

展

發

區

社

的

值

價

作

工

阮志龍

社區發展的內容範圍包括環境、心理、文化、教育、職業、福利、生活素質。在這繁多的項目，社會工作人員的努力，在於促進居民認識社區發展、了解社區發展、應用社區發展、服務社區發展，終極目標增進社區居民生活幸福。

然而，如何改進社區發展的工作，使社區發展成為造福鄉里，具有足夠的福祉，以鼓勵居民，使居民在社區發展的工作上，加緊努力為國儲才，責有賴社會工作人員發揮社區發展的工作價值。

### 一、工作的機能

社區的發展特點，是社會工作人員工作手段的最終目的，社區發展的工作效用，實有具體而微的訴求力量，因此，社區發展的工作機能，在設計階段上則應確實考慮到具有：

#### (一)「注意」的機能

要能讓居民對社區發展產生積極認識的意願。首先要讓居民注意到社區發展的主題與意義的存在。如主題「環境衛生」，其意義有：1. 環境與健康的關係。2. 環境衛生的標準。3. 如何維護？……是否具有足夠的吸引力，而引起居民注意。

#### (二)「興趣」的機能

進一步地讓居民引起參與的興趣，則須強調社區發展主題的內涵機能，塑造特性。如農業社區發展，從社區特殊農產的種植栽培、加工處理、產銷經營……表明主題的機能和特點，養成居民關心社區發展，參與社區發展的興趣。

#### (三)「聯想」的機能

對於社區發展主題意義的存在，已有所認識以後，要讓居民知道社區發展的主題內容、發展目的、使用、應用、效用，以及滿足生活的某一方面。例如：社區發展的文化建設，各項文康活動，讓居民對發展內容有了真實感之了解，使居民產生了參與社區發展在人類生活使用、應用上方便益處之聯想。

#### (四)「慾望」的機能

社區發展項目雜陳，琳瑯滿目，因此強調發展重點（迫切需要、或缺乏），使居民產生好感，激發參與社區發展慾望。例如：社區發展的基層建設，開發改善社區對外道路交通，增加居民對社區發展現況的認識，產生嚮往好感，就激發參與慾望。

#### (五)「比較、選擇」的機能

居民的參與社區發展慾望，是隨著時代進步與日俱增的，當居民立定決心參與社區發展時，其意志似已確定，但社會工作人員的職責態度能強化其意志，也能減低其見異思遷的可能。如同性質和鄰近的社區發展的比較說明（優點特色）可堅定其參與的意志，也可以引起迎頭趕上的願望造福社區發展。

#### (六)「信賴」的機能

儘量由直觀及歸納入手，啟發居民之參與社區發展能力，配合社區生活之需要，及社區發展之事實，使居民對之信賴感，以增加誘導成為社區發展眾志成城的居民。例如使居民認識老人福利之特質，並欣賞其應用價值。

### 二、社會工作人員對居民的功 能與影響

(一)熱誠盡意地宣導說服，可使居民聯想到該社區發展的水準、內容與意義。

(二)參與社區發展以後，可使居民回到日常生活中發掘有關社區福利的問題，並用社區發展方法謀求解決，培養良好態度參與社區發展活動。

(三)能統整社區發展的各項活動（硬體、軟體建設），賦予居民社區發展的印象。

(四)提高認識社區發展，參與社區發展的告知力

(五)能夠幫助居民有程序參與社區發展，提高成果。

(六)介紹社區發展新知與益處，增加居民參與社區發展的信賴。

(七)社區觀摩時，能提示特色優點，以刺激居民參與社區發展的意願（造福鄉里、愛鄉更愛國）。

(八)能協助居民自行解決有關社區的日常生活問題，表示對社區居民的關心。

### 三、對推行社區發展的功能

#### 與影響

(一)促進居民參與社區發展的演變，對於居民具有誘導機能，激發從事社區發展慾望，促進幹勁，推動社區發展。

(二)能輔助政府福利社會政策發展社區，使居民協力社區發展。

(三)將社區發展與全體居民生活結合，表現出豐富感、親切感，提高成果。

(四)提高社區居民生活水準，增加生活情趣。

(五)製造社區居民生活新氣氛，引人入勝。

(六)社區互為觀摩取長補短借鑑為社區發展參考。

(七)社區發展的活動與建設，對社區居民具有潛在的說服力。

(八)出色的社區發展型式及有力的內容，向居民訴求具有深刻的印象。

(九)傑出的社會工作人員，能提高信賴度，開創社區發展。

### 四、工作設計重點

一、應以實踐為基礎，理論與之並重，掌握目標發展重點及工作重點，確立工作設計方針：

1. 社區發展重點（主題）是否明確？

2. 居民參與是否確實把握？是否認識？是否告知？是否具有足夠的說服力？

3. 社區生活、利用資源，克服阻力與社區發展的連絡性是否完全？

4. 是否足以表達對社會工作人員的信賴感？能否提高良好印象？

5. 比較社區發展能否趕上時代的進步？

6. 是否理論與實踐配合一致？能否掌握訴求重點？

二、工作設計的可適性如何？

1. 工作型態：

螺旋式工作、結構與發現、鄰里、街坊、家戶、老年、青少年、婦女……。

2. 工作方法：

觀察、應用人際關係、分類、應用數字、測

量、傳達、預測、推理、控制變因、解釋資料、形成假設、調查、統計、訪視、行動……。

3. 工作場所：

家戶、集會所、學校、街坊、工廠、店舖……。

三、案狀的編寫是否具體可行？

1. 是否簡短有力，易懂易做？

2. 訴求點是否完全包涵、掌握（社區發展目標）？

3. 是否顧及社區居民的行為能力？能否讓居民產生好感？

四、案狀結構注意要點：

1. 分配適宜，前後連貫，並須由淺入深。

2. 社區發展小標題，宜用質疑方式，以引起居民追求表現的動機。

3. 結構變化，常保生動氣氛，引人入勝。

4. 案狀內容是否具有活力、單純、明快、具體？

5. 切忌繁雜紊亂，應具統調，顯出社區發展主題內涵。

6. 以實踐為主，並能啟發社區思想，以研究社區環境，或生活有關的社區問題。

7. 能培養社區居民以簡御繁，由已知推未知能力來協力社區發展。

### 五、結語

我們僅用「社區發展過程」和「社區發展成果」這兩個有用的詞彙來說明社區發展的雙重性。社區發展的工作價值則居於發展的最終點，為發展能否的樞紐。換句話說，在有限的社區領域，面對著競爭，促進社區發展，完美的工作為其成功的關鍵。