



兒童福利與社區服務

趙文藝

關於「社區發展」或「社區服務」的研究報告，成篇累牘，在此筆者不擬引經據典的大談理論，而是要從我們目前臺灣社會的實際情況與本人平常觀察體驗，加上在國外所參觀到的關於社區兒童福利的設施，提出一點淺見，就教方家。

以兒童福利服務為主

一、社區工作之推行，實為居民所必需——社區發展或社區服務，是世界各國邁向社會福利潮流中一項最具影響力的運動。採取社區服務的方式，可以改變居民的態度與觀念，以促進社會的蛻變與進步；尤其是對中國傳統的所謂：「各掃自己門前雪，休管他人瓦上霜」的積習加以矯正，所以社區服務，對於居民現在與未來的思想觀念與生活環境，實具有莫大的決定性的作用。

由於社會結構的急劇變化，都市人口的不斷增加，社區形成便為自然的趨勢。居住在同一個社區之內的人民，為了彼此的利害與整個社區生活的改善，應不分職業，不管貧富，一致發揮同心協力的合作精神，自動的組織起來，成立一個服務的單位，其中似應以兒童福利服務為主，其次如老人、治安、文康或急難救助……等，皆包括在內。此亦為同一社區的人感到最為需要的服務項目。

發揮愛與關懷的情操

臺灣今日的社會，越來越把追求財富放在人生的第一位，筆者認為這是社

會的一種病態，必須靠教育家、社會學家，和心理學家來設法矯正。財富固然為人生所必需，但也並非唯一的生活目標。今日的社會風氣之敗壞，社會秩序之混亂，以及人們情感之淡漠與疏離，並非因缺乏「財富」，而是由於過分「貪財」所致。如何增進人與人之間的依存關係，如何發揮愛與關懷的情操，更如何培養互諒互助的美德，實在是社區服務最重要的先決條件。我們經常看到最普通的例子，莫過於社區中某家父母離家時，將稚齡孩童鎖在家中，不幸家中突然起火，而把兒童活活燒死，或燒成重傷的慘劇。又如父母外出，留下孩子單獨在家，有歹徒撞入室內，騙取家中財物，甚至有兒童墮入地下室的儲水池中被淹死後，家人尚不得而知。這都是因為社區中家庭與家庭之間缺乏聯繫和組織所致。如果社區服務，事前有了安排，對於社區中偶發事件，便有適當的服務人員加以處理從中設法解決問題，不至讓兒童遭殃，或住戶白白受害。如何對兒童們有一層生命安全的保障，是社區兒童服務的首要項目。同時筆者也深盼主管兒童福利的行政單位，對於遭受意外傷亡的兒童，應澈底追究責任，並加以適當的懲罰，以表示保護兒童，免於遭受各種傷害。

筆者在美國曾參觀加州洛杉磯的社區活動，他們社區中辦理的有社區大學、中小學和成人的各種補習教育，尤其是設立鑰匙兒之家(Latch-Key Child Care Centers)，以代替托兒職務。例如在社區內的某小學裏，上下午皆為職業父母設在托兒班代管子女，年齡由五歲至十二歲的兒童，俟父母下班後再接回家。此實為社區中之莫大福利，亦為解決或職業婦女顧慮之最佳方法，我國社區服務，對此不無借鏡之處。

提高社區居民生活素質

二、社區居住環境與居民職業，足以影響兒童之生活與成長——社區居住環境，可分物質與精神兩個層面，物質層面所指為地理環境，如水質、空氣的污染、交通流量、噪音與空地……等。而精神層面則為社區的文化環境，且與各個家庭的職業背景有關。換句話說，居民的職業，足以影響該社區兒童的行為與心態。例如目前有些陽奉陰違的商人，仍然在以電動玩具來引誘學童，作為他們賺錢的對象；有些咖啡室、酒廊、地下舞廳或啤酒屋，設在住區以內；更壞的莫過於讓出賣色情的行為，暗藏在社區之內。像這些不正當的職業不但使該社區的風氣變得雜亂污穢，更會污染純潔兒童的心靈，使他們在卑劣的文化環境中生長，會影響到他們正常的行為發展，甚至長大以後會模仿所聞所見。可見孟母三遷很有道理。因此對於社區內除自然環境整潔之外，亦應對居民的職業與嗜好加以了解，並設法改善，以提高社區內居民的生活素質，進而對生活環境有更高的滿足感，以滿足更高的心理需求。這也必須借助當地警政的力量共同合作，才能促進社區物質與精神雙方的進步與提昇。

守望相助，互助依存

三、由社區人口之調查與了解，以決定該社區之公共服務項目——任何一個社區的需要，都以多數居民之需要為依歸，居民之職業、性別、男女老幼人數之多寡，都須經過人口調查才能了解。社區的安寧與進步，必須由社區全體居民來共同促成。所以社區內的公共服務何者為先，何者次之，均須根據居民之需要而決定。例如該區職業婦女較多，即應以設立托兒所為優先，以便照顧幼兒；又如家庭主婦較多，即應組織互助會，開辦各種才藝班，互相觀摩學習，組織聯誼活動，以增進感情，真正達到守望相助、疾病相扶持的地步；這樣便可使居民彼此之間產生一種互相依存的關係，給居民一種唇齒相依的啓示。例如某家有性情怪異的兒童，不肯聽從自己父母的規勸，這時不妨與左隣右舍的主婦商議，請其設法交換開導，既不傷兒童自尊，又可使其接受別人勸勉

，豈不收到「易子而教」的效果。也許會消滅問題兒童於無形呢。久之，社區中公共治安與整潔的維護，也就會逐漸建立起來了。

有錢出錢，有力出力的共識

不過，城市與鄉間社區的需要各異，應以自然環境與人文因素分別規劃。只要是居民所需要的，其服務項目都可因時因地因人而設計。但必須建立起「有錢出錢，有力出力」的共識，才能促成社區的繁榮與進步。

四、利用社區資源，促進社區發展——社區資源可分為自然資源與人力資源兩種，志願服務即為人力資源的利用。Volunteer 的風氣在美國極為普遍，我國目前也在逐漸形成，但仍須有人出來大力提倡並組織之，以便擴大參與的層面。我們相信每一個社區中，總有不少學有專長的專業人員，如教師、醫生、律師……等。此外還有許多閑暇的居民，尤其是家庭主婦與健朗的老人，他們很可以把餘閑貢獻給社區需要幫助的家庭或個人。最普遍的如為隣人收信、或臨時照顧一下門戶或小孩與老人等，以發揮彼此互助的精神，這也是增進社區福祉的具體辦法。

在自然資源方面，是指社區的地理環境，鄉村社區有較大的空間，而都市中是寸土寸金。不過每個社區仍會有一些空地，如何與同社區內的居民計畫商討，共同來規劃一些可資公眾利用的場所，這必須社區內的居民，按其能力出錢出力拿出勇氣與擔當才能推動。必要時，也可為社區籌募福利基金，其實，目前臺灣社會，藏富於民，民間的中產階級很多，他們都是豐衣足食，只要他們在一念之間，便可為社區的福利有所建樹。我們只看各處的寺廟教堂，香火之盛，令人咋舌，對看不見的神靈都如此崇拜，何況是為有血有肉的隣居服務呢。所以只要社區內有熱心人士，出來帶頭鼓勵，不怕麻煩，便能為社區造福；尤其為兒童們謀幸福，讓他們有一個無憂而快樂的童年生活環境。如能在社區中把兒童的各種福利放在第一位，那麼這個社區的福利服務，便算解決大半了，因為有家庭便有兒童，有兒童便應為他們的福利多多設想，只要兒童們能個個順利成長，那便是社區中每個家庭無上的幸福了。

（本文作者立法委員）