



從速建立社區發展訓練體系 以提高社區發展工作人員之 知能，提昇社區發展之成果

本社

我國自民國五十四年行政院頒布「民生主義現階段社會政策」，明定社區發展為當前社會福利七大措施要項以來，經過各級社區發展工作人員的共同努力，使我國的社區發展有了豐碩的成果，截至目前為止，省、市共發展完成了接近四千五百個社區，在都市、鄉村、山地、漁村，到處都可以看到整潔的社區環境，面目一新。這項工作，的確為我國民眾帶來了相當程度的改變與影響，也由於這項工作的成功，使我國在高度工業化的衝擊下，民眾還能保持着安和樂利的生活。

但無可諱言地，這些成果並未達到盡善盡美的境界，以致到現在仍是物質環境改變的多，精神生活改變的少，雖然大家一再努力，加強推動，甚至省市政府在後續計畫中亦曾特別強調精神倫理及生產福利兩大建設，可是，所得的成果還是以整修馬路、排水溝、路燈、花木、興建公園等硬體的建設居多，即使近幾年政府以社會工作人員協助推動社區工作，然而由於社工人數太少，瑣事太多，未能專心投入，只能辦辦青少年團康活動，並未有顯著的改變。

造成以上問題的原因雖然甚多，譬如：各級行政機構未能密切配合，人事、經費的運用太過死板，計畫有欠周詳，民眾參與程度不夠……，但其中一個主要的原因，實乃從事社區發展工作人員對推動社區工作的專業知能不足所致。估計國內各級工作人員約有十萬人左右（包括中央、省（市）、縣（市）、鄉鎮市區之主任（協）辦人員，社會工作人員，四千餘個社區理事會人員等在內），其中受過較長期的專業教育者所佔比例甚低，雖然這些年來，有不少單位也舉辦了短期的訓練，但由於沒有整體計畫，效果不大，大家對工作的推動，所憑藉的僅是熱心與勇氣，在摸索、試驗中慢慢學習，他們不知道如何發現社區民眾需要，如何協調人際關係，如何達成意見溝通，如何運用社區資源，如何發掘社區領袖……總之，他們如果成功了，是社區居民受了他個人的熱誠感動，如果遇到挫折，往往無法解決，這種現象，在各社區中甚為普遍。所以從聯合國開始推動社區發展時，即強調社區工作人員訓練的重要性，國內外學者專家亦一再呼籲——加強工作人員的訓練為第一要務！

如前所述，我國這十幾年當中，始終沒有一套整體的訓練計畫，雖然民國五十九年我國曾在聯合國的協助下成立了中華民國社區發展研究訓練中心，原期培養高級的訓練師資，以訓練社區工作人員，但不幸的是，本中心成立不久便因退出聯合國而使原有的計畫無法繼續下去，而選訓的研究人員也因無法安置而各奔前程，雖然本中心仍然在政府的預算下繼續運作，然而限於人員及經費的短缺，已無法達成原本的目標，十幾年來，僅能舉辦一些小型、短期的訓練，無法規劃長期、深入的專業訓練，相當可惜，省市政府方面，臺北高雄兩市由於社區較少，地區集中，尚能每年舉辦社區工作人員講習，在臺灣省方面，因有四千餘社區，分散全省各地，限於經費，無法集中訓練，僅責成各縣市政府自行辦理，但這類訓練多屬宣導政府的社區發展計畫，對專業知識的傳授甚少，雙方溝通亦欠佳，收效不大。

本中心曾於數年前作「對當前社區工作人員講習效果之評估」研究，內中建議中央應從速制訂整體的訓練計畫，建立訓練層級系統，上年度亦曾作「我國社會工作人員在職訓練之研究」，不但提出同樣之建議，而且更嘗試擬出一套訓練模式，至此，我們在此再度呼籲，應從速建立訓練層級系統，自中央到省（市）縣（市）等對社會工作人員的訓練工作作一合理之分工，並充實訓練經費，一方面培訓各類訓練師資，一方面對各級社區工作人員施以長期深入之專業訓練，則我國的社區發展工作當更成功，更落實！