

台北市殘障福利服務中心簡介

王慧敏

一、前言

本市為貫徹執行中央政策，於民國七十三年八月正式成立「台北市殘障福利諮詢中心」，民國七十八年七月一日起更改為「殘障福利服務中心」，加強辦理殘障福利工作，期透過專業服務功能使殘障者獲得適當的協助輔導與安置。

二、依據

1. 大同禮運篇所言，「鰥寡孤獨廢疾者，皆有所養」為發揮民胞物與精神，照顧本市殘障同胞。
2. 聯合國基於人道立場及人權觀念，訂定一九八一年為國際殘障年，揭發「全面參與及平等」目的在使各國加強殘障福利後重建工作，使殘障者能充分參與社會生活及享受常人應享權利。
3. 為貫徹民國六十九年施行的殘障福利法，透過政府設立之各種福利措施，保障殘障者的權益，維護殘障者的正常生活，並扶助其自立更生。
4. 依據殘障福利法第八條、第十四條辦理。
5. 依據行政院七十二年度加強殘障福利法計劃辦理。

三、工作目標

1. 讓殘障者瞭解並分享社會福祉。
2. 使殘障者獲得適當的輔導與協助，促其發揮潛能，參與社會。

3. 激發社會大眾尊重殘障、服務殘障的觀念。

四、工作內容

本署讓殘障瞭解並分享社會福祉，使殘障者發揮潛能，參與社會，激發社會大眾尊重殘障、服務殘障的宗旨，中心工作人員透過社會工作專業方法，誠摯的態度，提供殘障者適當的輔導與協助，主要服務項目如下：

(一) 提供諮詢、諮商服務：

1. 為提供諮詢服務及深入探討殘障者之需求以為推廣殘障服務之參考，於七十八年底進行「台北市殘障青年活動需求調查」，七十六年八月對「向陽園地」所有會員進行「殘障者需求調查」，及於七十七年年底訪視台北地區各殘障福利機構以了解各類殘障問題及需求，以為推展殘障服務的參考。

2. 透過電話、晤談、信函及訪視等方式，運用專業方法以協助案主澄清問題、了解需求，以解決其人際關係、心理、行為等問題。

3. 透過團體輔導，引導殘障朋友自立自強透過團體討論、經驗分享等方式以培養其健全人格、積極參與社會。

4. 為提供有關機構諮詢服務，只加強資料收集、建檔與電腦化，並參與有關機構聯誼活動，以掌握機構動態，以建立殘障資源網路。

- (二) 殘障專車服務：對行動不便及重度殘障者於殘障鑑定，就業或就醫而交通感困難時，可預約殘障專車，提供接送服務。

- (三) 手語翻譯服務：協助聽、語障市民法律、民事糾紛，一般市政之諮詢及翻譯

服務。

(四)提供休閒服務：

1.籌組殘障聯誼團體：中心自七十二年成立後，即依殘障者需要，不定期辦理旅遊、康樂晚會、歌唱才藝競賽等活動；為加強殘障朋友對中心之認同，增進對中心向心力，於民國七十四年八月輔導成立一屬於殘障朋友的聯誼團體——「向陽園地」提供殘障青年社交機會，加強中心對殘障朋友之直接服務，以落實各項福利措施，以期透過團體活動，引導殘障者走向人羣、參與社會。

2.辦理各類休閒活動，針對殘障青年社交需求辦理室內、戶外活動以引導殘障朋友結交好友，培養正當休閒生活並配合社會各界辦理各項娛樂活動，以提供社會大眾關懷殘障的橋樑。

(五)培訓工作：

1.自七十四年八月份「向陽園地」成立之後，中心即積極輔導其自立為宗旨，不斷發掘優秀殘障青年，而於七十六年五月輔導成立「向陽自治會」，透過民主選舉，會議示範，團體輔導等方式輔導自治會建立制度，組織以真正達到「以殘障服務殘障」的方式。

2.儲備殘障領導人才：透過個案、團體輔導，發掘有才能的殘障青年，提供幹部研習，訓練領導能力，以提昇團務工作品質，奠定會員自治之基礎。

3.為提昇殘障青年正當休閒活動，培養殘障青年進取的人生觀，依殘障者需求輔導成立三個興趣團體：

①桌球社——以桌球為研習項目，鼓舞殘障運動風氣，促進殘障者身心健康。

②話劇社——透過對話劇的興趣引導殘障朋友培養休閒安排及深刻體驗人生。

③社會服務團——秉持「人飢己飢——人溺己溺」精神，引導殘障青年服務羣，關懷社會。

(六)舉辦才藝研習活動：

依殘障者需要舉辦各類研習班——如舉辦毛衣編織班、陶藝班、手語班、口才訓練班、電腦班、美工電腦繪圖班、中文打字班等，以提高生活品質，增益生活技能。

(七)出版殘障福利通訊——向陽簡訊

於七十四年八月出版「向陽簡訊」，以向陽會員，相關福利機構為發行對象，便於殘障青年溝通訊息，福利機構相互認識。內容包括殘障措施、活動、人物、機構等之通訊。

(八)提供志願服務

1.招募熱心服務之一般民衆、殘障者共同服務殘障者。

2.辦理志工暨殘障者聯歡活動，以加強接納殘障者，並透過活動，了解殘障者的特性。

3.辦於績優志工表揚，以激勵社會各界關懷，肯定殘障服務工作。

五、結語

殘障福利服務中心成立迄今已有六年的時間，工作同仁以專業知能提供專業服務，讓殘障者了解並分享社會福祉，中心在推展殘障社會工作方面，採個案與團體工作並重之原則，不僅加強個案諮詢諮商服務，也許對殘障者之需要，擴大辦理各項殘障福利活動，但中心同仁並不以現狀為滿足，希望能夠強化殘障福利服務的效能，從增加人力到按殘障種類做任務編組（共四組——肢障、智障、聽障、盲胞），希望同仁的服務能均衡於各組，透過更精細的分工，深入了解殘障者的需求，而擬出更具體貼切的服務項目。而殘障福利工作的推展，單靠政府的力量是不夠的，需仰賴社會各界的響應，支持及參與，如此方能落實與推廣。

（台北市殘障福利服務中心社工督導）