

# 基層農會農業

## 推廣教育工作人員

### 的訓練與督導

高淑貴

衆所周知，農業要現代化，農民必須要現代化。

如何養成現代化的農民？組織的力量和教育的方法是！

農業推廣教育工作即是爲了養成現代化的農民而設。遠在民國四十一年四健會成立，對農村青年男女施以推廣教育即行開始；至民國四十三年，以成年農民爲對象的農事推廣教育、民國四十五年辦理的農家婦女家政推廣教育等，皆是爲教育農村大眾而施行的校外教育。

誠如我國農業界先進蔣夢麟博士所言：「生活既安定，就需要教育，在不斷的教學中，使農友們的生活更充實，使農村文化更提高，這才是農村建設的原動力。」生產指導和增產是推廣教育的一部分；另一重點是生活教育，教育的內容落實在日常衣食住行生活中；從農業生產、家庭改善、環境衛生、音樂活動、公民訓練、至鄉村建設等均包括在內。

那麼，到底誰是農業推廣教育工作人員呢？一般認爲包括推廣指導人員及專門技術人員兩類，前者有省級指導人員、縣市級指導人員、及鄉鎮級（含縣轄市、區）指導人員；後者又稱技術專家，乃指農業改良場的專門技術人員。

由於各級農會爲農業推廣的主要執行機構，而鄉鎮級爲最基層單位，實際擔負教育農民的職責的工作人員爲農會內農業推廣股的指導員，是故本文所指的基層農會農業推廣教育工作人員即是通稱的「指導員」，包括農事指導員、家政指導員、四健指導員三類。

一、「指導員」是對基層農會農業推廣教育人員的專稱

指導員，顧名思義，乃指示教導他人的人也。爲什麼要稱呼那些在基層農會從事農業推廣工作的人爲指導員呢？主要的理由是他們擔任的是一種教育性的工作，要指示教導農民、農村婦女、農村青年有關農業、農家的種種知識和技能，養成良好的態度。

有些農友喜歡稱呼指導員爲老師，「老師」這兩個字涵蓋了更重大的意義，因爲：「師者，所以傳道、授業、解惑也。」在提供知識，傳授做人處事的道理之餘，還得會解道、業二者之惑。

若問指導員的具體任務爲何，可歸納爲以下幾大類：

1. 對農民、農村婦女、農村青年施以有效教育，使其具備必要的務農或理家之才能。

2. 把農民、農村婦女、農村青年組織起來，分別成立農事研究班、家事改進班、四健會，以班會的方式使其互相學習，培養民主素養，並發展其才能。

3. 編製農業推廣計畫，執行計畫，考評工作成果。

4. 辦理有關之行政事務，按時向總幹事、理事會、及上級機關報告工作內容。

5. 和鄉鎮內外有關機構及人士建立公共關係，以取得其瞭解、支持、與協助。

#### 二、那些人適合當指導員（指導員的任用資格）

根據臺灣省農業推廣實施辦法（臺灣省政府六十二、七、十府農推字第七一五二號令）第十條規定鄉鎮縣轄市（區）指導員之任用資格爲：

1. 農事或四健指導員須高級以上農業職業學校畢業，曾任有關工作五年以上者。

2. 家政指導員須高級以上家事職業學校畢業，或初級家事職業學校畢業，曾任有關工作五年以上者。

以上僅是學經歷的規定，並不表示具備這些條件的人就適合當指導員。學經歷可能只是專業知識和技能的一個指標而已。

有人認爲組織的能力和技能很重要，會領導、會把人、事、物做適當安排的人才才是最佳人選。

有人認爲積極進取的精神很重要，肯上進、肯賣力、能自強不息的人，才

有資格教導別人。

有人認為爽朗的個性很重要，活潑主動、能開放自己，接納別人的人才能使人樂於親近。

有人認為熱誠的態度很重要，熱心誠懇，喜關心別人，使人因受感動而願意投注其中，參與活動。

有人認為清晰的口齒很重要，因為「推廣」靠的就是「嘴講」（臺語諧音），口語表達能力強，學習者才愛聽，學習的效果才會好。

是的，指導員具備的優良特質愈多當然愈好。如果在專業知識和能力之外，又能充分了解人性，會設身處地為他人着想，且同時擁有誠心、熱心、信心、耐心、愛心更是再好不過。

當然不一定每位在職的指導員在就職之前就已經這麼的完美。我們可以透過各種職前訓練、在職訓練，及各類自我磨練和進修的機會使指導員和這些特質儘量接近。

### 三、目前基層農會指導員的學歷及服務年資

農發會張昆崙技正對「臺灣地區基層單位農業技術人力初步調查報告」指出，臺灣省基層農會指導員的學歷以農校（或家政）為最多，佔四分之三；農業專科（或家政專科）畢業者次之，佔百分之十七；初級農校又次之，佔百分之三；大學農學院系（或家政系）畢業者僅佔百分之三；其他約百分之三三的指導員是普通初（高）中之畢業生。

張技正的報告顯示，服務年資滿十年以上的指導員約佔百分之三十五，滿三年至九年者佔百分之四十，未滿三年者佔百分之二十五。（摘自農業推廣文彙第二十八期，中華民國農業推廣學會及臺灣省政府農林廳編，民國七十二年十二月）

### 四、目前推廣教育工作人員接受的職業訓練

指導員的職業訓練可以分為兩種，一是就職訓練，一是在職訓練。前者以新進人員為教育對象，後者對資深工作者施行再教育。

近幾年來，全省各鄉鎮、縣轄市（區）農會之新近人員的就職訓練每年均

有舉辦。為期二週的課程包括：農業推廣教育（農事、家政、四健）現況與目標、農業推廣計畫設計與擬定、農業推廣教材編寫、農業推廣組織系統與法規、農民基層組織、農業推廣與農會業務之關係、農業推廣指導員的職責、公文處理、當前農業問題與農業政策、農業區域發展與規劃、共同經營與委託經營實務、農產品共同運銷、農業機械化之推行、加強農村發展計畫、農貸實務、資金運用指導、現代化農村發展、農宅新建、視聽教材之製作與運用、團體教學法在推廣上之應用、演講術、人際溝通、康樂活動設計與領導、照相機之保養與攝影、公民教育、今後農業推廣教育方針、及分組討論、綜合討論、觀摩實習等，可說是把一位指導員對推廣工作所應有的必要認識都包括在內。這種密集式的訓練方式著實有讓指導員重溫學生時代的緊張生活之感。新進人員在接受了這樣的就職訓練之後，即可對農業推廣實務工作有所瞭解，增進處理事務之能力。臺灣省農會人員天母講習所和位於臺南市生產路之經濟部農業現代化職業訓練中心是辦理此類講習之所在。

待服務若干時日（約三年）以後，即調派至國立臺灣大學農學院農業推廣學系參加為期十一天的推廣人員暑期研習會，課程有：目前推廣人員應有的態度、農業推廣教育哲學、視聽教材在農業推廣上的應用、目標管理、農產貿易、鄉村組織與社區發展、農村家庭、鄉村社會變遷、農業推廣計畫、農業推廣考評、農業推廣工作方式、農企業管理原理、農民教育的新觀念、農業推廣資料編寫與實習、團體教學法在農業推廣上的應用、農業法規、領導才能的培養、農業廣播節目製作與訪問錄音、觀摩實習等。

另，每年在各區農業改良場均有辦理各項技術專業講習，訓練課程依各類別推廣教育內容而有差異。以家政推廣教育而言，舉凡與家庭生活有關的內容都包括了：家人關係、親職教育、身體保健、消費教育、食品營養、住宅改善、衣物管理、美容美姿、庭院設計、花卉栽培、手工藝等，均針對家政指導員之工作需要而安排。

據筆者所知，國立臺灣師範大學家政教育學系常為家政推廣教育人員辦理暑期家政人員進修班，課程以實用為主，例如室內佈置講習，即包括了室內空間分配與家具、室內材料、室內光線、室內色彩、教材製作與設計、家庭電器

保養、衣服與織物等。

此外，在辦理某專案計畫之前，亦往往先調訓有關人員。例如爲了配合農家綜合發展示範計畫，就辦理了視聽教材攝製講習。爲加速農村建設、加強美化並改善農村家庭環境，而辦理環境美化講習；爲設置農村托兒所而辦理保育人員研討會；爲使家庭計畫觀念普遍推行而辦理家庭計畫講習；爲了增進推廣教育人員學術研究能力而辦理研究法講習。

以上各類講習或訓練均是爲了增進推廣教育工作人員的辦事與教學能力。不僅如此，推廣人員在服務一段時間後，若有良好工作表現，即有機會參加大專院校給予之進修機會，以一年的時間進修有關課程。在國立臺灣大學及中興大學農學院、屏東農專、師範大學等學校均設有若干進修名額。至於出國考察研習或進修之機會亦有，唯名額很有限。

## 五、基層農會農業推廣教育工作人員之督導

督導，是監督和指導的意思。

鄉鎮縣轄市（區）農會之上的縣市農會中設置有督導員一職，可說督導員是專爲指導員而有的。每個督導員的主要工作對象就是各該縣市農會所轄鄉鎮市（區）農會的指導員，他以協助指導員完成各項任務爲其職責。

對指導員之督導項目，包括以下幾項：

1. 傳達和解釋上級制訂的推廣政策。
2. 提供有關資源和教材。
3. 協助釐訂工作計畫。
4. 督導工作計畫之執行。
5. 考評指導員工作實施之成果。
6. 施以指導員必要之教育與訓練。

事實上，若以機關的行政體制看，基層農會農業推廣股之股長亦負有督導之責，而農會總幹事更是當然的督導者之一；因爲督導乃是做好工作及維護機構責任的主要行政過程。

督導者並不直接提供服務給農村大眾，但是他們透過對指導員的督導給予農村人民間接的幫助。

白秀雄指出，督導乃對在職工作人員所施行的定期、有計畫、有系統和深入的指導工作；督導工作強調對接受督導者的啓發和塑造的作用。透過督導者的督導過程，增強在職人員專業技能，以提高服務品質，確保服務的功効。（「社會工作」，三民書局，民國六十五年十二月，第四二九頁。）

身爲督導者，要靈活運用指揮監督權，使其能發揮良好效果。諺云：「得人者昌，失人者亡。」又曰：「得道多助。」「得人」、「得道」均是督導權行使恰當的結果。督導工作是一種人際關係的藝術，宜站在對方立場充分了解並給予協助。

以下提出幾點看法，希望對督導工作有些幫助：

1. 多讓指導員有學習機會，在進修、訓練、講習之外，多安排國內外參觀活動、工作會報等，好讓指導員習得他人之長。
2. 使多瞭解有關機構的性質，及各種社會資源之所在，俾指導員在工作時得以取得必要的協助。
3. 鼓勵指導員多動腦筋，將思想創新化爲行動，在工作中表現出來，使推廣教育工作因指導員之努力而日新又新。
4. 隨時不忘「打氣」，以振奮指導員之精神；尤其在指導員之情緒陷於低潮時更是如此。
5. 把握機會，向農會主管及有關人員爲指導員爭取精神上及實質上的支持。

## 結語

農業推廣工作是一種專業性的工作。適當的學校教育與遴選過程才能够聘用够格的教育人員；適時的就職與在職訓練可以使教育人員精益求精，以便提供給學習者最新、最有效的服務。

由於求知進步的需要和欲望是無止境的，身爲推廣教育工作人員在從事工作的經驗中，往往會感到自己專業知識的不足，希望藉由各種機會充實自己的學識與能力，以增進服務的品質。而推廣機構和主管單位爲了使工作推展更爲順利、圓滿，除了建立完善的督導系統之外——更積極舉辦各類訓練工作，俾讓推廣教育工作人員充實其專門知識與技能，培養其工作態度與敬業精神。