

社區發展研究及評估人才之規劃及培育

楊孝濤

目前階段我國社會建設之主要方針在於建立社會福利體系，促使我國逐漸成為福利國家，而能有效維護民衆基本權益，維持均富社會，解決日趨嚴重的社會問題，促進我國社會財富均衡分配，促進人力資源有效運用，促進工業升級，經濟成長的理想目標。

但是，因受我國經濟發展和政府財政、主計以及國防預算支付之影響，以及西方歐美國家，過於浮濫的社會福利支出，所形成對社會及個人的負向影響，使得政府在規劃社會福利措施過程中，均採取極為慎重的態度，而形成我國社會福利投資成長的速率仍停留在極為緩慢的形態中。

而從社會福利發展的趨勢來分析，社會福利措施已經逐漸從純政府的職責的層次上，以及民衆純粹享受社會福利之利益的角色層次上游離出來，一種政府和民衆分擔和分享社會福利措施和效益的規劃方式逐漸形成了。亦即是民衆在享受社會福利措施利益過程中，亦必須要分擔相當程度的責任。基於這種發展趨勢，一種由民衆參與的「社區」為中心的社會福利體系之規劃，實有其必要性。

而以「社區發展」的基本原則，自然是一種基於社區居民的自覺，以及切合社區居民需求，結合社區人力和財力資源，並尋求社區外資源，以提供社區整體發展，提昇社區居民生活素質及生活環境品質的一項由下而上的社會福利措施。而由於受我國社區發展過程中，主客觀形勢之影響，以及社區居民對社區發展需求認知型態的不足，除少數社區外，社區之規劃和發展仍以「由上而下」之規劃方式，但由於各地社區之專業性社會工作人員的有效輔導，以及社區居民之參與，尤其是社區領袖之有效培育，亦有相當數量的社區，已逐漸建立其對社區發展的責任心和認同感，這種心態之發展，實與以社區為中心之社會福利體系建立之趨勢，能充分結合。換而言之，在我國社會福利體系建立之過程中，規劃以社區為中心之社會福利體系，無論在推展老人福利、殘障福利、兒童福利、青少年福利、社會救助，甚至於人力資源的規劃，均能落實在健全的社區組織上，不但可以節省政府在投資於社會福利的費用，亦能提昇社區居民的責任感，有效維護社會福利之成效，亦由於社區居民的廣泛參與，亦能擴充人力和財力資源之投資，擴大社會福利措

施之效益。這種充分結合政府和民衆力量的社會福利措施，在有限的社會福利經費，以及有必要培育民衆對於社會福利措施之責任心和參與感的現況之下，實有加速規劃及發展的必要性。

為使社區發展更有效推展，社區居民更積極參與，社區組織更有效建立，社區真正能夠成為社會福利措施之推展中心，必須要有有效規劃及培育整合性的社區發展人才，俾能有效協助社區發展，健全社區組織，培育社區領袖。而亦相同重要的，必須有效培育社區發展方案的規劃人才，使得社區發展工作能真正切合社區居民之需求，有效解決社區內老人、青少年、兒童、殘障以及低收入戶之各項問題；並有效規劃社區內人力資源之發展方案，促進社區人力的品質；以及有效改善社區居民之生活水準及環境品質，以促進社區整體之發展。而更重要的是必須有效培育社區發展之研究和評估人才，這種研究及評估人才不但可以有效獲得社區居民需求之資料，社區人力及財力資源之分佈，社區整體發展的前瞻性，以及其他各項有關社區發展方案之基本資料，可作為有效規劃社區發展方案之參考。並透過此種人才之評估能力，可針對社區發展各種方

案，從事系統性之評估，以測度各項方案之成本效益；以及各項社區發展方案的有效性，可作為修正未來社區發展新方案之參考。

基於以上論述，在現階段社區發展工作推展過程之中，有效規劃及培育社區發展研究及評估人才實有其必要性，為達成此項目標，以下為各項應有之措施：

1. 加強有關於社區研究及社區發展方案之師資培育：在各大學社會工作研究所開授社區研究及評估課程，以培育基本師資。

2. 加強各大專社會工作科系有關社會工作研究方法及社會統計學課程的教授，並在三、四年級增開社會工作研究實務課程，以加強社會工作研究的實務研究訓練，尤其針對社區發展之研究工作規劃，從事各種不同型態研究方法之訓練，使每一位從事社會工作的專業社會工作人員均具有研究實務之經驗，不但具有研究設計之能力，並具有抽樣、問卷設計、單元及多元統計方法、電腦資料處理和資料研判之能力，並對於社會調查研究方法、觀察研究方法、實驗法、區位研究法亦具有相當豐富之知識，以從事各項不同型態之社區研究。

3. 加強各大專社會工作有關科系有關於社會工作或社區發展規劃及評估課程之教授，並傳授各種社會工作方案及社區發展方案評估技巧，並針對成本效益分析、線型規劃、成本功用分析各種系統研

究及評估方法從事社區實務性的訓練，以加強社會工作有關科系對於社區規劃和評估之能力，以備訓社區發展評估之人才。

4. 加強對於社區社會工作人員之職前訓練，並有效規劃社會工作研究方法、統計學、社會工作評估方法之有關課程，並針對課程，至社區實地蒐集各項有關資料，從事社區研究和社區發展方案評估的實務訓練，以加強社區社會工作人員之社區研究方案評估之能力，以有效推展社區研究之評估工作。

5. 加強社區社會工作人員之在職訓練，並有效規劃有關社區研究及評估課程，以有效培育研究及評估人才。

6. 加強社區領袖對於研究及評估之正確認識，社區研究及評估工作之推展，除有效培育專業社會工作人員之研究及評估能力外，社區理事會及社區領袖亦必須有正確認識，方能有效在社區之中蒐集及建立各種有關之研究及評估之資料，如無社區領袖及社區理事會之充分配合，欲從事長期性及系統性的社區研究工作是完全不可能的。而社區理事會若無法充分接受社區發展方案評估的重要性，在方案設計及規劃前，籌措研究及評估經費，建立方案執行的資料，並邀請社區社會工作人員及有關之學術機構從事系統之評估工作，社區發展方案之評估工作是無法有效推展的。因此必須利用各項社區理事會訓練或研討機會，從事研究及評估工作之基本概念之

溝通，甚至於訓練某些具有基本知識之社區領袖成為社區之研究及評估人才，對於社區研究及評估工作之推展，更具有明顯之效益。

7. 在台灣省、台北市及高雄市各選擇相當數量的社區，從事系統的社區研究，並配合社區發展之規劃方案，從事系統及長期的評估工作，並使社區社會工作人員，社區理事會在有關學術及實務機構督導下，從事行動性研究工作，並作示範推廣工作，以有效培育社區研究及評估人才。

總之，為順應我國社會及經濟發展型態，達成社會福利均富社會之理想目標，建立以社區為中心的社會福利體系實有其必要性，方能有效促使社區居民之參與，發揮社會福利和各項福利服務之實務效益。但以社區為中心的社會福利體系之建立，必須有專業之社區社會工作人員及社區理事會共同努力規劃，方能有效推展老人、殘障、兒童、青少年之福利服務，以及社會救助等福利措施，而能促進社區整體之發展。為使社區發展方案有效規劃，而能發揮實質之效益，社區研究及社區發展方案之評估人才之培育，亦有其必要性，必須透過各大專社會工作研究所有效培育師資，各大專社會工作科系加強教授研究及評估課程，並加強社區社會工作人員之在職及職前訓練，以及社區領袖和政府社政單位之充分配合，方能有效推展的，如此才能使我國的社區發展工作達到另一新的領域。