

# 老人與社區

臺北市政府社會局

## 台北市提高老人生活品質措施實例

徐玉雪

提高市民同胞生活品質是本市市政建設的精神所在，而「活得更好」亦是各種年距的人所共同追求的目標。這個目標的到達，幼少的可以仰賴父母恩澤、青壯的要靠自我的努力，惟獨老人，生理機能衰弱、疾病增多、活力意識消退、精神無所寄託以及工作能力減失等，要獲得更好的生活，除了自我奮勵外，就必須藉助於社會資源和政府德意。

分析今天的老人福利工作是否比以前更好，固然可以利用各種福利指標；但亦需從標準的界定來探討得失，就福利狀況比較優劣、就意境深淺來預測未來，並循環標準適宜、項目適當、人員優良、方法精進的條件下，來對老人提供增進健、創造富、添加樂和建立知的生活空間；因此老人福利工作已

不再囿於消極的、被動的為貧困老人救助的施恩，而是積極的、主動的擴及全面性的老人權益的福利；尤其在如何提高老人生活品質是本市一致努力的方向，茲將有關之福利措施分述於后：

### (一) 安養方面

在傳統的制度上，安養措施係對貧困無依老人給予生活上的濟助，並視為政府的德澤或是民間的施捨。隨著時代潮流和社會結構的改變，救濟性的「安養」已不敷社會的需要，為應非經濟因素而須安養之老人的安置，本市於七十一年七月間成立老人自費安養中心乙所，以供市民需要。

臺北市老人自費安養中心，為了要澄清不是扶助機構，是以又稱松柏廬，位於木柵區興隆路四段

一〇九巷三〇弄六號，電話：九三九三一四五至九四四〇；四週環境優美，毗鄰指南宮、動物園、木柵公園……等，兼取鄉村的恬靜與都市的繁榮、便利，是生活的好環境，其進住條件及收費標準如下：

#### (1) 進住條件：

(a) 年滿七十歲以上；配偶申請同住者，其配偶亦需年滿六十歲以上。

(b) 現戶籍登記在本（臺北）市並連續居住一年以上，但設籍本市之歸僑不在此限。

(c) 未患有法定傳染病、精神病或其他嚴重疾病，其健康狀態足以自理生活者。

(d) 有繳費能力者。

#### (2) 收費標準：

| 類別 | 每月費用  |       | 合計     |
|----|-------|-------|--------|
|    | 固定費用  | 伙食費   |        |
| 單身 | 四、〇三〇 | 三、〇〇〇 | 七、〇三〇  |
| 夫婦 | 七、八六〇 | 六、〇〇〇 | 一三、八六〇 |

備註：1 伙食費必要時得按物價波動指數調整之。

2 保證金：單身新臺幣參萬元，夫婦新臺幣陸萬元，於契約終止遷出時無息送還。

該中心除設備完善的套房寢室外，並設福利社、男女理（美）髮室、洗衣部等，以低價提供服務，以便利老人生活之需。在食方面，每日三餐由該中心統一供應，採中餐西吃式，菜單均由健康指導組設計，注重衛生、營養及個人口味；在充實精神生活方面，設有松柏文庫、音樂廳、文藝廳、影視廳、書畫廳及橋棋廳，以供老人活動之場所；在保健服務方面包括健康檢查、緊急救護、保健講座及營養指導以增進老人之健康，並有個案、諮詢、委託、縫紉、書件、清潔、郵政及公共電話等服務，以期促使進住該中心之老人在良好的環境、妥善的照顧下，享受其黃金歲月。

## （二）老人第一文康活動中心

### ——逸園——之設置

我國老人福利法、殘障福利法暨施行細則於六

十九年相繼頒布施行後，中央基於倡導與示範的着眼，籌撥專款責由省市政府推展有關福利措施與計畫，以期貫徹立法的旨意，擴大福利層面並提升福利品質；本市首座之老人文康活動中心之籌設，乃為中央七十一年度指撥專款九〇〇萬，作為設備及活動經費，該中心之房舍由本府編列預算價購。

臺北市首座老人文康活動中心——逸園——位於西寧南路四號（即中央市場國宅大廈）三樓，面積約二五〇坪並含四樓頂層屋頂花園，室內、室外空間同時約可提供二〇〇人之活動；濱臨淡水河、忠孝大橋畔、公園綠地廣闊、環境優美、登樓遠眺、視野千里、自然心曠神怡。茲將該中心之概況分述於后：

1. 中心組織：該中心為編組性機構，由業務科科長兼任中心主任，業務股長任督導，另派社會工作員四人（含督導社會工作員一人），負責活動規劃與諮詢、晤談等專業性服務，設技工、工友四人分兩班制服務，另甄選義工協助推展工作。

2. 會員對象：以本市年滿六十歲以上老人為原

則。

3. 開放時間：預定自每日上午七時至下午九時。

4. 該中心設有劇藝室一間、活動室兩間、交誼廳、閱覽室、晤談室、健身房、藝廊及屋頂花園等空間，以供老人不同之需。該中心係着眼於多功能、多目標的設計，將透過各種學術講座、書、畫、琴、棋活動與民俗藝術、茶藝研習、展覽、歌劇演唱、旅遊活動等服務，以增進老人生活情趣。除由中心策劃定期活動外，並結合民俗及有關學術機構安排活動，同時也接受老人（會員）申請辦理活動，以發揮該中心服務功能與擴大老人參與層面。

該中心目前之裝修工作及設備購置大部分業已完竣，惟該棟大樓尚無水電，致使不能啟用。

本市計畫在東、西、南、北四個區位籌設老人休養機構各乙所，目前除該中心外，南區正配合青峰市場（大安區）興建、東區正配合瑞陽市場（內湖區）興建中，並連同社區活動中心（現設有老人松柏俱樂部十七個）與公園涼亭等設施，則遊憩文康活動場所將遍及各處，方便老人參與活動，充實其精神生活。

## （三）醫療、保健

今日社會已由農業進入工業時代，社會組織、家庭制度的變遷，老人之地位不若從前，益以老年生理機能退化易生疾病，以致精神經濟遭受重大威脅，境遇日趨窮困，構成老人民生問題與社會問題

，故欲謀解決，當以老人醫療服務為其重要性。

#### 1. 臺北市老人保健醫療服務

本市為使老人獲得健康管理、早期防治疾病及免(減)醫藥治療與受訪問護理保健指導等服務，以增進老人健康福祉，促進社會安和樂利訂定該計畫，凡設籍本市年滿六十五歲以上之生活照顧戶及生活輔導戶老人均可至各區衛生所及各市立醫院設立老人保健門診接受健康檢查、保健指導及醫療服務；並將本市六十五歲以上之老人逐年納入健康管理服務範圍，以奠定國民健康保險之基礎。

#### 2. 臺北市老人傷病醫療優待辦法

本市為擴大老人福利範疇，貫徹老人福利法之精神，維護老人之健康，正配合中央頒行之老人傷病醫療優待準則訂定本市之「老人傷病醫療優待辦法」，將福利擴大每位老人身上而不再囿於貧困無依之資格。

### (四) 明定老人優待之要點

為發揚我國固有敬老尊賢之倫理精神，並增進老人身心健康，本市訂有「臺北市優待老人參觀社教娛樂設施暨乘坐公車實施要點」，本市七十歲以上之老人均為優待對象；促使老人透過各種社教、娛樂設施、公園及運動場等活動，以提昇老人休閒、康樂並調劑老人精神生活，增進生活情趣。

### (五) 推行老人教育——老人大學之設立

「活到老，學到老」，古有明訓；談老人，有

兩種老：一種為生理上的老化，這種老是無可避免的，但由於醫藥、衛生的進步，似乎又將人類的老化時期延長許多。另一種是心理上的老，由於老年人的固執和經驗，往往促使其不服老；現代的一般老人富求知慾與進取心，適逢這知識爆炸的時代，怎不令老人再興學習之念頭。

為鼓勵老人向學，排遣其時間，老人再接受教育已成爲老人問題之一，本市正配合中央專款之計畫初步擬定方案，重點以生活才藝、生活情趣為主，以提供本市老人之需，提高老人生活情境及知識領域，促使老人沉醉在知識的大海裏而有「不知老之將至」。

### (六) 七十歲以上老人免費乘坐普通聯營公車之優待

本市為增進老人福利，於七十一年元月二十一日始實施七十歲以上老人及殘障者免費乘坐普通公車，促使老人透過交通工具的往來，增加老人到休閒活動場所、公共設施等機會，提昇其精神生活，舒活其筋骨。惟實施期間，每有公車服務人員對老人態度有欠恭敬等情事發生，乃因公車服務人員不諳福利措施之宏旨，僅僅計較於載客獎金之利益；本市亦加強改善公車服務人員之服務態度，以期使該項福利措施更臻完善。

最近中央對冷氣公車給予老人半價優待案，本市亦積極的研究，期盼該項福利措施能儘早實施。

### (七) 社區活動中心康樂器材之提供

「工欲善其事，必先利其器」。光有老人活動

中心而無適當之設備是難以發揮中心之功能；有見於此，本市亦加強各個老人活動中心康樂器材之提供，並透過專款或其他財源購置，以充實設備。

### (八) 社會福利服務中心之設立

本市設有十二個社會福利服務中心，經由社會工作人員透過定期訪視，對需要服務之老人提供必要之物資支援、關懷、服務，心理輔導；並輔導困難、興趣與意願相近之老人獲得共同需要之滿足，輔導已成立或未成立社區組織之地區民眾關心老人福利，推展有關之活動以及對老人及其家屬提供老人福利諮詢服務。將一社區視為點，連結點而成面，以期全面性的推展本市老人福利工作。

### (九) 民間團體的配合

老人福利工作並非對老人員濟貧、救困之責而已，對老人福利工作之推展亦非僅是政府所能、政府所管，相對的對本市對老人福利之推展，民間團體，例如中華民國老人福利協進會、中華民國健康長壽俱樂部、財團法人慈航社會福利基金會……等等均不餘遺力的致力於此。

「社政工作」是現代福利國家的主要課題，而「老人問題」為社政工作重要的一環，本市為貫徹老人福利法，加強老人福利工作的推展，弘揚我國敬老尊賢傳統之美德，目前工作重點除就現行措施外，「如何提高老人生活品質」是本市從事老人福利工作的導向，積極的為老人創造愉快的精神生活及良好的生存空間，以期老人福利工作做得踏實和深遠。