

社區發展推行

精神倫理建設的重要性

岑卓輝

一 社區發展的功能與精神倫理建設

社區發展工作是社會進步的基礎，社會愈工業化，愈顯其重要性。因工業化的社會，必然導致都市化各種病態的流弊，最主要的症狀是人口集中，人際關係疏離，往往引發家庭解組，諸般社會問題叢生，特別是都市的生態常有畸形的成長，難予以機先的計劃控制，都市中人文薈萃而複雜，現代化的建設祇能顧及物質層面，精神建設較難着手。因之當今工業化進步國家，發現唯有社區發展工作具有抗衡都市化病態的功能，因為祇有在社區基層之中，可以根本同時有效地遂行經濟建設、社會建設與文化建設。不獨整治舊的都市需要着重社區發展，規劃新興的都市亦須以社區發展開始。工業化進步國家甚至已產生了社區的心理理論，肯定地方行政及地方自治的進行，應以社區為起點。乃選定適當社區為中心，推行徹底的民主自治，悉出自動自發自力自助，盡量利用與全力開發當地的人文資源、自然資源與經濟資源，以發展物質建設與精神建設。一方面還需與四周鄰近的社區互通有無，互相支援，如是點點連接，擴大全面。俟中心社區發展以後，便有系統地促成所有附近的社區發展，唇齒相依，交相犄角，使社區與社區的規劃，不陷於孤立或獨立。而中心社區與中心社

區之間，亦同樣脈絡一貫，彼此連繫，有無相濟，共同協調，並有綿密交錯的交通網溝通其間，則工商業便不需壅塞於腫腫的都市，使國土建設得以平衡發展。至於中心社區的經始與規劃，係完全有計劃地安排公共設施，按人口數質、地形特性、產業狀況等，興辦包括食衣住行育樂郵電銀行娛樂運動等有關民生需要的適量設備，絕不超出促成國民生活奢靡或影響社會風氣的範圍。加以社區有其特具的文化，便於弘揚與保持固有優良的文化，斟酌汲取外來的長處，務期確實達到人盡其才、地盡其利、物盡其用、貨暢其流的目的。目前第二次世界大戰戰敗後成為廢墟的西德，能在極短期間迅速復興，崛起為全球強國，便是由於其國家建設工作，重視社區發展，使如今西德工業都市的發展，相當均衡。如首都波昂，原為鄉鎮，得力於社區開發，頗能傾向於鄉村都市化及都市鄉村化。該國工業的高度成長，已產生了不少工業社區，其生態逐漸擴大複雜，但地方行政莫不關心社區事務，瑣細如飲食店之開設，按人口數統計予以限制，不致引起追求口腹享受而華生浪費消耗，公園附近限制開設糖果零食舖，不致引起兒童餓食亂拋瓜皮紙屑，酒排舞榭嚴格限制營業，以免影響習俗風氣，商店啓閉嚴格限制定時，以保障勞動時間，此類社區事務，悉歸居民自行約束管理，無須設置警察干涉取締。外國人稱譽西德崇尚法治，其實歸功於其國民由來重視社區發展工作，早自十八世紀末各邦分治尚未統一以前，已推

行由下而上的社區自治，保持原來文化而推行地方建設，蔚成習慣。因其地方自治按照社區發展的原則，規劃建設，持續不輟，故能減少都市化的病態。現日本亦在步其後塵，正推行國土重整建設計劃方案，轉移目標於基層社區建設，善用原有文化基礎，開發繁榮社會，防止病態問題。預料其前景必將采然可觀，社會進步，勢將更趨高度發展。

社會的進步，本屬永無休止，故社會發展亦永無已時，其基礎工作的社區發展，因此自無完成告終之日。其在我國，社會的工業化，方在發軔，工業化社會的形成，目前不獨尚需國人繼續不斷的努力，而且我們期盼曾經在先進工業化國家發生過的工業化流弊，根據其經驗教訓，效法其矯正取向，能予預防克制。其途徑莫如及早推行正確的社區發展工作。是項社區發展工作，前已述及，隨乎社會日臻於工業化而日益重要，亟待加強擴展。因之我國臺灣省自五十四年推行社區發展以來，於五十七年九月先訂八年工作計劃，嗣於五十九年七月改訂擴建四八九三個社區的十年計劃，本年（七十一年度）復增訂繼續擴大辦理的方案預定五年內再規劃增加二百個社區。臺北市在改制後於五十九年會訂四年計劃，期滿後廣續增闢社區。都是按照計劃期限規定進度，完成建立社區基礎以後，並未終止發展工作。但在字義上邇來卻引人誤解，錯認社區既已建立完成，即代表社區發展已告完成，於是自後祇須維持其既經完成的成果，從此無須再予持續發展。甚至有若干參與社區發展工作者，不免鑒於政府支援社區的經費減少或中止，建設基礎工程業已告一段落，輔助社區興辦經濟生產建設亦已具有相當規模，或者運用地方資源已達極限，亦不無曲解該一社區的發展工作，已達完成階段。更有甚者，如今居然有不少主管機關在宣告計劃進度的實施情形時，亦予表明多少社區的發展已經完成。經常啓人誤會，以為從此該一社區的發展工作，已可終止，或我國的社區發展工作不過如此，至多祇須維持既有的成果而已。最嚴重的問題，是到處發生派在社區的社會工作員

，竟因此從而無所事事，引起很多人誤解社區工作人員的任務，不若地方行政體系由上而下設置的里幹事。此一嚴重問題，如不加以重視研究澄清，筆者深慮不僅社會工作專業予人以不良印象而前途頓挫，更虞社會工業化帶來禍害，影響我國社會的進步與發展。

以上社區發展工作在一定進度上宣告完成的說法，顯對社區發展的正確意義與實際功能，缺乏瞭解。實際上政府施政，規劃社區的設置與組織，撥補初步建立的經費，祇是協助輔導建設其基礎，初告段落，自後尚應要求社區發揮固有的職責，負起自動自發自力自助的徹底自治任務，不待倚賴政府繼續支援，因為政府的財力，應另行支援其他新闢社區。所謂完成建立的社區，必須自行永恆不斷絕無休止地發展各種有形與無形的建設，以一方面配合社會的工業化，一方面促成社會的不斷進步發展。

永無休止的社區發展工作，便是對工程建設與經濟建設，視情勢的需要及條件的可能，予以適度擴展辦理，並且持之以恆而外，此後的工作重點，需要針對社會日趨工業化導發的病態，多方加以抑制，經常多辦精神倫理建設，及以精神倫理建設，充實社區發展工作的內容，提高社區發展的工作量。按推行精神倫理建設，屬於無形的建設居多，所需財力較少，不須倚賴政府大量的金錢支援，而最能維持既有的發展成果，且益能表顯社區發展的工作績效，及發揮社區發展的積極功能。

本文特依據當前國情需要，將社區發展有關精神倫理建設部份，列舉比較切要的，及可行性與可能性較大的工作項目與其作法，就筆者愚見所及，予以擇要說明。

二 適應當前需要的精神倫理建設項目

我國近年經濟建設突飛猛進，可惜社會建設未能並駕齊趨，平衡發展。其

因素頗多，毋容諱言根本癥結為四千餘年農業社會的傳統觀念習俗，守成不變，國人態度行為尚抱殘守缺，固步自封。自社會結構工業化後，日常生活方式不能與社會變遷相調適，而生活環境則已蛻變，於是產生多種社會問題。當前最為引人詬病隱憂的現象，是精神迷失，是非不清，倫理斷喪，廉恥不分，公德缺乏，公道不彰，人心失常，孝道不行，正義盡然，犯罪迭出，驕奢淫佚，風氣敗壞。值此社會轉型期間，社會價值無標準，社會連帶責任被漠視，所有工業化的優點尚未發揚，而其缺點卻先暴露。還有最大的病態是法治不立，國人淺識者多迷戀於人治，短見者於是歸咎於人治。為此政府乃於致力社會建設之餘，更竭智盡慮於推行文化建設。若就社會科學理論觀點，分析社會生理，以上病態的發生，無非因襲了貧窮文化的影響。因我國文化，原來冠蓋絕倫，其如綿亘幾世紀的天災人禍戰亂以致民窮財盡，久已導發一種「貧窮文化」，潛藏蔓延，具有殘酷的遺留性，迨社會富裕時一時亦難改變，其劣根性缺點常反映於現代社會。於今消弭貧窮文化的方法，論者區分為經由社會教育、社會組織、社會立法與社區發展四途。其中社區發展是根本之圖，尤以其推行精神倫理建設是理想針砭，且兼備社會性教育、組織與法治功能。因之針對上列病態，在數經我國政府社政機關多次會商研討後，在推行社區發展程序中，對精神倫理建設項目列出如左：

甲、有形的建設——

1. 社區文化活動中心之設置（可利用社區附近學校，或結合社區服務中心辦理。）
2. 社區書報閱覽室之設置
3. 社區兒童遊樂園之設置
4. 社區老人休閒中心或長壽俱樂部之設置
5. 社區媽媽教室之設置

乙、無形的建設

6. 社區成人補習班之設置
7. 社區童子軍之組織
8. 社區托兒所之設施
9. 社區康樂運動競技設備場地之設置
10. 社區鄉土文物產物展示場所之設置
1. 體育運動之提倡
2. 正當娛樂之提倡
3. 改善家政家計之指導
4. 美化環境佈置之指導
5. 改良生活衛生之指導
6. 國民生活須知及禮儀規範之宣導
7. 公共道德及法律知識之宣導
8. 守望相助與排難解紛之推行
9. 敦親睦鄰與敬老尊賢之推行
10. 模範家庭與好人好事之表揚
11. 維持秩序排隊謙讓之匡導
12. 愛護公物路不拾遺之勸導
13. 相見問好早起習慣之培養
14. 社會不良風俗陋習之矯正
15. 問題青少年之觀護與感化服務
16. 流氓竊盜之防範與檢發懲治
17. 自衛保防與救生防護之演習
18. 清寒就學之協助

19 貧困無告之扶助

20 童工養女之保護

21 孤寡老人之陪伴

22 殘障傷患之扶持

23 疾病喪亡之撫慰

24 托兒領養之設施

25 志願服務與諮詢服務之組設

26 公益設施與慈善事業之倡辦

27 有關精神倫理講座之舉辦

28 有關社會教育計劃之實施

以上社區中精神倫理建設的工作項目，應由社區服務中心社會工作員或社區工作員經常負責調查社區內有關資源，適應社區需要，發動組織集體辦理，或躬親訪問個案處理，事前應有設計規劃，事後應有紀錄並須樹立常模，力規成效。

三 社區推行精神倫理建設具體作法

針對當前社會工業化發生的社會病態，除了政府在積極推行經濟建設的同時，須加速推行社會建設而外，民間亟應及時配合，自動響應，由基層社區普遍展開上列精神倫理建設。其具體作法及其延伸發展的功能，在竭盡社區權力的可能，貫徹要求達成下列目標：

(一) 以輔導貫徹教育：邇來社區發展工作中遭遇的主要困難，厥為社區居民大多缺乏社區意識，常使工作無法展開。社區專業工作員需要付出耐心，不彈厭煩，善盡輔導教導，日以繼日，月以繼月，或用通告，或用訪問，期使居民明白利害得失，接受合作。按社區工作與行政命令不同，缺乏強制性，惟有抱持宗教家傳道精神，不斷進行輔導，可收說服教育之功，乃能轉變國人習性氣質，樹立社會革新風尚。

(二) 以規約貫徹法治：我國人對於社會運帶責任的觀念比較缺乏，故法治不彰，特別基層對會中生活行動能循規蹈矩守法者鳳毛麟角。在社區中，經常可運用會商決議通過規約方式，要求居民奉行公約的約束，較之法令強制更為有效，因居民都知衆怒難犯，不敢違反衆意，易於接受規約規定。

(三) 以組織貫徹分工：推行社區發展，首重社區組織，策動社區居民自動自發與自力自助，事無巨細，有賴分工合作。社區工作員發動人力協助辦事，最佳手段是按居民的性別年齡身份性向能力環境背景時間職業地位等，予以適當的組織，分配任務，或運用對象主觀條件，要求達成客觀目的，故組織為領導工作的要訣。

(四) 以諮商解決問題：社區居民生活上發生的問題很多，有案主無法自行克服者，可與其盡量諮商，或予協力，或予化解。年來社會工作運用諮商方式處理問題甚獲致成效的案例，數見不鮮。因被諮商者與諮商者原來認知程度不同，一經諮商，看法一致。如處理社區美化環境問題，不妨先經諮商，則改進髒亂問題，觀念與利害相同，人同此理，易收事半功倍的效果。又如感化人倫關係，若通過諮商而不必申誠，易於伸張孝道正義。所謂言教不足則身教，身教不堪則以諮商服務幫助接受匡導，同樣可收懲戒矯治之效。

(五) 以勸告改善風氣：邇來社會不良風氣，侵蝕國力最大者，為生活奢侈浪費，故政府最近全面發動一勤儉建國運動。尚有人際關係目前大率唯利是圖，致社會糾紛層出不窮。此類不良風氣，應在社區中多方提振倫理道德，曉以大義，勸告節約，擴大睦鄰，藉以蔚成儉樸與和諧的優良風氣。此種風氣，本為我國文化的精粹，社區中推行文化建設，自宜以此重振為先務，若文化建設徒以樂藝文物的點綴而忽視固有倫理道德的發揚，不能表現文化建設的真實價值。

(六) 以糾舉遏止犯罪：社會的繁榮，帶來犯罪案件增多。考罪犯莫不有其居所，居所存在於社區內。故社區工作員對社區中的虞犯，應予機先警惕發現及預為設法防阻，盡力規過戒惡。遇有怙惡不悛者可運用羣力緝治，若有隱蔽罪犯者應發動糾舉，使之無所遁形。如此非法份子不容於社區，則本省通緝犯難以匿跡，治安大為改善，才能使社會達到安和樂利的理想，克盡社區社會工作專業人員的職責。