

## 健全社政體制、提高社工效能

本社

我國的社會福利，近年隨着經濟發展而有顯著的進步，使國民生活日趨充實。社會上不免發生遭遇不幸或生老病死各種危險的人，大多由於政府肆力建立社會安全制度，已獲得解決困難或改善環境。配合經濟建設成就輝煌，社會建設也已展開。目前國民收入額年年提高，生活品質也日益受人重視，然而社會的工業化帶來社會問題日多，社會福利必須迎合問題的滋生而作適當調整與加強，社會行政業務因之於營謀改進社會福利措施之外，而臨的任務愈形複雜而繁鉅。

本刊本期即以當前社會行政的評估為主要題旨，打算檢討得失，冀求各方重視與提出意見。茲悉內政部業已分別委託學術研究機構，一方面對現有社會福利措施，進行調查研究，俾資全盤了解我國長期發展社會福利政策的需求取向；一方面對我國推行社會安全制度的得失，進行分析評估，俾作通盤策劃改進的依據；同時更廣徵各方對未來社會建設項目，針對問題與需要，提出卓見遠識。所期自此而後，隨同時勢的推演與社會的變遷，發揮社會工作的時代使命，引導我國社會行政於新的工作方向。茲為拋磚引玉，試就本刊立場，不揣譾陋，對從事社政工作者本身業務的精進，擇其荦犖大者，擬提左列的管見：

一為健全社政體制——我國總管社會行政的政府機關，原來中央有社會部，綜理社會行政與勞工行政，距今三十四年前因政府轉進來臺，精簡組織人事，改隸於內政部，下設社會司與勞工司，主管社政的社會司職掌為社會保險、社會救助、福利服務、社區發展、社會運動、合作事業及有關社會團體的組織輔導，省市分設社會處局，職掌統轄社會行政與勞工行政，縣市分設社會局、科、課，亦執行中央兩司及省市處局督導的兩類行政。論其人事編組，設定員額極少，適應業務，常感人少事繁。三十多年來社會變動劇烈及社會問題叢生，以原來臨時倉促促縮的體制適應，始終一仍其舊而不加擴充，根本談不上健全，亦難與任何各國龐大的社政體制相比。茲欲健全體制，限於當前政府環境，擴充編組似甚少可能，我們祇冀望各級行政機構重視健全人事，俾期一以當十，十以當百。為此我們建議一方面需要提高行政人員素質，做到適才適所，人盡其才，才盡其用，因此亟需講求工作的專業化，及加速建立其制度。一方

面鼓勵從事公職必須經常進修研究學術，以提高服務的效率。輪調資助深造與在職訓練，不失為培育造就專業人才的途徑，提高待遇與改善工作環境條件，亦為爭取人才為國効力的有效良策，因此各級機關今後宜寬列獎勵研究與補助深造的費用。目前中央已積極加強科技發展，社會工作悉須採行科學化與技術化，應加一體重視而不例外。

二為加強協調聯繫——社會工作的科學化與技術化，自來學術界早已引進有年，予以重視，旨在推行任何社會福利措施或進行各種社會組織等，不獨須講求有關學科新知的統合，運用現代資訊調查的方法，尤重與相關機關單位間及與社會各界的協調聯繫、共同合作、彼此配合、互相支援，以增加績效，擴大成果，胥能達成科學化的目的。而且今後更須發動社會資源，與辦社會福利，或轉移社會觀念，改革社會風氣，在在需要結合血緣地緣關係，運用團體組織功能，發掘民間力量配合。故事前的宣導、教育、溝通，及臨事的傳播、輔導、勸告等，均為協調聯繫所不可缺少。

三為提高工作品質——社會行政的主要工作為福利服務，為期服務的落實，有關社會立法的内容，應確符社會的需要，依循國家的政策，及順應時代的潮流。惟目前我國若干法規，在制訂當時，雖然立意高超，究嫌遷就財力限制過甚，不免予人以懸的與曲調甚高，而並不週全有欠篤實之印象，以致影響建立的制度，往往實務與理論脫節，或顧此失彼，挂一漏萬，使工作內容名實不符。有時候制度上存有缺失，因而引導出觀念與工作遂逐漸產生偏差，本末倒置，矧致積重難返。故迄今立法制度及工作辦法，均待修正補充與改進者頗多，宜予及時徹底評議，若有現實的阻力未予克服，應本對事不對人原則，突破困境，迅予改進。

總之現下社會生活福祉已多增進，莫不注意品質的提高，社會行政工作本身自須加速改善品質不可。倘若格於客觀形勢，則須抉擇重點，講究精益求精，事事求新求實。如儘先辦好須賴政府盡其全責的社會安全制度，務使國民人咸憑自助與人助的能力，以確保經濟生活。對於其他福利服務設施，可以運用社會力量或發動志願團體協辦，並確立其標準，加強其聯繫配合，分別提高其品質。如是方能適應社會結構的變動和經濟發展的趨勢促進社政加快進步。