

促成良好社區的四個特質

張巧珍譯

爲什麼當我們經過一些社區時，它能够留給我們一個好印象，而其他城鎮則仍舊是地圖上的一個小點？我們都受到保養良好的草坪，寬廣的街道，深刻的公共建築物，現代商店，和乾淨工廠等之吸引。如果我們發掘這些良好社區的背後，我們可以發現一些特點，只有四個特點——

特質一：領導者瞭解整個社區。

特質二：用集體的方式解決問題。

特質三：極強的社區意識。

特質四：基本穩固的經濟。

特質一：領導者瞭解整個社區

拜訪社區時，我遇到過許多的人，其中最令我感動的經驗是：良好社區的人們能以整體的方式瞭解社區。他們發現每一個模式都只是社區全型的一部分，所以他們相互的分享意見，訂計畫，讓參與社區活動的人有滿足的經驗。無疑的，許多良好社區的成就是由追求自我利益政策的領導者所完成的，

但是多數社區中的領導者，學習知悉他們的機構，企業，或專業的福利與其他行業的福利息息相關，而由於其他部分的支出所造成之一部分進步，並不是真正的社區進步。

一個小城市提供了一個整個社區成長自覺的有趣案例。他們的領導者突然對快速增加的青少年犯罪關心起來，立刻與州立大學聯絡，要求諮商和特殊的援助。社會科學家做了一項研究，將發現報告給新成立的社區理事會，且隨時待命給予援助。地方領袖準備去面對和解決一個個的問題。社區理事會成立周年紀念時，一家報社登載着：「我們以前只以經濟面來思考我們的社區，直至我們州立大學的代表告訴我們，在合理的社區發展上，社會因素和經濟因素是同等的重要。」

特質二：用集體的方式解決問題

即使是良好的社區也有問題；事實上，他們比冷淡的城鎮表現出更多的問題，因爲他們傾向於察覺和面對更多的問題。他們以集體的方式解決問題，所以爲何好社區會變得更好。

在一個社區中我察覺到居民的自傲，我問一些地方人士，他們如何解決他們的問題，他們回答：「我們中的許多人對某些事情很有興趣，我們就互相討論；且試着想出誰是最瞭解此問題的居民。我們通常到他們那兒請教，由於他們的幫助使整個事情發動起來。例如，上個月小溪泛濫，我們去見衛博士，他就與健康委員會聯絡，瞭解他們是否能阻止這條河流的泛濫。這使我們瞭解在此地必須做些溝渠設備，所以上星期一的晚上，我們召開了一個二、三十人的會議，討論我們要採取什麼措施。」而這種模式繼續着，一個個問題就如此解決。

很多社區又較這非正式的方式邁前一步，組織福利理事會（通常與社區基金會聯合），在面對社區問題上居領導地位。其他社區有私人或半官方機構，解決經濟問題或市政規劃。真正好社區的這些組織，不擱置給他們的問題，並且積極地努力促進他們城市的改善。

社區理事會，社區內一個重要的合作組織，被許多地方和國家團體努力地做著。理事會在那些地方團體領袖感覺需要有些方式交換資料或一個談論整體社區問題的地方持續得很好。而在那些部分人認為每個社區該有一個理事會，所以成立的理事會之生命往往很短。

理事會確實提供了一個共同工作的類型，是每個社區都該考慮採用的方式之一。當你找到一個積極的社區理事會，你易於發現其社區的需要較被察覺且能被滿足。

特質三：極強的社區意識

如果我們能在社區中獲得支持，那麼領導者之工作就較為簡單，因為不需要與冷漠對抗。在任何一个社區，危機能製造出強烈的意識；當危機解除，居民的興趣也就消失了。但是這種地方意識感常在一個發展良好的社區中發現。

不幸地，社區意識有時會受到社區利益衝突的影響。例如，二個地方教會或二個地方派系份子之間的爭鬥，會傷害到地方的商業生活和教育生活。在好社區中，居民會緩和這些利益。做為一位領導者，我們需為這個理想奮鬥，利

用鄰里能一起工作的活動，引出合作之感受，建立一個強烈的社區意識。

具有強烈的社區意識之社區中，居民能民主地組織起來，人們能瞭解到底發生了什麼事情。他們知道對合理社區計畫之支持，能對他們的農業、商業、學校、教會、家庭生活有所助益。每一社會或經濟團體之成員，知道他們可以信任其他團體，並且他們強調社區意識超過於團體意識，社區有高的士氣。不久前，我參加了麻省的一個約一萬六千人口的城鎮會議，當然並非所有的居民都能參加，但是他們從地方上選出代表，且告訴代表他們對於許多問題的看法。整個城鎮的事情是由一五〇位代表所決定的，而旁聽席上坐滿了有興趣的市民，他們沒有投票權，但仍願意去聽、去討論。很多事情，從贊成一百萬元的學校建築預算到拒絕警員的加薪，都是自由且坦白的討論中所做的決定。此種公開討論後，緊接着是有效率和適時的行動，社區意識就是在這些過程中培養發展起來。

特質四：基本穩固的經濟

合理的社區生活必須以工作機會，適當的薪資，和不同的行業為基礎，使社區能在起伏不定的商業循環中生存。除此之外，須有足够的稅收，以便給付給為大家所需要的政府服務業。

社區改善之經濟面較其他特點所獲得的注意較多。商會、農會，和許多組織，在發展他們的企業和農業上花費了鉅額的金錢，但是一個穩固的經濟並不是唯一的主要特點。E. L. Thorndike 從他美國城市的研究中發現「城市的美好生活是可以解釋的，但財富和收入只能解釋其中的一部分（約四分之一）」。

我們知道良好社區的四個特點後，下面讓我們談談如何使一個社區表現出他的特性。

（譯自 Irwin T. Sanders, *Making Good Communities Better*, Part 1 What Makes a Good Community: Four Traits) pp. 1-7

談如何防止少年成為問題人物

安寧譯

美國兒童管教問題日趨嚴重，各地不良青少年日見增多，美國少女離家出走的事已不是新聞；男孩子聚眾毆鬥也是常事。爲什麼會這樣呢？父母應該如何管教這些孩子呢？用什麼方法防止他們成爲問題人物呢？爲了圓滿答覆以上這些問題，美國新聞與世界報導週刊特地訪問了兒童心理學專家白畢特博士。以下就是訪問實錄：

問：白畢特博士，是不是不良少年問題比過去要嚴重些？

答：是的。毫無疑問的，少年犯罪問題比過去幾年要嚴重多了。這些都可以從警察局的檔案裡查得出來。少年問題確實在日漸增加之中。

問：少年問題主要的難題在那裏？

答：對這一問題真是一言難盡。多數的不良少年都是仇恨父母及仇恨有權力的人。這真是他們極大的錯誤。

問：貧家子弟與富家子弟，誰容易成爲不良少年？

答：兩者都沒有分別。不過，黑人中的問題少年，這兩年特別的

多。

問：兒童成爲不良少年，究竟父母錯在那裏？

答：這是最難答覆的問題。我想沒有一個人能把這一問題完

全答對。我只能說，父母一定得讓孩子知道，他們的父母對他最大的希望是什麼，很多父母都忘記了對兒童說出父母對他們的心希望。又不少兒童有些偏見，他們自認爲是來享父母的現存福份的，希望得到的東西不管是否合理，如果得不到，他們就滿肚子的仇恨。這些孩子們自認爲不應該讀書，不應該做事；要他讀書做事，那就是父母故意找麻煩。你能說這是父母的錯嗎？

問：你對父母對兒童百依百順有何意見？

答：孝順兒子這句口號在美國已很流行，這本來是很好的。可惜，被孩子們誤解了。

問：我們是否要回到父母專權的時代去？

答：我想不必。溫順對待兒女總比嚴厲對待兒女好得多。幼童特別需要愛的教育，應該讓他們知道生命的貴重與幸福。如果太過份珍視兒童使他們驕縱，那也是不好的。父母對兒童要溫順，但也要養成兒童聽話的好習慣。

問：溫順兩字作何解釋？請您發表點卓見，好嗎？

答：就愚見來說，所謂對兒女溫順就是答應兒女一切合理的需要，盡自己的能力去滿足他，但不能讓它產生壞的後果。兒童如果無所需求，千萬不可自動給他。對兒女太溫順是不太好的事。

問：父母與兒女的感情應該是很好的，要如何去建立起來呢？

答：我願意舉例來說明。如果你小學三年級的兒女功課不太好，你應該怎麼辦？是不是當他告訴你這壞消息時，你一直搖頭，或是忙得心不在焉，沒有聽見，或是你生氣萬分，這些都是不對的。你如果是那樣話，往後你的孩子對你再也不說實話了。如果我有這樣的孩子，我應該問孩子需不需要大人的幫忙？並且還要告訴他，我從前在學校也曾經碰上考不及格的事。這種事曾經發生過在每一個人的身上。父母能夠這樣對付那些在校不得意的兒女，他們的自尊心也就維護住了，以後有任何問題他就敢提出來了。做父母的千萬要記得，當兒女有問題或困難時，要設法使他們樂意告訴父母，要讓他們知道，只有父母是最肯幫忙的人。如果從小就讓孩子養成這種好習慣，長大之後一定是一位很好的人。

問：兒童快變為不良少年時，有那些可怕的形象？

答：逃學是可怕的形象，父母要儘快到學校去解決孩子的問題，必要時應該請心理學家設法糾正孩子的錯誤的。

問：要兒童去見心理學家，他們的反應如何？

答：八歲以內的幼童沒有什麼太大的反感，較大的兒童在去看心理學家之前，就得事先加以說服才可以。

問：是不是心理學家治理不良少年很有效？

答：效力不太高，但總比不看醫生要好。

問：有仇恨心理的少年，他亂來的目的何在？

答：這種少年自尊心很重；他很愛父母，他很愛社會，他不關心別人的死活，他鬧事的目的是使父母受害，是使家裏破財。

問：這種不良少年知道是非嗎？

答：知道的，但他不在乎。他們一再的犯錯的根本原因就在這裏。

問：父母對這樣滿懷仇恨的兒女怎麼辦？

答：父母不妨心平氣和的首先承認在管教上有些錯誤，設法與孩子親近並取得他的信心，讓他知道父母是愛他的人，然後勸他說，不可再錯下去，讓父母有改過的機會。如果再錯下去，不僅害了父母，也更害了自己，就算不害你自己，就算不害父母，也總會使父母放心不下。告訴他，家總是孩子們為主的，要讓他相信這句話。

以上的辦法當然不會一下子把不良少年變好。但總可以鼓起他一點向上的勇氣，日子久了之後，他就會與父母合作做好人了。

做父母的有了不合作的孩子，千萬不可這樣罵他如：「你是害人精」、「你傷透了我的心」、「你滾出去」、「你去做太保好了」。這無異是你親手把自己的孩子毀了。

總之，你要已經是走錯路的孩子回到你身邊，大半的努力要靠父母。只要孩子重新堅信父母是真正幫忙他學好的人，他就會很快的重新做好人了。