

我國老人社會調適問題及其解決途徑

李健興
王秋斌

前言

從個人觀點而言，老年是生命過程中晚期的一個階段，就如同個人在兒童期、青少年期、中年期一樣，具有某些社會地位和角色。個人如能經由繼續社會化的過程，習得各種角色中應有的知能、態度及行為，使能成功地扮演其社會角色。然而，自生命的歷程看來，正如耶魯大學教授史密斯（B.P. Smith）所強調的，老年期是人生的第二變動期（青少年是第一變動期），老年人必須小心地自我引導，否則很容易發生適應的困難。

從社會觀點而言，老人是一個在生理、心理、社會功能方面都逐漸衰退的羣體。這些羣體在逐漸老化的過程中，社會環境或體制對其應有的權利或義務都有某些規定或期望。如果這些規定或期望為羣體中的多數人所遵行，並從其遵行中獲得自我的滿足，那麼就可以適應良好。社會的規範或期望不但因地不同，也會因時而異，尤其在社會急遽變遷的今日，社會對於老人地位或角色的賦予，很容易產生不明確或衝突的混亂情形。這種因社會變遷所形成的規範混淆，不一致或不連續現象，便造成老年人的適應困難。

我國目前的老人生於舊有封建社會剛剛解組，新的民主體制正在建立的一九一〇年代，長於一九三〇年代經濟困厄，以農為主，社會變遷緩慢之換，他們的價值觀念，行為規範，與今日科技發達、社會均富、進步迅速的一九八〇年代所產生的社會價值規範與文化規範，真有霄壤之別。這種差距，使這一代的老人在新舊社會文化之間無所適從。因之，迅速的社會變遷與老人的社會調適問題有很密切的關係。本文擬從這種觀點出發，分析臺灣地區自光復後的社經變化，對於老人調適問題的影響，進而探討我國老人在身歷這些社會變遷中的主要調適問題，最後並從社會化的觀點提出解決的途徑。

本文主要偏重於社會學觀點的探討，因之老人一詞，是指目前社會一般人共同認定時屆應退休的人。社會適應，是指老人能够成功地扮演社會規定的角色，使個人感到愉快滿意的狀況。

壹、老人社會調適問題的背景分析

老人在其所屬的社會體系中，有其社會地位與角色，而其地位與角色係受當時的社會結構或其他環境因素所影響。本節將分析一些對老人調適問題

有直接及間接影響的社會背景因素，包括人口結構與流動，家庭結構的改變，社會價值觀念及社會福利措施。

一、人口結構與流動

近年來，我國老年人口有逐漸增加的趨勢，民國四十五年，佔總人口數的百分之二·四四，六十五年為百分之二·六三，六十九年已增至百分之四·四三（見附表一），已由「青年國」躍居「成年國」。其比例雖低於其他先進國家（註二），但這種老齡化的現象，將使我國非生產性人口增加。

老年人口的結構也是影響老人社會問題的因素。以年齡階層來說，自民國四十五年到六十五年、六十九年，我國老人約有半數左右的人集中於六十五、六十九歲的階層（見附表一）。根據研究，這個年齡階層的老人，因生理、心理變化較不穩定，其對環境較不滿意。蘇耀燦先生的研究結果也發現福德敬老所的老人，在健康情況不好的情況下，高齡者的社會適應程度比較低年齡高（註三）。準此，我國多數老人集中於時值心理、生理變化不穩定的年齡階段，很容易產生適應不良。

就性別比例言 由於我國女子平均壽命一向

比男子長，民國六十八年男性平均壽命為六八·九一，女性為七四·二二，在老年人口中，女性人口多於男性人口。民國四十五年，其比例為一·四七：一（男性為一）；六十五年，其比例為一·一一：一；六十九年為一·二一：一。這種特性，也有助於老人的社會適應，一般而言，女性的忍耐力較大，較易順應環境，其職業角色的變遷較小，轉換較易（可由外出工作的角色轉為家務管理，孫子照料者），故適應程度較高，男性則不然。

就婚姻情況來說 有偶者多，民國六十九年臺灣地區五十歲以上的人口，有二四二、七五九人未婚，一、九一七、〇六二人有偶；四五、三一二二離婚，四六一、四二九人喪偶。未婚者約佔五十歲以上總人口的百分之九·一〇，有偶者佔百分之七一·八九，離婚者佔百分之二·七〇，喪偶者佔百分之二·七三。婦女中有偶比率較男性少，無偶比例比男性高（見附表一），此係女性平均壽命較男性長的緣故。在現代社會變遷當中，家庭的許多功能都逐漸為其他社會所取代，只有其情感性的功能逐漸增加。臺灣老年人口當中，無偶（包括未婚、離婚、喪偶）與有偶之比例約為三：七，可見無偶的情況並不多，多數老人仍能伴在旁，生活不致陷於孤寂，對社會現實較易滿意。

就教育來說 以不識字者居多，國小次之。民國六十五年，男性老人不識字者有一三九、二一四人，國小畢業者為六一、一九四人，女性不識字者比男性多，為二七八、四七八人，國小畢業者為一九、一六九人。民國六十九年，不識字者仍佔多

數，但其教育程度顯然有提高之現象（見附表一），可見在我國教育文化水準逐年提高的趨勢中，老年文盲已逐漸減少，其教育程度將與日俱增。這對

老年的社會適應可能有很大的幫助。根據中國社會調查學會及臺北市市場調查學會的研究，發現一般老人及安老院內老人的社會適應程度受到教育程度的

附表一： 我國老年人口結構變動情形

項 目	民 國 4 5 年	民 國 6 5 年	民 國 6 9 年	變動情形(%)	
一、老年人口數	65-69歲 70+ 合計 104,654 124,514 男 47,206 45,708 女 57,448 78,806	65-69歲 70+ 合計 277,340 322,345 男 141,415 142,252 女 135,925 180,093	65-69 70+ 合計 288,694 348,248 男 155,407 157,659 女 133,287 190,589	以45年爲基年 +1.09 以65年爲基年 +0.80	
佔總人口百分比	2.44	3.63	4.43		
二、婚姻 (50+歲之人口)	合計 男 女 未 婚 有 偶 離 婚 喪 偶	合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女	2,666,562 1,498,517 1,168,045 242,759 207,078 35,681 1,917,062 1,139,823 777,239 45,312 29,537 15,775 461,429 122,079 339,350		
三、教育 (65+歲以上)	合計 男 女 不識字 自 修 國 小 初中(職) 高中(職) 專科以上	合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女 合計 男 女	603,525 285,206 318,319 417,692 139,214 278,478 46,072 37,839 8,233 99,294 74,993 24,301 12,594 10,020 2,574 15,207 11,629 3,578 12,666 11,511 1,155	766,140 380,086 386,054 470,620 154,803 315,817 59,490 45,327 14,113 160,122 119,718 40,404 25,822 20,098 5,724 28,901 21,465 7,436 21,235 18,675 2,560	(以65年爲基年) -7.78 +0.08 +4.44 +1.37 +1.25 +0.67

影響(註四)。蘇耀燦在研究福德教老所老人中，發現教育程度愈高者，由於不滿於未識字及程度低者，反形成與他人和陸相處的障礙，其適應較差(註五)。不過，這只就安老院內的情形而言，一般家居老人的情形，很可能與此相反，因為教育程度愈高，其自我調適能力可能愈高，此項推論還需進一步的驗證。

以地區而論 住在都市的老人逐漸增加，以民國六十九年為例，鄉鎮與都市老年人口之比為〇·三二：一〇。住在鄉鎮地區的老年，可能由於居住空間較大，且與鄰里、家人保持較親密的關係，適應較好，都市的老人，可能因都市快速的生活步調，忙碌的子女，人際關係的疏淡而較有適應不良的現象。

以上是就老年人口中的結構特質，分析其與社會適應之間的關係。此外，人口的流動因素，也可能影響老人的社會適應。我國從民國四十五年到六十五年間，農業人口佔總人口的百分比從五九·九降至二七·一三，民國六十九年為百分之一九·五。於是農村青年就業人口大量湧向都市，老年人留守家園的比例增加，子女照料老人的情形減少。此外，有些老年雖隨子女移住都市，但因其價值觀念、行為型態與都市生活格格不入，甚至有些脫節的現象，這種情形也增加了老人適應的困難。

二、家庭結構的改變

在社會變遷過程中，我國的家庭從擴充式(extended family) 的型態轉變為核心式

(nuclear family)。在變遷較緩慢的農業型社會中，家庭是個人社會生活的主要單位，個人生於斯、長於斯、老於斯，老年人在家庭中備受尊重，往往是家庭經濟的掌管者，是家庭的主要決策者，他們在家庭中擁有很大的權力。但在今日的核心家庭中，主權落在年輕人身上，老年人不復過去的光彩。尤其在講究獨立、自由的時潮中，老年人往往被年輕人歸類為落伍者，很多事情諸如事業、婚姻等，年輕人多半自己做主，父母的意見只有參考作用，已不復往日那種主權在握的權威地位了。這種家庭型態的變遷，使家庭的權力結構從父權為主的情形轉至夫妻平權，老年人在家中的地位不復以前重要，其角色也從決策者變為退休者。但在一般老年人，他們仍希望擁有他們年輕時代經由觀察習來的父權式權力。白秀雄先生的研究結果，發現子女婚姻對象由老人家做主者只有百分之三·五，但老人家認為子女婚姻應徵得他們同意的有百分之五五(註六)。由此可知，老年人由於生於父權式的家庭結構，也長於此，已習得該結構的行為規範與型態，但年老時卻面對父權的式微，於是事實與本身期望彼此衝突，形成老年人實踐社會角色的障礙。

家庭結構的改變，使得家庭的社會功能亦有所改變。美國的社會學家溫班(W. E. Orburn)認為家庭具有六種功能：感情、經濟、保護、娛樂、教育與宗教，其中除了感情功能之外，其餘都因其他社會機構的發展，而逐漸被取代(註七)。家庭是個人的基本團體(primary group)，成員

的關係密切，個人很容易從中獲得愛與被愛等情感上的滿足。這是其他社會團體所無法取代的功能。甚至有人認為現代社會愈來愈功利，人與人之間的互動雖然愈來愈頻繁，不過只是為了某種目的的結合，其關係是表面且短暫的，目的達成後，可能就消失。這種現代社會人際關係的疏淡更加强家庭情感功能的重要。因之，老人如能與子女同住，受到子女的奉養與尊重，其社會適應將較為良好。但因子女多忙於工作、事業，是否有足夠的時間來陪伴父母，為工業化社會中，一般有心的子女所面臨的難題。

三、社會價值觀念

老人的地位與角色受到當時社會價值觀念很大的影響。在我國傳統社會中，老人是成熟、智慧的象徵，具有崇高的地位，他們雖因「老來理應享福」的觀念，不直接從事生產工作，但卻扮演顧問或決策者的重要角色。現代是一個注重專業，注重不斷革新的工業化時代，科技的進步是各國共同努力的目標，老年人在這種科技知識日新月異的社會中，往往被認為是頑固、老邁、缺少創意的羣體，是社會進步的障礙。因之，其地位已不如往昔，而一般人認為他們應該從職業行列中退休，把位置讓給那些擁有新知識、新技能，有創意的年輕人。這種注重科技發展，偏向功利主義的價值觀念，使社會要求老人不再工作，只允許他們從事一些文化休閒方面的活動。事實上，這也僅限於科技專業方面，在人文及社會科學方面的研究，年長將累積更多

的見解與智慧，如果不是他們本身的生理、心理狀況已不再工作，否則應與過去的社會一樣，愈老地位愈尊高，角色愈重要。

四、社會福利措施

過去我國對於老年福利偏向於消極性、補救性的設施，近年來由於老年人的增加，社會變遷，老人問題日漸嚴重，民國六十九年一月二十六日，總統明令公布「老人福利法」，以積極推動老年福利。目前已實施的重要措施有：

1. 老人搭船乘車半價優待：自民國六十六年四月一日起全面實施於全省各縣市。
2. 實施醫療保健服務：於民國六十六年研討試辦老人免費健康檢查計畫，由四個省轄市及臺北、南投兩縣先行試辦。民國六十八年再增加宜蘭、新竹、雲林、臺東、花蓮、澎湖等六縣。六十九年起則全面實施於全省各縣市。
3. 增加老人安養設施，至目前為止，我國共有四十一個安老所，其中公立的有十五個，另外尚有十二所榮譽之家。這對孤苦無依的老人無異提供了其安享餘年之所，但根據研究，由於經費有限，缺乏專業工作人員、醫療、文康、衛生設備的缺乏等因素，使安老所中的老人形同與世隔離，社會適應不良（註八）。
4. 老人遊覽觀光地區及觀賞電影得享有半價優待，除公辦之觀光地區及博物館等門票半價外，自六十六年十一月起，政府並輔導電影、戲劇、商業等同業公會響應老人福利政策，給予半價優待。

5. 設置各種老人俱樂部：臺灣省於民國六十五年一月公佈「長春俱樂部實施要點」，以輔導各縣市政府透過長春俱樂部的方式對退休公務人員加強服務，另於民國六十四年起在臺灣省社區成立長壽俱樂部，臺北市社區成立松柏俱樂部，以增進社區老人的休閒康樂活動服務。此外，也有民間團體成立的俱樂部，如女青年會的「青藤俱樂部」，也是以推展文康休閒活動為主，間或舉辦一些講座，以充實老人知能。

由上述的措施看來，可知我國積極推動的老人福利主要包括老人安養、醫療保健、休閒娛樂服務。不但政府積極立法倡導推動，也希望透過民間團體的合作，增進老人福利。這種積極的福利活動，有助於喚起全民尊老敬老的觀念，同時，幫助老人從生產者的角色轉為退休者角色的適應。由此可見，我國已將老人問題看做是一重要的社會問題，必須透過政府及民間團體合作，共同推動多元的福利措施，才能加以解決。

總之，我國社會已從變遷較緩的農業社會，轉變為日新月異的工業社會，老年人的崇高社會地位以及決策者的角色已日漸消失，代之而起的是社會對他們扮演退休者，再社會化者的期待。這種社會期待與老年人希望擁有的地位與角色有很大的距離，尤其在變遷迅速的社會中，大眾的價值觀念就相當紛歧，老年人的次級文化很容易與年輕人的次級文化相左，他們在轉換社會角色的過程中，較易產生角色衝突。

貳、社會變遷中老人的社會調適問題

從前述的分析，可知人口結構與人口流動、家庭結構與功能、社會價值觀念以及福利措施等社會變遷變項，是造成我國老人產生社會調適問題的主因。

個人在老化的過程中，社會環境將要求老年人放棄原有的一些地位與角色，轉而獲得一些新的地位與角色。從社會功能方面分析，個人在成年、中年期必須扮演社會生產者的角色，社會對個人的職業角色期待相當明確。待至老年時期，在講效率、重革新的功利社會中，老年人被要求逐漸從工作行列中退隱，而扮演一種無工作角色的角色（roleless role）（註九）。從職業角色的觀點來說是一種休閒者的角色。

以社會權力的觀點而言，成年、中年期的人被認為它具有相當的社會能力與社會成熟度，享有經濟權、統治權、決策權，充分扮演決策、參與者的角色，而老年人被認為從事直接生產的社會功能已減低，只適合明哲保身，安享餘年，是一種退休者的角色。

再從社會化的過程來看，兒童、青少年被認為是身心都未成熟的人，成為被社會化的主要對象，成年、中年期的人，身心漸趨成熟，其本身雖然也要不斷地社會化，但主要扮演社會化未成熟青少年的角色。在傳統社會中老年人是智慧的代表，是年輕人獲得知識、經驗的主要來源，然而在現代社會

中，老年人被認為人格定型、學習、社會化都相當緩慢、困難的階段，將發生很多社會適應不良的情形，因之老年人應經過再社會化的過程，以適應新的角色情境。故今日老年人要扮演再社會化角色。

簡言之，老年人在老化過程中，經濟、政治、社會地位將因自身的老化與社會環境的要求而逐漸由主角地位降至配角。其在經濟上的角色，從生產者逐漸轉換成休閒者，在政治方面，則由決策者、參與者日漸轉為退休者，在社會方面，則由社會化者慢慢變為被社會化者。在這逐漸轉變的過程中，如果老年人社會化失敗，無法再社會化或社會的期待與老人本身的角色概念、行為衝突，或社會價值觀念變遷迅速，形成混淆不一致的情況，不能明確地賦予老人應有的地位與角色，則容易使老人產生角色能力不足 (role incompetence)、角色衝突 (role-conflict)、角色不明確 (role ambiguity) 的情形。以下分別加以探討。

一、老人的角色能力不足

是指老人在扮演社會期待的退休者、休閒者、被社會化者等角色時，感到無法勝任的情形。就我國老人的人口特質來說，六十五歲—六十九歲年齡層的人佔了將近半數；同時女性多於男性；有偶者雖屬多，未婚、喪偶、離婚者亦在百分之三十左右；不識字者佔識字老人的十分之三，國小畢業者約為十分之四，其中女性不識字者比男性多。這些數字顯示老人多數處於較難適應角色轉換過程的初老期。而行單影隻的老人也不在少數；教育程度多為

文盲或僅有國小畢業，高教育程度者甚少。

初老期的老人生理、心理變化都還不穩定，時屆被迫退休後的適應初期，在扮演退休、休閒、被社會化的新角色時，將比年齡愈大者的適應來得困難。

行單影隻的老人，常常有孤寂、消極的傾向，尤其在喪偶之後，生活態度就更不積極，無論做什麼事情都提不起興趣，有時甚至有自我功能瓦解的現象發生。

教育程度影響老人的社會地位與角色。在重視專業知識，或工作技能的工業社會裏，文盲或教育程度低的人，一屆老年，則面臨無工作角色的新情境，這種快速的轉變，常使適應能力較弱的低教育程度者，感到無所適從，尤其當他們退休之後，仍需賴工作以維持生活時，更難找到新工作。當他們可以休息方式來安享餘年的情況下，往往因為缺乏安排自己獨立生活的能力，對社會所提供的文化休閒娛樂活動又沒有興趣參與，既不能充分肯定自我，又不能建立新的社會關係，故產生適應不良的情形。

二、老人的角色衝突

目前我國在六十五歲以上的老人約生於民國六年前，到目前為止，他們經歷了兩個截然不同的社會結構——農業社會與工業社會的變遷。在他們成長的時期，經由觀察上一代的行為型態，並接受農業社會的規範、期望之影響，認為長者應有某種崇高的社會地位與角色，然而，他們現在安老的現實社會卻是實足工業化的功利社會，為了革新，為了

促進人力的新陳代謝，同時機器代替人工，工作時間縮短，社會要求他們在六十五歲以後要扮演退休的角色。這種社會期待與他們本身期望的差距，造成了角色衝突的情形。老年人有些身心俱全者還不希望從工作中退休，根據調查研究約有百分之三十五。五的老人表示願意工作（其中約百分之五十一的人表示工作是為了使生活有意義，百分之二六·九的人為了有更多的收入，百分之二一·六的人是為了維持健康而工作）（註十），可見我國閒不住的老人為數不少。但目前我國尚缺乏老年就業服務，社會各機構也很少願意聘僱退休老人，增加他們的適應困難。此外，我國老人依賴子女維生者佔多數，其價值觀念與子女的差距太大時，則易生角色衝突，尤其受教育較低之父母與具有較高學歷的子女，其生活態度、思想觀念更易有鴻溝。許多父母認為他們是長者，豐富的人生經驗應成為他們影響子女的權威根據，但多數子女認為他們的父母觀念落伍，需要再社會化，不足以管教他們。

三、老人的角色不明確

老人的地位和角色受所處社會體系的規範、期望所影響，當社會的規範紛歧或混淆不清時，則老人無法明確地了解所應扮演的社會角色，也就是發生了角色不明確的問題，在我國社會結構中，無論政治、經濟、社會、文化都不斷地變遷，在經濟結構中，由於人力需求結構的要求，社會明定老人到了六十五歲即應退休，但在重視老人福利的過程中，為了解決老年問題，卻主張讓老人有機會再轉業

，並力倡人生七十才開始，老當益壯，社會應尊重老人擁有再工作的權利，這種紛歧的期望，使老人很難適應角色的轉化。再者如社會期望老人經由再社會化的過程，以增加社會適應能力，但卻缺乏提供明確的社會化途徑，使得老人無所適從。社會福利中力倡老人乘車搭機，到觀光區或看電影，其門票得享有半價優待，公車並設有博愛座，以尊敬老人，照顧老人，但在執行中，大家不一定能表現尊敬、敬老的行為，使得老人的權利雖有明確的法令規定，卻無明確的享有之實。這些現象都是社會期望不明確，以致使老人也產生角色概念不清，行為無所適從的混亂情況。

總之，我國老人的適應問題主要是因社會變遷的影響，使其在老年時期，無法成功地由生產者轉化為休閒者，由決策、參與者轉為退休者，由社會化者轉為被社會化者。主要包括角色的能力不足、角色衝突、角色的不明確等三個層面。

叁、解決老人社會調適困難的途徑

針對上述老人角色的能力不足、角色衝突、角色的不明確等三個主要社會適應問題，提出解決途徑如下：

一、提供老人再學習再社會化的途徑：增加他們自我引導的能力，以適應人生第二個轉變期的社會角色轉化過程。尤其對於中下階層，教育程度偏低，無偶的老人，更要設計一些適合其興趣與能力的活動，吸引他們來參加，提高他們對角色適應的

能力，可行途徑有以下諸種：

1. 積極推動各種老人俱樂部：老人俱樂部為老人的同儕團體，提供老人建立新的地位與社會關係，同時提供各種休閒娛樂活動，使老人身心更加健康，生活更加充實，並經由成員的彼此互動，產生相互社會化的作用。這對老人的角色能力助益甚大。目前我國雖訂有公務人員「長春俱樂部實施要點」，臺灣省社區成立長壽俱樂部，臺北市社區成立松柏俱樂部辦法，但因其缺乏健全的領導組織，所舉辦之活動未能完全符合老人興趣及身心特質，成效尚待加強。今後，應將老人俱樂部之服務活動列為重點工作，由社區社會工作人員協助社區理事會或社區當中具有領導能力的退休老人，組織推展到俱樂部活動，以達以社區發展方式推展老人福利的目標。

2. 舉辦各種講座，幫助老年人了解自己的身心特質，獲得維持身心健康的方法，培養積極樂觀的人生態度，使老人很快能接受自己老化的各種生理衰退，社會角色轉變的狀況，進而能肯定自我，了解自我。

3. 推展老人教育活動：老人教育的目標在於幫助老人扮演休閒者、退休者的角色時，能夠獨立安排自己過有意義的老年生活。其方式可透過短期研習班、通訊、空中大學，或一般各級學校舉辦老人教育推廣班。其內容宜着重與其角色有關的文化休閒方面的知能與態度，以及協助老人轉化社會角色的價值教育。根據調查我國老人贊成創辦老人大學，以提倡老人教育者有百分之七四，對

於實施方式以贊成函授、定期講座者居多，各佔百分之三四，百分之二四（註十一）。可見老人受教育的主要目的是為了使生活更加充實，其實施方式要具有彈性並適應個別學習需要。

二、舉辦退休前研討會：由各僱用機構，因個人身心特質及興趣，舉辦不定期的研討會。研討會中可請該機構已退休的老人傳授他們如何安排退休後的生活經驗。在研討會中幫助老人了解退休後的生活適應問題，使他們早做準備。同時透過各種聯誼的機會，培養退休人員的新興趣，而這種聯誼活動也可以成為已退休人員保持其原有的社會關係的途徑，以增加其社會情感的滿足。

三、舉辦親子教育座談會：讓父母與子女一同來參加，增加兩代溝通了解的機會。可透過社區或社區中之學校舉辦，一方面使父母能面對現實社會，知道如何肯定自我，加強其自我的社會功能。一方面使子女了解老化過程中的身心特質，社會角色適應過程，以養成他們接納父母、尊重父母，幫助他們建立充實的生活。在以兒童為中心，重視青少年的民主社會中，親職教育普受重視，父母被希望經過再學習的過程習得為人父母之道，但社會卻甚少注意，為人子女者亦應被教導如何幫助老年父母再社會化之道。

四、成立老人諮詢服務中心，利用函件、電話會談、諮商等方式，幫助有困難的老人解決其問題。

五、社區老人俱樂部宜推展社會服務活動：退休的老人如缺少社會參與機會，將加速其老化程度。因之，我國老人為了有意義的生活，有百分之三

五、五的人願意再工作，其中約半數的男性希望做和退休前同樣的工作，女性則多半願意管家，只有百分之二〇、七的男性及百分之六的女性表示願意做社會服務工作。可見我國老人仍多工作導向，身體健康的人多半選擇繼續工作的方式以享其餘年，社會服務意願不高，女性更是如此，這可能是因為老人較為保守，喜歡安定，比較無法肯定自我，不知自己能否從事社會服務。日後，可利用老人對社區的情感引導他們從事能力可及的社區服務或其他服務工作，使有閒有錢有心的老人成為重要的社會資源。同時擴展其生活領域，使他們以服務的方式來達到參與社會，實現自我的目標，俾增進他們更明確地了解退休者、休閒者的積極參與社會的另一層面。不致因參與機會減少，與社會更脫節，對自己的角色義務與權利更不清楚。對於安老院中的老人，尤其要提供各種參與社會的途徑，才能幫助他們過一個愉快滿足的晚年。

六、加強對老人身心特質、社會角色之研究，使社會大眾對老人有充分的認識，以培養其接納他們、尊重他們的觀念，同時亦為將來自己的老化適應早做準備。我國大學中社會學系、心理學系、社會工作科，宜開設有關課程，一方面培養研究及從事老人社會工作、心理諮商的專業人才，以提高老人服務的品質；一方面發展評量老人身心及社會功能的客觀方法，俾協助老人自我了解，增進其適應能力，並做為推動多元老人福利措施之參考。

結 論

我國老人在其老化過程中，由於本身的社會特質，以及面對家庭結構、社會價值觀念的急遽變遷，使老人面臨角色的不明確、角色的能力不足、角色衝突等社會調適問題。目前注重老年福利的環境，有利於老人的社會適應，但從增進老人制度式的福利措施觀點言，我國老人福利措施還不足以圓滿幫助老人解決社會適應的困難。需加強的措施為透過多種途徑幫助老人經由再學習再社會化的過程，增進其角色適應能力。此外，並提供各種活動，如休閒娛樂、社會服務、再受教育等社會參與的機會，讓老年人從文化休閒或社會服務的參與者、執行者的角色中，維持其廣大的社會接觸面，滿足其社會情感的需求，完成自我實現的目標。另一方面需培養老年社會工作或研究專才，協助老人達成良好的社會適應，使社會大眾接納他們、尊重他們，共同為老人福利的策進而努力。

註一：依據聯合國的標準，凡一個國家六十五歲以上的人口未達總人口的百分之四為「青年國」；其比例在百分之四~百分之七者為「成年國」，百分之七以上者為「老年國」。

註二：其他先進國家六十五歲以上老年人口佔全國總人口之比例：

年代/國別	瑞典	英國	法國	義大利	德國
1951	10.3	10.7	2.4	8.0	8.1
1961	2.9	2.7	2.6	9.2	9.2
1962	12.2	11.8	11.8	9.5	9.3
1970	14.3	12.8	12.6	10.2	9.4

可見上述幾個國家在一九六二年已進入「老年國」的階段。引自行政院經濟建設委員會綜合計畫處編，「老人福利問題之研究」，民國六十八年六月，九六頁。

註三：蘇耀燦，臺北市福德敬老所老人社會調適的研究，國立臺灣大學社會學研究所碩士論文，民國六十七年六月，六三頁。

註四：中國社會調查學會、臺北市市場調查學會、臺北市老人問題及改進安老設施之研究，社會建設季刊36~37聯號，民國六十八年六月，五七頁。

註五：同註三，六四頁。

註六：白秀雄，我國老年福利之研究與設計，中華民國社區發展研究訓練中心，民國六十六年八月，二六頁。

註七：林義男，家庭與社會，社會安全第四卷第三期，民國七十年十二月，四五頁。

註八：同註六，四九頁。

註九：無工作角色之角色是由蒲其斯(G. W. Buigos)所提出的看法，他認為社會的成見，促使老人扮演此等角色。

註十：王國裕、陳拱北譯，臺灣的老人問題及其對策之商榷，社會建設季刊三六~三七聯號，民國六十八年六月，九九頁。

註十一：行政院經濟建設委員會綜合計畫處編「老人的福利問題之研究」，民國六十八年六月，一九五頁。