

# 的利福會社與參間民

## 式方與念理

忠 健 孫

### 壹、前言

二次世界大戰後，西方工業民主國家逐漸邁向「福利國家」的途徑。福利國家代表著國民對於福利給付與服務的享有具有資格權，因此政府在確保國民基本需要的滿足方面必須積極的干預。此種觀念的實施，自然促使政府在福利提供方面幾近成為獨佔的供應者。近年來，對於福利國家的理念已開始了反省與檢討。政府的獨佔提供也被認為是沒有效率、缺乏效能及不能回應國民的需要。這些批評的提出伴隨著「福利國家危機」的討論，使得民間參與社會福利成了一個熱烈探討的課題。

### 貳、民間參與福利提供的理念

就社會福利的歷史發展而言，民間部門扮演了相當重要的角色，且為現代公共福利許多措施的濫觴。民間參與社會福利的提供至少具有下列的功能：

#### (一) 彌補政府提供的不足

政府由於資源的有限，對於社會問題的解決以及國民需要的滿足必然無法充分達成。此外，針對某些特殊團體或案主的服務，政府的介入亦未必能達到預期的效果。因此，民間部門的參與可以提供政府一個替代的資源，亦可以保證服務到達那些需要的團體或案主。

#### (二) 具有彈性創新的能力

民間部門由於可以免除行政科層體制的限制，因此在服務的提供上能針對案主的需要作彈性的處理。同時民間部門對於服務的提供可以採用新的策略，藉由嘗試錯誤的學習中以尋求最有效的方法。

#### (三) 提供相互競爭的比較

政府部門的提供每因缺乏競爭而導致批評。因此，民間部門的參與適可提供一個對照與比較的層面。換言之，經由政府與民間機構在服務提供上的比較，導致彼此的競爭，而使得政府服務的提供更有效率與效果。

#### (四) 維持多元選擇的價值

民間部門的參與可以增進案主或消費者抉擇的廣度。在福利的選擇上人們有更多的自由，而不致完全被政府的獨佔所限定。此外，民間部門的參與亦可維持多元社會的價值觀，肯定人們在選擇時的不同偏好。

民間參與社會福利的提供雖有上述的功能，然由於福利國家的興起，造成政府職權的擴張，使得民間扮演的角色相對趨於式微。鑒於目前的情勢，民間參與福利的提供反而成為解決現代福利國家困境的一個出路。

### 叁、民間參與福利提供的方式

福利提供的來源除了政府部門之外均可稱為民間的提供。概括而言，民間參與福利的提供可以透

過下列的方式：

#### (一) 家庭照顧的持續

家庭自古以來即是福利提供的基本單位，此種基於血緣的照顧涵蓋有物質幫助與感情支持。家庭照顧是一種沒有薪資的工作，設若家庭失去功能無法提供，則必然淪為政府的負擔。因此，家庭照顧的持續實為民間參與福利提供最重要的一環。

#### (二) 自助團體的成立

自助團體係成員基於彼此具有共同的問題希冀予以解決或減輕而成立的互助團體。此外，那些照顧精神或身體殘障者們所組成的團體亦包括在內。自助團體的成立可以提供成員指導與支持兩方面的服務，使得他們能樂觀地面對問題且更有能力來處理問題。此種互助性的型態也是民間參與福利提供的一個方式。

#### (三) 志願服務的實施

志願服務包括志願機構與志願人員的結合。此種非以利潤為取向的服務或基於慈善觀點，或基於社會團結，或基於利他主義而實施。在福利的提供上，志願服務歷久以來即扮演著重要的角色，也是民間參與的一個重要方式。

#### (四) 商業市場的提供

商業部門以市場機能、利潤為取向的方式在保險、醫療、住宅與教育等需要的提供上已有相當的

經驗。目前由於社會工作專業人員的開始私人執業以及商業市場著手策劃提供老年安養機構等多種福



利服務，使得商業市場成為民間參與福利提供新興的方式。

#### (五) 職業福利的推動

以工作場所為福利提供的來源已漸趨重要。此處所指的是由雇主或工會所提供的福利措施，諸如在年金、醫療、教育、住宅與休閒活動等方面。為減輕政府的負擔，職業福利的推動也是民間參與的一個可行方式。

上述民間參與福利的提供除了自發性的因素外，尚有賴政府措施的配合才能發揮彼等的潛能。

#### 肆、結語

民間參與社會福利固然有其重要性及必要性，但是民間部門本身亦存有相當的變異性而使得福利的提供在範圍、適量、素質與責任方面都受到限制。因此，民間參與福利的提供乃在增補政府提供的不足而不是意欲取代政府的提供。

綜合而言，福利是社會整體的產物。雖然政府在福利的提供上非常的重要，但並不意謂著政府即應為福利提供的獨佔者。此外，政府鼓勵民間參與社會福利，也不是政府對於國民福祉的忽視或放棄責任。社會福利的提供理想上是由政府與民間形成合夥的關係，至於兩者在福利提供上的均衡點則是另一個值得考量的問題。

(本文作者為中興大學社會學系講師)