

# 簡介美國家庭、學校、社區合作的方式

王莉玲

目前國內教育工作者一直致力於家庭與學校聯繫的努力，透過家庭訪問，家長會由種種管道以改善學校與家庭的關係來達成教育目的。但是如果能有有效地讓社區參與，則能獲得最大的成效。因此家庭、學校、社區三者間密切的合作應該成為教育工作者努力達成的目標。美國華盛頓特區的 The Home and School Institute 曾實施家庭、學校社區合作的教育計畫，其計畫主持人 Dorothy Rich 和 Beverly Mattox 提出一百零一種加強三者合作的方式，現列舉以下八種活動（註一）：

1. 家庭週：學校在公告欄或各種通訊上記載對學校有貢獻的家長或其他社區人士的事蹟。刊登家庭參與鄰里社區活動的照片。
2. 邀請祖父母：祖父母及社區中的高齡人士可以在學校扮演重要的角色。學童可寄邀請卡，請他們來參觀學校或是到課堂上擔任資源人士。
3. 社區通訊：學校發行通訊與家長及鄰里分享社區資訊及事件，例如如何處有舊物廉售拍賣，地方旅遊活動的舉辦及一些福利措施等。
4. 家庭協作者：對於剛成為學校的新家長，學校會為他們指定協作者來歡迎他們，陪伴其參觀學校設施，參加學校的第一次會議以便將他們介紹給其他的家長，減少陌生、恐懼感，這種方式對外籍家長助益很大。
5. 意見箱：在學校辦公室以外地區置意見箱，以便家長對學校的新措施、事務，各種會議可以提供意見，學校除了時常檢視此箱外，更重要的是必須對所有的建議在通訊上作答覆。
6. 新家長教師會議：利用鷄尾酒會作為新家長教師會議的時間，從下午六點以晚餐方式進行而於八點半前結束，如此會有更多的家長參加，因為這段時間可避其他會議的衝突，也不會妨礙電視節目的收看。
7. 感謝社區的幫忙：凡是學校會接受社區的饋贈，不論是錄音機或旗竿，都要向社區表示謝意。可以在學校頂樓或主要入口處，掛上感謝標誌好讓過道的人都知道學校兒童的感恩之心以及捐贈者的善行。

8. 家長室：學校可利用空餘教室做為家長室，傢俱可請社區捐贈。家長室可提供各種服務如照顧嬰幼兒，借用圖書、玩具、縫紉材料，打字辦公設備等，可請社區商業團體捐贈有用的物品。教職員與家長可非正式地在此交換意見。這些活動的實施只需很少或者是不需額外的時間、人員、花費而能收很大的教育成效，是值得教育工作者去推行的。

我國運用睦鄰組織型態，加強學校與家庭聯繫方面，過去常與社區發展工作結合實施。目前教育當局正推行學校社區中心或社區精神堡壘工作（註二）。對於 School Community 的實施，美國加州兒童發展顧問 Alexander Y. Yeh 提出下列的作法（註三）：

1. 學校要瞭解並記錄所有學生畢業後就讀或者打算就讀的學校，唯有銜接上的密切合作才能給孩子愉快、健康的學校生活，無論孩子從托兒所進幼稚園，幼稚園入小學，二者之間必須建立並維持良好關係，學校社會工作人員擔任其間的聯絡溝通責任，可藉由茶會的舉行讓教職員與家長二者之間可互相溝通。
  2. 學校要提供家長或兒童附近其他學校可運用設施的訊息，學校是社區的中心，二者應相輔相成，社區提供學校資源，而學校應負有充實改善社區生活品質的使命，洛杉磯的 Los Angeles Unified School District 就提供社區內居民有關一些特殊學校或學習中心所提供的不同課程及討論會，讓家長可依興趣、需要參與。
  3. 為家長提供成人教育課程如英語課、職業技能訓練或休閒活動等等，在社區內的各學校張貼海報或經由學生通知其家長參加。
- 國內過去盛行一時而效果顯著的「媽媽教室」就是其中的型式，但是學校工作人員迄今尚未設置，學校社會工作人員在學校中所扮演的角色功能已為教育學者所肯定，盼望教育當局能適時建立學校工作人員制度。
- 筆者一位友人現住美國芝加哥 Danica 地區，她於去冬攜子女返國度假，據她告訴我其任所有一 Park District 專門負責社區與家庭、學校聯絡合作

事宜，定期寄給家庭一些活動訊息。例如Darien公立圖書館固定有Preschool Storytime 時間，配合季節、時令、節慶提供幼兒說故事、唸兒歌、手指遊戲的活動，此為免費服務，她會固定帶子女參加此活動。另外有些課程則酌收費用，譬如鵝媽媽教室，或Preschool Tumbling，在冬天孩子無法在冰天雪地的戶外運動，她即帶子女參加此課程，讓孩子也能有翻、滾、跳發展大肌肉的機會。假如社區有特殊活動也會透過托兒所告訴家長，如去年十月三十日晚在一所學校體育館有一Fun Fair，其節目有遊戲競賽、化粧比賽等，歡迎社區內的家長攜子女參加。

有一次她的兒子就讀的托兒所配合課程帶幼兒參觀消防隊，參觀後消防隊讓幼兒帶回詳盡的防火資料給家長，其中有「在家中遇火災的逃生演習說明」，「如何購買防火警報器」等，希望透過幼兒讓家長能注意此安全問題並能藉機會教育孩子。

另以筆者實地瞭解的美國俄亥俄州的Franklin County 為例說明社區為其居民所提供的服務措施。

在此郡內的公立圖書館的總館內設有Center for Discovery，專為學前兒童提供遊戲的環境，每季發行中心通訊，其中說明圖書館的活動內容，新書、新玩具的介紹，點心製作的方法等等。有興趣皆可去函索取免費寄發。在此中心內有閱覽室、聽故事室、歌唱室、舞蹈室、影片欣賞室及玩偶劇場、各種遊戲活動室及玩具館，其中的玩具可辦理外借。假如家中有特殊障礙的學前兒童無法到中心親自遊戲的話，可以打電話請中心派員到家提供幼兒活動的遊戲，此為其服務社區的教育性計畫。

另設有兒童心理衛生中心，分設北、中、東、西北四個中心專為學前兒童到十六歲青少年提供諮商、治療的服務，只要家長發現孩子有困擾、不快樂或在家庭、學校、社區無法適應者皆可送到中心診斷，一通電話，中心人員即可安排時間，其服務的項目有：

1. 對兒童及其家庭做心理衛生的診斷與治療。
  2. 對學校、托兒所及各學前教育機構等提供諮詢及教育性服務。
  3. 訓練專業心理治療人員、心理學家及社工人員。
- 所需的各種費用可由健康保險支付，接受Title XX法案補助，醫療補助或者根據家庭收入多少來收取費用。

此外還設有富蘭克林郡兒童服務處，其經費大部由Title XX法案支助，經選舉後由行政局任命十一人組成委員會來管理，決定政策的施行，委員任期四年，完全是義務性質，另有二十一人組成的市民議會為其顧問團。為社區提供下列的服務：

1. 協助家庭解決困難，讓兒童能繼續與家人共同生活。
2. 調查及保護兒童受虐待事件。
3. 提供二十四小時服務收容離家、逃學兒童，並協助解決問題。
4. 協助未婚媽媽。
5. 當家長生病住院或緊急情況離家時，服務處提供人員陪伴孩子安全地留在家中。
6. 舉辦研討、演講會使家長更具處理問題的能力。
7. 當兒童家庭問題未解決時，協助兒童暫時安置在寄養家庭，整個郡內有五百個以上的寄養家庭。
8. 富蘭克林村可容收一百五十名暫時無法返家的兒童。
9. 家庭問題需待長期解決的兒童則有家庭式的收容，由八到十名的孩子和四名成人組成一個家庭單位，生活在一起，由社工人員諮商或協助解決問題。
10. 為失依的兒童尋找養父母。

以上簡單介紹美國部分地區實施家庭、學校、社區合作的實例，目的只為國內學者參考之用。事實上國內各縣市有文化中心、家扶中心的設置，如何能發揮擴大其功能，落實其工作應是當局努力的目標，唯有深入家庭，改善家庭、學校、社區三者間的關係，才能完全達成教育目的，當然受益者不僅是兒童、其家庭，而是整個國家的發展。（本文作者任職花蓮師範學院）

#### 附註

- 註一：Dorothy Rich and Beverly Mattox, "Community Involvement Activities, Research into Action." Theory Into Practice, Vol. XVI, No. 1 (Feb. 1977), pp. 29-34.
- 註二：林清江，文化發展與教育革新，五南圖書出版公司，民國七十二年，頁三三七。
- 註三：Alexander Y. Yeh, Assessment of Quality in Child Development Programming. 幼獅文化專業公司，民國六十九年，頁九六～九七。