

籌組「社區衛生事業促進委員會」工作簡介

闕富雄

壹、前言

近幾年來，由於人民生活水準提高，對醫療保健服務的需求也不斷提升，原有的醫療保健服務，已無法滿足社會大眾的需求，加上慢性非傳染性疾病，如惡性腫瘤、腦血管疾病、心臟病、高血壓性疾病、糖尿病等之急遽增加，已成爲公共衛生工作之重要問題；加上因爲工業化的結果所帶來的空氣污染、水污染、噪音、垃圾及工業廢棄物等環境公害，以及食品衛生、心理衛生等問題，也日趨嚴重，這些衛生業務的推行，光靠政府有限的人力與物力，是無法達到理想的效果的，它需要民眾的積極參與、愛護、關心與協助推行，方能發揮良好的效果。

爲擴大民間參與社區各項醫療保健事業，本省自民國六十八年七月起，加強各項基層醫療保健服務及設施，其中最爲特殊且具有意義的一件工作便是「組織社區衛生事業促進委員會」，由地方上熱心公益事業人士爲委員組成，作爲政府與民眾之間的橋樑，主動貢獻人力物力於社區各類醫療保健工作，協助宣導正確的衛生觀念，並適當運用醫療保健措施，促進民眾積極參與社區醫療保健事業，使衛生事業得以更順利推行，且能切合民眾的需要。

貳、委員會組織工作內容與推行情形

至七十七年度爲止，全省已成立了七十個「社區衛生事業促進委員會」，包括五市（縣轄市）、十七鎮四十二鄉、六區（省轄市），其組織工作內容及推行情形介紹於後：

一、委員會的組織

委員會以鄉鎮（市區）爲單位，每委員會有十五位以上委員，並依下列原則組成：

1. 政府機關三～五人：

- (1) 直接與當地社區發展及衛生事業有相關者。
 - (2) 認真負責，熱心參與衛生事業者。
 - (3) 熱心於衛生教育的校長及健康教育老師。
- #### 2. 民間團體三～五人：

由當地現有的民間團體組織（如農會、婦女會、鄉民大會、民眾服務站及各職業團體）中酌情選取。

- (1) 瞭解當地社區狀況，並具有服務熱忱者。

(2) 在該民間團體頗得眾望且具有領導作用者。

(3) 關心衛生事業，為民喉舌的民意代表。

3. 民眾代表五、八人：

(1) 對當地社區狀況深具瞭解，並關切當地衛生狀況，熱心服務者。

(2) 在當地深得眾望並具有領導作用者。

(3) 熱心公益，宣導政令不遺餘力的社區理事長、理事或村鄰長、醫生、寺廟主持人或社會人士等。

這個原則只是供衛生所於選取委員時的參考，衛生所可依實際上的情況及需要作彈性的調整，但在組織體上仍以民眾代表及民間團體為主，政府機關人士為輔。雖然如此，政府機關人士仍不能全免，因為委員會的許多活動仍需要鄉公所及各機關的配合，政府機關的某些人士參與委員會的活動時，可使委員會工作更順利進行。

由於委員會之推行是由政府輔導成立，並非由各地有心人士自動組織而成，所以委員會的成員開始時便由衛生所來選取，憑其在地方上之工作經驗及組織原則，選出地方上有心及有力的人士，來組織委員會，共同為地方衛生而努力。故在委員會成立大會之前，衛生所為暫時的召集中心，徵得十五位以上地方有心人士之瞭解及同意後，擇期召開成立大會。由衛生所發予聘書，而後由十五位以上委員當中互相推選主席一名，主持委員會的各項事務，並定期召開委員會。委員會之秘書則指定由衛生所的主辦人兼任，因為衛生所人員對衛生業務及當地衛生狀況較為熟悉，且在成立委員會之前，各衛生所主辦人員皆曾接受衛生處的短期訓練，對組織委員會的方法及性質已有所瞭解，故指定其兼任委員會之秘書負責聯絡有關事宜，整理各項資料報表。

二、委員會的工作內容

委員會係屬民間組織，獨立於衛生機關之外，可自由發揮其所能發揮的功能，與當地衛生機關密切合作，推動各項衛生活動，而一般說來，委員會可具有以下數項功能：

1. 衛生諮詢：委員會可向當地衛生機關詢問有關之衛生措施情形，當地衛生機關亦可向委員會詢問有關衛生措施之意見。

2. 衛生宣導：配合衛生機關每月之宣導主題，向該區民眾傳播宣導，並協助衛生機關宣導有關之衛生措施及衛生活動。

3. 衛生教育：研究民眾所需之衛生知識，組織衛生保健班或分發有關之衛生資料，放映有關之衛生影片等。

4. 衛生服務：依民眾衛生所需，代為辦理各項衛生醫療服務或衛生訓練，為民眾服務。

5. 衛生建議：研究該區衛生問題，設法解決，非委員會所能改善者，提出具體方案，建議衛生機關採納實施。

6. 衛生基金：為便利委員會各項工作之推行，向民眾籌募基金，以服務大眾。

各委員會在瞭解當地衛生需要之後，可在定期會議上互相討論切合實際需要的活動，若為委員會本身無法單獨推行的活動，可提交有關單位配合推行，委員會則擔任居中策畫與促進的角色，而有關單位機關在推行各項活動若有不足的地方，也可請委員會協助推行，或出錢或出力。總之，將民間的力量注入政府機關的活動之中，參與地方衛生的各項活動，如此可使地方衛生更合理地推動。

委員會原則上是每三個月召開一次定期會議，就有關事項提出報告與討論，並計畫衛生活動項目，必要時也可召集臨時會，討論臨時問題。委員會每次定期會議時，衛生局、所都會派員列席，一方面介紹衛生局所之業務，讓委員會了解衛生業務概況，一方面解答委員的衛生問題，並於會議上協議配合事項，必要時亦做專題演講，提高委員的衛生知識及概念，向民眾廣為宣傳。至於新成立地區，在實行的第一年，省衛生處亦會派員列席加強輔導委員會活動，並瞭解各地的衛生需求，協調有關機關互相配合。由以上的種種事項可顯示出衛生機關對這項工作的重視，積極地來培養民眾參與公共衛生工作的興趣與能力，期望各地委員會能够發揮其應有之功能，協助地方衛生之發展。

三、委員會工作推行情形

各社區衛生事業促進委員會自成立以來，多能參與社區衛生醫療保健工作，或舉辦有關衛生保健活動，因而在地方上受到普遍的重視與支持，很多委員會並已訂定年度計畫，依進度逐漸完成他們的目標活動或計畫。茲將各委員會實際參與之事項歸納如下：

(一) 社區醫療方面：

1. 許多委員會有鑒於當地意外災害事件層出不窮，為提高當地民眾緊急救護能力、保健與急救常識，都主動組訓當地民眾成立急救班，並洽請衛生局所有關人員擔任講師。
2. 有的委員會為防止B型肝炎危害該社區青少年之健康，自訂計畫並籌措經費，洽請捐血中心人員為其社區內國小國中學生免費檢查B型肝炎。
3. 部分委員會為加強該社區之醫療保健服務，積極主動聯繫有關單位籌畫羣體醫療執業有關事宜，或舉辦義診，或協助緊急救護事宜。
4. 有的委員會為積極推廣衛生保健活動，特印製兒童健康檢查及預防注射紀錄卡，分發民眾使用；有的委員會則針對學童的特殊寄生蟲，發動全面撲滅活動。

(二) 衛生保健方面：

1. 許多委員會為提高居民衛生保健知識，組織民眾衛生保健班定期上課，聘請專家講習，授課內容包括有中老年人疾病防治、視力保護、肝炎防治、家庭環境衛生；等。
2. 許多委員會為加強宣導家庭計畫、消除髒亂與美化環境、夏令衛生、個人衛生、視力保護……等衛生知識，有的舉辦演講比賽，有的舉辦作文比賽，有的舉辦漫畫比賽。由於各委員會均能發動各機關、學校社團、工廠或地方士紳踴躍捐贈獎品以共襄盛舉，因此，參加者均非常踴躍，並將所得績優作品展

示於各該鄉鎮公所及衛生所，供大家閱覽，以收宣導之效果。

3. 有的委員會針對時令及地方特殊需要，聘請專家做衛生專題演講；有的則聘請當地醫師及有關人員作專題講座。

4. 有的委員會為增進國民身心健康，並倡導正當娛樂，配合節令舉辦歌唱大會與燈謎晚會；有的委員會則發動村民大掃除，並比賽各村成績，亦有組隊到市場勸導環境衛生的。

(三) 衛生宣導方面：

1. 各社區衛生事業促進委員會均能配合衛生機關所訂每月宣導主題向社區民眾宣導，張貼海報，分發衛生教育傳單；有的利用參加村里民大會的機會，宣導委員會的性質與活動情形；有的委員會則協助放映衛生保健影片、幻燈片或閉路電視錄影帶等。

2. 許多委員會均以該會名義印製委員名單、地址，鼓勵民眾前往諮詢衛生問題；有的委員會更協助印製各種教育宣傳資料，分送民眾參閱。

3. 有的委員會協助發布衛生保健新聞；有的則以委員會名義組隊參觀社區內工廠的衛生狀況或觀摩其他社區環境衛生。有些委員會則辦理全縣性或全省性的觀摩會，讓全省各社區的委員們均有機會觀摩別人的長處。

(四) 籌募基金與捐贈財物方面：

各社區衛生事業促進委員會為推動各項衛生保健活動與醫療設施，有些委員自動捐獻土地供為興建有關醫療設施之用地，有些委員會則捐贈垃圾桶給各家戶，以加強環境衛生工作，有些則捐贈急救箱、血壓計，提供各村里辦公處以加強預防保健功能。大部分委員會都已籌募衛生基金拾萬至貳拾萬不等，也有委員自行捐獻的，也有申請有關單位支援補助者。這些財務與經費，均充分運用於各項衛生保健活動項目上。

(五) 衛生建議方面：

大多數的委員均能針對地方上之實際衛生情況與醫療保健問題，提出具體的與革意見，九年來，所提的具體建議案共有四〇九二件，其內容以衛生保健類及社區環境衛生類較多，其餘依次為醫療問題、行政管理、藥物食品管理及衛生人員編制等問題。這些建議案大多由各縣市有關單位解答或採納實施，送給臺灣省衛生處採納實施或解釋說明者有四六五件，因業務牽涉其他應處而由衛生處函轉辦理者有一六〇件，這類案件也都獲得有關單位的詳細答覆或應允辦理，僅只少部分建議案因牽涉法令規章及經費問題，一時無法獲得解決，只能留待以後供參考。

叁、檢討與展望

推行九年來，各地委員會已由毫無前例可循的情況，逐漸瞭解這種組織之性質，進而發揮了民間力量參與的功能，其參與的實務，也由提出衛生建議進而為協助衛生宣導參與社區醫療服務，發動及辦理衛生保健活動，再進而自行籌募基金與捐贈財物，致力於地方醫療衛生保健工作。這些功能的發揮，顯示出組織社區衛生事業促進委員會的意義，已成爲社區民眾所接受，人們對醫療衛生保健事業的態度，也由以往被動的情況，逐漸變爲積極熱心參與，使衛生工作更順利的推行。

爲檢討委員會推行之成效及探討未來工作之方針，省政府衛生處分別於民國七十二年及七十六年做了二次功能評價調查，由研究結果中我們發現：

一、地方上最迫切需要解決的衛生問題方面，由委員會的反映得知，環保及衛生單位未來應加強環境衛生問題、醫療設施之設立與改善、中老年病防治、衛生宣導與保健等工作，尤其環保與環境衛生工作更爲首要。

二、衛生單位應有效並充分利用委員會在政令宣導、傳播衛生常識上之積極功能，並把握委員積極參與及發動促進環境衛生活動之現況，透過委員會的

居中協助，許多衛生工作之推行將可收事半功倍之效。

三、委員會成功的主要原因，委員們認爲係因委員們積極參與、民眾主動參加及委員會秘書盡責所致，因此建立委員們正向的態度提高其參與率，宣導委員會宗旨、功能以鼓勵民眾參加，以及充實委員會兼任秘書的工作知能使其能負責盡職，將有助於委員會辦理得更成功。另外藉由這個研究，我們希望今後能朝著下列二點而努力：

一、由研究中顯示，委員會可發動許多衛生保健活動，且委員們除能主動參加外，甚而提供財力、物力支援，顯示委員會工作極受到民間的重視；而委員會除辦理活動外，更能反映地方衛生問題及需要，並尋求解決之方法，顯示此項工作深具意義，若衛生單位能充分輔導發展，除可協助衛生保健工作之推行外，更能讓社區衛生工作落實在民眾之需要上，因此未來若能有計畫的擴大辦理，將可使更多的民眾、更多的資源參與，並有效的利用於衛生保健工作上。

二、委員會所提之建議案或待解決之衛生問題，係反映地方之需要，亦是民情上達之最佳途徑，除鼓勵並指導各委員會解決較屬地域性且其能解決的問題外，對於其無法解決者，衛生機關應聯繫有關機關迅速處理，而有關單位亦應加以重視並妥善處理，如何掌握先機，積極負責，亦可消弭許多所謂「自力救濟」事件的發生。

三、組織社區衛生事業促進委員會工作，應繼續檢討推行方式，並評鑑其辦理之績效，以有效利用民間充沛之資源，讓社區發展工作真正落實於地方，並於地方上開花結果。

〔本文作者爲臺灣省政府衛生處科長〕