

# 本中心七十二年度社會服務

訓練組

## 志願工作人員訓練報導

### 一、概述

本中心七十二年度社會服務志願工作人員訓練，於元月廿八日至二月五日，假臺北市勞友之家，圓滿舉辦完畢。本次訓練分四個梯次舉行，共二〇〇人。與訓學員來自全國各福利機構之志願工作人員及大專院校志願服務團隊。內政部社會司長兼本中心執行長詹騰孫先生親臨主持各梯次之始業式及結業式綜合討論，並親自為各梯次介紹我國當前之社會福利措施，予受訓學員致以殷切期勉與鼓舞。

本訓練兩天一個梯次，訓練時數為十六小時，課程安排十分緊湊。每個學員都感到與其他團體的活動有很大的差異。沒有任何團康活動，但學員們都興緻高昂。在各組輔導員的悉心服務下，充份交換了彼此的經驗。尤難忘懷與收穫最多的是晚上小組活動時間，在寧靜、舒適的環境裏，每個人貢獻了自己的心得，也得到了別人的經驗。更交換了同道間彼此關心的支持。榮民總醫院復健部劉健仁神父及更生復健中心季力偉先生，藉著幻燈及口述之現身說法，額外於中午休息時間，為全體學員講述殘障者之真正需要與社會大眾所能提供之服務。為許多對殘障者滿心關懷卻又不知如何提供服務者，提供了很滿意的方向。

### 二、訓練宗旨與課程

本訓練之主要目的，乃在藉訓練之機會，讓從事於社會服務志願工作的有心人，能相互交換心得與經驗。培養正確的社會服務觀念與做法。並期將來能以地區為範圍，將社會福利服務人力做有效的規劃，構成一個地區性服務網。使社會福利工作，更經濟，有效且普遍的分站於需要服務的人們。藉由服務過程，傳播服務的觀念，養成隨時服務他人的習慣。

課程安排係根據過去兩年來學員的反映所設計。依所服務對象分為社區性服務團隊及機構內服務之團隊及人員各兩梯次。因為時間短，訓練方式仍以講授為主，討論為輔。各梯次共同課目有我國社會福利措施；志願服務之觀念與做法、綜合討論、經驗分享等。

梯次課目有：一、二梯次：

三、四梯次

社區發展概念與方法介紹

兒童福利服務

服務性團體之成長與自我訓練。

老人問題與老人福利服務。

方案設計與評估。

殘障福利服務。

當前臺灣社會問題。

醫療機構內之服務。

各課程講師均係年輕，學有專長而具實際工作經驗者，於是每節下課

總要被學員們圍成一圈，做一些額外的「課後服務」，顯得出大家這一份共同的關心與熱忱。

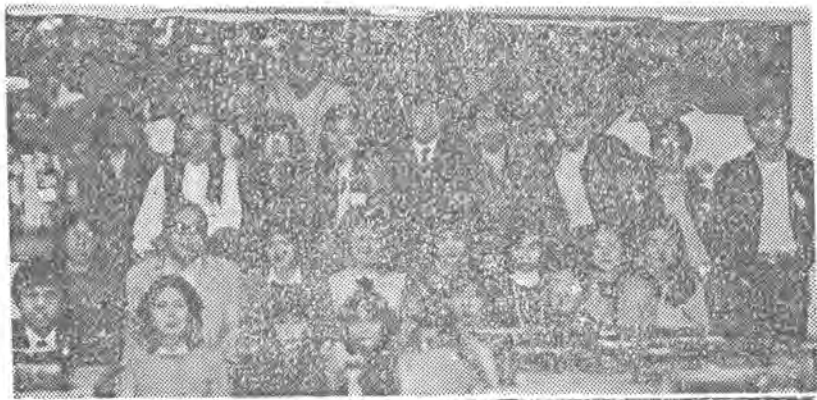
本訓練的輔導員制度及分組活動，是讓學員們反映最佳的安排。不管來自機構或來自學校，學員們在小組內，有最暢然的溝通，因此，都希望加長這個討論的時間。

### 三、回饋與檢討

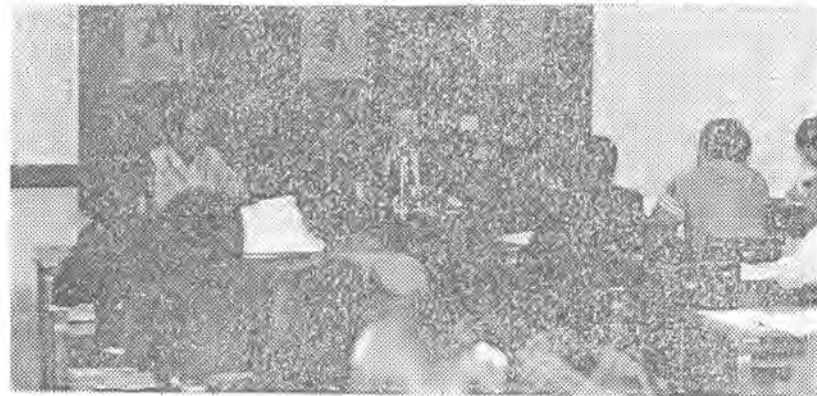
學員來自全臺灣各地區，訓練期間，冒著風雨來報到。正因為這樣的精神，將社會服務的工作，由城市、學校、機構，推展到山上、海邊。也因為這樣的一股熱忱，所帶來的學習動機是高昂的，期待是深遠的。課程設計也許未必完全符合每個人的需要。但這一份經驗的交流卻是大家所共同珍惜的。

許多學員熱心的將服務所見所聞反映給社會行政機構，更期待將這樣的訓練，移到中南部去辦，使遠離臺北市的地區，能有更多的人，更有效的發揮他們的服務功能。經過兩天的課程和討論。學員們了解了別人在做些什麼？學生社團更學會如何與社會行政機構協調，共同去推展更有效及層次較高的服務，學會如何寫一份完整的計劃書去籌集經費與安排服務。了解了志願服務團體之發展與管理，更知道尚有許多的領域，需要有人去服務，如何去服務。

人力是最可貴的資源。尤其在社會福利方面，志願服務的人力更是推動服務的主要原動力。這樣的訓練，是在散播服務的種子。讓更多人懂得如何去服務他人，也願意服務他人，那麼就有更多的人接受到服務。一個祥和有愛心的社會，一直是現代人的理想目標。這個踏實的起點，對於社區發展的目標——自動自發、互助互愛、民衆普遍參與，將會有其長遠的影響力。



→ 參加受訓學員合影



— 舉行結業式及綜合討論