



社區社會工作實務之拓展

本社

我國社區發展工作，自民國五十一年內政部成立社區發展委員會著手推行以來，轉瞬二十個年頭。以往是以推動基礎工程建設、生產福利建設及精神倫理建設為其重點，工作成果美不勝數。但是，社區發展的功能，却尚未充分發揮，社區發展的重要性也未能為社會大眾所普遍接受。

究其原因，主要是由於社區發展工作未能與社會大眾的生活打成一片。我國社區發展工作早期的設計，是以農業社會、小型社區、促進人民變化為取向的基準，探酌正在開發中國家的模式，近二十年來並無重大改變。而我國經濟社會快速發展，國民所得與教育水準尤見提升，從前的三大建設實已不符當前需求，遂成為空洞的口號。今後宜以工業社會、都市社區、調適人際關係為取向的重點，兼採西方已開發工業國家的作法，重視社區的組織與規劃。

其次是由於社區發展工作專業人員的缺乏。社區發展工作，原可分為行動（Action）與實務（Practice）兩種層面，行動是社區居民自助互助的行為，可以全由外行的人士來從事；實務則是社會工作專業人員的作為。理想的作法應該是實務與行動結合，方能產生最大的功效。我國過去的社區發展工作，多由地方行政人員及熱心人士推動，缺少專業人員的參與。嚴格地說，只是行動而非實務，所以雖有具體的工作成果，但少教化、協和等社會功能的發揮。

最近，政府鑒於社會工作專業人員的重要，已從設置實驗的階段而逐漸走向正式聘用。我國社區發展工作亦將進入更新的境界：社會工作人員將以社區為拓展社會工作實務的場地，運用專業的知識與方法，促進社區中個人與團體的發展，同時並以社區本身作為工作的對象，推展專業性的實務，導發外行人的行動，共同促使各地社區發展進步，以滿足工業化、都市化、現代化社會大眾的需求。

社區社會工作實務的拓展，範圍既廣，項目亦多，茲擇要提出四點，作為今後努力方向的參考。

首先，運用個案工作方法，協助社區居民，解決貧困、失業、婚姻等各別的社會問題，融洽親子、夫妻、雇傭等人際的關係，使社區中的個人與家庭，透過服務或轉介，能够快樂奮發。有時，亦可以社區領袖為對象，運用訪問、晤談等技術，促使認識並獻身於社區發展的工作。

第二，運用團體工作方法，按照社區居民年齡、性別等特質及其喜好，成立各種團、隊、班、組，展開文化康樂活動，充實居民休閒生活，並培養合羣團結、民主自律的精神。對於社區中年輕的男女勞工，他們的行為與心態，常多受到外來的衝擊，尤應多加注意，多加輔導。

第三，運用社區組織方法，分析社區中的權力結構，結合具有影響力量量的個人與機構代表，納入社區發展理事會或基金會的組織，擴大人民參與的層面，俾使專業人員更易運用組織，推進民間各項自動自發的行動。

最後，運用社會規劃方法，使社區居民瞭解當地的問題，確定努力的目標，探求可用的資源，提供出錢、出力、服務、成名的機會，並可讓部分熱心的人士，由競爭劇烈的政治參與，轉向社區建設的奉獻，藉以改善社區居民生活的環境，提高社區生活素質的水準，並使曾因競選等原因而分裂的社區，重新團結整合。

社區發展工作，過去以發展農村小社區為取向，並依賴外行人士的行動，今後將兼顧工業社會都市社區的需求，並有社會工作專業人員的配置，當可建立一個新的里程碑。希望各種方案，均能生動活潑，配合社區居民的需要與現實的生活打成一片，各項努力，均能滙合社區資源，改善各地社區的外貌與行為，成為人民樂居的場所。但是，這種理想想要能實現，有賴社區社會工作人員，秉持專業精神，運用專業方法，合力拓展社區社會工作的實務。