

# 從事社會工作是非常有意義的事業

內政部王次長善旺于三月三十一日

## 在本年度社會工作人員在職訓練中的講詞

各位學員：

中華民國社區發展研究訓練中心，今天開始辦理本年度社會工作人員在職訓練，本人很高興能有機會和各位見面講話，對於各位工作的辛勞與貢獻，表示感謝與欣慰。

社會工作人員制度，在我國尙屬試辦階段，八年來，社會工作人員的甄聘人數，到目前已達四百八十一人，工作項目，亦從推行小（安）康計劃，擴展到社區、工廠，不論是消滅貧窮，或是推動社區發展，抑或走進工廠推動勞工福利工作，社會工作人員都付出了很大的心力，且已獲致相當的成效，社會工作人員運用專業技巧，輔導貧民，使其自立自強，輔導社區青少年，使其發展正當的身心，輔導工廠青年，使其減少偏差行為，倡導社區婦女活動，使之參與社區建設，均在于使社會福利工作更深入各階層，我們都知道這些服務人羣的工作，是紮根的、潛在的工作，不容易一下子看出成果，然而，這些工作是最重要的，尤其在經濟發展迅速的環境之下，如何對於較為不利情況之下的人們提供適當的服務？是當前社會福利行政的責任所在。

從事社會工作是一種非常有意義的事業，在工作中能瞭解民生疾苦，而且有能力去幫助他們改善，這是何等快樂的事。但是

這亦不是那麼容易的事，特別是在變遷迅速的社會中社會問題多而複雜，人們的需求亦有差異，怎樣來突破工作的難題，滿足不同的需要，是各位今後要努力的，個人有幾個重點提示各位：

第一、在工作方法上求專精：各位都受過三、四年的社會工作專業課程，來到工作環境中自應充份發揮學校所學到的理論與知識，將之與實地情況相配合，發展出一套可行而且有效的工作方法，才能達成工作目標，如果擱置著專門知識不用，那又何必設置專業制度？所以，各位要在方法上下工夫，要優於外行人，要不愧專業本色，至於如何獲得專精的方法？就要多進修、多思考、多請益專家，并且從工作中體認歷練。

第二、在服務態度上求誠懇：如果只有高明的技術而缺乏熱忱服務的態度，那豈不糟塌了技術，各位在學校裏，師長們一定教導各位如何關懷社會，如何主動助人，如何接納別人，如何尊重別人，如何與他人建立良好的人際關係。在工作中，各位一定亦體會到這些態度的重要性，我希望各位能身體力行！

第三、在工作生涯中要敬業：社會工作是一門不求名利的行業，各位所面臨的又都是貧病愚弱，如果不能在「敬業」這個精神上下工夫，要達到「樂羣」亦就較難了！所謂「敬業」個人的看法是熱愛你的工作，善盡你的職責，在助人中求滿足，在服務中獲快慰，如果各位能充分地把握以上三個重點，相信工作一定更順利、更愉快、更勝任。

各位都知道，一項制度的建立，非一朝一夕可成，而是要付出很多心血鑄成它，在座各位與社會工作學者專家們，以及從事社會福利工作的各界人士，都為它付出了代價，我們之所以如此努力的目標，為了什麼呢？不是為任何一個個人，而是為建立一個和諧安樂的社會，社會工作人員制度的逐漸建立，正是社會所需要的！目前，各方面都在努力朝建立制度化的方向走，我們很希望儘快能實現這個目標，到目前為止，社會工作人員所做的努力，已經看出了一些成果，但是，尚有一些疑難，有待我們去克服，例如：管理運作、甄選升遷、督導考核、教育訓練，以及與其他單位的協調合作，都有待進一步研究，我們希望這是一個普及的、有效的、充滿活力的制度，才不致於有背創立的宗旨。

目前，仍然有許多人不瞭解社會工作人員的角色與功能。之所以如此，一個很重要的因素，是社會工作的特性未能充份發揮出來，我們一定要以工作成果來取得社會的認可，亦就是從工作表現來澄清一些社會的疑慮，所以我在此要求各位，運用專業方法，主動地服務，有效地運用社會資源為民衆解決困難，倡導民衆自助他助，引發更多人參與社會福利工作，使社會大眾因而受益，這是我們今後應該努力的方向，最後，祝各位工作順利，健康愉快！