

澳洲社區服務暨衛生部業務概述

甯雲鵬

前言

社區服務暨衛生部 (Department of Community Services and Health) 的創設象徵著以一種更為整合且理性的方式為全澳洲社區提供社區與衛生服務的新時代。亦代表著澳洲政府自執政以來眾多計畫間的整合發展。

此項新業務的主要理念即在於追求全體澳洲人民均能獲得公平、公正的人道服務。在此主題下涵括了能夠普遍獲得基本健康照顧、疾病預防、衛生的提昇，以及對於老年人、兒童、殘障者等需要調適者之服務。

在一九八七至一九八八的年度預算中，政府提出了幾項有關社區服務及衛生的新計畫，期能實現政府在婦女衛生、協助州政府減輕公立醫院中過長的候診時間以及大量增加對抗愛滋病基金等方面所做的選舉承諾。

主要的進展更是為了實現政府承諾要設立二萬個新的兒童照顧場所，以及對於家庭與社區照顧、殘障者服務、老年住所服務等新訂政策方向之統合。

即使在財物困難的此時，一九八七至一九八八會計年度中，對於社區服務暨衛生計畫的預算仍能佔有 888.9m 或百分之三十三的實質成長，正足以顯現出政府有決心要確保澳洲的社區均能滿足其衛生及福利的需求。

— NEAL BLEWETT — 澳洲社區服務暨衛生部部長

壹 本部簡介

社區服務暨衛生部設立於一九八七年七月，是由前社區服務部、衛生部以及住宅營建部之住宅福利計畫等合併而成。目的是為了能夠將社區服務、衛生及住宅的政策發展，計畫執行等責任合而為一。本部的目標即在於確保高品質

的服務，除了將之導向於最迫切需要服務者之外，更要能夠迅速又有效的遞送服務。

為能達成上述目標，本部除了與各州、地區及地方政府、傳統服務組織、社區及自助團體等協同合作外，尤其著重在遞送或展開服務時，服務供應者與使用者之間的協議。

本部職司的所有計畫及服務，其相關之廣泛的行政事務，均經詳細檢討。而共同的目標即在於能夠為變遷提供普遍性的指導，為發展新政策方向開創出較好的架構，並確保各個計畫均能以最切合案主需要的方式加以建構及管理。

本部的運作可分為三級——主辦事處一所設於坎培拉，各州及地區之首府均設有辦事處，以及復健單位、聽音中心 (hearing centres)、醫療與第一家庭所有者計畫店面辦事處 (First Home Owners Scheme shopfront office)。

主辦事處負責對本部之政策及發展計畫提供建議，為計畫的施行設置全盤的架構，並維持計畫及政策接受持續性的檢討。州及地區辦事處則職司本部服務之遞送、協助社區發展計畫、與當地政府協同合作、監督服務、支付組織開銷，並與當地之需求保持聯繫。

全澳洲的復健單位均會為殘障者規畫個人計畫，並監督其所接受之評鑒、處遇、訓練，再安置以及援助與器械之供應等情況。在全國有聲圖書館計畫 (National Acoustic Laboratory program) 中的案主服務是透過設置於主要市鎮的聽音中心來提供。而醫療計畫項下之服務則由大多數社區中心的辦事處或機構處提供，此外第一家家庭所有者計畫店面辦事處亦負責協助民眾獲得該項計畫下之援助。

貳 其它業務相關機構

健康保險委員會——

負責支付醫療保險給付，並且經營私立的醫療銀行（Medibank）

澳洲衛生學會

對衛生服務以及衛生在澳洲的地位，進行財務及合作性之調查，附設於

Sydney 大學的公共衛生與熱帶醫學院。

老年局與殘障局——

透過與社區的協商，協助政府對社會變遷作出有效的回應，並改善服務的品質、效率、範圍、適切性及公平性。

澳洲殘障者諮詢委員會——

對於殘障相關事務，為本部部长提供建議，並促進民衆對聯邦殘障者政策之了解。

聯邦血清研究所委員會——

引介、進口、供應、販售以及出口特定的醫藥產品，並從事相關的研究。

職務分析單位（Portfolio Analysis Unit）——

負責在發展橫貫於收入安全、社區服務、衛生、住宅及福利等各領域間之統合政策時提供建議。

消費者衛生公會（Consumers' Health Forum）——

由本部籌備基金但獨立運作，它為社區及消費者團體提供了一個正式機構，得以在全國的層次就衛生事務向政府提供建議並與本部協商。

三 相關計畫

本部另負責許多相關計畫之管理，例如補助全國最具代表性組織（grants-in-aid to peak national organisations）、全國社區衛生計畫（National Community Health Program）以及管理支援計畫（management support program）等，同時也提供基金以鼓勵社區參與衛生事務。

一、補助金（GRANTS-IN-AID）

補助金計畫是對那些能夠反映出本部案主利益且最具代表性的組織補助其營運開銷，此類組織必須是全國性質（national in character），具有正式的民主體制與相關專業人員，更需展現出廣泛的社區支持。近年來各組織的支出概況如下表：

	支出 (EXPENDITURE)		預算 (APPROPRIATION)	
	1984-5	1985-6	1986-7	1987-8
1. 澳洲社會服務委員會 (Australian Council of Social Service)	250	250	276	298
2. 平民寡婦 (Civilian Widows)	3	3.5	4	4.5
3. 澳洲童年早期協會 (Australian Early Childhood Association)	105	105	112	121
4. 澳洲殘障者委員會 (Australia's Council on Disability)	220	220	236	255
5. 國際殘障者聯盟 (Disabled Peoples' International)	100	100	107	115
6. 全國智障協會 (The National Assoc on Intellectual Disability)	35	35	42	45.5
7. 澳洲年金者聯盟 (Australian Pensioners' Federation)	-	50	54	56.5
8. 澳洲老年委員會 (Australian Council on the Ageing)	179	200	214	231
9. 全國庇護組織 (National Shelter Inc.)	35	35	35	100

二、全國社區衛生計畫 (National Community Health Program, NCHP)

全國社區衛生計畫為下列廣泛的全國性社區衛生方案提供了直接的聯邦基金：

- 設置事務處用以協調統合在各州營運之非營利性特殊殘障組織的全國性活動。
- 醫療及衛生相關工作人員之訓練。
- 衛生倡導組織。
- 評估性策略的發展與執行。
- 實驗性或示範性方案。
- 其它的單項補助，例如資助國家研究室或聯合會等。

申請及評定

1. 誰能夠提出申請：

凡是涉及全國性社區衛生事務的非營利性組織均能提出申請，但所提出的方案在本質上必須是屬於全國性的（亦即該方案將會施行於數個州），或是屬於國家明確著重的實驗性方案（pilot project）。以州為單位的服務通常並不屬於本計畫的資助對象。

所有的補助款均需視該組織被標準補助條件（Standard Conditions of Grant）所能接受之程度而定，通常僅限於那些能夠整合非營利性組織並展現其為最適於執行該方案的組織，才合於補助之標準。

而所提出的申請案則是依據下列的原則被加以考慮：

- 能夠對相關個人或團體的衛生、福利之改善提供貢獻的潛能。
- 提案本質的全國性程度
- 社區參與程度
- 能夠在規定期限內圓滿達成的潛能。

2. 基金的可得性（Availability of funds）：

新方案可以自全國社區衛生計畫得到的基金有限，並且視先前補助方案的執行情形而定。將來任何為該計畫所認可的新方案，必須是能夠在特定期限中完成（例如最長為三年），或是能夠在同樣時間內成為財務自足的方案。基金自社區服務暨衛生部部長同意後即開始儲備，補助金通常是按月以分期攤付的方式預付給該方案。

3. 如何申請：

更進一步的資料，申請表格、指南及認定的標準條件等，可向本部社區衛生政策科索取。

三、管理支援計畫（Management Support Scheme）

管理支援計畫肇端於一九八四—一九八五會計年度預算，主要是因為顧及小型社區與志願組織均缺乏管理方面的專門技術而促成。其目標則在於透過管

理體系的發展、施行及提供財物支援等，以確保前述組織的未來發展能力。

本基金可以為組織的行政人員提供財務與管理的諮詢或是財務及管理資訊體系之顧問，更可提供在職管理訓練及財務支援，以便克服短期流動性等問題。該計畫是自一九八五年元月開始執行，最初是著重於預防性的措施與對於危機的反應。

顧問是被指派儘速的處理問題，個人或公司均被勸導就問題的概要提出申請，然後再依照日後可能採用的方法，將從事該項工作者之技術，完成該方案所需的時間及其花費等，評定對該問題之處理原則。

管理支援計畫		支出 \$'000	預算 \$'000
1984-5	1985-6	102	566
1986-7	1987-8	775	800

四、社區參與（community participation）

本部也對創設於一九八六年的澳洲消費者衛生公會之營運，提供一種一般性的支援補助金，以便其能夠：

- 在全國性的層次上，就衛生事務作為「社區的喉舌」(Community Voice)
- 表達社區部門之觀點
- 增進本部與社區間之管道
- 協助社區執行一些為大眾所關注且以行動為取向的衛生研究，或是衛生事務的公衆教育，並促進有關衛生的指導性方案。

澳洲消費者衛生公會

支出 \$'000	預算 \$'000
1986-7	1987-8
200	320

資料來源：

Australia, Department of Community Services and Health, Introducing the Department, 1986.