

高雄市七十一年老人福利

業務檢討報告

高雄市社會局

一、前言

時代進步，社會變遷，若干社會現象原本不是問題，而今却變成了社會問題，以老人問題而言，由於工商業社會改變了經濟與家庭的結構，醫藥衛生的進步，人類平均壽命不斷延長，高齡人口增多，貧困無依老人固無子孫盡孝，富有和有子孫之人因核心家庭的盛行，使老人和子孫親情減弱，獨居老人數量大為增加，變遷快速複雜繁忙的社會和老人生理機能的退化，限制了老人活動的範圍，減低了生活情趣，因之，老人問題日漸顯著，本局自老人福利法頒佈實施以來，積極推展各項服務，不僅解決貧困失依老人的物質生活，同時更以社會服務方式長期舉辦各項活動，滿足本市老人精神生活之需求。

二、現況分析

由於醫藥科學之發達，人類平均壽命延長，歐美各國社會結構有走向高齡化的趨勢，高齡人口增加帶來了老人問題，因此如何謀求老人福利減少問題的發生是歐美各國政府推行社會福利之重點所在；目前我國的經濟發展逐漸邁進已開發國家的行列，可預見的社會結構必趨向高齡化；本市現有老年人口在六十五歲以上者計三五、七五七人，佔總人口數之二·九一%與六十年之一·六、六四五人佔一·九%相比較，十年間增加一九、一二人，增加率二·一五%，今後又將因醫藥衛生的進步，高齡人口勢必大增，以往舉辦之服務多限於消極性、片段

性、康樂性的活動，少有積極性、計畫性、長期性的規劃，隨著社會變遷之快速與知識的累積，片段性之服務活動已無法因應滿足現代老人的需求。因此如何擬定妥善完整之老人福利服務計畫，以老人活動中心、敬老亭、社區長春俱樂部等為據點，不斷開創老人的生活、休閒、研習活動，提供給老人開展社會關係。充實生活內涵，增進生活情趣，以及老人願意以其經驗、學識再服務於社會，成立敬老榮譽服務團，使參加老人有再貢獻社會之機會，使老年人不致落寞與閒散，建立本市老人福利完備服務網，成爲我們努力的新方向。

三、福利措施

(一)仁愛之家收容安養——孤苦無依老人之收容安養爲社會救助中重要之一環，本府市立仁愛之家位於燕巢鄉深水村，遠離市區環境幽雅適合老人頤養之所，現收容公、自費家民計五五九人，另並委託私立高雄仁愛之家收容孤苦及殘障老人七十七人，本府每年均寬列經費以使老人得有所養。

(二)敬老免費乘車——爲感戴老人們對於地方上的貢獻，本府於民國六十五年開始，對全市老人實施免費搭乘公共車船，各發敬老榮譽乘車證一張，共發出乘車證二二、一〇〇張，全年總需九〇〇餘萬元。

(三)充實老人活動中心，興建各區敬老亭——由於離開工作崗位老人閒暇過多，對社會產生疏離感，都市老人休閒生活的倡導不僅補救工業社會的缺乏，更提供老人積極參與社會，發展自我的樂趣，本

市老人活動中心自七十年七月一日開放後每日前往休閒老人絡繹不絕，日計千餘人，活動中心經常舉辦活動並備有康樂及復健器材供老人自由使用，另本府十一個行政區並有興建敬老亭之計畫，目前已完成使用之區計有鹽埕、前金、苓雅等三區，餘均積極規劃中，俾達到一區一亭之原則，使本市老人福利能由點擴及於面。

(四) 加強老人醫療保健服務——本府衛生局為加強老人醫療保健服務已於七十年四月訂定「高雄市老人保健醫療服務計畫」，對防止慢性病之發生，減低慢性病之死亡率，實施老人健康檢查等規定甚詳，另每星期排定一日上午至老人活動中心免費為老人醫療服務，本局再於七十一年六月邀集衛生局、公私立醫院診所等研商「老人傷病醫療費用優待辦法」，希望以更具體的辦法維護全市老人健康。

(五) 舉行長青運動會暨老人人才藝歌唱表演競賽——時代的進展及觀念的倡導，適合老人參與的社會活

動不再侷限於少數靜態的項目，本局於七十一年五月廿九日於高市體育場舉行本市七十一年度長青運動會，計參加之男女老人合計有九九〇人。另為鼓勵老人正當康樂活動，於七十一年六月間舉辦老人才藝表演，反應熱烈頗獲好評。

(六) 召開老人福利研討會——為使本市社會福利之內涵有內容與富變化及深入探討老人問題，研究對策，經於七十一年四月十七日假老人活動中心邀請學者專家為本市老人福利把脈，並研擬適當之對策。

(七) 舉辦敬老園遊會——為使老人能普享社會福利及願及老人生理心理需要，於本市十一個行政區分別舉辦園遊會，使老人免於舟車勞頓之苦，並感受政府照顧老人之德意，本項活動除運用社會資源外，參加老人六五歲以上計有三五、七五七人。

(八) 舉辦市民金鑽石婚茶會——人生要共度半世紀並非易事，由於受西風影響及社會家庭型態之轉變

，本局於七十一年十月二十五日假中正文化中心舉辦市民結婚五十年、六十年紀念，參加老人夫婦計三三〇對，此項活動具有啓發年輕人建立美滿家庭，意義深遠。

(九) 開辦長青學苑——老人自工作崗位退休後，若無適當之進修吸取知識，將與社會疏離，且閒暇過多，易引起老人有老而無用之感，長青學苑為提供老人再進修的知識園地，使年輕之老人於進修之後有回饋社會之機會，本學苑已於七十一年十二月三日舉行開學典禮並正式上課，計有六三〇人參加，至目前為止，反應非常熱烈，老人報名很踴躍，獲社會好評甚多。

(十) 成立社區長壽俱樂部——為使社區中的老人有屬於他們自己的活動團體，在各個社區中成立二十七個長壽俱樂部，附屬於社區理事會之下，本局積極輔導辦理各項適於老人的文康活動，並核撥經費充實俱樂部設備，讓老人便利使用。

四、老人福利系列活動實施成果檢討與改進

項 目	實 施 情 形	檢 討 與 改 進 意 見
一、成立本市老人福利促進委員會	① 於七十一年十月二十八日在本局會議室召開第一次委員會，由白局長主持。 ② 委員計有朱有福、張光雄、謝獻臣、王培勳、李鍾元、吳充第等人並推舉謝獻臣為召集人。 ③ 會中研訂推展本市老人福利工作計畫。	依規定成立健全福利服務體系。

二、舉辦老人福利工作研討會

- ①於七十一年四月十七日在老人活動中心舉行，由白局長主持。
- ②邀請老人福利學者專家、暨機關社團行政人員計一三〇人參加。
- ③會中由社會局、衛生局、仁愛之家等單位擔任工作報告，隨即進行分組研討，就老人生活服務、醫療保健、機構安養等工作交換意見。
- ④下午參觀私立仁愛之家暨鹽埕區敬老亭，然後綜合研討，聽取各組研討結論報告及建議。

三、成立老人榮譽服務團

本計畫已於十二月二十二日提一二九次局務會報討論，決議交社工室參照推行志願服務人員實驗計畫修訂後會三科再行提審。

四、設置敬老服務專線

- ①於七十一年八月二十日起設置老人服務專線，由社工員對老人提供電話諮詢服務。
- ②服務內容含醫療保健、人際關係、休閒生活及法令、住宅、交通之諮詢，以及服務機構之轉介提供等項目。

五、設置敬老服務隊

- ①已併入推行本市推行志願服務人員實驗計畫，由社工室辦理。
- ②函請各大專院校設置敬老服務隊，展開服務老人工作。

六、成立老人活動中心自治會

- ①於七十一年三月二十日舉行自治會第一屆委員選舉投票。
- ②由持有老人活動中心老人證之老人互選之。
- ③本市分十一區，每區選委員一人。
- ④每月召開一次委員會以協助中心排定並支援活動節目。

七、舉辦老人才藝競賽

- ①老人歌唱比賽
 - ②老人才藝表演
- ①於七十一年五月二十六日初賽，七十一年六月十三日決賽。
 - ②分國語組閩南語組及客語組各錄取十名。
 - ③於七十一年十月二日至三日甄選。並於七十一年十月十七日表演。
 - ④分樂器演奏、舞蹈表演及民俗技藝。

本次研討會承蒙專家學者蒞臨指導，使本次研討會得以順利進行，並為本市老人福利工作及理論推進一個新境界。

成立後將可使老人達成回饋社會之願望

- ①宜擴大宣傳以提升服務質量。
- ②老人問題以再就業需求最多，輔導不易。

多能協助老人活動中心推展各項文康活動，尙可擴大服務範圍。

本項活動深受老人喜愛，參加比賽及觀眾均很踴躍，今後宜繼續辦理。

③老人才藝歌唱巡迴各區敬老亭表演

八、成立老人保健指導站

九、舉辦老人福利人員訓練

十、舉辦敬老國家建設參觀活動

十一、選拔表揚模範老人暨敬老楷模

十二、實施老人免費健康檢查

十三、舉辦分區老人園遊會

①由七十一年十一月二十八日至七十一年十二月二十六日分五梯次。
②由老人歌唱比賽暨才藝表演會優勝者巡迴至鹽埕、前金、苓雅敬老亭及仁愛之家、左營萬年縣公園表演，每次活動均吸引上千人觀賞。

①於老人活動中心設置健身器材數種，並指導老人使用。
②配合衛生局每月舉行醫療巡迴服務，為老人疾病診療。
③協調高雄醫學院幼幼社及護理系舉行健康指導服務。

併老人福利工作研討會於七十一年四月十七日在老人活動中心舉行。

①於七十一年九月九日邀請本市六十歲以上老人七十人參觀中國鋼鐵公司、中國造船公司、中正文化中心及老人活動中心。
②中午於老人活動中心聚餐並致贈每人一份市長慰問卡及紀念品。

①配合重陽節由各區公所推薦參加全國老人節籌備大會暨本市表揚。
②共選出模範老人十人、敬老楷模二人。

①由各區衛生所函知各區七十歲以上老人前往衛生所接受免費健康檢查，計二千餘人參加。
②檢查項目含身高、體重、脈膊、血壓、尿液等。

①由本局訂定園遊會實施要點轉頒各區公所執行。
②請各區公所運用社會資源，以達人人敬老之目的。
③園遊會經費由本局補助每位老人五十元，另行政費及場地佈置費亦予補助。

本項活動深受社區老人歡迎喜愛，宜繼續辦理。

本項服務頗符老人需要，可擴大辦理。

頗受老人歡迎，績效良好，老人一致建議多次舉辦，並可作較遠程參觀活動。

僅由區公所推薦範圍太窄，明年度將函請本市各單位團體擴大推荐，採初審從寬，複審從嚴，以達選拔真正之模範老人。

除免費健檢外，因老人病多尙待訂定老人醫療優待辦法。

①分區辦理較能顧及老人生理上的不便及交通問題。
②補助經費下年度擬提高。

十四、舉辦長青運動會

- ④本局邀請民政局等有關單位組成巡迴輔導小組，輔導各區公所辦理。
- ⑤以六十五歲以上市民為參加對象，計三五、七五七人受惠。
- ⑥會中設有各種攤位，並有摸獎、民俗技藝表演場面熱鬧，約計二十五萬人參與本項敬老活動。

十五、成立老人文康學術社團活動

- ①於七十一年五月二十九日於市立體育場舉行，由許市長水德主持。
- ②參加隊伍以各行政區為單位，加上公私立仁愛之家、長春聯誼會，合計十四隊參加運動員合計九九〇人。
- ③大會包括開閉幕式及表演活動、趣味競賽，從八時三十分開始至十二時半結束，老人往返交通均由社會局接送，對於運動安全及急救方面均已顧及使老人得以渡過一快樂週末。

十六、辦理敬老榮譽免費乘車

- ①於老人活動中心開設語文技藝研究社團。
- ②現開設英語初級、中級班、國語班、太極拳班、紙花製作班、土風舞班、歌曲教唱。

十七、充實老人活動中心設施及服務

- ①依本局有關規定繼續辦理。
- ②本年度計發出二三、一八九張。
- ③充實空調、防雨、視聽展覽、圖書、健康醫療、康樂等設施。
- ④改善對外交通道路，興建廣場、車棚等提高服務功能。
- ⑤內政部補助及自籌經費社團捐助約六百五十萬元。

十八、試辦老人營養午餐

經協調樹德家商及衛生單位表示無法支援，未能進一步辦理。

十九、增建左楠老人活動中心及各區老人亭

左楠老人活動中心及鼓山、小港、旅津敬老亭正籌建中。

- ①觀眾寥落，選星期日邀親友及啦啦隊參加，以增熱鬧氣氛。
- ②競賽項目尚須增加，宜早籌辦。

反映良好，今已擴大成立長青學苑上課。

老人乘車方便，市長指示研訂榮譽乘車證供老人使用。

設備多已充實，老人建議增建三樓，俟經費允許時再辦理。

老人活動中心自助餐逐步改善中。

將配合預算積極籌建，俾早日完成。

二十、改善仁愛之家之管理與服務

- ① 鼓勵南區獅子會贈送救護車乙部。
- ② 該家擋土牆、止漏工程、新建院舍皆按計畫完工。
- ③ 加強社工組、總務組工作幹部陣容。
- ④ 每棟院舍配置監護工乙名。
- ⑤ 設置長青學苑分支機構。
- ⑥ 舉辦敬老園遊會。

二十一、加強督導社區長壽俱樂部

- ① 籌設社區長壽俱樂部計二十六個。
- ② 核撥活動補助費計新臺幣三九〇、〇〇〇元正共辦理休閒康樂活動計七八次，參加人員達五、八〇〇餘人次。
- ③ 充實社區長壽俱樂部各項設備，使用經費計二七〇、〇〇〇元。

二十二、研究老人家庭服務之可行性

- ① 已併入「本市推行志願服務人員實驗計畫」由社工室辦理。
- ② 運用內政部補助七十二年老人福利專案計畫經費推展老人在宅服務。

二十三、舉辦本市老人生活講座

計舉辦佛學講座二十次、人生講座十次、健康講座三次、心理衛生講座一次。

二十四、推動本市老人進修活動舉辦長青學苑

- ① 先期展開問卷調查以了解老人進修之意願。
- ② 訂定實施計畫成立籌備委員會，擬定長青學苑學制學費、參加資格、修業年限等。
- ③ 發佈新聞、舉行記者會，辦理報名。
- ④ 於十二月三日在市立女中學生活動中心舉行開學典禮，並於六日起在老人活動中心、仁愛之家、女青年會等地方上課計學員六三〇人。

將配合下年度預算，繼續改善設備加強服務工作。

各社區因限於場所未能全部設置，將繼續協助推展活動。

正研擬具體辦法，準備辦理。

增進老人之常識與休閒活動。

此為創舉老人反應熱烈，踴躍參加，上課認真，深獲各界好評。

二十五、辦理老人金鑽石

婚茶會

- ①本活動於十月廿五日下午三時在中正文化中心舉行。
- ②凡合於資格之老人夫婦皆可參加，當日參加者計三三〇對。
- ③茶會由市長主持並邀各界來賓觀禮。
- ④節目內容有車鼓舞、國樂演奏及壁報展覽。
- ⑤本府支援配合單位計有民政局、教育局、警察局、中正文化中心。
- ⑥贈送每對老人夫婦禮品計有毛毯、團體照、熱水瓶、慶賀狀。
- ⑦本項活動經費除動用社會福利基金準備金外，並運用社會資源由國際獅子會高雄市各分會提供十萬元。

五、未來規劃事項

為適應本市社會變遷與家庭生活型態改變之趨勢，本市老人福利工作將針對老人從工作崗位退休所產生的社會關係與生理變化的衝擊而設計，使老人們或再度擴展社會關係與服務社會或能獲得周全的身心照顧，俾便展現現代都市社會中老人角色的新內涵，從而獲得更多的尊敬，因此在未來規劃方面，擬以左列各項為重點：

(一)不斷開創老人的生活、休閒、研習活動，提供給本市老人開展社會關係，充實生活內涵，增進生活情趣之環境，並建立完整之老人福利服務活動

網。

(二)老人願意以其經驗、學識再服務社會，本局儘量提供機會，並做全盤性規劃，如成立敬老榮譽服務團，使參加老人有再貢獻社會之機會，使老年人力不致閒散與浪費。

(三)適時設立老人療養機構，做為罹患長期慢性病之老人獲得周全的身心照顧，並減輕家庭負擔，本市目前非常缺乏療養機構，遇有需療養之孤苦老人常感心有餘力不足，因此對於設立一完備之療養機構，運用專業人員從事輔導是非常需要的，也是最直接實際的福利。

(四)研究建立社區老人在宅服務之可行性，以協

- ①本項活動籌備時間過於短促，計劃欠週詳。
- ②由於本局考慮福利應全體普享之原則，對於金婚、鑽石婚年限採從寬辦理，以致老人對數超出估計數三倍多，籌備工作受影響顯得零亂。
- ③場地佈置不盡理想，如報到處，老人座位安排，來賓座位安排均不適當。
- ④接待人員數目不足接待，引導工作不理想。
- ⑤日後舉辦此項活動為求理想應有周詳之計畫，通盤考慮活動之細節。

助在家老人不必親自到服務機構即可獲得生活服務與諮詢，除給予主動積極服務激勵青壯市民之與敬老服務，增進傳統敬老的優良風氣，同時減少機關式老人安養之壓力。

六、結語

由於老年人口的逐漸增加，社會福利規章的日漸完整，老人福利服務品質必隨社會結構的變遷不斷研究，創新和充實，同時對於人員的訓練與財源的充實都與老人福利的推展有著密切的關係，本局將追求結合民間與政府的力量，共同開創福利服務新境界的目標，不斷努力，以增進本市老人福利。