

台北縣推行社會工作人員制度之成果

臺北縣政府社會局

壹、緣起及目的

本縣自六十六年推行社會工作人員制度已有六年，每位社會工作人員都能本着犧牲享受，享受犧牲，貢獻心力的信念，以本我所知，盡我所能，協助需要協助者，並以敬業樂羣助人服務之精神，透過專業的工作方法，已奠定了本縣社會工作人員優良的形象，今後本縣全體社員工，將以「一等縣民、一等生活」之縣政目標為工作理想，共同為締造均富和諧的社會而努力。為了促使社會各界加強對本縣社會工作人員推展志願服務與勞工服務兩大工作項目的認識與重視，特藉本文，將本縣的工作方式、工作內容，呈現給您，敬請不吝指教，並期透過經驗的交換，觀念的溝通，促使本縣在推展社會工作人員制度上更為精進。

貳、展示內容

一、社區志願服務工作

社會福利服務工作，在這二十世紀八十年代裏，今日人類不但要征服太空，同等重要的是謀求人類福祉。社會的變遷，工業化的結果社會問題日益增多，單靠政府有限的力量是不够的，必須結合社會各界的力量，充分有效運用社會資源，同時激發民衆力量的參與，使有錢出錢，有力出力，讓社會福利工作之服務層面更大更廣。

二、工作推展內容及方法

1.緣起：鑑於社員工於鄉鎮市推展各項社會福利服務工作之際，常感勢單力薄，力不從心，無法使工作做得盡善盡美，惟有賴社會熱心人士之參與共策其成，於是志願服務工作之構想。為了順利推展社區服務工作，除激發社區內熱心人士之參與外，並由社員工主動到各大專院校與各社團聯繫，請其共同協助推展社會服務工作。至今鄉鎮市各社區之各項活動在志願服務人員協助推展下建樹良多，因此本縣社員工為使社區服務層面更廣，服務品質更高，已更有計畫有組織地訓練志願服務人員，以加強社區的服務。

2.推展志願服務人員之發展：

(1)第一階段：

①由社員工發掘及激發社區熱心人士參與，提供人力、物力、財力協助推展各項服務工作。

②社員工採主動方式聯繫各大專院校及社團推展各項服務。

(2)第二階段：大專院校社團主動與社員工聯繫，共同推展各項服務工作。

(3)第三階段：由縣志願服務策進委員會有計畫有組織地統籌，推展志願服務制度。

3.社區運用志願服務人員情形：

(1)服務型態：

①人力服務：有效運用志願服務之人力設計活動參與服務。

②物力服務：贈與或提供各項器材、物品或設備服務。

③財力服務：捐獻經費指定用途，提供縣委會或鄉鎮市分會統籌運用。

(2)服務內容：

①殘障服務：如炬光營、訪視慰問、西畫訓練班、就業服務、捐贈殘障器材等。

②老人服務：辦理敬老園遊會、慶生會、自強旅遊、祖孫聯誼、老人健行活動等。

③勞工服務：勞工輔導員訓練、廠礦企業管理研討會、藝文活動、廠礦社團組訓、文康輔導等。

④社區服務：

a.兒童團體活動：如課業輔導、兒童育樂營、夏令營、幼童軍訓練活動、兒童民俗育樂活動、口才訓練、參觀活動等。

b.青少年團體活動：如青少年育樂營、土風舞研習、各種球類班隊、才藝音樂營、技藝、語文訓練、生理、心理、法律講座等。

c.婦女活動：如各種技藝班期活動、各項文康體育活動、語文訓練、親職教育及一般性之家庭生活常識等。

d.一般居民之體育訓練及文康活動。

e.各項社區建設之協助。

⑤各種社會救助服務：如協助辦理貧民施醫、急難救助、低收入戶生活輔導就業輔導等。

⑥一般福利服務：組織愛心隊、定期訪視育幼院、全家福露營活動、電影欣賞、軍民聯歡晚會、社區同心晚會、社區聯誼活動等。

3.鄉鎮市推展志願服務概況：

(1)依據臺北縣政府結合民間資源推展社會福利服務活動實驗計畫暨七二北府社一字第三〇三五四號函有關志願服務補充規定事項辦理。

(2)執行情形：

①本縣各鄉鎮市成立志願服務策進委員會分會，係於七十一年十一月間正式成立，並召開各項委員會議及幹事會議，擬訂推展社會福利服務計畫。

②七十二年十二月下旬至七十二年元月十五日間招募志工，方式由委員推薦和自由報名方式。

③七十二年元月下旬辦理志願服務人員成立大會暨研習活動，並辦理志願服務人員工作之分組，建立志願服務人員基本資料及聯絡名冊。

④召開志願服務人員工作研討會，及辦理各種志願服務人員訓練。

⑤展開各項社會福利服務活動（諸如老人福利服務、兒童、青少年福利服務活動、殘障服務、社區各項建設之服務等）。

參、績效評估

1.本縣推行社區志願服務工作由來已久，由於社區志工熱誠參與和積極的協助推展服務，績效卓著，更由於他們的熱心、愛心、耐心及本著犧牲享受，享受犧牲的精神，使得社區服務工作在人力上得到了充分的支援，亦得到豐碩的成果。

2.強化志願服務人員之組織，確定工作目標，使志願服務工作更紮實，更能發揮其服務效能。

3.運用社會資源吸收民間力量，集零為整，使政府與民間力量相結合，共同致力社會福利服務工作，以達「一等縣民，一等生活」之縣政目標。

肆、未來展望

本縣志願服務工作之推展，由點到面，由大專社團支援到結合社會各層面達到全民參與之境界，未來將加強網羅國際性服務社團，結合社會服務團體及熱心人士共同籌劃，成立有計畫、有組織的統合性志願服務體系，以加強社會福利服務，增進社會團結、和諧、安和樂利，促使志願服務工作切實做到「人人參與，處處展開」以達到民生主義均富、祥和的社會。