

特載

我國代表團出席第廿二屆 國際社會福利會議報告書

張隆順

壹、前言

國際社會福利協會 (International Council On Social Welfare) 由一九二八年七月於巴黎召開成立大會以來，即根據會章之規定，每二年依次在不同的會員國家境內，舉行世界性會議一次。本年第二十二屆會議由加拿大國家委員會負責策劃辦理，於八月五日至八月十一日在蒙特婁 (Montreal) 市舉行，有九十二個國家參加，代表共有一千二百五十五人。

本屆大會討論主題為「對國際社會福利中危機之認識及所應負之責任」。依此主題大會提出了五個專題，這些專題分別為一人、二、三、四、五；三種方案；四方法與途徑；五特別問題。

大會為便於各討論小組能獲得充分而必要之資料，特別安排了七次專題演講，這些專題演講講得非常精彩，使與會者獲得了極為寶貴之知識及經驗。本屆之各位代表積極參與各專題的研討，不僅達到吸取許多國外寶貴的優點，而且更重要的是將本國各項社會福利之措施介紹給其他各國代表，以使

他們亦能瞭解我國在這方面的成就，由於我國代表團對各項資料準備的充分，並攜往分贈各國代表，使口頭說明與文字資料相互證實，各國代表對我國的成就咸表驚異與欽佩，而留下深刻的印象。在小組開會時，有一事值得一提的在「老人問題」組中，筆者代表我國而被選為小組主席，據各位組員之反應，該小組之討論內容非常（好）優異，我國代表們聽到此能為國爭光之消息，至感振奮。我國代表們也利用時間與各國代表交換學識經驗，不但增加友誼也促進國民外交。本代表團團長任佩玉教授設想週到，特別安排時間宴請各國友人以酬謝他們對我國之支持，因為中共已千方百計地要叫我們退出，我國代表們能平安地於每屆參加國際社會福利會議，實不簡單。同時在宴會中也特請國際知名人士來參加一九八五年八月將在臺北舉行之亞太地區社會福利會議。

貳、會前計畫

一、研擬國家報告書

國際社會福利協會第二十二屆年會秘書處編撰本屆大會討論主題世界報告書，特別設計了一份問卷，要求各會員國於規定時間內完成而寄至大會秘書處彙集整理提供主講人作參考。

本會接獲大會秘書處該項問卷後，即着手進行準備工作，首先指定筆者負責蒐集有關資料並依題意逐項提供正確答案，該項工作在完成初稿後，即請專家學者們進行審核校訂工作，經過意見提供及修正後，正式定稿，然後付印，於期限截止前寄往加拿大蒙特婁年會秘書處。

本項問卷之問題，對於介紹國家社會福利中之危機之認識及所應負之責任有很大之幫助，茲將問題簡列於後：

1. 危機問題

- (1) 貴國體驗到的危機是什麼？
- (2) 貴國之政治及經濟危機是什麼？
- (3) 國際社會福利之危機是否對貴國有所影響？
- (4) 貴國在饑餓、教育率、平均壽命、嬰兒死亡、住宅量與質方面，通貨膨脹、失業率、衛生與社會服務，人權保護方面等如何？

2. 對社會福利危機之認識問題

- (1) 一般人對社會福利一詞之看法如何？
- (2) 社會福利是否被用做控制人民之工具？
- (3) 貴國社會福利之實施狀況：
 - ① 災害救助。② 社會救助。③ 對失業、疾病、殘障、生產、退休之保險。④ 對殘障、老人、兒童之服務。⑤ 基本醫療服務。⑥ 社區醫療。⑦ 醫師之服務。⑧ 非醫務人員之服務。⑨ 民法法律服務。⑩ 刑法法律服務。⑪ 破碎家庭服務。⑫ 觀護服務。⑬ 山地及難民之住宅服務。⑭ 低收入及殘障者之住宅服務。⑮ 一般教育。⑯ 特殊教育。

3. 對社會福利危機所應負之責任

- (1) 貴國是否用「壓力團體」(Pressure Groups)去解決危機問題？
- (2) 如有危機，社會工作人員協會領導帶頭去解決問題嗎？
- (3) 社會福利之有效性之方法是用社會安全制度及社會福利制度嗎？
- (4) 如何教育民衆瞭解社會福利？
- (5) 社會福利之機構及部門負責程度如何？
- (6) 醫療專業組織之功能如何？
- (7) 社會工作學院協會及社會工作人員協會是否負責重要之責任。

- (8) 社會福利機構是否與教會團體或勞工團體合作？

二、籌組出席代表團計畫

本會接到大會秘書處之通知後，即刻通知有關團體會員及個人會員報名參加。在出國前曾開過三次會；第一次是通知參加團員此次會議狀況並填寫報名表以便寄至加拿大蒙特婁大會秘書處；第二次是通知討論辦理出國手續，工作分配以及分發一些國情資料；第三次是行前之準備工作，分配工作具體化等。

二、我國代表團名單

姓 名	性 別	現 職	代 表 團 職 務
任 佩 玉	女	中興大學教授、國際社會福利協會中國委員會主席	團 長
蔡 漢 賢	男	臺北市社會局長	團 員
白 秀 雄	男	高雄市社會局長	團 員
趙 守 博	男	臺灣省社會處處長	團 員
朱 岑 樓	男	臺大社會研究所所長	團 員
沈 宗 範	男	救總國際室主任	團 員
李 鍾 元	男	中興大學社會學系系主任	團 員
楊 孝 潔	男	東吳大學社會研究所所長	團 員
黃 炳 煌	男	政大教育學系教授	團 員
曾 廣 田	男	臺南市政府主任秘書	團 員
薛 文 鳳	男	臺南市政府社會局長	團 員
陳 天 源	男	臺南市政府地政科科長	團 員
盧 朱 清	男	臺南縣政府社會科科長	團 員
張 學 鵬	男	中興大學副教授	團 員
邱 汝 娜	女	屏東縣政府社會科科長	團 員
汲 宇 荷	女	中興大學社會學系講師	團 員
吳 劍 秋	男	國際社會福利協會中國委員會秘書	團 員
黃 癸 楠	男	臺灣省社會處社工室主任	團 員
黃 錦 縉	男	新竹市政府社會科科長	團 員
劉 大 貝	男	中央玻璃纖維公司執行秘書	團 員
張 隆 順	男	輔仁大學講師	團 員

星 期 三	八 月 八 日	星 期 二	八 月 七 日	星 期 一	八 月 六 日	星 期 日	八 月 五 日
專題 討論 (二)	9:00 10:30	專題 第四 次 演講	9:00 10:30	專題 第二 次 演講	9:00 10:30	報 到	9:00
分組 討論 (二)	11:00 12:30	專題 第五 次 演講	11:00 12:30	專題 第三 次 演講	11:06 12:30		
參 觀 機 構	14:00 17:30	專題 討論 (二)	14:00 15:30	專題 討論 (一)	14:00 15:30		
		分組 討論 (二)	16:00 17:00	分組 討論 (一)	16:00 17:30		17:00
自 由 活 動	19:30 22:00	自 由 活 動	19:30 22:00	遊 聖 母 臺 島	20:00 22:00	專 題 演 講 第 一 幕 式 酒 會 歡 迎	19:30 21:00 21:00

一、大會議程

參、大會概況

劉 昆 祥	黃 俊 雄	陳 立 基	施 俊 文	周 震 歐	李 瑞 金	余 嘉 美
男	男	男	男	男	女	女
中華民國工業安全協會理事長	臺南縣政府主任秘書	救總安老會專員	青輔會主任秘書	中國文化大學社工系系主任	中興大學講師	內政部社會司專員
團 員	團 員	團 員	團 員	團 員	團 員	團 員

國 名	人 數	國 名	人 數	國 名	人 數	國 名	人 數	國 名	人 數
中 華 民 國	二八	阿 根 廷	十	澳 大 利 亞	二十	智 利	一五	哥 倫 比 亞	七
孟 加 拉		巴 爾 巴 多		比 利 時		德 國		伽 納	
波 斯 灣		西		以 色 列		象 牙 海 岸		牙 買 加	
布 隆 地		加 拿 大		馬 拉 威		莫 里 斯		墨 西 哥	
三〇四		二		一		一		一	
二		一		一		一		一	

二、大會人數統計表

星 期 六	八 月 十 一 日	星 期 五	八 月 十 日	星 期 四	八 月 九 日
專 題 演 講 第 七 次	9:00 10:30	專 題 演 講 第 六 次	9:00 10:30	專 題 討 論 (四)	9:00 10:30
閉 幕 式	11:00 12:30	討 特 殊 問 題 論	11:00 12:30	分 組 討 論 (四)	11:00 12:30
		自 由 時 間	14:00 17:30	特 殊 問 題 討 論	14:00 17:30
		惜 別 晚 會	20:00 22:00	欣 賞 電 影	20:00 22:00

埃及	四	匈牙利	一	韓國	一七	尼泊爾	三
約比亞	三	印度	五一	科威特	二	荷蘭	一八
斐濟	七	印尼	六	黎巴嫩	三	紐西蘭	四
芬蘭	一七	伊朗	一	利比亞	一	尼加拉瓜	一
法國	五三	伊拉克	四	馬達加斯加	二	奈及利亞	一
加彭	三	愛爾蘭	一	馬來西亞	四	挪威	六
巴基斯坦	二	西班牙	三	烏拉圭	三	利搬	一

秘魯	七	錫蘭	七	南斯拉夫	三	泰國	一五
菲律賓	一四	蘇丹	四	尚比亞	一五	突尼西亞	六
波蘭	二	蘇尼蘭	二	森巴維	二	烏干達	六
葡萄牙	二	瑞典	一五	意大利	一	新加坡	一
萬達	二	瑞土	一一	阿拉伯	四	南非	一八
希內加	二	坦尚尼亞	七	奧地利	一	英國	三七
獅子山	一一	美國	一八一	波浮塔	一	上伏塔	一

以上計九十二個國家，共一、二五五人

三、開幕典禮

第二十二屆國際社會福利會議於一九八四年八月五日星期日下午七時三十分假加拿大國蒙特婁市國會館隆重揭幕；會場佈置簡單但不失莊嚴。大會在交響樂團演奏聲中展開，首先由大會主席羅必超(Jean-Bernard Robichaud)致歡迎詞，繼由加拿大社會福利部部長貝京(Amonique Began)，魁北克省社會安全部部長馬羅(Pauline Marois)，蒙特婁市市長拉波(Jean Drapeau)致歡迎及賀詞，他們希望社會福利能藉國際之力量來解決社會福利的問題及實現社會福利之目標。最後由國際社會福利協會會長許賢發致歡迎詞及感謝加拿大政府之合作以及介紹本屆「雷尼沙特獎」得主斯坦博士。(Dr Herman Stein)會長特別提出斯坦博士對國際社會福利之特殊貢獻而且讚美他是具有思想及行動的人。當許會長介紹完後即頒發給斯坦博士。

坦博士接受頒獎後即發表個人之感想，他非常感謝大會對他之厚愛，其實在教學、實地服務經驗後再回到教學經驗中，自己也學到很多也知道自己之無知。他提到國際組織之重要性乃是一方面看到兒童之死亡率、難民問題，一方面又看到政府組織之官僚及愚鈍，因此須要藉重國際間之力量來解決。而且他深信我們從事社會福利工作者對於自己的團體、國家應有信心，因為社會福利之發展是操在人的手中。大會開幕典禮在交響樂中於八時三十分左右結束。

四、大會專題演講之主講者及其內容摘要

1. 第一次專題演講
時間：八月五日下午七時三十分
講題：斯坦博士對世界社會福利之貢獻
主講人：徐賢發博士(國際社會福利協會會長)

主要內容：斯坦博士是團體工作實務之開路先鋒，斯坦博士曾寫了一百二十八篇有關社會福利之論文，曾當過十三個國家之顧問，他是一行動之人。(Man Of Action)

2. 第二次專題演講
時間：八月六日上午九時至十時三十分
講題：國際社會福利危機之反省
主講人：巴勞博士(Darne Rita Barrow) (世界議事會會長)

主要內容：一個國家有危機也會影響到其他國家，目前嚴重危機尚存，諸如戰爭、武器競賽、難民、女權、移民、人權、政策等問題，然而我們從事社會福利工作者却很少針對以上問題付諸行動。

3. 第三次專題演講

時間：八月六日上午十一時至十二時三十分

講題：地區社會福利危機之反省

主講人：裴內博士（凱斯威斯頓大學教授）

主要內容：社會福利之危機不光是政治性的，也是社會經濟性的。我們在服務時只給

觀念，但沒有付出行動，因此危機無法解決。在政策之擬定與行政工作之實施間常有一大段距離，實需要我們加以改善。

4. 第四次專題演講

時間：八月七日上午九時至十時三十分

講題：社會福利危機之社會幅度

主講人：衛耳夫人（歐洲議會會長）

主要內容：社會性之危機是隨著經濟性之危機而來。社會性之危機有老人退休孤獨問題、青少年犯罪問題、人口問題、家庭問題、失業問題、提早退休問題、休閒問題、職業婦女問題、電腦之產生致使許多人失業，先進國家之消費性行為影響到發展中國家、社會安全制度問題、住宅問題等。今後在社會福利方面要求有活力、平等、個別性、自由、志願服務以及為大家有益之福利制度等。

5. 第五次專題演講

時間：八月七日上午十一時至十二時三十分

講題：社會福利危機中之不同觀點

主講人：克拉克（加拿大社會發展議事會會長）

主要內容：加拿大面對的問題是保守、缺乏信任及市場，工人向老闆要求太多而且不合理之工資，社會分配不均、人民在社會責任上之被動態度、缺乏整體性之福利政策等。

6. 第六次專題演講

時間：八月十日上午九時至十時三十分

講題：對於不同小組之報告中所觀察到之危機

主講人：斯坦博士（凱斯威斯頓大學教授）

主要內容：為了解決社會福利之危機，我們應有一些原則，比如自決原則，因為許多國家在接受福利許多年後尚不能自立，這是社會福利工作之恥辱。還有，我們除了社工專業服務外，尚應發展志願服務，以便使居民充滿活力及提高參與感。在政策之擬定上，儘量讓民間參與，否則，政府花很多錢在社會福利上，民間尚不會滿意。建立一公道均富之社會雖然不容易達到，但是我們需要藉着政府與民間交談而提出較合理及可行之模式，以達到公平及具有人性之社會。

7. 第七次專題演講

時間：八月十一日上午九時至十時三十分

講題：為未來鋪路

主講人：肯恩夫人（西非社會發展部部長）

主要內容：這次會議我們體驗到了危機相當多，最明顯的是經濟之不穩定，因此減掉

社會福利之預算，還有社會福利對社會發展沒有明顯積極面之影響。這些重要問題可能需要我們大家共同努力，同時將努力之結果於一九八六年在日本東京召開二十三屆國際社會福利會議時再提出分享。

五、小組討論之題目

共分五大組：

1. 人口組

- (1) 兒童 (2) 青少年 (3) 老人 (4) 婦女 (5) 家庭
- (6) 少數民族 (7) 移民及難民 (8) 殘障

2. 社會服務機構組

- (1) 社區 (2) 機構 (3) 工廠

3. 各種方案組

- (1) 教育與訓練 (2) 衛生 (3) 休閒 (4) 社會經濟
- (5) 合作發展 (6) 都市發展 (7) 鄉村發展

4. 方法與途徑組

- (1) 社會行政 (2) 社會政策 (3) 社會研究 (4) 志願服務 (5) 基金籌募

5. 特別問題組

- (1) 貧窮 (2) 濫用與疏忽 (3) 犯罪 (4) 娼妓 (5) 酒鬼與毒品

六、專題討論

大會除了安排專題演講及小組討論外，尚安排一些非正式而有興趣之專題討論。

- 1. 社會文化問題 2. 經濟問題 3. 技術問題

4. 人口問題
5. 政治與組織問題
6. 兒童需求與權利問題
7. 青年前途問題
8. 關懷老人問題
9. 家庭生計問題
10. 男人女性化問題
11. 移民問題
12. 種族歧視問題
13. 殘障者參與社會問題

七、參觀機構

這次參觀的安排以老人機構為最多，其次為政府行政機構，再來為社區設施，最後為兒童及青少年機構。

八、閉幕典禮

大會於八月十一日上午十一時舉行閉幕式。開始由大會主席致謝詞，然後由各洲代表分別報告其感受心得。

1. 亞洲地區代表報告：亞洲雖然有能源危機、失業問題，但是亞洲之社會工作者在每一個國家扮演相當積極之角色，同時在這個亞太地區經常參加會議，彼此認識及分享經驗，是一個相當有活力之地區。

2. 拉丁美洲地區代表報告：本地區強調人權問題，尤其兒童權利更應受到尊重。

3. 歐洲地區代表報告：本地區之問題是能源危機、失業、分配不均、職業婦女等，但我們相信只要大家合作，定可以解決問題。

4. 非洲地區代表報告：本地區建議專題演講者最好能送給大家大綱，以便加強非洲與國際之溝通。在非洲地區之社會工作者相當活躍。

5. 美加地區代表報告：本地區加強政府與民間之溝通合作以及決策者與行政者之協調，同時美加之間有相同之問題，今後須繼續加強溝通及合作。

6. 中東地區代表報告：本區承認我們有不公平

之制度，機構之危機。雖然我們有經濟、貧窮、殘障、老人、居民不參與等問題，但事在人為，只要我們有福利國家之理想以及尊重人性之尊嚴，我們一定可以克服許多問題。

接着國際社會福利協會剛卸任之會長許賢發及新任會長普利方騰(Prefontaine)代表大會向各位參加成員及加拿大大致謝意。最後日本代表 Y. Takami 代表日本社會福利協會邀請大家參加一九八六年八月將在東京舉行之第二十三屆國際社會福利大會。

肆、會後心得及建議

一、本屆大會由加拿大國家委員會主辦，會議在蒙特婁市會議中心(Convention Center)舉行，會場設備完善，接待親切，唯在會議過程中有一些缺失，諸如小組討論之結論未立即整理印發給與會人士；專題演講前後亦未收到演講大綱或正文；會中只提出危機之種類而較少提出解決危機的方法；閉幕典禮時之總結論，亦未及印發書面報告。希望明年在臺北舉行亞太地區區域會議時能多加重視使各項講稿及會議結論報告，早作準備以提高會議效率，屆時尚希我政府及民間各團體督導與支持。

二、國際社會福利協會各會員國均已成立「國際社會工作學院聯合會」(International Association of Schools of Social Work)及「國際社會工作員聯盟」(International Federation of Social Workers)，我國迄今尚未成立，盼內政部督導促成此二組織能早日成立，並加入國際組織，以提高我國社會福利服務品質進而吸收國際社會福利工作者寶貴之經驗，以便使我國社會工作制度

更健全、更專業化而達到福利國家之境界。

三、加拿大私人所辦之自費安養院及老人自費醫院，規模大，設備齊全、服務週到，在我們與住院老人交談時，他們對於機構設備、服務品質均感到非常滿意。我國為適應社會快速變遷所帶來的老人問題，這些新型的設施都值得政府與民間大力運用社會資源來逐步辦理。

四、加拿大不僅在社會福利制度方面值得借鏡，且在兩週的觀察中，深深欽佩加拿大國民守法的精神，比如排隊習慣；對人之尊重，駕駛人先讓行人優先通過等均極有禮貌，對社會教育而言，著重具體教育，如有人做錯時，旁邊就有人會客氣地指出您的錯誤，而當事人亦能虛心接受；我們在法治、人權及社會教育方面更應徹底實施。

五、經由國際會議，可以互相學習，互相認識，更可以藉此建立起國際關係，意義重大，價值深遠，希望我國政府與社會多多支持專業人才參與國際會議。

六、在大會期中，我國曾放映臺灣進步情況之影片，但因大會出席代表均係社會福利專家，期望看到我國社會福利方面之實錄影片，所以建議我國應有一套完整之社會福利影片，用以向國際人士介紹我國之社會福利情況。

七、出席國際會議所需要之簽證，多數需寄往簽證國，往返時間甚長，常因國內出國手續辦理費時，延誤簽證，希望政府各機構對國內出國手續儘量簡化迅速，以利簽證。

八、代表國家之專業人才，應多加培養與支持，如語言之培養，專業知識之培養，經費之支持等。(本文作者為輔仁大學社工系講師)