

本中心訓練活動紀要

(七十九年三至六月)

訓練組

高雄市社會服務志願工作人員研習會

隨著時代變遷，國際社會潮流影響，鼓勵民間團體參與志願服務，已成為現今社會福利發展的趨勢之一；本中心為加強志願服務人員正確的服務觀念，增進其社會工作理論與技巧，提昇服務品質，特於七十九年三月三十一日、四月一日兩天假高雄市勞工育樂中心，與高雄市政府社會局合辦「高雄市社會服務志願工作人員研習會」乙梯次，參加學員來自高雄市各社會福利機構、慈善團體之社會服務志願工作人員計七十名；研習過程以專題演講、實際演練、座談討論、及幻燈片介紹等多種方式進行，俾便學員能深入參與有效吸收。

本次研習會課程安排係作中心歷次志工訓練學員反映規畫而成，課程內容特著重於服務技巧

的傳授及處遇實務的講解，其內容包括：(一)高雄市政府社會局社工室劉惠嬰督導主講「高雄市社會救助業務介紹」，(二)高雄市生命線協會吳信安主任主講「志工人員應有的素養與作法」，(三)救國團鄧繼雄老師主講「團康技巧」，(四)草屯療養院心理衛生科戴傳文主任主講「家庭服務的基本概念與作法」，(五)高雄市政府社會局第三科鄭秀緞小姐主講「高雄市殘障福利服務業務介紹」，(六)救國團黃順成老師主講「助人過程的說話藝術」，(七)長庚高雄分院馬遠成醫師主講「老人常見疾病與高齡案主服務」；諸位講師課前準備充實、內容豐富，授課中配合角色扮演、實際演練等方式深入淺出精彩講解，深獲學員好評，咸認獲益良多。

本次研習會承蒙高雄市社會局蘇局長親臨致詞，社工室許鈞涓主任指導支持，至為感謝，社工室鄭玉蓮小姐不辭辛勞妥善籌備，及劉惠嬰、

劉珍珍二位小姐犧牲假期鼎力協助，使得此次研習會順利圓滿完成，特此致謝。本次研習會問卷評估結果顯示，參加學員對於課程設計、訓練方式，行政服務方面極表滿意，並建議中心擴大辦理增加受訓員額，且加強實務技巧方面課程，令其有更多學習與相互切磋的機會，關於問卷評估結果將作為日後中心辦理志工訓練規畫之考據，以便切合志工朋友真正需求。

志工幹部專業訓練研習營

社會結構變遷，民衆對福利服務需求日殷，參與公共事務的意願能力大增，加強推廣志願服務觀念，擴大民衆參與志願工作，乃成為社會福利工作重要一環，本中心有鑑及此，為培植志願工作幹部，擴大結合志願服務人員參與服務陣容，充實服務知能，提高服務品質，以開拓志願

服務新境界，特於本年六月九、十兩日假中華民國團體活動中心，與台北市志願服務協會合辦「志工幹部專業訓練研習營」，參加學員包括社會福利機關、機構、團體及各縣市志願服務策進委員會所屬志願服務團（隊）組長以上幹部計一百名，研習方式採專題演講、分組討論、綜合座談等方式進行，課程內容有（一）內政部社會司長暨

本中心執行長蔡漢賢先生主講「凝聚服務文化，弘揚志願服務」，（二）台灣大學社會學系王培勳教授主講「社會資源與志願服務」，（三）志工好伙伴孫越先生主講「如何做一個受歡迎的志願服務員」，（四）台北市政府社會局社工室黃清高主任主講「志願服務團體的成長與運作」，諸項課程設計旨在提供學員理論和實務上新的觀念與作法；此次研習會分組討論，重點著重在志願服務人員應有的修養與服務態度的討論，及其應具的專業知能和充實之道，並對如何克服服務上遭遇的困難和工作壓力的調適交換經驗，其次，針對志願服務團隊的服務品質、溝通聯繫，及如何運用傳播媒體推廣志願服務工作等集思廣益加以討論。研習營安排志工之夜聯誼晚會，與會志工伙伴於

歡樂氣氛和趣味活動中同歡共樂，並藉此機會友誼認識聯絡情感，建立關係網絡，作為日後工作協調合作相互支援之助力。

本次研習會承蒙林理事長長照於始業式親臨致詞，陳副理事長武雄主持綜合座談，劉總幹事香梅協調連繫辛勞籌畫研習營諸事宜，以及工作人員不辭辛勞熱忱協助，使研習營順利完成，特此致謝。

兒童輔導研習會

本中心為提供社工人員有關兒童輔導之知識與技術，以有效運用社會工作方法推展工作，提高服務效率與品質，並集會學術界與實務界人士，交換彼此工作經驗，促進情感交流，特於今年六月十四、十五兩日假台北市國際青年活動中心，舉辦「兒童輔導研習會」乙梯次，參加對象包括台灣地區公私立社會福利機構社員工，計五十五人。

本次講習會課程設計者著重於社工員輔導兒童過程中個案處理相關技巧的運用與解說，內容

包括：（一）內政部社會司鄭淑燕專員主講「從一九八九年聯合國兒童權利公約談我國兒童福利法修訂取向」，（二）文化大學青少年兒童福利系郭靜晃教授主講「兒童輔導的基本概念與技術」，（三）台北市第一兒童發展中心張培士主任主講「智障兒童個案的處遇技巧」，（四）台北縣家扶中心曾小紋小姐主講「受虐兒童個案的處遇技巧」，（五）文化大學青少年兒童福利系黃志成教授主講「非兒童個案的處遇技巧」。研習會分組討論配合課程設計分為四類：一般兒童、智障兒童、受虐兒童、非行兒童等由學員依本身接案經驗自行選擇，並就其備妥之案例資料，交換彼此工作心得；而學員所提供案例，中心於研習會後將整理彙編，提供各界作為往後處理類似個案之參考。

依據本次研習會問卷評估顯示，學員對於講師授課內容和表達反應良好評價甚佳，而分組討論能依學員工作性質編組亦獲肯定，然討論時間略嫌太短，難以深入溝通；而有關訓練方式，課程設計，及研習地點交通不便等項建議，中心於統計彙整後研擬可行模式方案，作為日後舉辦類似訓練之規畫參考。