

# 老人福利

與

## 社會教育

郭振昌

### 壹、引言

行政院經建會最近在一份報告中指出，臺灣地區由於醫療衛生的進步、營養的改善，男性及女性的死亡率均已下降，國民平均年齡也已延長。以民國六十九年而言，男性的平均年齡為六十八·六歲，女性為七十四·一歲。由於國民平均壽命的不斷增加，未來臺灣地區人口年齡結構將更趨高齡化，根據估計，到民國九十年，臺灣地區六十五歲以上老年人口的人數將由目前的七十七萬八千人增為一百八十五萬四千人，共計增加一·三八倍，亦即增加一百零七萬六千人。

五月十一日中國時報第七版中，據以提出「老人問題」，謂：「這些老人的吃、住、穿均不成問題，但大部分老人都無所事事的在晒太陽、醫院看病……。踱來踱去在等著『上帝寵召』，內心不免感到人生乏味，如何使老人們感到其本身存在的價值，是社會大眾與為政者值得研討的課題。」此番話說來鏗鏘有力，頗發人深省。

筆者忝為老人福利行政人員之一，願針對「如何使老人們感到其本身存在的價值」之問題，就本身的從業經驗，及對該問題思考後所得，獻出蕪蕪之見，就教於方家。

### 貳、外在環境的影響

「如何使老人感到其本身存在的價值」之問題可從兩方面來探討：一方面乃別人所給與老人的，或許可稱為外在的力量；另一方面則是老人本身所應具備的，或者稱之為內在的力量，茲先從前者加以申論。

使老人感到其本身存在的價值之外在力量方面又可分為兩個重點：

第一、使老人有安全感——老年人由於生理機能的退化，更年期的衝擊，再加上社會價值的減低，由社會的生產者，一下變為社會的消費者，在這種內外夾擊的交織下，發生了許多精神、情緒、心理方面的變化，對未來的人生感覺到消極、頹喪、悲哀、失望、沒有安全感，這種缺乏被重視的失落感

相當恐怖。因此，要解決這種問題，首先得使老年人有安全感，平日有人常常陪他，使他不致感到寂寞。其實施的方法，當然最好鼓勵為人子女者能盡到奉養父母之責，儘量不要離開父母，使之孤子一生，應能够承歡膝下，常抽空陪陪他們。根據統計，我國老人有百分之八十與子女同住，住在安老機構者僅百分之六，這顯示我中華文化固有倫理傳統的特徵，惟在工商社會的衝擊下，這種現象將逐漸式微，為人子女者不得有所警惕。

他方面，就政府照顧孤苦無依的老人方式來論，雖先進國家以逐漸強調社區安養與家庭服務制度來代替機構安養，而我國在社區安養與家庭服務制度方面則付諸闕如，仍屬機構集中安養方式，益使老人缺乏安全感。加之，機構中常受編制之影響，服務人員少之又少，一方面處理行政業務，一方面還要多陪老人家們話家常並非簡易可行之事。

筆者於四月十七日高雄市老人福利研討會中報告仁愛之家的工作概況時曾說到，仁愛之家常常有社會上熱心的團體或個人蒞臨慰問，惟通常其慰問

方式是贈送慰問品、慰問金、表演康樂節目，而一直很缺乏專業性的志願服務與懇談，我們一直期待有長期性的志願服務團體來支援，多跟老人們聊聊，表示重視他們的存在，排解他們的寂寞，增加他們的安全感。

第二、重視老人的剩餘價值——此處所謂的「剩餘價值」可能不見得恰當，惟意即重視老人的人力發展與發揮。比如具有某方面專長者，可聘為顧問，或諮詢之義務服務，或輔導其從事智慧與能力、體力範圍內之有酬工作，不但可增加收入，而且更重要的是乃是肯定其本身存在的價值，使之不致認為是個社會的撤退者，仍可扮演著社會中具相當活動量的角色，能具有貢獻社會，服務大眾的能力，樂享其「返而不休」的價值生活。

中國社會福利事業協會曾草創過「老人人力銀行」之組織，惟財力與人力上的缺乏，致使令而不再，令人感到遺憾。其實在某些社會團體所創設的裨益社會之構想，政府應儘力支持，使之付諸施行，而已創立者更應贊助其持續下去，否則，前功盡棄，怎不令人喟歎呢？

### 叁、老人本身的自覺

再論「如何使老人感到其本身存在的價值」之內在力量方面——老人所應具備的為何？

老年人除了可藉助外力來肯定其本身存在的價值之外，最重要的應有自我肯定 (Self-assertion) 的想法與做法，其根本的自處之道在於有再學習的動機，亦即「活到老，學到老」的基本觀念，而其

最終目的倒不見得為了實用，而是為了休閒，為了自我排遣，為了增加生活樂趣，不讓空虛、寂寞的幽靈有侵擾的機會。

筆者從工作經驗中有兩件有關老人休閒娛樂的體會可藉此一提：

其一——以往本家有一國樂團，近年來該團成員，老邁的老邁，仙逝的仙逝，外出工作的外出工作，以致該團實已名存實亡，而奇怪的是後繼無人，怎麼鼓勵也沒辦法；類似的情形，本家辦有一份「益壯之聲」季刊，供老人發抒情感，表達意見，及以文會友，惟近年來的稿件件數每況愈下，原因是那批老將，有的仙逝了，有的眼花了，都不便提筆，可惜的是，就找不出也培植不出一批「新生代」來接棒。筆者於今（七十一）年三月底赴臺北市立廣慈博愛院觀摩時，該院社會工作組蘇組長亦慨歎：雖成立了許多社團，惟參與者寥若晨星，有些甚至一個團就只那麼一個人。如何促使老人有再學習的動機，確實是一個重要的課題。

其二——從眾多的老人行為與其嗜好專長的背景來看，確實有著密切的關係，亦即嗜於書畫、園藝、養鳥、運動（球類）、棋藝等之老人，個性通常較為溫和、有禮貌、又善體人意，而較常鬧事的，則幾乎是嗜酒、嗜賭、或無所事事者，彼等即使辦了活動也不願意參與，筆者不得不說很不願意說的話：有些老人著實不值得尊敬。

五月廿九日市府社會局舉辦長青運動大會，本家老人近日每天上、下午都勤加練習，不管他們能不能獲勝，見他們練習時的快樂情形，工作人員也

都打從心底上感到相當欣慰。自己「願意」「動」的老人，總是生活得較為愜意，否則如報上說的，如只是無所事事的在晒太陽、醫院看病……等著「上帝寵召」，那晚年確實充滿了空虛、寂寞與淒涼呀！

### 肆、結論

由以上的討論，本文的結論是：老人福利需與社會教育相結合。因為「社會教育與學校教育同為一種重要的教育方式，其目的在共同促進全體國民身心之充分發展，社會生活之全面改善，社會文化水準之普遍提高，以增進國家社會之繁榮與進步。

而老人福利基本上要注重使老人感到其本身存在的價值，至於促進其深感到這種價值則需透過社會教育的途徑，使一般人建立老人的繼續社會化之價值觀念；為人子女者能盡奉養父母之責任；社會能提供老人再學習與再教育的方式與途徑，並注重老人人力之發展與發揮；社會資源的提供除了金錢、物資外，也應有專業性的服務與懇談；而老人們尤其在社會教育或成人教育的薰陶下能進一步地肯定自己存在的重要與價值，同時依本身的能力、智力、體力，積極地從事有關的休閒娛樂與健身活動。

今年雖未經聯合國明定為國際老人年，惟仍希望每一會員國每年有一天定為老人日，而我國雖未明定老人日，却也在今年積極推動老人福利服務工作，企盼社會教育力量能作為推動老人福利工作之原動力。