

臺北縣五股鄉貿商社區理事會工作報告

■ 李維堅 圖

社區發展是一種多目標、多元性的社會福利工作，除了有賴於政府大力輔導及支援外，最重要的還是在於社區居民的自覺力、參與感及熱心人士的犧牲奉獻精神，方克事功。本社區屬於軍眷型態社區，於六十六年五月奉命籌建，迄六十七年發展完成，鑑於軍眷村未來的發展、及主客觀條件，乃依近程、中程、遠程等三個階段作長遠的考慮，有計劃有目標地發展，茲分別報告於次：

第一階段（近程計劃）

- 一、時間：自六十六年五月至六十八年六月。
- 二、中心任務：
 1. 興建社區活動中心。
 2. 充實文康體育四項設備（籃球場、桌球台、播音站、圖書室）。
 3. 改善家戶衛生、整修巷道、水溝、美化環境。
 4. 成立各種社團（社區童子軍、長壽俱樂部、媽媽教室、籃球隊、社區托兒所）全力推動。

精神倫理建設。

5. 籌集生產建設基金，以基金孳息支應社區活動及維護保養。

三、成效檢討：

1. 社區活動中心——於六十七年五月二十日落成，佔地百坪，容納二百四十人坐位，外貌壯觀，內部實用，前廣場採公園化佈置。
2. 文康體育設備——整建籃球場及溜冰場各一座、購置桌球台，並利用社區空地裝設單槓、搖籃、滑梯及鞦韆架，做到處處有體育設備，人人可運動。
3. 改善家戶衛生、整修巷道、美化環境——原有垃圾桶全部拆除、清除髒亂死角、改以花圃取代，經整建後全社區煥然一新、整齊清潔，爲了保持美好環境，經定每月第四週爲社區清潔日。
4. 設置播音站——社區播音站的設置，除了宣導政令，亦辦理廣播服務，深獲居民好評。
5. 成立社區圖書室——以價購及募集方式充實

藏書，備有借書證，每週六下午及週日開放，寒暑假期中全日開放，並派有義務輔導員擔任閱讀輔導。

6. 組織各種球隊——現有社區籃球代表隊一隊，經常與軍方、或鄰近社區球隊作友誼性比賽。另有排球隊、羽球隊、及桌球隊，其中以桌球活動最爲頻繁。

7. 編組社區童子軍——本社區童子軍創立於六十七年四月一日，以複式團組成，並成立童子軍鼓號隊，成立初期有男女童軍八個小隊，除了每週日實施集訓外，並加強推行社會服務工作，使每一童軍伙伴，人人都做小朋友的榜樣，大人心目中的好兒童。

8. 加強長春俱樂部的組織與活動——爲調劑社區老人生活情趣，於成立之初，購入鑼鼓等樂器多種，及音響設備，使老人們常聚一堂，下下棋、打打百分、平劇清唱一番，也自有其生活樂趣。

9. 媽媽教室——依年度計畫舉辦插花、美容化粧、土風舞等研習，並配合節日舉行團結自

強聯歡活動。

10. 社區托兒所——於六十八年三月創立，當時收托幼兒三十六人（一個班），迄六十八年八月收托幼兒增加至五十八人，經奉准擴充為二班，由於教保人員盡責，設備完善，深受兒童家長好評，紛紛將幼兒送托，此種趨勢無時稍減。

11. 出刊社區工作通訊——對內刊物，採不定期發行，其內容包含政令宣導、表揚好人好事、敦親睦鄰、社區藝文活動等，創刊於六十七年四月，現仍繼續出刊。

12. 舉辦社區發展示範觀摩會——六十八年四月奉選定辦理六十八年度社區發展示範觀摩會，與會者近五百人，對本社區各項成果表現，極為讚賞。

13. 六十八年度省府考核——在新發展社區中續列一等，奉頒金馬獎乙座。

14. 設置生產建設基金——經籌集生產建設基金伍拾萬元，存儲生息，其孳息用於社區各項建設成果維護保養及活動費用。

第一階段支用各項工程費用計新臺幣二、一七〇、六四〇、〇〇元。

第二階段（中程計劃）

一、時間：自六十八年七月起至七十二六月

二、中心任務：

1. 維護既有建設成果，並力求繼續發展。

2. 全力推行精神倫理建設，並與社區全民運動相結合，藉以提高居民生活品質，實現「一等縣民、一等生活」目標。

3. 創立社區合作社，紓解社區勞力，增進社員福利，使社區合作社成為推動社區持續發展的原動力。

4. 社區活動中心加蓋二樓，以配合社區發展需要。

5. 辦好手工藝品專業訓練，以培養社區婦女副業技能，改善其生活，增進其幸福。

三、成效檢討：

1. 基礎工程維護及繼續發展工程方面：

(1) 鋪設社區洩洪下水道涵管一九〇公尺。

(2) 興建社區托兒所教室四間、圍牆五十公尺。

(3) 建危險巷道鐵質護欄一五〇公尺。

(4) 擴建菜市場攤位十座。

(5) 築防洪牆水牆一三〇公尺。

(6) 裝設巷道及籃球場夜間照明水銀燈十二盞。

(7) 菜市場新建圍牆一〇五公尺。

(8) 翻修住宅屋瓦二一一戶。

(9) 社區播音設施全部汰舊更新。

(10) 社區遊樂設施油漆保養。

(11) 社區活動中心增建二樓，增建坪數二〇八坪（本案正申請中，總工程費約為二百七十萬元，社區本身已籌得四十五萬元，鄉公所配合廿五萬元，其不足之二百萬元擬

請縣政府全額補助）。

2. 精神倫理建設：

(1) 質商杯籃球分齡賽——利用暑假，舉辦質商杯籃球分齡比賽，六十九年參加八個隊，七十年參加十二個隊，本年度計畫邀請本鄉另六個社區組隊參加，以資推廣籃球運動。

(2) 舉行春節升旗、祭祖、團拜、摸彩活動——為了革新社會風氣，增進團隊精神，發揚我國固有傳統，激發愛國情操，特於每年春節年初一舉行是項活動，已連續舉辦三年，居民熱烈響應，其盛況年年都有增加。

(3) 暑假工讀及課業輔導——為使本社區在校學生不因假期荒廢學業，或在假期中出外滋事，特於每年暑假期中向廠商爭取大量工作，交由學生集中製作，一方面可賺取學費，減輕家長負擔，一方面養成勤儉習慣，過有秩序的生活，減免社會問題發生；同時在假期中亦舉辦學生課業輔導（英文及數學），其師資由理事會遴聘對是項學科有素養之人士擔任。

(4) 繼續加強圖書室、媽媽教室、長春俱樂部、國樂社、社區童子軍、播音站、社區工作通訊等組織與活動——支應此項活動所需經費龐大，非各項常年經費所能負擔，自六十八年七月至目前止，本社區單就活動經費一項已支出七十二萬餘元（不含托

兒所)，而各項額內收入祇有十八萬餘元，其不足數皆來自於專款補助，社區合作社提交之公益金，爭取社會資源支應等，但所獲致之效果，非金錢所能比擬，如社區圖書室之藏書，已達一萬餘冊，每年前空借書及現場閱讀者均在六千人次以上。

(5) 推展社區全民運動——於七十年代奉指定為推行全民運動示範社區，依據問卷調查所得，予以編組，並依年度計畫綱要，全面推行，在時間分配上區分為晨間、黃昏、週末及週日，大型活動均安排在週末下午及週日，如籃球比賽、土風舞或有氧舞蹈研習等，晨間活動則以登山、健行、慢跑、國術、及室內健身運動為主，黃昏時間則屬於青少年之桌球、溜冰、民俗體育等，全社區參加各項運動人數已達一千餘人，佔社區人口總數百分之五十五。

(6) 成立室內健身俱樂部——於七十年春，鑒於社區內生理機障患者日漸增加，為減免其痛苦藉器械之助使其早日復健，經縣政府撥款購買室內健身運動器材多件，如彈簧床、室內腳踏車、划船健身器、遠體健身床、健美機、仰臥起坐板等，由於場地及經費所限，尚無法大量充實以應需要。

(7) 強化托兒所教保工作——自七十年十一月份起率准增為三班，收托幼兒一〇四人，經精選師資，增添設備，改進點心供應，及幼兒保健（鄉衛生所除定期來社區給幼

兒作健康檢查外，每月並配發魚肝油丸、哈利巴、鈣片、及外用藥品），惟所使用之教室、保健室、廚房、廁所等，均係因地制宜，無法作整體規劃，如能配合社區擴建案併同調配，則益臻理想。

(8) 創立社區合作社——本社區為了建設成果能獲得適切維護，後續發展能廣續進行，乃本諸自助助人原則，籌組合作社之構想，遂於六十九年七、八月間，嘗試向廠商爭取大量工件，教導社區居民及學生從事加工生產，經二個月的試驗，每一生產加工者，每月可得工資五千元以上，二個月時間，社區理事會自廠商收取之手續及場地使用費共達二萬八千餘元；此舉，不但為社區居民及學生帶來就業及工讀機會，同時社區理事會也因此項財源補充，才能在該年（六十九年）暑假中舉辦書法及繪畫班、球棋類比賽，邀請鄰近鄉鎮市社區土風舞社舉行聯歡會，媽媽教室與社區童軍團舉辦園遊會等，在此一系列活動中，中國電視公司特為錄製專集，於三台聯播之「春滿大地」節目中傳播於全國，在該年度省府社區發展考評中，本社區在已發展社區中又續列一等，再次榮獲金馬獎乙座。社區居民在此種殊榮與鼓勵下，決心成立社區合作社，以合作社提取之公益金支援社區持續發展，故本社區合作社遂在七十年元月十日創立誕生，社員二四六人

，股金總額二〇六、〇五八、〇〇〇元（社股二、〇一七股）；成立之初，以生產加工為主，次擴及消費及公用（代辦）部，目前已開設生產及消費二部，生產部仍兼採集中（品檢、包裝）及領料在家製作方式，消費部則採小型超級市場之經營，以銷售日用品為主，純係服務性質，公用（代辦）部需俟活動中心擴建工程完畢後試辦，初步構想，係以設置展售室，代銷國產名牌家電製品，促進國人愛用國貨。一年半以來，總共承接工作四十萬零七千餘件，營收總額四十一萬八千餘元，發給代工人工資三十四萬九千餘元，合作社收益六萬九千餘元，參加生產加工者一九五人。所接工件種類很多，代工人適應性很強，所製成品遍及美國、中南美、歐洲、中東、及東南亞，由於品質嚴格，製作態度認真，深獲廠商信任，客戶好評，本（六）月初，即有一個美國廠商負責人專程來臺，欲以外人投資方式邀約貿易商負責人前來本社區商議合作建廠有關事項，雙方合作意願極為濃厚，如獲成功，將為未來社區合作事業發展創造一個極有前途的新里程。除了生產及消費業務外，本社區合作社特別注重服務照顧工作，以配合社區發展，在服務方面：設置有服務台，利用社區傳播媒體（播音站、社區工作通訊），辦理委託服務，如尋人、失物招

領、職業介紹、殘障兒童調查登記、老人健康檢查等。在照顧方面：自七十一年元月份起，於每週六或週日，敦請針灸專家來社區義診，半年來經治療者六十八人，施醫者達一九七人次，百分之九十五以上均已康復，效果極佳。在合作教育方面：由省建設廳補助專款十一萬元，分二期舉辦皮影手工藝品訓練，第一期受訓學員三十人，第二期四十人，純屬專業性技能訓練，每期結業時舉辦學員作品展示會，並可一面學習一面領料在家代工，是一項很有前途的新興副業，

第二階段中共支出各項工程費用四百七十八萬一千元（內軍方支援二百六十萬元，社區自籌款五十二萬元，各級政府補助一百六十一萬元）；另擴建活動中心二樓需款二百七十萬四千元。

第三階段（今後工作展望，即遠程計劃）

計劃）

一、時間：七十二年七月以後。

二、計劃目標：

1. 收回私人佔用公地（含後山台地）、作整體規劃、闢建小型公園、游泳池（公共造產）及遊樂區，以配合眷村改建國宅方案（改建後社區居民戶數將增加五倍，即二千五百戶大社區）。
2. 興建合作社專用工廠，使生產流程一元化、
3. 加強推行社區精神倫理建設，長期性籌策舉辦各項社區活動，促進社區民衆身心健康。

4. 擴大社區志願服務工作，鼓勵社區民衆自動參與，增強社區意識，建立典範之社區爲目標。

結語

本社區建設過程中，因社區民衆之自動參與各項活動及各種社區社團組織，積極推展，已建立更

融洽的人際關係，而發揮社區整體力量參與社區建設，因此普遍得到社區民衆的認同和良好反應，尤其是在健全的社區理事會領導下，實施任務分擔，推展各種建設工作，使本社區在基礎工程成果維護，精神倫理建設，及生產福利建設等均有蓬勃的發展，奠定良好的基礎。

提高社會工作員水準

爲了有效地維持社會福利資源與受助者之間的均衡關係，社會工作人員，必須具備高度的知識與能力，以分析受助者需求，並提供資源，使之獲得滿足。例如：受助的需求，可能是物質的，如缺乏良好的居住環境，或缺乏維生的能力；亦可能其需求是精神方面的，如缺乏娛樂機會，或缺乏溝通的對象。社會工作人員必須在衆多的案例中，分析其需求，以便作爲分配社會福利資源的依據，以避免受助者與資源間的不均衡，而導致不必要的浪費現象。

近年來，新近的社會工作，漸漸也採用企管的概念與理論，將福利事業視爲一種企業，並兼具組織、人事、生產與分配的功能與型態，同時也採用資訊技術的分析方法，使更能迅速精確地測出福利對象的需求，並運用系統化的程式來分配福利資源。目前，企業管理所應用的方面，如成本效益分析、路徑分析等，均已普遍地被引用於社會福利工作計劃和評估之上。

所以，一個具有專業知識的社會工作人員，必須具備上述能力爲首要條件。當然，並不僅於專業知識理論的建立，其他如專業守則、專業組織能力，均是必須具備的。

內政部在「社會福利十年計劃草案」，預計自民國七十二年至八十一年度，推動增進兒童、老人、殘障福利及社會救助者的福利，有意使我國達到福利國家的目標，其先決條件當儘速建立專業化的社會工作員體制，並於所計劃草案中，增加設立培訓機構，以適應未來十年福利計劃所需，此爲必然之途徑。（宗立）