

社區分析

——克利夫蘭高地社區

金蔚如譯

前言

就社區工作從業員而言，開始要從了解社區著手，而對偌大一個社區須從那幾方面認識起呢？本文將提供分析社區的幾個面向，來剖析美國的一個社區作為例子，藉著這幾方面，來了解社區的特質與內涵，及其權力掌握者。期能提供國內社區工作者一些分析社區的參考架構，使工作人員因深入了解社區，而能在推行社區組織上得心應手。

克利夫蘭高地社區是位於伊利湖南畔的大克利夫蘭都會區中，屬於俄亥俄州克利夫蘭市，這是一個中上階層的社區。筆者曾對此社區作了研究報告，研究期間曾拜訪市長，及市政廳、地方自治法庭等；並參與社區居民會議，實地抽樣訪問居民；並參考史料、文獻、社區報紙等。

一、社區發展史與概況

克利夫蘭高地社區，曾是美國俄亥俄州大克利夫蘭區的一個小社區。一九〇一年時人口約有一千五百六十四人，至一九三〇年有五萬人，到了一九

八〇年官方人口統計有六萬六千四百三十八人。整個社區的範圍約有八點一四方英里，早期是一美麗的叢林區，北臨五大湖之一的伊利湖。

今日的郊區包括有單門獨戶式的家庭與大宅院的別墅，此外還有些高級的公寓及雙併式住宅，郊區亦成了適合居住的所在。

一九五五至六五年之間，一些新的建設帶給這個社區很大的影響，例如色佛倫斯中心(Sovereign Center)，一個新的購物中心，及新學校體系下的學校建設，及老人之家紛紛設立，都是那個時期所建造的。

在克城高地社區成爲一個都市之前，因爲林木茂盛，人們須開闢草萊以築道路。當這個社區開始形成的初期，土地的租售被公開化，排水開始修築，路面鋪上柏油，電燈、電氣設施及電話都安裝妥當。鐵路亦鋪設完成，交通越來越便捷。雖然如此，當時這個社區尚未脫離其鄉村的景觀，照州政府的分類，五萬一千人以下的地區仍稱爲小鎮(Village)，至一九二一年克城高地社區才被認定爲一個小城市。

二、社會特質

(1) 主要的民族羣體

至一九七〇年人口及住宅的統計，克城高地的總人口數爲六萬七千六百七十七人，白人有五萬八千七百九十八人，黑人有一千五百零八人，其他膚色有三百六十一人。婚姻狀況：有男六千零四十八人，女六千七百六十七人單身，男一萬四千人，女一萬四千一百零六人已婚，男一百一十一，人女一百九十八人分居，男七百二十六人，女三千九百三十二人離異，男四百零三人，女九百三十五人離婚。由此統計上看，此社區仍是以白人佔多數的一個社區，百分之六十以上是已婚，百分之二十五是單身。

(2) 青少年非行與成人犯罪

根據卡雅荷加郡(Cuyahoga County)少年法庭一九八一年的年度報告顯示，一年來少年法庭總共接了二萬九千五百八十九個案件，而百分之六十的個案是住在克利夫蘭城，而克利夫蘭城內五個最高的區域是：克利夫蘭高地社區有三百九十八件，來克島社區三百七十四件，東克利夫蘭社區二百九十件，帕瑪社區二百八十三件及幽克利社區二百二十四件。青少年事件中最多爲非法闖入民宅及偷竊，其次爲傷害罪。傷害罪包括損害別人財物、暴行、搶奪，及武器使用、殺人等等。

成人犯罪方面，克城高地地方自治法庭所處理的案件中，成人案件有交通事故、搶劫、殺人、酗酒及藥物濫用等案件。

(3) 經濟基礎

克城高地社區是一高度商業化的地區，當地居民以克城高地社區無煙囱而自豪，在社區中心不見工廠，只有幾座小型工廠零星散布在郊區。以下是幾戶商業區：

梅斐爾一里中心 (Mayfield Lee Center) 這個地區的建築物樓下部分是作商店用，而樓上則為住宅用。

卡爾文屈里中心 (Coventry Center) 是此社區早期開發的地區，有許多的小店舖及連鎖商店。

西達—瓦爾斯威爾中心 (Cedar - Warrensville Center) 這是此社區最後開發的一個商業中心，有一個大購物中心設立。

瓦爾達夫高塔區 (Waldorf Towers) 高級公寓區，其中一公寓有一百六十個空調設備的套房，有咖啡店，及露天作日光浴的場地。有大的停車場，游泳池等，提供遊客舒適環境。

(4) 社區內各種體系

※行政體系——有市政廳，市議會及市長的設置。市長是社區的首長，有權力可以指派各種行政命令，並且須向市議會負責。市議會的會議內容包括許多財務事件：包括租賃契約，稅收，薪資問題，老人年金計畫等；其次亦處理許多道路重建問題，自來水使用問題，及排水溝設立問題等。除了社區本身的事務外，社區的首長，官員亦大量參與郡、州及聯邦政府的事務，有些人同時身兼社區及國

家性質的要務。

※救火部門——早期社區有火警事件均自行處理，至一九〇九年才組織了救火部。救火隊有八十個隊員及三個救火站，三線道的接聽收音機與遍及全部的聯絡網，協助處理社區內的緊急火災狀況，救火部成立後大大提高了救災的效率。

※警察局——克城高地社區也和任何一個社區一樣需要一個執法單位，一九一五年起警察局設立，有九十六位警員能在二分鐘內對任何情況採取緊急行動。

※其他支持性的系統——社區有一個市民顧問團，綜理居民的意見反映給市政當局，有社區活動中心，俱樂部，有鄰里結社以達守望相助之效，有教堂，社會服務機構，醫院，博物館等。這些系統互相配合，使整個社區的生活更多彩多姿，也使社區活動更頻繁而富生氣。

此外，這個社區還有一個廣播站，及兩份社區報紙，社區報紙提供社區居民新近在社區內發生的事件，是社區居民意見溝通，情感交流的橋樑。透過報紙，許多的藝文活動，及娛樂廣告亦廣為宣傳，居民可擇其所好前往參加。

三、權力及影響力

美國是一民主法治的社會，在位的官員是人民的公僕，故大多數人民不覺得官長是具有影響全局的領導者，而認為決定權是操在老百姓手中。當筆者抽樣訪問社區居民時，他們都說不出數個或一個具體有權力的人來。

在此，就曾在這個社區有過影響力的傑出人士作一介紹，以了解其影響力形成背景：

查理亞當斯先生 (Charles E. Adams) 是位有名望的市民，協助許多公共服務的推行與商業的開展，籌募青年會的基金等。他建立了「好市民」的哲理，他認為一個好的市民須貢獻其大部分時間與金錢給社區，並抱持服務的精神，最後為人要謙遜，為富不仁最為他所不恥。

法蘭克凱因先生 (Fran K. Cain) 他畢生致力於建設克城高地社區為一個家庭化的社區，居民能團結一致，互相往來，親如家人。他曾是市議員，並且連任數次，總計他服務年數達三十六年之久，他的威信是因其得人望而建立的。

除以上兩位任紳，目前在位的市長亦被認為具有決策權的人物，他負責社區內所有事務的處理，答覆社會的質詢，他的權力來源乃因「在其位」而得來的。

至於最基層的鄰里結社，其鄰里的領袖亦有某種程度的權力，他們負責傳遞政令，及舉辦鄰里聯誼活動等。

結 論

從以上的社區分析中，我們略微了解了他的社區的形態，有些地方與國內已形成的社區有雷同之處。「他山之石可以攻錯」，從了解別人的狀況，可以增進我們對於社區知識的看法；藉著相互的比較切磋，亦可協助我們確立未來的方向。

(參考書目略)