

社區媽媽教室的

功能與做法

王培勳

民國六十年前後，筆者曾應邀參加臺灣省彰化縣的社區發展觀摩會，在那次的觀摩會中，最吸引人的一項活動是「媽媽教室」，當時沒有人知道「媽媽教室」是項什麼樣的活動，但看到那些社區婦女——從二十多歲到五、六十歲都有，一個一個地忙東忙西，有的在招呼客人，有的在炸點心，雖然仍然免不了有點鄉村婦女的羞澀，但從其臉上的笑容，我們都可了解到她們內心是充滿着喜悅與興奮、滿足與幸福。在返回臺北的車上，我們都在談論着這次印象深刻的觀摩活動，而且幾乎一致認為媽媽教室值得擴大推廣。

過了不久，謝前副總統接任臺灣省政府主席，而負責推動媽媽教室的彰化縣長陳時英先生也就任臺灣省政府社會處處長，於是「媽媽教室」的構想與做法便在他們的倡導下，納入臺灣省的社區發展計畫內（民國六十二年），在臺灣省各地全面推動。從此之後，「媽媽教室」不但在國內受到普遍的重視與讚揚，在歷次社區發展觀摩活動中也成為大家注意的焦點，即使來我國參觀社區發展的國際人士，亦大為欣賞，讚不絕口。

筆者經過了數次的接觸——包括了縣、市政府舉辦的觀摩活動、以及帶領學生參觀、私人訪問等，粗淺的了解媽媽教室活動的狀況，後來曾有機會在設於二水的臺灣省媽媽教室輔導人員研習會中授課兩年，在與學員們的談話中，加深瞭解了媽媽教室的成效，更使我覺得媽媽教室在社區中的確是值得推動，而且相當重要。

媽媽教室的功能，依照筆者的看法如下：

一、我國的社會型態正自農業社會轉變為工業社會，在這種轉變過程中，

無論是家庭組織、社會結構、或生活方式等等，都面臨着空前劇烈的變化；在家庭方面，如小家庭制度的普遍、職業婦女的增多、離婚率的提高等現象，配合了子女升學的壓力、工作的緊張與忙碌等因素，致使傳統的家庭功能日漸減弱，而形成了不少的社會問題。而媽媽教室的倫理教育之主要目的在輔導社區婦女實踐國民禮儀範例及國民生活須知，激勵崇尚婦德、重視母教、加強親職教育、促進家庭中親子關係，培養其對民族、社會、國家應有之正確觀念，其主要精神即在於教育社區婦女們如何相夫教子、如何成為賢妻良母、及傳授現代化的家政知識，實具有促進家庭幸福美滿、社會和諧進步的積極性作用。

二、由於工業化的結果，人口紛往都市集中，高度的人口流動率，狹窄的空間，公寓的興建，而產生了人際關係嚴重的失調。而媽媽教室的推動，在都市中可以建立和諧的人際關係，擴大家庭主婦們的社交領域，正好可以彌補上述的缺點，而達到敦親睦鄰、守望相助的目的；在農村，也可以藉着媽媽教室的各項活動，使農村婦女增加新知識，培養新觀念，而逐漸改變農村社會的各種習慣，以適應現代化的社會。

三、社區媽媽教室所安排的活動，除了倫理教育、家政指導、衛生保健、生產技藝等之外，尚倡導正當的休閒育樂，藉以擴大其生活層面，使其在繁忙的家務之餘，參加藝文、技藝、康樂及體能等方面的活動，增進彼此間之情誼及身心之健康，這點是相當重要的。因為現代生活緊張、忙碌、單調、枯燥，適當而正當的休閒活動，是每一個國民所迫切需要的，而在一個家庭中，毫無疑問主婦乃是一家生活的重心，我們試看，一個家庭如果沒有男主人，在經濟

方面也許清苦一些，但一切生活均能正常運作，但如果沒有女主人，則一切均會雜亂無章，一塌糊塗。因此，如果家庭主婦能懂得如何增加家庭生活情趣，配合一些正當的休閒活動，則這一個家庭必能充滿溫馨快樂，幸福美滿。

四、雖然目前婦女就業情形非常普遍，但未就業而在家操持家務者亦相當多，即使在外就業之職業婦女，也多半兼顧家務，而由於買菜、購買日用品、家庭用具之修繕等等，她們對其居住之社區情況相當了解，對左右鄰居亦相當熟悉；而且由於科技的進步，家事（包括家庭清潔、烹飪等）的工作均較過去省時省力，空閒時間增多，若能透過媽媽教室的組織，灌輸志願服務的概念，並依其興趣與專長，加以訓練，鼓勵其參與社區之各項社會服務工作，再由她們影響其家人參與，對社會福利之推動，必有極大之幫助。

由以上幾點功能來看，我們可知「媽媽教室」在現代社會中的確是有推廣的必要，因為「她」幾乎可以在社區中配合任何工作計畫來推行，如改善社會風氣方案、社會革新工作、志願服務、社區發展三大建設、基層建設、禮貌運動……等。所以在民國六十二年三月，臺灣省政府頒發的「臺灣省各社區推行媽媽教室活動實施要點」中，即曾明白指出媽媽教室的成效，如：1.促進社區精神倫理建設具體化；2.擴大教育的領域，使學校教育、社會教育、家庭教育三者合為一體；3.啟發母性愛，減少問題青少年之發生；4.強化家庭主婦之責任，改善家政，使家庭能順應社會型態的演進，而更求進步；5.增加家庭收入，提高生活水準。而其實施目標，計有五點：1.提倡倫理道德，建立幸福家庭；2.實踐新生活，使生活內容合理化情趣化；3.促進生產福利建設，提高生活水準；4.勵行敦親睦鄰，建立安和樂利之社會；5.倡導守望相助，疾病相扶持之固有社會道德，增進社會之福利服務。雖然臺灣省推行至今，已有十二年之久，各單位配合亦相當順利，效果頗佳；但仍未能達於理想之境，究其原因，或由於人力不足，或由於工作人員技巧不夠，或由於過於形式化、制度化，或由於經費拮据。今試以「臺灣省各社區推行媽媽教室活動實施要點」及「加強推行社區媽媽教室活動補充事項」之內容略表個人淺見如下：

1. 媽媽教室之成立，宜由社區內熱心婦女在社區理事會的鼓勵下成立，完全出於自動自發之方式，不應由主管機關（如鄉、鎮、市、區公所）硬性規定每一社區均應成立媽媽教室，須知「主動」與「被動」對成員的參與，效果均有極大之影響。因此，在省府考核社區發展時，亦應彈性考慮其計分方式，甚至應整體考慮其成果，而不應單項計分，以免承辦人員為爭取考核成績，而每項均有成果，過於注重形式化，反而無甚內容。

2. 媽媽教室之年度活動計畫，不必統一規定，其內容應由媽媽教室成員自行商討決定，世界上第一所社區睦鄰中心英國的湯恩比館（Toynbee Hall）在一百年前即如此做了，但在我國，省政府六十八年公布的「媽媽教室活動補充事項」中曾提及「……並由民政課負責以社區為中心擬定年度媽媽教室活動執行進度計畫，並於六月份以前提經推行小組討論通過……」，如此便成為民政課擬計畫，推行小組審查計畫，媽媽教室的成員再照此計畫來活動，為什麼沒有人考慮這些社區婦女們需要些什麼呢？我們總該知道人有個別差異，團體、社區間的差異更大，我們不是一再強調應「個別化」嗎？也許她們全年都願意參加同一形式的活動，如果照她們的意願，不是更有「參與感」，更能激發「團體意識」嗎？

3. 現在社區中，最感困擾的便是「計畫」、「報表」等，一份計畫讓那些教育程度不高或無擬計畫經驗的理事們常常挖空心思，手足無措，尤其是各項活動，申請幾百元或幾千元補助費，非附計畫不可，而這些計畫在萬不得已的情況下，只好增加社區主辦人員的辛勞代為擬定，而主辦人員也是千篇一律照過去的計畫抄寫，如此會造成形式化的後果，筆者在此建議何不簡化計畫的形式，例如可以設計成一種簡單的表格，只須填明幾個簡單的項目，包括活動名稱、簡明內容、主辦單位、協辦單位，須請求其它單位協助事項，參加人數、地點、期間、預算、主辦人……等，如此一來，看起來簡明，填起來輕鬆，保存方便，效果更好。

4. 實施內容方面，六個大項相當完備，但內中細目如教育方面之第五項，

「促進學校與家庭之聯繫」，事實上學校中早已實施，又何必列此一項？另家政指導方面，如第二項輔導家庭生活建立幸福家庭，此為整個媽媽教室之理想，但誰來輔導？至少像在實施方法之第(三)項所列「聘請學校教師，衛生機關之醫事人員、婦女會、民衆服務社站、兒童福利機構工作人員、行政機構之公務員、工廠之技術人員、慈善團體人士、農工商界特有研究人士、男女童軍服務員等擔任義務輔導員。」裏面並未列有社會工作人員或心理輔導、諮商等人員，以前列之人士，能輔導嗎？其他如社會服務方面，似乎可以增列更多項目，以供選擇，如：學童上下學交通安全之導護、社區臨時托兒、守望相助（非指巡邏警戒之守望相助，而是指平日提高警覺、注意陌生人在社區中游蕩或偷竊而言），視個人專長提供之相關服務（如：教師可作課業輔導，護士可爲人注射及量血壓，舞蹈、插花、攝影、剪紙、書法、國畫、西畫、鋼琴、小提琴、國樂、拳術……等之教授是）。

以上所學，僅係個人見解，事實上，我們應認清婦女的影响力，聯合國出版的「社區發展促進社會進步」一書中，在工作原則的第六項，即曾明白的指出必須要發動婦女與青少年參與社區發展之各項工作，始克有成。所以，我們如何將社區中婦女的力量結合起來，共同參與，實賴大家共同努力，策劃推動才可。

謝前副總統曾提示我們一個觀念，即「忙碌是道德，空閑是罪惡」；我們中國人過去那套「各人自掃門前雪」、「獨善其身」的處世哲學已不適用於當前的社會，我們必須「推己及人」、「兼善天下」，也就是說，我們必須「助人」，才能得到「人助」，婦女在社區中是最好的人力資源，而且她們也可以動員其他的人力、物力資源，相信我們如能善用「媽媽教室」的力量，投入社區各種工作項目中，必能在社區中建立一個堅強的服務網，而使社區發展的工作成效，更能發揚光大！（本文作者爲臺灣大學社會學系教授）

邱創煥勉臺省社工人員 積極發揮整體智慧 提升福利服務品質

臺灣省政府主席邱創煥，在七十四年度社會工作會報上，勉勵與會全省社政工作人員時表示，社會結構已不斷變遷，新的社會需求與問題也不斷應運而生，如何使社會大眾生活獲得調適與滿足，是當前社政工作的重要課題；同時社政工作亦應配合省政的建設目標，讓省政朝服務的行政來便民，以福利的行政來利民，達成安定省民生活，增進省民福祉的要求。

臺灣省七十四年度社會工作會報，十二月廿八日上午九時在中興新村省政資料館舉行，邱主席在致詞時表示，今天民衆所要求的福利服務，不僅要快、要多，而且也要品質好，因此社會工作人員必須發揮整體智慧，進一步提升福利服務品質，以實現大同社會的理想，尤其對於兒童、青少年、殘障及老年問題，應格外重視。

邱主席指出，要使社會工作落實，就必須朝著「一切福利措施符合當前社會的需求」、「推動社會福利措施要顧及國家的財力負荷」、「福利工作的內涵要激發民衆的上進與自尊」、「鼓勵民間參與福利工作」、「多辦積極及生產的福利工作」、「加強社政與學術結合」等方向與目標邁進。

邱主席也同時提出今後推動社會福利工作的四項重點工作，希望全省社政工作人員切實努力執行，把我們的社會帶入更團結、更和諧的境界：

1. 貫徹實施勞動基準法，和諧勞資關係，促進經濟發展。
2. 改善社會風氣，創造中興祥和氣象。
3. 繼續加強推動社區發展工作，提升民衆生活品質。
4. 擴大社會參與，提高福利服務品質。

內政部社會司司長徐學陶致詞時強調，社會工作應力求符合當前社會需求，並多鼓勵民間參與福利工作，尤其應多舉辦積極性及生產性的福利工作，以有效達到福利社政的目標。

這項會議除就七十三年度社政工作提出檢討外，並分組討論五項中心議題及十一項議案，全部會議於十二月廿九日結束。