

「婦女社區參與研討會」實錄

洪秀蕊 整理

●會議目標：

- 一、闡明新修訂「社區發展工作綱要」之立法精神。
- 二、促進社區發展理論與實務之結合。
- 三、強調婦女社區參與之使命感的重要性。
- 四、鼓勵婦女社區參與及婦女社會服務團之結合。
- 五、引發研討會參與者相互切磋之效。

●會議時間：

八十一年二月二十八日（星期五）上午八時三十分至下午五時。

●會議地點：

臺北市重慶南路二段二〇號
中華民國民眾團體活動中心大禮堂

●指導單位：

內政部社會司

●主辦單位：

中華民國社區發展研究訓練中心
臺北市政府社會局

出席人員：

專家學者、社政人員、熱心社會服務人士、臺北市各示範社區婦女代表暨各婦女社會服務團等共二〇〇人。

開幕式

主席蔡執行長漢賢致歡迎詞

張主任、各位女士、先生：

首先非常感謝大家一早就準時來到會場，參加今天的會議。

時間過得很快，轉眼之間，一年又過去了，記得去年，大家也是相聚在這兒，共同研討社會服務方面的問題，而時光飛逝，新的年度又來到，很高興我們有機會再一次見面。

每逢過年，許多人家門前都會張貼一副「天增歲月人增壽，春滿乾坤福滿門」的對聯。個人覺得，「天增歲月」自然，「人增壽」那是必然的，而「春滿乾坤」也是自然界循環的現象；但是，能否「福滿門」，則有賴全體從事社區工作、獻身服務工作的朋友們，大家共同來參與，才能做到。

記得在去年的研討會中，曾請求各位能够多多利用機會，將社區發展、社會服務的意念傳達給周遭的親戚、朋友，如此一傳二、二傳四地傳播開來，那



麼，這些意念就能迅速為衆人所接受。果然，今年出席會議的人數比去年多，當然，我們並不以此為滿足，除了推廣至個人以外，每個團體也要發展。尤其，今天在座的女士非常多，個人覺得，社區工作的推展需要所有女士的協助，因為多數家庭中的丈夫和孩子，都是聽女士發號施令的，可想而知，您的命令比政府的命令更落實。所以，我們一定要想出一些方向，無論是休閒的、生活情趣的、服務別人的……等等許多工作來吸引大家從事，循生活的改進來達成社會的安康。

本次會議中列有許多工作經驗的報告，非常了不起，這些不同的作法，都是社區工作的樣例，例如，今天出席會議者，百分之八十的人都準時到達會場，這就是一種社區工作、整體意識、好的社會風氣。如果大家做任何事，都很認真地當一回事辦，那麼這件事一定可以圓滿完成。

日前，郝院長曾對現今社會上流行的一些不良的休閒活動，如挫魚、射鳥等提示警政單位應依照「社會秩序維護法」來導正這些不善良的活動、不好的風氣。

個人誠懇的希望，在座的每一位能夠告訴親戚、朋友，不要從事這些挫魚、射鳥的殘害生靈活動，雖然，有人辯稱，這些魚本來就是供人食用的，但「惻隱之心，人皆有之」，無論如何不該如此殘忍地殺害它們呀！況且佛教有「我佛慈悲，上天有好生之德」的說法，而不同的宗教都盡可能「戒殺生」，因此，如果我們能夠發揮惻隱之心，其實這就是社區精神倫理建設。

我們想要「春滿乾坤」，非常容易，因為這是時移序轉的自然界現象，每年春季都會來；但想要「福滿門」，就需要靠大家努力。在此，請求各位，配合政府的政令，將人間的溫馨、惻隱之心，貫徹實施到日常生活中。也就是，好事由自己做起，告訴大家，好人人人可為，那些活動不應該有、不應該做，則大家自然不會做，而前往挫魚的人少了，魚場自然改業。雖然每一種事業都可以自由謀生存，但這種不道德的方法是政府所不願見到的。這些事情只靠政府喊話、宣導、寫標語是沒有用的，唯有各位告訴親友不要去，則自然能夠發揮政令宣導的作用。

在座各位都知道，今天的會議都是張主任秀卿精心規劃的，當然也靠各位的支持才得以召開，各位都有備而來，讓我們共同分享快樂！在此也感謝臺北市府社會局林科長秀錦、劉股長慶蜀的配合，國家的事，本來就是一體的、不該分中央和地方，無論社區發展中心、臺北市府社會局、各個社區，共同的目標都是希望大家生活更愉快、精神生活的內容更充實。

最後，謝謝大家的光臨！

張主任秀卿報告研討會籌備經過

首先簡單介紹籌備此次研討會的經過。方才蔡司長已提過，有關婦女社區參與的會議，至今已開過四次，今年是第五次的會議了。以往邀請參加人員都是以臺北市各婦女社會服務團為核心，今年則與往年不同，增邀臺北市三十六示範社區婦女代表，希望能與社會服務團結合，共同研究社區發展的新方法。個人覺得，此一作法深具意義。

目前臺北市計有十七個婦女社會服務團，今天因為場地的關係，只邀請了其中的五個團來參加。由於這五個團的團員多半是高齡、中年婦女，是最早成立的幾個團，臺北市婦女社會服務團是很自立自強的團體，其作法非常創新，

各項團費、活動費全由團員自行分擔，並且每人每月捐一百元愛心捐款，儲存成一筆基金，伺機配合政府的需要，去幫助一些需要幫助的人。其次，她們也經常到養老院、孤兒院做關懷訪問、致贈慰問金或作表演，所有車費、餐費也都是自行負擔。她們雖然已是七、八十歲的高齡婦女，但仍然熱心地幫助他人，其精神令人至為欽佩，而她們自己也越做越快樂及健康。她們不但需要政府補助，反而補助政府，故特別邀請她們來。類似這種團體，希望將來能在社區裏推廣。

另外，今天出席的社區代表，多半是社區的理事長、理事、總幹事等重要幹部。各位都是高中年、中青年的精英，今天得以共聚一堂，一起學習、研究社區發展的新觀念、新知識、新作法，誠信成果一定是很好的。

個人希望，大家能利用時間，互相交談、瞭解、溝通，有機會並互相拜訪。各婦女社會服務團員能在自己居住地，就近去參觀社區，給與鼓勵、支持、協助；而社區代表則可以請教社會服務團，如何組織社區的社會服務團。期盼彼此多溝通、瞭解，共同為社區發展工作而努力。這也是本次會議的重要意義。

希望各位能喜歡我們的安排，謝謝各位的光臨！

專題演講(一)

講題：社區由自助邁向互助之規劃

主講人：內政部社會司 黃專員海倫

講詞內容：

「社區」是個耳熟能詳的名詞，但也是個認知易生混淆的概念。前幾天有個桃園縣民因他住家之「社區管理委員會」無法行使限制住戶頂樓加蓋危及安全與保有公共設施的產權，餐廳、電玩業、按摩業……等接踵非法租用大樓地下防空避難室營業，大眾生活居家品質嚴重受到威脅破壞，以致打電話先向警

察單位求援，發現權責單位乃屬社政機關後，輾轉向社會司求助。原來該「社區」僅是當初建築商人為二、三千戶住屋羣所取的名稱，而非真正的「社區」。

根據內政部於民國八十年五月一日頒布的「社區發展工作綱要」第二條規定：「本綱要所稱社區，係指經鄉（鎮、市、區）社區發展主管機關劃定，供為依法設立社區發展協會，推動社區發展工作之組織與活動區域。」，即由舊綱領的「社區理事會」到新綱要的「社區發展協會」，經劃定、成立、立案、辦理法人登記，「社區」成為一擁有權利與義務主體之人民團體；而「社區發展」更是指要誘發一種強勁的自發、自足、自決意願，並在個體與個體之間產生互動、互敬、到互助的共識，蔚為一股風氣，配合政府行政支援、技術指導，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質。

經過社會的變遷，過去社區發展強調基礎工程建設、生產福利建設、修橋、鋪路、造水溝、訓練手工藝、傳授縫紉編織、倡導客廳即工場等等，已展現相當的績效與成果。繼之而來的，是新綱要中精神倫理建設的項目訴求：治安、環保、交通、經濟、福利，甚至社會風氣的改善，皆是今日社區由自助邁向互助的規劃重點。

以目前普設於各縣市的社區托兒所為例，一方面由社區活動中心提供場地，一方面由鎮公所負責教保人員的人事費、訓練、督導，加上內政部獎勵充實設備、教材、教具，社區內各方捐款、支援，多少雙生連的小家庭托兒困擾即可迎刃而解。如果社區內無這類托兒所，住戶亦可因互助來達成，譬如我住家附近有一家庭式美容院，顧客絕多數是當地婦女，老板娘親和待物、熱心助人，以致不少鄰近婦女或因上班，或因臨時外出，紛紛將家中鑰匙、給小孩準備的飯盒、叮嚀的紙條等交託給老板娘，如此一來，那家美容院也充當臨時托兒的角色，當然美容院的生意興隆，自然不在話下。

又如，通行於民間的錢會，就是經濟上互助的範例，有錢者可儲蓄生息，缺錢者可速解燃眉之急，這樣以有濟無，有借有還，可以說是惠而不費，且加速了社區的凝聚力與關懷心。就守望相助而言，媽媽教室在舉辦土風舞、唱歌會、烹飪、插花時，參與者彼此警惕近來所見社區內的怪異端倪與突來的陌生人物，相互提高警覺與防範，相信對防盜匪、防搶劫、防詐欺、防綁架、防災

害，甚至圍堵「X×之狼」在社區出現等等，均具有正面的功效。內政部為鼓勵社區組織義勇巡守隊，獎助裝配、設備、家戶聯防系統，運用社區互助的人力、物力，配合政府的財力支援，整頓治安，唾手可成。

近來與青少年問題伴隨而至的吸毒問題、電動玩具賭博問題，不僅是家庭的痛苦，也是社區的隱憂。誰都想擁有一個純淨的生活空間，對於吸毒者事後的行為失控，住家四周電玩店充斥，地下防空避難室變相營業，色情按摩、三溫暖林立，生活環境品質受到威脅時，與其學習古代的孟母三遷，不如透過社區公約、會議討論，共同維護，彼此約束，相互改進，無論是治安也好、環保也罷，只要同心協力，互助關懷，我們大家的明天會更好。

專題演講(二)

講題：婦女社區參與之實際做法（觀念及實踐）

主講人：社區發展研訓中心 張主任秀卿
講詞內容：

有關婦女社區參與之實際做法，個人研擬了二十八個做法，其中有許多是談觀念的，它和作法是分不開的，所以一併提及。這二十八個做法條列如下：

一、現代化國家，人人都參與社會服務，其中尤以高齡者及婦女是社會服務之主幹。在歐美各國都很重視社會服務，甚至生活水準的高低，都要看他是否參與社會服務，可以說，社會服務已成為現代化國民的一個要件，如今，我們自由中國也逐漸有此現象。如「認養」觀念之廣泛運用，是很好的現象，如認養子女、祖父母、動物、公園、街道、花木、社區公共場所等，而社會工作教授計畫認養福利機構，給予專業指導，也是很好的構想。所以，「認養」如果做得好，就是社會服務之推廣。

二、社會服務是人類最高層次之需求（施比受更有福，服務為快樂之本）。

社會學家馬斯洛說，人類的需求有幾個階段（如下圖所示）：

- (一)生理需求——希望求得溫飽，有居住地方。
- (二)安全需求——希望沒有水、火災、不遭偷、搶等。
- (三)愛與隸屬需求——即需要被人關愛，或希望有所屬。
- (四)尊重需求——即被尊重的需要。
- (五)自我實現需求——如一個人在滿足了前四種需求或退休後，希望做些有益於社會的事，以追求自我理想，實現自己的願望。



馬斯洛人類需求層次

上列(一)(二)(三)的需求，都帶有「利己」的意味，只有(四)才是「利他」的，所以，做一個現代化的人必須做社會服務，「施」比「受」更有福，人生以服務為本，這樣才能活得快樂。

三、自我需求滿足以後，就有餘力去幫助他人了。

四、社區發展應重視人際關係與鄉土意識，由於人際接觸，可以增進彼此的認同感、安全感和隸屬性，給社區帶來向心及參與（社區發展自良好之人際關係開始）。

五、社區發展是綜合性之社會服務，包羅萬象，因此社區參與是婦女參與社會服務之最佳選擇（參與社會服務，回歸社區）。

六、婦女有餘時、餘力、餘財及豐富之相夫教子經驗，是社區參與之最佳人選（婦女社區參與越多，社區發展越多）。

七、社區可以接納各種年齡及教育層次男女老幼之服務，只要你有強烈的服務意願，又能虛心學習，一定有所貢獻（社區發展人人可以參與及貢獻）。

八、社區發展工作，貴在實踐，行之有恒，才能生效（熟能生巧）。

九、會做比會說好，會做又會說更好（學習自我表達，服務也要宣導）。

十、從較容易的事做起，再嘗試較難的事（由淺而深，培養自信及興趣）。

十一、先知先覺者先行示範，帶動後知後覺者，再輔導不知不覺者（相信人人都可以朝好的方向改變，發揮個別及羣體之影響力）。

十二、社區發展之任何一項工作都要靠人設計規畫、籌措經費及推動，因此社區發展應重視人才之發掘、培育及儲備（事在人為，可以將不可能變為可能）。

十三、社區發展協會理事長、理事及監事們，除了自己全心投入工作外，更重要的是要引導社區居民，共同發掘問題，思考對策及解決問題（發揮教育者之角色，讓居民從參與中學習）。

十四、社區發展工作是一種教育的過程，目的在發展居民們的知能及合作精神（服務過程中不斷接受新知能，不斷成長）。

十五、結合政府及民間之各項措施及服務，積極為居民爭取更多之福利（結合資源）。

十六、不要推辭大眾所交付之任務（勇於嘗試新的任務）。

十七、不要輕易放棄難得的學習機會（珍惜臨場經驗以增加知能及見識）。

十八、不要因為自己的服務而增加社區之負擔（服務自備車費及飯盒）。

十九、在各項文康活動中穿插知性服務之活動，以培養居民之知能學習及服務之意願及興趣（由利己而利他）。

二十、在協會之下設置社會服務工作小組，專事推行社區內社會服務工作（發揮婦女專長，給社區溫馨與關懷）。

二十一、社區內可提供之社會服務種類甚多，如老弱貧殘者之關懷、災難及急難救濟、婦女及兒童保護、日間托育、課後輔導、在宅服務、營養食品及交通工具提供服務、家庭問題調解、親職教育、寄養、就業輔導、不良及犯罪行為預防等不勝枚舉，各社區可視本身人力、財力狀況，選擇適當之項目開始辦理（社會服務落實社區）。

二十二、遵守會員繳納會費及受惠者付費之原則是穩定協會財務及業務之關鍵（長期的困境需要突破）。

二十三、社會工作三大工作方法之引用（理論引導實務）：

(一)如何培養社區居民之社區意識及參與意願；籌組社區發展協會及發揮協會功能；發掘及運用社會資源等可以參考社區工作方法。

(二)如何籌組各種文康、教育及服務性班團；如何輔導團體成員透過團體之互助及節目活動以促進個人之人格發揮團隊精神等，可以採用團體工作方法。

(三)如何調適夫妻、婆媳及親子關係；預防不良及犯罪等行為；輔導升學及就業；保護婦女及兒童等需要運用個案工作方法。

二十四：將社區參與之經驗及喜悅與人分享（現身說法，號召更多人加入）。

二十五、服務過程中培養服務之態度及人生觀（接納、同理、積極、獨立、客觀、虛心、公正、彈性尊重服務對象、非批評性、樂觀及幽默等），開拓服務之生涯。

二十六、在職訓練之目的在改正不當之做法，並補充新的理論及做法，指導之目的則在引導新的理論及做法之有效實施，因此要做好社區發展工作應定期接受在職訓練及督導。

二十七、理論引導實務，觀念引導實踐，因為理論、觀念對了，才能指引上路，觀念錯了就回不來。畢竟理論是許多專家學者研究出來的對的原則，所以，要以理論引導實踐，做之前一定要有理論引導，不能瞎做。

二十八、各位要學習如何參加會議，再學習如何主持會議。

專題演講(三)

講題：社區發展之方法與技巧

主講人：東吳大學社會工作系 徐教授震

講詞內容：

壹、都市中住宅社區的層面與規畫

一、住宅社區範圍的商榷

「社區」本是一個人口聚集的場所，是我們大家居住在一個地區，彼此都有一種互動的關係，互有來往，有共同的需要，共同的利害關係，共同服務的體系，如此而形成「社區」。在此定義之下，「社區」可以有很大的層面，也可以有很小的層面。

本文所指的「住宅式社區」，是指比較小型的，我們居住的社區，亦即我們的住宅區。住宅區多半以幾個鄰里為範圍，不能太大，因為範圍太大，可能缺乏共同的需要，社會關係不夠密切。如臺北市的萬華區和松山區或木柵區的需要，就可能有所不同，故要將之全部劃為一個社區，必須視其有無共同需要、共同利害，因此，我們的住宅區一定是比較小型的，只有一、二個里所組成。但也不能太小，因為如果太小，則資源、人力、物力、財力不夠，則無法發展。

那麼，一個社區究竟多大才適當呢？據許多研究指出，以一個小學的學區或警察局派出所所管轄的二、三個里較恰當。在此一小型社區中，至少應有一所小學、一個市場、一所派出所等機構作為資源、支持力量，居民都參加，才可以動員起來。

二、住宅社區資源的運用

住宅社區中，男性多半外出上班，大多數的婦女經常在社區中活動，故如何運用婦女的力量參加社區活動，是非常重要的。除了婦女本身要動員、參與外，也要運用其他的力量，如小學的校長、老師、學生的力量。如最近臺北市有許多社區正在進行交通、環保、垃圾等工作，都是先從小學做起，由老師帶領小學生做，如此即運用學校的力量。故所謂婦女參與，並非只是婦女本身做，而是婦女要運用警察局、學校、圖書館、寺廟……等其他的力量、資源一起

貳、都市中社區發展的意義與目標

一、意義——理論與實務

所謂「社區發展」是希望社區能够成長、改進。「成長」即希望社區在經濟方面，可使大家的生活愈來愈好，社區中的風俗習慣得以改善，不要各人自掃門前雪，不管他人瓦上霜，大家能互助合作、生活水準能提高、改進，使這兒成爲一個良好的居住地方。所以，「發展」的意義，一個是「成長」——經濟的成長、生活的改進；一個是「改變」——行爲的改變、互助合作。即將以往一盤散沙的習慣改爲大家互助合作參與的習慣，此即「社區發展」的意義。

二、目標——長期與短期

在推動上，「社區發展」有直接的目標、長期的目標。因為，社區發展是無止境的，如經濟發展一樣，是個長期目標。

但現在只談短期目標。社區發展的短期目標即：(一)大家參與；(二)如何發掘社區的問題、討論如何解決社區的問題；(三)尋求社區內外的資源；(四)展開行動。上列的發掘問題、討論問題，動員資源、展開行動，就是社區發展最直接的目標。

當社區發生交通、垃圾、守望相助……等問題時，大家提出來討論、設法溝通，等有了共同的意識、看法後，才尋求資源，社區中許多人出錢、出力，再要求政府協助，然後採取行動，故目標要從近期做起，而不要考慮遠期的目標（如大同世界的目標，並非一、二年就可以做到的）。

參、住宅社區中社區發展的原則與方法

一、工作原則——組織與教育

若想在社區中把工作做好，最主要的原則是——要把大家組織起來。如果大家如一盤散沙，則無法做事，故「組織」是基本原則。

如何組織呢？例如：以每一棟大廈的數十戶人家爲一個小單位，或一個鄰

、一個巷道、街道也可以成爲一個基本單位。

有人建議，一個大廈可以成爲一個社區，這個構想雖然很好，但是，如果這一地區有三、四棟大廈，每一棟大廈住有五十戶就成立一個社區，那麼這一帶就有幾個社區，則大廈以外的共同道路、巷道、公園由誰管呢？故每棟大廈只能成爲一個單位，不能成爲社區。美國有一實驗，將每條街道或每棟大廈當一個單元，一所學校爲一單元，每單元都推出代表，共同開會。

另外的組織，例如：老人組成的長青俱樂部、青少年組成的童軍團、婦女組成的媽媽教室、喜歡登山的登山會、早起的早覺會、土風舞會……等，即按興趣、年齡、職業……等組成的各種組織。每個組織都有一個領導人、代表人，將這些組織的代表集合起來，就是社區的代表，也是大家的代表了，社區中開會就可以透過他們，共同商議。

其次「教育」方面，社區中的每種活動都是有教育意義，所以，社區中的任何活動都希望大家能够改變習慣、觀念，都要大家能自動自發來管理社區。如果大家對社區事務都非常冷漠，不管他人瓦上霜，沒有社區意識，沒有合作觀念，則生活不會進步。所以，「教育」就是要使大家能够尊重別人，透過社區理事會來改善這些不合理的事情，然後社會才能進步。

如上所言，「組織」和「教育」是社區發展工作的兩大基本原則。

二、工作方式——自助與他助

社區必須先要自助，才能人助，即社區若要推動一項工作，社區居民先要自助自發。

在歐美國家，由於其社區居民的民主素養較好，人民較不依賴政府，故多採取自助的方式。

「自助」是社區工作最理想的方式，但在一些落後地區、傳統的社會或農業國家，多半是他助式，即由政府出錢，派人或由機構負責推動，如果政府出錢，地方上的人才辦事，政府不出錢就不做，此即「他助式」。

不過，他助比不動好，起初由政府出錢引導人民做，再逐漸由他助變爲自助。

今天在座者都是社區中知識水準很高，在地方上有名望、有組織力量的領

導人士，如能由各位推動自助，並請內政部、社區發展中心、社會局給予協助，一定可以推動社區工作的。故最好是先由「他助」的路轉向「自助」的路，才是長久生根的路。

三、工作技術——發起與動員、協調與規畫、行動與評估、持久與生根

社區工作的技術是許多社區工作人員應該到社區去做的，而今天在座者，知識水準都很高、經驗也很豐富，你們一定是社區的義務工作人員，也一定是地方上具有領導力量的人士，如果各位能運用技巧、方法去推動社區工作，則可以事半功倍。

社區工作技巧可分八大項：

(一)發起——當你發覺社區有環境衛生太差等問題時，可以找鄰居、志同道合者、關心社區者，先行聊天，聽別人的意見，也許他也有同樣的牢騷，此時，原希望大家把問題提出來，取得大家的共識，讓大家都談論此一問題，你再把問題的重點取得共識、瞭解後，就可以發起了。但是，發起並不一定是發牢騷，光發牢騷不能解決問題，所以，接下來要「引導」。

(二)動員、引導——即動員大家開始行動，要大家設法採取行動，每個人多找幾個朋友，動員多數人組織起來，大家的共同目標就開始形成、集中了。注意不要把意見變成一個人的，要把意見由大家的口中說出來，如此才能分享此一觀念，才能集中觀念。動員是個技巧，要運用技巧，聽聽大家的意見，才能集中大家的意見。簡言之，第一步要發掘問題，第二步將問題轉變爲行動，第三步是發掘人才。動員了各組織後，才能開始解決小地區的問題。

(三)協調——這麼多的團體，意見未必一致，故大家要溝通、協調、商談，發起人不可太權威，自以爲什麼都是對的，大家必須聽你的，而是要多傾聽大家的意見，讓其他人發表意見後，商量、協調各方面的意見，彙整後提出計畫。

(四)規畫——關於這地區的問題，大家已有共識後，就可以開始作計畫，推定一部分有經驗、熱心的、有能力的人計畫進行的步驟，寫出具體的行動計畫後，再與各團體的領導人共同會商這個計畫，有了計畫就可以開始行動了。

(四)行動——一般而言，採取行動就是要從開會、募捐、決定做什麼事等方面著手，故社區中開會是難以避免的，而開會必須有一套技巧、民主的方式，不能亂吵架。所以，會前要先協調、會商、佈置，那些人要說話、那些人要提議、那些人要表示贊成，然後開會，做出結論。會後要有執行委員會，由推定的人負責執行，這樣才是真正做事，可以開始計畫的行動。

(六)評估——當開始按計畫行動後，到底有何成果？作法對不對？任務目標能否達到？那些需要修正？凡此種種，都要加以檢討、評估、修正。由評估中得知社區工作獲得什麼成果，接著必須加以宣傳，因為宣傳本身就是教育，當報紙上給予宣傳後，使得社區中的人得到支持、鼓勵，不好的就加以改進。

(七)持久——社區發展工作是無止境的，不能忽冷忽熱，必須使其生根、持久，要把工作方法、紀錄加以保存，在座都是非常經驗的領導人士，十年以後，必須帶領青年的婦女參加，亦即要給予教育、組織，使工作可以生根，使之開始關心社區工作，能够站起來領導社區的事，故各位在座的領導者，在參與社區工作時，別忘了培養接班人、培植下一代，使中國人從現在開始都是一個能自治、自助、團結、合作、互助的人，不再是一盤散沙，這才是最大的目標。

(八)生根——今天你散布種子，三年以後就會發芽，十年以後會開花、結果，一切工作將大為改觀。所以在座各位先生、女士等社區領導者，你們的責任非常重大。你的工作從如何發起、動員、協調、規畫、行動、宣傳、評估、檢討、使之持久、生根，各項工作技術，當然要在工作中學習，在學習中求進步。

肆、住宅社區中婦女參與的任務與力量

一、當前的任務

各社區當前的主要任務，未必相同，住在萬華、木柵、天母的人，其社區所面臨的問題，可能大為不同，各社區有其不同的需要，一切必須自行研究、自行認定，不能全由臺北市政府替你核定，最好由社區自行認定，才能符合自己的需要。

一般說來，臺北市當前有幾個問題，如環境衛生、空氣污染、噪音、垃圾處理、廢棄物回收……等，都已到了無法忍受的程度，如果大家不能羣策羣力、互助合作，由社區開始做起，則永遠無法改善。

此外，社區治安、守望相助工作，也是目前的重點，每一社區的情況都不同，但各社區都需要規畫活動。首先各位要考慮的是，你的社區的需要、任務，應做什麼事，一年半載後，考慮第二步應推動什麼。

每一社區有其不同的需要及輕重緩急，只有住在社區的居民才能知道自己需要，自己解決問題，政府無法替你全部決定。

二、參與的重要

如果大家對社區的事情都很冷淡、視而不見、聽而不聞、不加理睬，那麼，我們的社會永遠不會進步，故「參與」不必問你有多大能力，只要你肯關心、參加，都是有幫助的，千萬不可忽視自己的力量。

前市長許水德曾呼籲大家要「多管閒事」，就是要大家多管社區的事，看到亂丟垃圾、任意停車……等，你都可以出面加以勸告，由於你的關懷，可能可以獲得改善，如此一來，社會就會進步了。

所以，「參與」有其必要性，尤其，婦女界的參與更重要。

三、合作的力量

社區的工作需要合作、合力，光靠一個人的力量是不可能改進的，大家合力就是坐下來討論，多多交換意見，多多關心社區的事情，社區有問題，由大家提供意見，不怕有問題，就怕無能力解決，希望透過在座各位的領導、力量，能使臺北市的問題逐漸獲得解決。

專題演講(四)

講題：臺北市社區發展工作之推展方向
主講人：臺北市政府社會局 白局長秀雄
講詞內容：

臺北市的社區發展工作，一方面按照中央的規定，一方面衡量本市的實際需要，很早就開始進行。

以往的辭典沒有「社區」這個名詞，官方文書是在民國五十四年才正式出現，而且具有現代的精神和意義也是在五十年代以後。多年以來，全靠很多熱心人士從事社區服務的工作，有的數十年如一日地努力，這些經驗都可以作為大家的參考。

臺北市的社區發展工作，根據內政部最近頒布的「社區發展工作綱要」的規定，以後會有所調整，即原來的一二三個社區要重新規畫為三〇〇個社區，不過，這些是以基層來規畫的社區，它與大的社區關係應該非常密切。

無論學術界或實務界，在用「社區」這個名詞時，應有相當的彈性，也就是在不同的領域，會有不同的作法。有的把聯合國當做是一個國際社區，把一個國家當做是一個全國的社區，臺北市是一個大社區，基層的地方也是一個社區。

換言之，臺北市是一個大社區、大家庭，但在每個地方，因其自然的環境、整個歷史、各種背景的發展，會分出許多不同的小社區，但是，這些社區的規畫，應是與臺北市的發展、全國的發展的目標是一致的，大家是可以相輔相成的，我們也是基於這樣的前提、觀念，來規畫臺北市的社區發展工作。

目前臺北市的社區發展工作，除了有許多社區熱心人士、社區理事等在推動外，也有許多婦女社會服務團體、高齡長輩組成的志願服務團體在協助推動各式各樣的社區工作。

例如，最近我們推動一項銀髮貴人到社區、學校，針對國中、國小青少年朋友的需要，將其特殊技藝傳授給年輕朋友們。也曾經舉辦兒童育樂營，由高齡長輩來服務。類似這些資源實在非常重要，故今後臺北市要規畫推動三〇〇個社區，人才是最重要的。

今後，根據新的社區發展工作綱要，要把「社區理事會」改組為「社區發展協會」，其中有極大的突破。以往把「社區理事會」當作是社會運動單位，沒有法人地位，造成不便，現在明確規定是個協會，為一人民團體，具有法人地位，按「人民團體法」的規定，只要三十個人志同道合，即可發起成立協會，但如不加以整合，可能另外的三〇〇人也自行發起成立協會，只要名稱不同，性質相同，社會局沒有理由不同意。正如一些政黨——中華民主社會黨、社會民主黨……都紛紛成立了。而為了因應多元化的社會，只要依法有三〇〇個人發起，大家意見相同就可以運作。

因此，今後的社區發展協會是個很特殊、也很重要的單位，一般的人民團體是會員共同來探討如何爭取會員的福利，而「社區發展協會」則不只是為會員謀福利，且是要爭取社區民眾，為其福利而規畫，把相關的機關團體、熱心人士全部納入，如此一來，社區發展協會才能在社區中具有代表性，要領導、運作、發揮功能都比較方便。

如果只為自己的會員設想，而未對全體社區民眾謀福利，則其他的人可能另外提出申請，成立另一個協會運作，這是今後社區發展協會以人民團體運作可能發生的情況。所以，如何發揮協會的領導整合功能，是應該特別重視的。

社區工作是整體的工作，在一小社區中，它包含生活的各個層面，除了福利服務的層面，也包括交通、環保、美化、綠化、安全、守望相助等問題，凡是和社區民眾生活有關的問題，都是社區發展有關係的課題。故新修定的綱要，以及臺北市目前正規畫的示範社區。其重點工作均包括環保、交通、美化、綠化、民俗育樂等，因為這些都和社區民眾有關，都需要加以探討、規畫。

由於社區發展涉及的層面太多，故不可能是單一個機關團體所能面對，因應解決問題的，它必須社區中的各個機關團體，甚至熱心人士的參與，故作為社區發展工作的領導者，如何能使社區的各相關單位都能配合，發揮羣策羣力的功效，是非常重要的。

如果大家都能參與，才可以使社區的需求得到服務的提供、滿足，故臺北市今後要推動社區發展的示範工作，除了在市政府成立一個由市長主持的社區發展委員會及督導小組外，並請各局處、民政、環保、衛生、教育、交通、工務等單位都參加，主要就是因為，整個臺北市的社區發展工作，涉及各個單位

，它要執行、推動，也需要很多方面的配合。

目前，臺北市推動工作，最大的問題就是沒有場地，全市只有十七個場地，其他全靠租借，有些熱心人士都提供住家，如龍陣社區的周敏理理事長即自己出錢租借場地，供社區舉辦活動。全市的熱心人士非常多，令人十分感動。

何以場地十分重要呢？個人覺得，推動社區發展工作，首先要建立社區意識、團體意識，大家認為這個地方是我的，我是屬於這個地方的，大家共同在此地生活，應有共同的目標，能夠攜手合作，為大家共同的目標而努力。但，這一點在臺北市尤其困難，因為臺北市二百七十多萬人口中，約有一百八、九十萬是外來人口，真正土生土長的比例很低，但既是共同在臺北市生活，就應該有共同的意識，應透過各種的聯繫，大家探討我們的共同需求，而我們隨便在路上碰到一個陌生人就談共同需求並不容易，故為了推動社區發展工作，一開始就要有個場所、活動中心，讓大家經常在一起聯誼、辦活動、互相認識，從點頭之交到見面問好，接着商談事情、互相溝通，非常重要。如國外就是以教堂為大家聚會的場所，利用作禮拜的時候，互相交談、溝通。

目前臺北市極為缺乏場地，所以，我們社會局積極與民政、教育等單位協調，因為民政單位有區民中心，教育單位有學校。事實上，學校和社區是分不開的，社區環境未改善、交通秩序混亂、治安不理想，都立刻會影響到學校的師生，但許多學校常關起門來辦教育，不願提供場地。所幸，現在有愈來愈多的學校願意提供場地，辦理社區活動。將來，這一方面如能有更好的配合，相信必能借到更多的場地來辦理社區活動，增加彼此的認識，使大家共同為這個地方的目標而努力。

當然，在努力的過程當中，「人才」是非常重要的，除了領導幹部、工作幹部、志願服務人士外，如在座各位的參與，對推動整個社區的工作也是大有助益的。

縱然，臺北市有許多感人事蹟，但和國外相比，仍覺得差一點，我們是點的，而他們是全面的，他們從小無論在家庭或學校中，都會灌輸服務社區的觀念，參與社區服務已經成為他的生活方式，融入生活中，不像我們必須去動員，媒體報導多，參與的人就多，報導少了，徵求的志願服務人員就不足。

因此，如何透過家庭、學校管道的灌輸教育，使得參與社區志願服務變成

全面性，是有待繼續努力的。任何一位社區民衆都是重要資源，自小朋友至高齡者都非常重要。從小開始的小老師計畫，到大哥大姊計畫，到高齡婦女都可以參與。當然，所有的人只要好好規畫，都可以作為社區的推動資源。

方才得知，青輔會也願意配合臺北市從事社區發展工作，非常高興，因為青輔會對大專院校的聯繫非常積極，大專院校中有許多服務性社團，如果他們可以參與，配合各位理事長、團長來推動的話，相信人才資源會更充分。

目前，臺北市十二個行政區共選了三十六個示範社區，作為目標重點的推展社區，其場地、經費、人才都很重要，除了有很好的領導人士外，社區的工作幹部、廣大社區民衆的參與也是非常重要的。

有了經費、場地、人才，當然在規畫的過程中，必須強調以需要作為出發點，如能真正掌握社區民衆的實際需要，根據需要作規畫，則較易促成社區民衆的參與。

以往推動社區發展工作，很少注重過程，常是看到人家怎麼做，我就怎麼做，或是省、市政府如何規定，我就照做，常常只是依照上級的規定做，或學習人家的作法，則可能無法達到民衆真正的需要、願望，起初可能為了配合而站出來，但由於不是自己真正的意願、需求，可能較不易持久，則維護就成為問題。

所以，一開始勿操之過急，寧願花很多時間多做溝通，然後確實瞭解服務的願望、需求在那裏，那麼將來較容易維護，也較容易生根、持久。社區工作是需要持久的工作，是必須繼續不斷長久推動的。

此外，人的本身的發展尤其重要，因為任何社區會隨着時代不斷變遷，其需求也隨着不一樣，只有人本身也能不斷地發展、建設後，我們的社區才能不斷因應變遷中的需要來規畫，這是我們最為期盼的。

今天很高興看到在座這麼多的社區領導幹部、服務團長，如此熱心參與，從事社區工作，令人敬佩。雖然，未來社區工作會遭遇很多困難，但是有各位的熱心參與，我們對於社區工作的發展充滿了很高的信心。

在此特別要對在座的各位，表示由衷的敬意和謝意，祝研討會成功、大家健康愉快，

謝謝各位！

工作經驗報告

一、臺北市大安區龍陣社區周理事長敏報告

社區工作就是基層建設，推動社區發展，乃是加強充實基層建設的首要途徑。社區是民衆生活的地方，敦親睦鄰、守望相助，更是社區工作的原動力。社區工作的目的是創造安和、樂利的社會，也是市政建設的根本，這不但是政府的事，也是社區民衆自己的事，是人人應該參與的事。所謂自助人助，作爲一個現代國民，必須發揮自動、自發、自治的精神，來改善我們的環境和生活方式，提昇生活品質，安居樂業，這就是社區工作要努力達成的目標，也是市政建設最好的基礎。

本社區早在十年前即透過里民大會決議，成立龍陣里守望相助自治委員會，推舉敏擔任主任委員，爲社區服務，租用一樓辦公室爲服務中心，僱用巡守員日夜巡邏，提供二十四小時全天候的服務，因此，社區治安獲得顯著改善，並陸續舉辦敦親睦鄰及社區文化活動，如利用社區小型公園，不定期舉辦園遊會，利用假日舉辦郊遊活動。七十四年社區內民衆活動中心開放之後，舉辦青少年及時事演講會或電影欣賞會及聯誼晚會，供社區民衆同樂。又舉辦技藝研習班，每三個月爲一期，計有英、日語班、書法、繪畫班、毛衣編織班、插花班、兒童繪畫班、土風舞班等，對於提高社區居民生活品質，尤多助益。

八十年五月擴大爲婦女界服務，又開辦「婦女諮詢專線」，裝置專線電話「七〇七九九〇〇」，舉凡青少年問題、醫藥衛生常識、美容化粧、禮儀規範、美食營養、法律常識、稅務問題等，均聘有專家解答，並特約報章雜誌刊登，更爲社會大眾提供諮詢服務。

由於本社區積極推動社區工作，服務民衆，具有績效，現經市政府指定爲示範社區，關於社區環保、治安、美化、交通、育樂等工作，正逐步計畫推行，現正籌備中者有民衆閱覽室、青少年課業輔導、松柏俱樂部、垃圾分類、資

源回收以及巷道停車位之規畫、整頓交通秩序，亦將次第實施。

關於所需工作人員，除本社區志願義工外，並與師範大學社會教育學系洽商，由該系同學以實習合作方式參與本社區工作。

推動社區工作，必須有週詳計畫及熱心工作人員，而經費之籌措最爲困難，有賴有關單位之支援。總之，推行社區工作，加強基層建設，是政府與民衆共同合作，相輔相成的事。希望大家共同努力，建立安和樂利的福利社會。

二、臺北市內湖區綠大地社區崇總幹事

翠屏報告

壹、社區守望相助委員會（社區管理委員會、社區自治會）的前身

一、「綠大地」名稱的由來：於民國七十四至七十五年間，宏國建設公司推出一批二百餘戶的別墅預售屋，取名爲「綠大地」，一直延用至今，事實上，「綠大地」社區內本就是芳草鮮美，綠樹成蔭，可謂實至名歸。

二、住戶團結力量大：由於建築上有些瑕疵，住戶們聯合起來向建設公司爭取權益，臨時公推一人爲召集人組成住戶代表團體，向建設公司交涉，確實爭取到很多公道，而這一位召集人，自然而然的成了第一任的主任委員。

貳、社區守望相助委員會的成立：

約在民國七十六年間，綠大地社區各住戶相繼遷入後，乃由召集人召開第一次「社區管理委員會大會」（以後改爲守望相助委員會），會中追認主任委員的身分，並由主委指派一些各有專長的住戶任副主任委員或委員，並賦予一些工作，以分工合作的運作來健全社區公共事務，增進住戶福祉。主任委員有兩位幫手就是執行秘書與總幹事，就像是一個國度裏的文臣與武將，在最初成立委員會的時候，主任委員的作爲十分重要，綠大地社區第一任翁主委就曾說過，有一段時間他爲社區事務奔走，耗費了三分之一的上班時間，由此可見，委員會在成立之初是非常艱辛的。

叁、委員會的成長：

在長時間的住戶交往後，如委員會、聯誼會、登山、郊遊等活動，住戶彼此之間都能相互瞭解，社區的人際關係愈趨活絡，人氣的興旺對以後委員會功能的延續與增進，將有莫大的助益，經過一次又一次的職務調整後，委員會的組織愈健全，能力也愈強，分工更專精，交往面更擴大。

肆、社區最基本的兩項要求：

安全與衛生，在安全方面僱用警衛，成立社區家戶聯防巡守隊，在衛生方面以環保概念清理垃圾，並作社區環境的美化，保平安之後繼之以增福壽，社區另要成立各部門如總務、工務、公關、文康、交通及監察等組和社區通訊社、社團活動等，隨著歲月的增長，委員會的功能愈趨成熟，參與公眾事務的人員數量和作品質也都漸次提升。

伍、總幹事的任職要件：

- 一、要有工作的熱忱，在性情上必須開朗、勤快、謙和及公正。
- 二、基本任務在承王委的指示，執行工作，處理社區公共事務，但也不能抗拒其他份外工作。
- 三、是社區事務的先頭部隊。
- 四、要對社區內外環境、人頭、各項事務等都要熟悉，如此才能收事半功倍之效。

五、總幹事的工作理念：

- (1)社區是居住其內各住戶的共同体，具有禍福與共的關係，所以幫助別人就是幫助自己。
 - (2)社區是家庭的擴大，是社會的縮影，今日，人們常說要如何回饋社會，為何不從自己的社區開始。
 - (3)社區住戶，人才濟濟，從日常的交往中可相互學習，截長補短，並建立感情、相互慰勉，真正體驗到「遠親不如近鄰」的涵意。
- 陸、婦女任總幹事為何優於男性：

一、現在的家庭多半是先生出外工作，太太經營家計，所以婦女有較多的時間在社區裏打點一切。

二、社區裏多半婦女在家，所以以女性任總幹事，溝通較容易，行事也較方便。

三、女性對兒童的親和力大於男性，所以以女性任總幹事較易推動兒童有關的事務。

柒、總幹事遭遇的麻煩事：

一、收繳公費。

二、調解鄰居間的糾紛，如加蓋建築或違建，侵犯到鄰居的權益。

三、對一些不合作住戶的疏通工作，如不按規定行走路線、隨意停車、養狗隨處大小便、改建門窗影響整體美觀等。

四、催請委員開會。

五、接聽住戶電話，要求一些服務，但非總幹事份內的工作。

捌、推動總幹事繼續任職的原因：

社區每年改選一次委員，連選得連任，其目的在希望每位住戶都有參與社區事務的機會，對健全組織有莫大的幫助，但實施以來，更換的人並不多，總幹事亦然。

一、委員或鄰居的要求，勉為其難。

二、對社區的成長與進步，發自內心的一種欣慰，希望以駕輕就熟的服務，維繫其成果。

三、新的總幹事候選人尚未決定，無法交棒。

四、家人的協助與鼓勵，使其無後顧之憂，繼續任職。

三、臺北市北投區公所社會課周課長連壽

報告

一、動機

本區人口已達二十四萬四千多，其中已達退休老人不在少數，從來來往往人羣中，多屬熟面孔的退休朋友，在談話中，經常表示，希望社會課能協助推動老人文康活動，經檢討本區以往未設長青學苑，老人們需遠至設在大同區行政大樓的北區長春文康中心，參加長青班活動，路程較遠，且本區四十里中，僅設有十一個社區理事會，約佔四分之一強，雖曾辦理藝文活動，均在現有社區中辦理晨間活動土風舞等，很少做藝文活動，因之，無法滿足社區內退休老人的需要，為滿足本區長者的需要，始擬在本所運用區民活動中心辦理長青學苑構想，自從開放所有區民活動中心多元使用後，社會課配合民政課作多目標用途使用之後，長青學苑對老人服務乃得到多層次的服務，實乃本區老人之福也。

二、過去辦理情形

在規劃初期，先探討本區老人的需求，衡量本單位現有資源的運用空間，先做試探性的設置「歌唱」、「電子琴」、「園藝」、「茶藝」等四班，此四班開辦後，提昇了老人的生活內涵，退休老人往往對自己的花木不知如何照顧，對園藝課程均能認真學習，對茶藝班亦得到預期以外的效果，參加茶藝班長老很得意的敘述學到茶藝在家裏泡茶分享家庭每一成員歡樂和祥，融和了家庭三代同堂的和樂，肯定了長青學苑的成果。長青學苑的經費來源係向社會局爭取補助講師費每班一萬一千零四十元正，其他業務費則無法爭取，為期工作順利，協調區公所同仁擔任義工，而每位義工同仁都表現歡喜樂意的服務，實在是令人欽佩，為了免影響義工同仁原有工作之推行，每一位義工同仁僅能每週認養管理一班，除了義工同仁外，在學員中亦選出班代組長，配合區公所同仁辦理長青學苑，管理一切事務，故在無正常預算，而編制僅有一人的情況下，能克服困難，圓滿辦好長青學苑業務，實應歸功於義工同仁們及義工學員的默默耕耘。

三、目前辦理情形

本區目前辦理書法班二班，甲班禮請一德社區理事會理事陳吉雄先生擔任指導老師，他是輔仁大學中文系畢業高材生，現任高中國文老師，書法乙班禮

請中華民國書法教學研究學會理事長潘慶忠先生擔任，兩位均為書法名家。△素食烹飪二班，甲班禮請法華素食餐廳董事長洪銀國先生親自指導，乙班是禮請蓮香齋素食餐廳名廚曾高順先生擔任指導。

△日文班高級班由日本國東京大學畢業邱韻老先生擔任，日文基礎班二班，均禮請陳玖玖小姐擔任，係淡江大學日文系高材生，現服務於日本商社。

△園藝班由名畫家陳宏一先生擔任，是智仁社區理事會推介。

△電子琴、合唱各一班，商由臺北市政府社會局長青學苑許黃圓老師擔任。

△編織班由陳玉珍女士親自指導。

△太極十八招由關渡社區怡晨會葉進福老師及龍麟先生指導。

以上共計十二班，學員共五八〇人次之多，除來自本（北投）區長者外，尚有來自臺北市他區人士，尤以書法、園藝、素食、烹飪、日文、電子琴等普獲市民喜愛。

四、未來展望

區民對長青學苑的意願相當濃厚，以目前各班人數已達四十五人之多，女生佔九〇%，而參加學員女生亦佔九〇%之多，歌唱班、素食班，全部是女生，可見家庭長老需要正當藝文活動，故當務之急，當以鼓勵成立更多之里，組織社區發展協會，則更多的藝文活動能轉移分佈在各社區，使各社區協會更為活躍，使社區居民把社區協會視為自己最重要的生活圈而關心自己的社區協會。

五、建議

（一）由社區協會或區級藝文活動所培養出的義工，如能作適當的連繫，可繼續儲蓄更多社區活動的工作人力。

（二）區級藝文活動指導老師，可由區級列入資料管理，作為後續藝文活動時聘用方便。

（三）區級活動中心，在活動多元化的目標中必須制度化，否則區長一調動，理念不一樣時，就不能使用場地，當然，直接影響到社區藝文活動。

（四）區級活動中心的管理，缺乏管理預算，在多元化使用時，水、電費、管

理費均應比例增加，故應視實際需要予以編列預算，以利藝文活動推展。

(四)區民活動中心除社區協會免費使用場地外，亦可鼓勵非營利慈善團體免費使用，當可幫助社區辦理更多藝文活動。

(五)目前區級社會課想辦藝文活動，都沒有預算，必須向市府各單位申請經費補助，在時效上易生延誤，執行上亦諸多不便，影響藝文活動的效果。

(六)本所目前藝文活動，偏重於老人參加的長青學苑，已激發年輕家庭主婦參加的需求，如本區辦理的書法、素食、日語基礎等，有為數可觀的人數，礙於補助單位指定用途（年齡限制），無法讓其入學，似應另循社區發展方向辦理。

(七)由受益學員付費，固可解決經費短少的缺點，但宜由社政機關訂定可行辦法。

四、臺北市信義區公所社會課詹玉葉女士

報告

一、前言：

(一)推動社區發展的理念是「有力者疾以助人，有財者勉以分人，有道者勸以教人」的精神，把關懷別人，幫助弱者的責任由大眾參與來達成。

(二)社區舉辦齊家教室以往較偏重於技藝方面的傳授或休閒康樂方面的活動，今後將朝著加強精神倫理建設方面加以輔導，即安排知性的課程，例如親職教育、自我成長、醫衛保健、法律常識、環保教育、藝文活動等等，藉着內容的充實，提昇社區居民生活品質。

(三)家庭為社會最基本之單位，家庭問題實為社會問題的起源，社區齊家教室提供給婦女多元化的學習空間，並使婦女知道如何管教子女，並能在社區起示範作用，而能將充沛的人力資源參與社會服務的行列。

二、社區齊家教室工作理念

(一)鼓勵社區人士參與協助政府政策之推動，朝向民主福利國家之行列。

(二)政府推動社區發展工作已數十年，成效卓著，備受肯定，社區工作首在大眾共同參與，有了參與才能了解政府在社會福利工作方面的各種措施與作法。

(3)掌握資源

工作的推動，資源的運用是很重要的，尤其是社會福利工作更需要了解社區內的資源，掌握社區內的資源，在工作推動的過程中充分的運用資源，以最少的花費，謀取社區居民最大的福利。

(四)結合資源

結合社區內相關的資源推動社區發展工作，因為各單位有其重要的功能及目標，資源結合可以增進參與而朝向同一目標而努力。

(五)注重評估

現今已是講究成本效益及評估的時代，所以社會福利工作也是需要計算成本的，因此對活動的辦理，事前的活動需求了解及事後的意見反應均是活動評估的參考。

基於以上的工作理念，結合了本區內之少輔組共同規劃本區社區齊家教室親職系列講座，少輔組不但提供場地也擔任主講，以他們的专业知識提供了最佳的主題與內容。

三、信義區齊家教室的作法

(一)召開社區理事長協調會議溝通觀念。

(二)製作親職系列講座問卷，了解社區人士對於活動時間、地點、課程之主題之需求，規劃適合於社區人士的親職課程，並透過社區理事長、里幹事，協助分發並收回統計。

(三)親職系列講座的運作以講授、討論、腦力激盪的方式進行。

(四)工作評估，透過意見反應表了解社區人士參與之狀況，對課程內容了解程度及本身管教子女，親子關係的技巧運用，親子關係之增進。

四、本次齊家教室親職系列講座內容：

(一)了解青少年生、心理發展。

(二)親子管教。

(三)親子溝通。

(四)父母如何看待子女和異性交往。

(五)父母如何協助子女處理問題。

(六)有關青少年法律常識及資源運用。

五、結 論

以上對於齊家教室親職系列只是一個開始，今後將陸續規劃家政系列、老人保健系列、環保系列、社會與政治系列、環境美化系列等等，讓社區的婦女學習新的社會觀，進而提供婦女再教育，自我成長及自我充實，並能將心得服務社區。

五、臺北市文山區實踐社區陳理事（副總

幹事）麗卿報告

每個社區服務的項目以及舉辦活動的內容都各有特色，今天藉這個機會大家互相交換意見、互相切磋，希望能吸收各社區的優點，做為自己社區改進的參考。

在報告工作經驗之前，先要談的是我如何進入社區服務的。本來我是在一家輪船公司擔任會計工作將近二十年，後來公司結束營業，我就在家當家庭主婦。有一天在信箱裏看到我們社區日文班招生的簡章，自己正好閒得無聊，就去報名。參加日文班後常遇到理事長和總幹事，大家都是老鄰居，只是平常各忙各的較少接觸，上了日文班後見面的機會增多，常和他們閒聊，漸漸的對社區情況有了進一步的瞭解，他們知道我沒有上班，希望我加入社區服務，因此就推選我當理事，擔任副總幹事的職務，我主要的工作是協助總幹事處理一些

事務，並負責辦理各項活動招生事宜。

本社區目前的活動項目如下：

△語文方面有：一、日文班；二、英語會話班。

△才藝方面有：一、插花班；二、水彩班；三、素描班。

△精神娛樂方面有：一、歌唱班；二、舞蹈班（韻律舞班、社交舞班）

△健康方面有：若石健康法的腳底按摩班。



△兒童活動方面有：一、兒童課後輔導班；二、寒暑假兒童美術班；三、兒童書法班。

除了以上活動之外，我們並為社區老人們開設了「老人松柏俱樂部」，每個月的第一個星期日老人們到社區來聚會，彼此聊天、喝茶、下棋、唱歌，有時安排他們到近郊郊遊，除了聯誼以外，並可促進身心健康，老人們都很喜歡我們辦的這項活動。

我們社區的活動大部份都安排在晚上，為了家庭主婦們，我們社區特地為他們在白天舉辦了「媽媽教室」。安排在每個星期二，一整天排滿課程。早上是讀書會，中午是烹飪班，下午是美容班或插花班。我們的讀書會是選購名家的小說、散文、傳記及翻譯小說等，一個月讀一本書分四次讀完，每個星期二早上，大家討論書中的內容，輪流發表自己的讀書心得，訓練每個人的發表能力。每隔一個月並舉辦一次文化講座，請專家學者來作專題演講。中午的時間是由讀書會的同學們每四個人一組，把自己的拿手好菜，表演給同學看，並印列食譜，大家互相交換烹飪技術，同學們回家可以做出與平常不同口味的菜餚，深獲先生及子女的讚賞。下午的課程，是插花、美容課，由讀書會同學中對該項目有研究的人負責教導插花及美容美儀的知識和技巧。這些家庭主婦們一星期只要撥出一天的時間，不但吸收到各方面的知識也學到許多技能，培養內在氣質，並提高生活品質，因此星期二是這些媽媽們最快樂的一天。

我的工作和活動有密切關係，加上我是家庭主婦，因此社區所舉辦的活動，只要有時間我大部分都參加，像日文班、水彩班、素描班、歌唱班、腳底按摩班、社交舞班、媽媽教室等，我都是學員之一。

我們社區還有一個特色是，我們的理事都非常熱心，社區所舉辦的活動，只要他們有專長都義務擔任老師，譬如兒童書法班，是由一位國小任教的理事擔任，兒童課後輔導班是由一位師大畢業的理事擔任，社交舞班則由我和另一

位理事擔任，目前社交舞是我們社區最熱門的活動。學員學成後每兩個月回社區舉辦一次聯誼慶生會，與社區一直保持聯繫。由於我親自參加各項活動，可從同學口中去探討活動的缺失加以改進，社區民衆想要增設什麼班別的活動，隨時提供給理事長和總幹事參考，增設新班別。因此目前所舉辦的活動，完全針對社區民衆的需求所開設的，報名的人都很踴躍，活動也辦得相當持久。由此可見多與社區民衆接觸，服務工作才能進行得很順利。

今後希望能加強其他活動的推廣，像目前推行的環保垃圾分類、美化綠化環境、交通、守望相助等工作，相信藉着社區舉辦各項活動所建立的良好關係推行起來會更順利。也希望有更多的家庭主婦在家事之餘，走出家庭多參與社區服務工作，多參加社區活動，一方面可以打發無聊的時間，廣結善緣，多認識一些朋友，一方面可增加見識，學習技能是非常有意義的事。更希望有機會能到其他社區去觀摩學習，吸收各位先進的優點，作為本社區改進的方針，使本社區發揮更好的服務，為鄉里為社會盡一份心力，以上是我一些小小的工作經驗，心得提供給各位參考，謝謝各位。

六、臺北市文山區實踐社區讀書會李會長 銘愛報告

個人於十年前辭職後，即專心在家從事寫作，平時也常做社會工作，民國六十五年至七十八年在臺北地方法院擔任榮譽觀護人。

民國七十八年在文山區實踐社區成立讀書會，至今兩年多，已有六十多人參加這個園地。

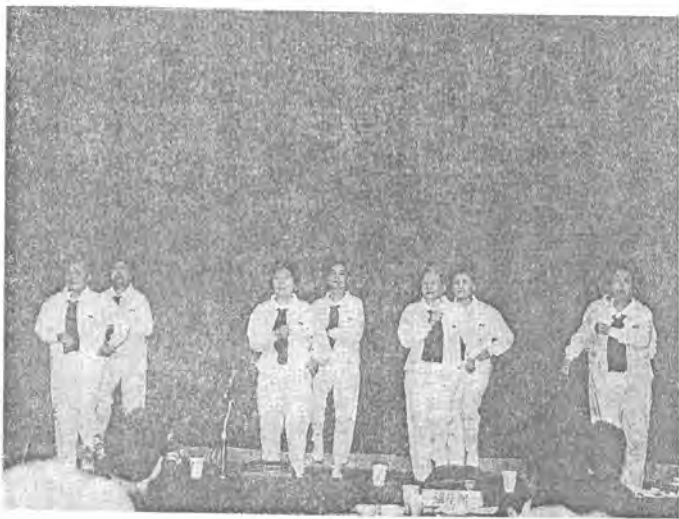
個人覺得，社區中許多婦女都有上進心，希望有機會多讀書，但不見得有管道，「讀書會」正是一個鼓勵社區婦女多讀書，求上進的管道。

因此，個人體會到，除了在一個社區中投入，不如將此種子散播到全臺北

來賓感言

市，所以，決定申請成立「臺北市文藝協會」，目前已獲核准，正籌備中。

在座各位社區工作領導者，如有意願在貴社區成立讀書會，可與本人聯繫（電話：九三六六七五二，臺北市文山區光輝路七十一巷五弄八號五樓李銘愛），個人願意將以往在社區成立讀書會的經驗與大家分享，並協助貴社區成立讀書會，引導婦女多讀書。



一、臺北市政府社會局林科長秀錦：

首先感謝中華民國社區發展研究訓練中心為臺北市社區婦女辦理這項研討會的用心，會中結合了臺北市的婦女服務團、社區婦女幹部，共同進行研討「婦女社區參與」的主題，希望告訴婦女，如何走出家庭，參與社區工作。

個人覺得，方才幾位社區服務者報告他們如何為社區服務，就是一面鏡子。各位可就自己所在的社區，看看自己社區的特色、長處、鄰居需要什麼、自己需要什麼，朝這些需要的方向，走出家庭，走入社區。

剛才，白局長提示「社區工作是整體的，它包括生活的各個層面，而且人際關係非常重要」。因為社區包括各個層面，其工作範圍非常廣大。可貴的是



，信義區公所社區發展承辦人詹玉葉小姐報告她如何投入社區工作，及為大眾服務所感受到的快樂；而綠大地社區榮總幹事也認為，為大眾服務，自己得到成長……。這些觀念非常好，希望從今天開始，大家走出家庭，走入社區，為大眾服務。

個人站在市政府社會局的立場，願意儘量配合大家，為大眾服務，各位在社區中如有任何需要，我們一定盡力支持。

社區發展中心研究組張主任秀卿以前是市政府社會局副局長，最近三個月她走遍三十六個示範社區，熱心訪問社區，並將所得到的經驗在早上的演講中報告給大家知道，使我們獲益良多，所以，張主任也是一個很重要的資源，以後我們會多請教她，再重新與各社區婦女多聯繫，希望從今天開始，我們攜手合作，共同為建立社區的新氣象而努力。

二、臺北市警察局長保安科莊振鋒

先生：

個人目前承辦社區守望相助業務，很高興參加今天的會議。希望藉機報告警察局在社區發展工作中所能給予大家的小幫助，也告訴大家，身為一個警察，也很願意投入社區工作，為大家作一點小貢獻。

個人的社區發展工作資歷很淺，自去年八月份才辦理這項工作，覺得學習到很多新知識，尤其去年參觀了許多社區以後，更是最好的學習機會，各位社區工作者給我很多啟示。

談到社區工作，許多人都認為，沒錢就無法辦事。個人覺得，經費固然是社區發展工作的一大難題，也是一個很重要的因素，但是，在現階段環境中，靠別人不如靠自己，因為如果無論什麼事都要靠向人申請經費、編列預算，俗話常說「求人比登天還難」，靠人家不容易，不如靠自己，主動投入社區發展

工作。

雖然，人力、時間上也有許多困難，但最重要的是要有一種「主動積極的精神」。因此，呼籲大家必須鍥而不捨、主動積極、不畏艱難地投入社區工作。其中雖有辛苦，但也有許多收穫，因為你認識了許多人，你肯幫助人家，人家也樂意幫助你，你無形中得到了許多，大家的感情也融洽了。

希望我們是播種者、努力者，只要我們鍥而不捨、不畏辛勞地從事社區工作，明天一定比今天更好。

三、臺北市私立三民幼稚園戴園長美釵：

很高興有機會參與此一盛會，由於張主任的牽引，使我吸收到許多社會工作的知識，非常感謝張主任。

今後，我希望能以本園的場地、人力、經費，推展媽媽成長團體、媽媽教室、老人教育等方面的工作，懇請大家不吝指教。

四、南投縣許校長清水：

很榮幸有機會參加此一寶貴而有價值的會議，今天的演講或報告都非常精彩，個人將把所得到的有關社區發展之知識和工作方法、技巧帶回去，與南投地區的民衆分享，以為社區工作盡一分心力。

◎註：各項演講及報告結束後，各婦女社會服務團分別表演了藍天白雲、神雕俠侶、梅花、打連廂、小城故事、相思河畔、民俗樂曲……等等舞蹈或歌唱的精彩節目，使得會場所見、所聽都是社區媽媽、祖母們婀娜多姿的舞姿和輕快悅耳的歌聲，大家都歡樂而愉快地度過了一天的聚會，並互道「珍重再見」！