

# 發掘及運用 民間資源的省思

王阿保

## 壹、福利需求的新貌

近幾年來，人民為尋求更舒適、安全的生活所採取的行動，已日益積極、主動，這是國內、外所共見的現象。這些現象正可說明民眾對福利生活的需求，已有日益提高之傾向；並且也透露出民眾對福利需求的爭取上，已一改過去被動、消極等待的習性，轉而成爲積極、主動並結合具相同景況者共同行動了。例如本省彰化縣鹿港鎮民眾爲保存其所居住地區的民風、民俗，維護其環境的品質及安全，羣起遊行抗議美國杜邦公司的設廠，此即一明顯之實例。

社會福利是一滿足人民生存安全之需求的制度，這個制度的推展及完成需有充裕的福利資源、社會資源方能達成。因而，在朝向有效規劃及保障人民之生存安全的福利國家的理想境界上，其途徑及前提，應算是有效的發掘及運用民間資源——運用這股已漸次豐沛、主動的民間力量。所以，認清楚民間資源在今日擴展施行社會福利的政策上所佔的地位，及其與政府角色的相關性，實爲滿足民眾福利需求的最重要步驟。

## 貳、掌握社會變遷的服務

人是生活在這個包羅萬象的大社會裏，社會這大環境與每個個體也有著相互影響的關係，因而，社會變遷了，必影響各個體的生活景狀；而個體

的思想行爲亦必然對社會現象有或多或少的影響。這幾年來社會的變遷、個體思想行爲的變化，都促使我們須進一步來探討在這種情況下，民間與政府在推行社會福利的角色方面，有若何更替之處？

### 一、民間力量的漸形宏大

如果觀察一下目前政治、社會及經濟的情境，或許會有許多人咋舌於現況的驚動不定，甚或有人憂心忡忡。然而，只要仔細思考，不難發現這是一股開始騾動，並愈加急速、宏大的民力——是一股無法忽略的「活的力量」。

這股「活力」的來源，究其根，實是民主意識已植入人心，並愈發成長茁壯之徵象。然而，現況中的不穩穩定、混亂，正是須將這股力量導向正途、指引方向的時機。

民主意識之所以被稱爲「活力」，實在是因為它可以導引人們主動、彈性及理性的來處理事物、面對問題及爭取權利、克盡義務。如果這股意識流果能沈穩地根植於每個國民的心中，那麼在推展社會福利、滿足愈來愈高的福利需求的路徑上，必不再是政府的孤軍奮鬥及不勝負荷。民力的形成，成熟，定然可以分擔本來只是政府在負荷的擔子，更可以由被動、不知情的角色，轉而成爲主動積極的角色。所以，如何助長這份力量的成熟、壯大，以及如何規劃、運用這股力量，使之發揮最高的效益，將是當前社會福利推展的當務之急。

## 二、政府施政方向的定位

由於人民意識的變動、社會環境的轉變、複雜化，許多在過去主導政府施政的原則及觀念，勢將作一修正及翻新，才能真正發揮其效果，並達成其政策的目標及宗旨。

就完成社會福利的目標言，以往政府基於主導的立場，行之以指導性的角色，較少發掘可能成為資源的潛在民力，甚而怠忽現有的資源，致造成民間資源廢置於鄰里，而政府孤軍奮命於鄉間，其未能匯為巨流，助長成更有用的力量，實令人訝然惋惜。

今天民風大開，主動性既增，實已成爲呼之則出的勁旅，故而政府的政策可以更深切，而施政的方法及方向更應一改過去指導性、命令式的形式，轉而更具彈性與主動地和民間團體、人民工作在一起，一同規劃、協商，務期儘量促動這股力量、運用這份資源，發揮更高的效益。

同時也由於這個大環境的瞬息萬變，所以政府的施政計劃應更深入基層民眾，更具前瞻性與規劃，並且規劃時更要具整體性的考慮。例如一項經濟政策的規劃時，亦應綜合福利、教育及其他相關領域的考慮思索，務期使此一政策的推展，無妨或碰觸其他政策之實施；此一政策的結果，無礙於人民權益的享有。否則，片面而獨斷的擬定、施行單一政策，其結果，易妨礙於全民福利生活的境界，更自阻了原有政策宗旨之達成，所以深思熟慮之舉，必是整體性、前瞻性與規劃性的施政定位。

## 叁、熟稔民族習性的音容

如眾所週知，在文化中最不易改變的，是人類的價值體系，它是影響人類行爲的價值體系。所以想要了解並引導人類行爲作任何改變，必然須先對形成人類價值體系的文化特質及民族習性有一番認識。因此，要使福利措施順利推展，對中國固有的文化特質、民族習性帶有一層深刻的瞭解，更需去檢討這份特質與習性在社會變遷的過程中，作了多少的改變。再者，想對福利資源、民間資源的凝聚動力與運用方式上，仍不可免除對蘊含其中的民族感情、文化特質的瞭解與體會。

中國古代的福利及措施是豐沛而多樣的。文史記載中的義田、義學、義倉、賑災濟貧、濟弱扶傾的事例不勝枚舉，這些事例也說明了中國人崇尚仁道、人情濃厚、積德蔭後的觀念及習性。如果再從這些事例中詳加思索與分析，不難發現這些道德習性的展現，實際含了深厚的地緣及血緣關係。這些關係層是牢不可破的民族根源呀！因而目前的福利措施如果能在這個方向思考，力圖作一導正，並配合各地區的特性、特點，應可利於推展，並獲得民眾的響應。

除此之外，社會變遷帶來的影響，應列入各項福利措施的規劃考慮中。例如，以往以農業爲主的生活型態、習性及觀念，在都市化、工業化的影響下，已讓原有的風貌有了很大的改變：如城鄉間人口組成的變化、人口數的消長、生活型態的改變及

思考觀念的差異，都值得細密的省察，以掌握其間的特點，便於規劃及推展，否則爲舊習所蒙蔽，是無法有任何豐碩、適切的作爲與結果的。

綜上所言，欲對民間資源作整體性的開發運用，應從瞭解中國人的民族習性入手，再增添以社會變遷帶來的改變及影響，以熟悉地認識民眾、民情及民風，在開發及運用上必可奏功。

## 肆、運用民間資源應注意的事項

### 一、在觀念上的澄清點

(一)政府的有限性：萬能政府是個理想，但亦幾乎成爲一種錯誤觀念——即：政府既是萬能，就應什麼都應做、都能做——相對的，人民就可把自己撇清在不管事、置之度外及袖手旁觀的境地中。因而，在政府能够達成其需求的情況下，人民常易形成「理所當然」的想法，而未思及自己的參與及投入；一旦，其需求無法滿足、權益受到威脅與剝削，其責難於政府的，也就震耳欲聾、不絕於途了。這種景象實令人擔心——爲可能阻礙福利生活之達成而擔憂。目前正值民間力量蓄勢待發之際，明確地澄清政府的角色及職責，及人民自己應擔的責任等觀念，正刻不容緩。

(二)民眾愛鄉愛國的責任感：人民因其鄉城或鄰里遭迫害、污染或權益的受損等，而羣起行動以維



其權益，雖可言為是愛鄉、團結的表現。然而，愛鄉愛國的責任感是一種長遠、平穩地存於人心的，不只在危機事件出現時展現，更應於平時即擴展發揮。例如：守望相助風氣的形成、道路及公共設施的維修興建及鄰里鄉人的互相激勵提攜等細水長流的風貌展現，更值珍視看重呀！

若能明瞭政府資源、能力、人員的有限性，是有助於愛鄉自助情操的養成；若有了愛鄉愛國的責任感，對政府的有限性必然可以多份體諒、包容，更且助於增加政府福利推展的資源哩！可見這些觀念的澄清、確認是多麼地重要哩！

## 二、今後應有的作法

(一)政府方面：透過各種管道與方式來教育民眾、關懷民眾，並在法令條目上鼓勵民間團體的參與社會福利的行列。輔導民間團體本其成立宗旨投入關懷社會的行列。既而，對各地資源之運用上、形成上，注意配合當地的特色，進而須發揮對各種民間資源統合、協調的工作，勿使各資源的個體、團體間有未充分配合及閒置浪費之景況。

(二)民間方面：對政府的各項措施，能採取充分瞭解，彼此協助配合的作法，亦可將自己（或團體）的想法、作法透過溝通，以取得與其他個人、團體及政府單位的合作，以助達成社區或城鄉福利境界的提昇。

## 伍、結語

目前臺灣經濟發展已至為蓬勃，所以多數人已認定了「藏富於民」的事實。這是經濟方面的現況。是否在社會福利的思想理念上也「藏富於民」呢？

現今民主思潮的愈形發展，已在人民參與己身事物及福利方面，有了啓迪的作用，也同時具備了良好發展的潛力，未來能深入瞭解這份蘊育待發的力量原貌及背景，實為發掘及運用民間資源的必要步驟。

目前除了掌握社會變遷帶來的社會景象變動，更需對民族習性、地方特性及社會變遷後以上兩者的影響都有番深入的瞭解，如此，將有助於引領民間資源之運作，也才易於建立有益於民間資源啓用的價值體系，真正帶來行爲的改變。

澄清一般民眾對政府投入福利工作的角色、職責及限度的誤解或迷思，進而透過教育來建立民眾己身的正確觀念，並對各資源的運作有一絲融、協調的作法，來做到引發社會福利領域「藏富於民」「民自助於鄉閭」的境界，那麼福利生活的獲取及福利國家理想之達成，亦指日可待。

(本文作者任職高雄市政府社會局)