

老人活動中心的理論架構

關銳煊

壹、前言

我國政府為貫徹老人福利法，提倡固有文化美德，增進老人福利，在全省各鄉鎮中正策劃及推動一系列的老人福利服務活動。有關老人服務的政策中，最重要之信念乃確保老人能够繼續留在社區生活，以達成家居照顧的目的。所謂家居照顧，當然少不了現金援助、衛生服務、住屋、家居服務、教育及一切康樂設施等等。而老人活動中心的設立，可以說是提供家居照顧服務的主要工作之一。筆者有鑒於近日在各大城市中老人活動中心之大量增加，而在實務推行上卻未見有一較完整之理論架構以供社工員參照。故希望在本文內與各專家學者分享一下老人活動中心的真義。

貳、老人活動中心的功能

基於近日社會變遷急速，人口密度之提升，實際關係之衝擊，老人們需要較多之社會服務體系以確保晚年之康泰生活。老人活動中心可以為老人們提供一個聚會的好去處，老人們不獨可以互相交往，亦可以學習去扮演一些新的角色，更可以積極地

參與社區活動。中心可以協助老人們適應晚年期面對之角色轉變及克服孤寂感。從中心之活動中，老人們可以重整其內在自我價值觀，培養領袖才，及重新體會到自身有用的地方。故此老人活動中心可以說是老人及社區間之橋樑。中心為社區提供老人可以奉獻之寶貴經驗及技巧，亦同時為老人閒暇時光提供一些有益身心之活動程序及服務機會。中心亦可以成為該地區上之所有老人服務計畫之協調中樞。使得地區上之資源得以有效地運用到區內所有老人身上。總括而言，根據老人服務程序計畫，老人活動中心應具備以下幾種功能：

- (一) 透過中心的康樂設施，提供康樂活動，使老年人能善用餘暇，享受羣體生活，改善人際關係。
- (二) 利用中心安排的小組團體活動及戶外旅行，加強老人與社區的接觸，使他們不致被隔離而感到孤寞。
- (三) 安排智育講座，如健康、道路安全、家庭生活等講座，使老人們對老化的過程有深刻的認識，對社會的急遽變化有心理的準備和適應，學習如何防範及解決個人與家庭及社會的問題。
- (四) 提供諮詢服務，安排互助互愛的志願服務，使老人加強自信，積極參與社區事務，貢獻社會。

參、老人活動中心的服務程序種類

在上述各類別之程序中，並非每一個老人活動中心都要全數提供，行政人員及社工員應就區內老人之意願及資源之多寡而有所取捨。

(一) 社交康樂方面——這類程序主要在吸引區內老人至活動中心，藉此讓老人們相互建立互動關係，因此活動種類必須多元化以滿足老人之心理需要。大致上中心可提供下列項目：

- ① 節日聚會，例如生日、國慶、中秋等。
- ② 手工藝班，例如木工、泥工、編織、繪畫、製圖、攝影、皮工、雕刻等。
- ③ 表演，例如舞蹈、創作、話劇、歌唱、音樂會欣賞等。
- ④ 遊戲，例如下棋、紙牌、桌球等。
- ⑤ 進修，例如英語、自衛術、健康營養、國際時事、心理學等。
- ⑥ 家居常識，例如消費購物、家居處理、家務修補等。
- ⑦ 領袖訓練，例如社會政策評議、社會行動、時事討論、參與中心委員會、與地區政要溝通等。

⑧小組閱讀，例如舞台劇、詩歌朗誦等。

⑨集體旅行，例如看電影、聽歌、音樂會、博物館等。

⑩日間照顧服務，專為一些身體有殘疾或行動不便之老人提供日間護理看顧，使他們亦有機會參與社交活動。

⑪休息室，讓不欲參與正規活動之老人一個閒逸場所，自由地交談、看報、閱讀書刊等。

(二)社區參與方面——這類程度主要在促使社區與老人相互間之溝通與互動。讓老人們覺得自己仍然被社會重視，生活更有意義，自身依然退而不休。其種類有：

①友善探訪，為院舍老人提供交談友伴，使他們不致與社會脫節。

②電話垂詢，作定期性打電話問候老人活動中心會員近況，或者對缺席者致電查詢是否身體不適或其他突發情況。

③志願工作，為不便走動之老人購物、打掃居室、煮食、閱讀書報、代書等。

④諮詢及資料提供，與社區內其他福利社團保持密切聯絡，為老人們隨時提供轉案服務。

⑤外展工作，積極地至社區中發掘有問題及有需要接受服務之老人，尋找探求區內老人之需求意願等。

(三)健康方面——主要在協助中心會員們維持高度之身心健康。程序包括了：

①健康檢查，安排醫生至中心為會員普查。

②健康教育，灌輸有關老人病方面之常識及護理方法。

③健身體操，定期性舉辦有專人指導之老人健身操班以鼓勵老人日常多做運動。

④心理輔導，為老人排解一些心理上之壓抑及恐懼感，例如對疾病、死亡、退休、人際關係等課題。

⑤健康上有關之指導，例如代申請老人金、勞保、經濟援助、膳食營養等。

⑥其他方面——例如法律諮詢、浴廁、購食、工作

輔導、宗教服務、居屋輔導、交通安排等。

肆、結語

老人活動中心的功能，會隨着地區內老人的需求而變化。由於老人人口日增，老人的知識水平亦日漸提高，中心對老人的需求更要密切留意。筆者深信，透過專業社會工作人員的策劃和安排，老人活動中心的服務，一定能滿足老人的需要，使我國老人們能度過豐盛的晚年生活。

推行社區發展十年計畫

臺灣省績效卓著

改善社區民衆生活，增進民衆福祉，省社會處自五十八年推行「臺灣省社區發展十年計畫」以來，績效卓著，總共發展了四千零三十三個社區，受益民衆達八百五十四萬餘人。

社會處從五十八年度起至七十一年度止，十三年內，為發展社區，共動用經費八十一億五千餘萬元，其中政府投資五十三億三千餘萬元，民衆配合及財物捐獻二十八億一千餘萬元。

根據社會處統計，自推行社區發展以來，所獲得的具體成果包括：

○基礎工程建設方面：新修排水溝一千一百餘萬公尺，新修巷街道路三千一百餘萬平方公尺，興建

或整修自來水塔及水井六萬三千四百餘座，興建廁所十七萬二千餘座，浴室三萬七千餘座，新闢縣市道路八百四十餘萬平方公尺，鄉鎮道路七千一百餘萬平方公尺，村里道路五千餘萬平方公尺等。

○生產福利建設：辦理生產技藝訓練五千七百七十班，成立或充實社區托兒所四千零五所，輔導國民就業三萬二千餘人，消滅貧戶四千八百餘戶，興建或整修住宅二萬零三百餘戶等。

○精神倫理建設方面：新修擴建社區活動中心四千二百六十七座，開闢或充實社區公園及兒童樂園三千四百三十八處，表揚好人好事四千三百四十三次，辦理社區媽媽教室活動六千六百四十班，組織社區童子軍一千二百六十三團等。

在充實社區公共設施、改善居民生活環境、提高生活水準、協助基層建設等方面，此項工作也發揮了很大的功能。