

# 如何滿足幼兒的需求

鄭慧瑩譯

譯自·Meeting the Needs of Infants From Dimen-

sions, January 1983, pp. 4-7 Alice Sterling

Honig 博士，為紐約 Syracuse 大學，人類發展學

院中兒童發展之副教授，她對於幼兒撫育方面頗多

著述，並曾參加各種與此主題有關之研習會

為求滿足幼兒的需求，兒童保育者 (CAREGIVER) 最應注意的要素為何？首先，幼兒必需由一位具有溫暖、慈愛身體反應之人員來照料。對幼兒而言，保育者的身體必需提供撫慰、玩耍、餵食、陪伴、及安全。保育者應仔細思考，自己的身體，如果作為一個對幼兒提供安全感、溫暖、慈愛及保護的所在，是否足夠舒適？

## 擁抱可使幼兒滋長自信心

有些幼兒需要較多擁抱，在成人處理家務或日托中心工作時，常可見到幼兒習慣性的攀附在大人的肩頭。當大人滿足幼兒對身體接觸的需求時，可以增長幼兒快樂的情感。擁抱、親吻等動作可鼓舞幼兒進步，並克服一些學習過程初期之困難，如：以湯匙取食固體食物、蹣跚學步、以及學習適應大人所訂安全或危險的規定等。在幼兒的學習能力中給予關愛及信心是靈敏的兒童保育者最佳的贈禮，而可愛的幼兒所回報予成人的是勇於嘗試、順從和情感。

## 慈愛的注視

幼兒需要寵愛的眼神，愉悅的注視，以及由大人平靜的目光中獲悉一切事情都安好的訊息。一個幼兒，抓著一把結實的椅子，費勁的往上爬，爬上去後，她不知道應該如何下來，往上爬已經是很大的冒險了。她的目光轉向保育者。「很好，你是完全靠自己的力量爬上去的，你往上爬，而且在椅子上站得真穩，我真為你覺得驕傲。」由保育者的眼光及言語中傳遞出許多訊息。獲得肯定，幼兒感受到搖擺不穩的姿態，她勇敢的嘗試，都是正確的。即使如果她撲通跌落到地上，一切事情也都還好轉。保育者的眼神已傳達了對她冒險的贊許，對她所作的努力與活動中重要的精神給予鼓勵。

一個能肯定自我的幼兒將來則能成長為行為良好的個人。她幸而未遇到一些成人經常傳遞給幼兒不好的訊息，如：「壞孩子」，「惹麻煩」，或視之為負擔。

## 肯定的聲調

聲調是滿足幼兒需求的一項有力工具。尖銳、懷疑及不耐煩的聲調會使幼兒喪失勇氣。冰冷懊惱的聲調則使幼兒產生一種感覺「我是壞孩子，我不可愛」。一個學步的幼兒坐在一張小椅上，聽到東西跌落的撞擊聲，因為聲音是由隔壁的房間所傳出，幼兒拖著腳走，小內褲掉下絆在腳踝上，她朝著房門口走

去想探個究竟。「坐下，我不是告訴你要一直坐到你乖為止！」保育者以尖銳的聲音發號施令。

我們必須傾聽自己的聲調。溫和的聲調可使幼兒產生自我肯定的感覺。如果必須將規定重新敘述或解釋時，可以用關愛且肯定的聲調來傳達。

## 具發展理論的知識；課程計劃之重要

為求滿足幼兒的需求，我們必須熟悉每一個幼兒發展階段中，是發展哪方面的能力及其功效。比方：我們知道大多數的幼兒，在將滿一歲的階段，會由早期以整個手抓取東西改變為撿拾東西，所以我們可以設計一些練習來增進姆指與食指之協調能力。在一個餐盤中放一些安全且營養，適合以手取食的食物，如：煮熟的紅蘿蔔片、切片的蘋果、煮熟的青豆等，一方面可訓練幼兒捏撿能力，並可使幼兒藉由自我取食中增加自信。

保育者應熟知皮亞傑的發展階段理論，五個月大的幼兒能夠尋找及注視玩具，我們可以在她看得到的範圍，掛一些玩具使她可以揮打及抓取。八個月——十二個月大的幼兒是在感覺神經發展的階段，已開始由「行動即目的」區分為「行動即方法」，我們可以提供串於線上的玩具等。

艾略森的發展階段理論，使我們對增進幼兒心理健康，有清楚的認識。例如：艾略森解釋的很詳盡，學步的幼兒由有自己的主張，至對於所做的是否正確產生懷疑這種心態的改變。特別是，有時候幼兒會與保育者有不同的意向。大人必須知道，兩歲大的幼兒除了對大人的要求，時常說「不」以外，可能並不知道表達自己有不同意見時應如何表達。即表達技巧不足。在學步期的幼兒，要成為與大人意願不同的個體，這種自主的意願非常強烈。

例如：大人宣佈午餐已準備好了，並希望學步的幼兒到吃飯的地方來。這個幼兒可能往相反的方向走，並堅決的說「不要，不要」，表示她有不同的意願。了解艾略森所謂「自治」階段的重要性，大人可以作欣賞狀的聞一聞香味，並強調「嗯，這個漢堡好香喲！」幼兒則會以熱切的方式自動走過去吃午餐。

## 對好的行為及不好的行為之詮釋

對一些似乎是不好的行為應如何處理，須賴我們對於兒童發展的知識及期望來決定。保育者應知道十二—十八個月的幼兒，其行為是「嘗試及錯誤」的主要發展階段。所以，當幼兒拉捲筒衛生紙想看看最後結果是什麼；或實驗把玩具丟下去，看看玩具會掉到何處；或在高椅子上左右搖晃；這些行為其原意並非用來激怒大人，而是基於好奇心的嘗試，想要發現「如果我這樣做會發生什麼結果」。保育者明白這個階段的幼兒會在環境中做許多嘗試，則會採用新的處理方法來解決。許多看起來是「頑皮」的行為，事實上幼兒對她的行為所產生之結果，覺得和大人一樣非常意外。她把一個馬鈴薯丟在地上，看看馬鈴薯會不會像皮球一樣彈起來，結果馬鈴薯碎了一地而不會反彈。

## 幼兒是萌芽期的科學家

以玩具或大人許可的物品來做一些實驗，可以增進幼兒思考的技巧並嘗試了解物質現象。在幼兒時期可以了解，何為固體與液體。在浴缸中不同的玩具會有什麼不同的現象？如果抓或丟各種硬的、軟的，或有彈力的物體會有什麼結果？如果容器朝下翻時，為什麼牛乳會流出來？但是燕麥粥卻黏在碗底？幼兒精力十足的探究這些科學性的謎題之答案。

## 立即滿足幼兒需求可減少哭泣並增進順從

具發展理論的知識有助於有效地處理幼兒的情緒。如果保育者記得健康的幼兒哭時，是因為她有所需求，則較易使保育者立即採取處理方法。有些需求會導致幼兒哭——如：需要餵食，換尿布，想要說話、玩耍，想要玩具，想被放到一個新位置以使用手及眼睛來探險等。研究結果顯示在出生頭幾個月，對幼兒哭泣愈早有反應，幼兒的需求愈能得到適當的滿足，則在不足一歲的後幾

個月中，幼兒會減少以哭作為溝通的模式。

幼兒會採用其他訊號，例如：叫喚、用力拉，及揮動手臂。他們學會了信任保育者。如果他們一哭，會有人關心並來幫忙。這種受到妥善照顧的幼兒在成長後對於大人的要求較為順從。滿足幼兒的需求，可以幫助幼兒學會滿足大人的需求。對於幼兒長期的學習階段給予支持，可以使幼兒更能接受與大人共同生活中，如何滿足大人的要求。

## 對於工作的困難有所警覺：增加幼兒學習成功的機會

具發展理論的知識可協助保育者更明白對每一個幼兒而言一項工作之難易程度。一個幼兒如果在玩一項把兩塊積木放在一起「作蛋糕」的遊戲有困難時，則要玩以不同形狀的積木蓋塔的遊戲是不可能做到的。一個幼兒如能將數塊積木置於一個大盒子內而不會馬上拿出來時，則可以開始玩釘木樁的遊戲，她可以將幾個木樁放在一個木樁板上。

對於快滿一歲的幼兒而言，把手放開的技巧還是不太純熟。十個月大的幼兒可能在他的保育者要求下，可以用一手抓住一塊積木放入一個塑膠的人造奶油空盒內。可是同一隻小手可能馬上縮回來，手中仍緊握著那塊積木。反抗？不是！把手放開的技巧仍有待練習，以求改進。具發展標準的知識可幫助我們，對於幼兒在我們所規定的學習工作中遭遇困難時，應改變我們的態度。對肛門括約肌之控制仍有困難時，幼兒會有許多如廁問題，如廁訓練應待幼兒對這種肌肉有自主的控制技巧時再做訓練。幼兒不會故意激怒保育者。他們正努力去熟練的支配他們的身體，並了解他們所居住的世界。與一位平靜、不急躁，善解人意的保育者，建立一種安全、關愛的關係，是幼兒心智發展——可以感受他是成功的——的最佳處方。

## 受寵愛的感覺可促使幼兒熱衷於學習

幼兒學習過程的開端是在一種關愛的引導之下，藉由各種機會來練習所需的技巧。在情感上焦慮不安的幼兒必定會把太多的精力用來爭取受寵愛的感覺。所以可能就不會有足夠的精力隨意的學習，以及增進操作技巧。

## 幼兒需要有反應的玩具以及有感應的人

幼兒在生命中的頭幾年中所學習到的能力是很驚人的。幼兒必需知道有的東西雖然看不見，可是存在於附近，而且是可以尋找的。像「躲貓貓」這一類的遊戲，必須尋找隱藏起來的事物——例如保育者慈愛的臉。幼兒必須學習一種情況，即在幼兒想要做一件他常做的行動以前，如：重打、揮舞或啃咬一個玩具以前，先必須做另一個行動才能得到這個玩具。所以保育者先把玩具置於略遠一點的地方，幼兒必需伸手去取或繞過保育者身旁爬行方能得到這個玩具。或者，幼兒必須拉一條細繩才能拿到她想玩的玩具。稍後，幼兒必須學習尋找操作玩具的裝置。他們需要有按鈕去按，有把手去旋轉，有鑰匙去轉動才能活動的玩具。這種對因果關係的學習，藉由方法可達到目標，必須由保育者提供豐富的各類玩具，並與幼兒共同操作，適時的給予幼兒回饋的行動。如果幼兒做一項行動，則玩具或保育者即會給予反應。為滿足幼兒的需求，保育者必須成爲一個對學習經驗有創造力的安排者，藉由人與玩具等來加以安排。

互動的遊戲，與幼兒講話、或玩遊戲，可以培養相互的滿足感，學習遊戲的規則，並輪流進行。給幼兒在地板上自由活動的空間，及一些傢俱等障礙物，可以增進幼兒行動的技巧，並對於空間的安排具理解力。安全性的設施，可供幼兒翻滾、滑動、爬行、跳、跑等，可以幫助幼兒發展大肌肉的技巧。

幼兒着重感官上的感覺。他們必須去嚐、拍打，並以唇、口及手探索。水和自己餵食的練習，軟的毛毯，可以抱的玩具等，均可以滿足感官方面的需求。

## 注意學習時一些初期的訊號

注意的技巧，可以協助保育者預知幼兒厭煩或沮喪的反應。熟知所進行之訓練內容及了解每一位幼兒之能力，可以幫助保育者對一項新的、困難的訓練，在早期即注意到成功的訊號。十一個月大的幼兒是不太能夠在一塊積木之上、疊上另一塊積木，來做一個兩塊積木的小塔。一位細心的保育者可以感覺到，如果一個幼兒拾起一塊積木試圖放在另一塊之上時，即表示這個幼兒正嘗試做這項工作。這種對學習初期之訊號的覺知，可以使保育者享受到幼兒正努力從事一項新工作，成功的樂趣。大人必須對幼兒這種學習上的努力加以鼓勵。對許多幼兒而言，除非保育者對於新的嘗試予以鼓勵，否則幼兒很容易沮喪。保育者的欣喜及贊許可激發幼兒繼續努力，求取進步的信心。

## 適宜的安排可增進幼兒學習的機會

幼兒需要藉由鼓勵而成爲解決問題者。保育者如果能增加自己注意幼兒發展能力的技巧，則可藉適宜的安排來增進幼兒解決問題的能力，例如：當幼兒放置一個木樁於樁板上，但木樁板會滑動，所以不容易做好時，保育者可以協助將木樁板扶穩，使幼兒容易做好。敏銳的注意，可以爲保育者提供線索，決定應該使遊戲容易一點，或者更具挑戰性。適宜的安排包括針對幼兒目前能力之水準，調整遊戲的難易程度。保育者應誘導幼兒對一項新的、困難的工作，一次只要朝前進一步。這種技巧非常重要。可以使得幼兒在發展技巧訓練上不致於太容易或太困難，而是具有激發性的，可以滿足幼兒的好奇心及增進能力。

適宜的安排是保育者真正具創造力之貢獻。例如幼兒必須練習分類的技巧或排列順序的技巧。將洋娃娃的衣服分類，或將不同大小的紙盒分組排列，這類活動可增進幼兒智能的發展。

了解每一位幼兒個別的能力及發展程度是非常重要的。年齡的分類未必能

提供足夠的線索。明智的保育者最能了解幼兒的能力。所以對每一位幼兒均應配合其目前之程度予以適宜的激發。如果保育者對幼兒所訂之工作與目標是稍加努力即可達成，而不會有負荷過重之情況時，可減少幼兒發怒或悶悶不樂之結果。

## 提高保育品質的秘訣

總而言之，保育者欲對幼兒提供良好的學習環境，有六大秘訣：

- 一、隨時在日常生活中加入學習活動。換尿布、餵食時均有許多說話及求取經驗的機會。
- 二、在幼兒時期，關愛和學習是交織的，具關愛的關係可使幼兒樂於學習。對幼兒的反應必須很敏感。立即滿足其需要。在有安全感的情況下，方可產生探險的精神及能力。
- 三、適宜的安排可增進幼兒學習成功的機會，因爲學習活動是配合他的發展能力而安排的。
- 四、學習即含有努力於內。安排機會使幼兒在適宜的鼓勵之下，以週遭的事物，自發性的學習。幼兒一方面想合作，一方面又強烈的希望以自己的方式自己做事。保育者在予以協助之時須作明智的判斷。了解幼兒掙扎的心態，內心裏即需要親密的依賴，而又要表現勇敢與獨立。
- 五、「在發展的階梯上跳舞」。如果所練習的工作太難，則往下跳幾階，使幼兒學習上容易一點。如果幼兒已不耐煩，則往上跳幾階，以新的問題來鼓舞幼兒努力解決問題。
- 六、保育者應注意幼兒與其他人的交互行爲或幼兒的活動，以增進自己注意的技巧。對幼兒積極確實的處理態度，可增進我們的能力成爲更和睦有效的保育者。