途徑。

四、有關托兒所之經營（無論公立或民營）究竟何去何從？可否「公設民營」？亦是亟待研究的課題。而「示範托兒所」之設立，希望地方政府研擬計畫，有否土地、願否興建，或公設民營，可以改建、可以興建、可以擴充……均請及早規畫，前來申請，政府一律公平處理，也許明年的研討會即可在第一所示範托兒所舉行。

總之，托兒事業是及人之幼，有崇高理念，我們要有一套理念架構，透過大家建立一個模式，但此模式並非一項規定，而是最低標準，每一托兒所之設立必須超過此標準，而非低於此標準，中央有責任結合各位的力量，提供最好的資料。尤其下期「社區發展」季刊係以「托兒」爲主題，請大家多賜佳作，有創思、新的研究主題儘量提供。謝謝大家！珍重再見！