

# 蘊國力於基層。添溫馨於里鄰

林瓊雲

## ——台北市社區發展工作的新開拓——

臺北市社區發展工作推展至今雖已逾十餘年，惟推展之初，多偏向「社區發展工作綱要」既有之規定，社區之選定先從貧苦落後地區做起，因此積年累月結果，工作項目上，早期基礎工程建設多偏重於道路之修建、水溝之開闢、公浴公廁之設立、水管之埋設等基本公共設施之興建；生產福利建設徘徊於技藝、家庭副業等技巧之訓練與輔導；精神倫理建設流於各種單項旅遊、爬山、敬老、表揚好人好事等例行項目之舉辦。從工作作法上而言，積習成性，不會嘗試從觀念上建立一指引之明確體系，因而無法適度地考量時代的潮流、社會的進步、都市的變遷與社區居民的真正需要。又加上當初社區之劃定，係從貧苦落後地區做起，工作之推動有賴政府由上而下因循行政業務之處理方式，無從顯示社區發展居民自動自發原則之特色，且作法上淪於與一般里鄰基層業務混淆之局面，造成居民對社區發展之誤解與誤用，專業社會工作人員對理事會之輔導更顯事倍功半，使得本市社區發展工作陷於只知重統計數字、流於形式之停滯困境。

### 超越舊式作法之範疇

### 建立明確認知之體系

基於此種狀況，自七十年六月至今，為積極地挽回過去造成之頹

勢，乃在整體作法上探究在有限人力、經費短絀的約束下，期勉各有關人員，透過思考、創新，以超越舊式作法之範疇，經由專業觀念與方法之溝通，建立明確之認知體系，使之能依各社區之特性，滿足社區居民的需要。在工作原則上強調：

一、活動之舉辦，在於才藝與休閒之結合，再以活動帶動組織，使社區意識見諸於有形，達到社區發展大眾化之目的。

二、提昇社區發展之深度，增強專業與行政之結合，強調以專業領導志願服務，達到社區發展專業化之目的。

三、確立規劃大社區之原則，擴大居民參與空間與機會，期能在基本範疇上不受里鄰組織之約束，強調工作分工而不混同，以達到社區循名核實目的。

因此在具體作法上，因應之革新之道包括：

一、社區之循名核實：配合都市快速發展與更新，社會人文環境之變遷，以及行政區域之調整，辦理社區擴大合併，重劃社區地理範圍，強調不受里鄰界限之約束，以自然人文、社會環境來規劃或調整既有之社區，經由居民之同質性與相同需要之結合，增強社區意識，刺激其對活動規劃之表達與參與。

二、印發叢書，宣導明確觀念：邀請各大專院校教授、從事實際

工作之專家，為本局撰寫一系列有關社區發展理論與實務之專書：要著有社區與社區發展（蔡漢賢著）、如何評估社區居民的需要（李安妮著）、如何擬訂社區發展計畫（徐震著）、如何推動社區發展工作（張隆順著）、如何發掘與運用社區（會）資源（翁毓秀著）、如何推展社區建設（岑士麟著）、如何在社區中推展休閒活動（湯蔓綱著）、如何辦理社區評鑑（傅正綱著）如何維護社區發展成果（陸光著），以及社區發展實務輯要等共十冊，印發各區公所、社區理事會，及其他各有關單位，除能灌輸社區發展專業知能、培育社區領導人才，增進其為民服務之技能外，尤在透過意念之溝通增進與各有關單位之協調、聯繫與配合。

三、有效運用社會工作人員，提供社區理事會專業之技術指導：在本市十六個行政區內，設立十二個社會福利服務中心，作為社員工集中辦公場所，依個人責任區之劃分，選定責任社區，在個別工作與團隊組合兼採之方式就近地、密集地給予社區理事會專業的技術協助，增強其為民服務之技巧與技能。

四、強調保養與維護基礎工程建設：配合都市建築、都市社區規劃之特性，鼓勵社區理事會加強推動守望相助、公共設施之維護管理，強調保養重於修繕，維護先於修建之原則。

五、推動「富裕是休閒、貧困時是收入」的生產福利建設：配合都市社區人民對於經濟需求之特色，以貫徹「勤儉建國」召示，透過克勤克儉，以經濟成長，來使世人注目；以藏富於民，來顯示國力壯大，達到蘊國力於基層，添溫馨在里鄰之建設社區目標，除既有之社區技藝訓練外，更藉：

(一) 推廣廢物利用，促進社區居民福利，從節省開支來增加居民財力，提高居民生活情趣與生活品質，除洽商青年戰士報刊登廢物利用徵文，選出民衆主動投稿作品，彙編成冊「臺北市府社會局推行廢物利用徵文專集」，提供社區參酌使用外，並經由政府經費之補助，

結合社會資源，鼓勵社區理事會舉辦廢物利用之各項活動。

(二) 響應政府加強基層建設，增進民衆收入的政策，透過社區工作之生產福利建設，推展「家庭水電修護訓練」，不但消極地可杜絕陌生人登堂入室之顧慮，且積極地能使社區婦女習得水電修護工夫，雙手萬能，並能節省開支，亦因有技能而可享受獨立自主之成就與情趣，循勤儉成性而蔚為良好社會風氣。

在作法上，本項訓練活動係以創新之規劃設計此社區理事會辦理之，除發掘熱心人士許敏桂先生，以深入淺出的傳講，撰寫圖文並茂，饒富趣味性、實用性之「社區婦女水電自行修護教材」一書外，並製作幻燈片說明，教學板供實際操作，使得社區活動之舉辦，經由眼到、手到、耳到之方式達到學習技能之目的，並結合社會資源，承本市長白山國際獅子會之贊助，完成此項創舉，俾社區活動擴展。

## 推展內容順應時代潮流

### 將活動與人民生活結合

六、朝向建立具有傳統文化特色現代化都市之精神倫理建設：本市之精神倫理建設活動之舉辦，以向著建立價值標準，人際交往法則上努力。見之於實例，即是鼓勵同仁從傳統文化活動中尋找題材，編印「中國童玩」圖說，將母子親情與休閒活動相結合；重視相互尊重，拍攝「會議規範」影片融文化復興、民主禮俗於一體來適應時代的需求。

社區發展係我國既定增進社會福利實施方針之一，其推展方式與內容不但應順應時代的潮流，將活動與人民的生活相結合。尤應不斷地透過思考、創新使在既有之範疇內注入學術化、趣味化、溫情化之新內涵。