

助人最樂 服務最榮

賴兩陽

——高雄地區志願服務人員研習會紀實

本中心為加強志願服務人員正確之服務觀念，增進其社會工作理論與技巧，提升服務品質，特於民國七十八年二月二十五、二十六兩日假高雄勞工育樂中心，與市政府社會局合辦志工人員研習會乙梯次，參加學員皆來自高雄地區志願服務社團之熱心人士合計六十餘名。

本次研習會係延續去年的訓練計畫，因此在課程安排上特著重在服務技巧的傳授，其內容包括：

一、社會福利政策介紹：由內政部社會司王副司長國聯主講，除說明當前我國社會福利的法規、政策、制度、措施外，並期以健全社會福利行政體系，增進行政效率，發揮組織功能，朝經濟強國與福利大國邁進。

二、志願服務之個案工作方法：由東海大學社工系武自珍教授主講，武教授以其豐富的實務經驗，對於案主與工作員心理的解析和互動，做了鞭辟的說明。

三、志願服務之組織與領導：由臺南神學院陳宗仁主任主講，對於如何塑造一個理想的組織環境，給予具體可行的建議。

四、活動設計：由救國團蔡北淇總幹事主講，優良的活動設計，能使功能

具有相乘效果，並促成團體成員感情的融洽。

五、臺北市志願服務協會業務介紹：由該會劉香梅總幹事主講，對臺北市籌組過程和經營情況加以介紹，做為高雄地區籌備類似團體之參考。

此次研習會並有分組討論及綜合座談，其重點在為高雄市成立志願服務會催生，希望能統籌志願服務的資源，以杜絕錦上添花式的浪費。其次，針對志工人員在服務上所遭遇的問題，及如何激勵其士氣，集思廣益的加以討論。結果反映出：志工希望能夠建立起更有制度的體系，使努力的方向有所遵循，如依照年資頒發獎章、證件、舉辦「金陀螺獎」、辦理保險等等，以鼓勵志工在服務中，得到榮譽的回饋及安全的保障。與會人員並藉此研習機會友誼認識，建立關係網絡，以為日後工作上協調合作之助力。

本次研習會承蒙高雄市政府社會局社工室許主任釗渭、社工員鄭玉蓮小姐鼎力支持，辛勞籌備，才能使本次訓練圓滿成功。社工員劉惠嬰、劉珍珍、李淑慧等三人輔導各組學員討論研習，至為感佩。本次參與研習學員都認為獲益良多，並希望能定期舉辦類似的訓練活動，使他們有更多「充電」的機會。

〔作者現任本中心研究員〕