

社區服務工作記實

—汪欽芝—

社區工作的推行大約有十年的歷史，現在又正逢「全面推動基層建設方案」要在兩年內完成六項基層建設，事實上，這就是全面加强社區發展的基礎工作之一。希望藉此能更進一步地使各項建設能由民衆自覺、自動、自治而主動維護，使經濟發展和精神生活齊頭並進，同時建設。

高雄市自八月份成立社區工作組以來，有數個月了，五位社會工作人員兢兢業業地從事本市各社區發展服務工作，雖不敢說有大成效，却也有些心得，願與大家分享並切磋。

一、社區現況

(一) 地理位置

本社區屬三民區港北里，位於高雄火車站之東北以南北縱貫鐵道爲界，南則與博愛里隔長明街

相望。地形上呈規則之長方形。從火車站沿長明街東走約五分鐘路程，便可到達。社區由東向西有一條主要的道路爲大港街。區內街道規劃整齊，四通八達可通往交通繁忙的建國二路。大體上來說社區雖偏據一隅，然交通上甚爲便利。

(二) 房舍建築

社區緊鄰火車站，是鐵路員工的宿舍，是清一色的日式平房。間有以公寓方式興建的宿舍，家家戶戶都是花木扶疏，給人一種祥和、親切的氣氛。

(三) 環境衛生

社區內，道路清潔、排水溝情況良好，垃圾也有妥善的處置、路燈照明亦隨時修復。基礎工程興建後，維護得很好。唯近縱貫鐵路、頗受噪音騷擾。

(四) 公共設施

社區內沒有其他機構像學校、運動場、圖書館、菜市場、民衆活動中心、商店等而是純住宅區。但社區之基礎工程如巷道、排水溝、路燈等維護良好。

(五) 居民特性

本社區居民皆爲退休或現職之鐵路員工及其眷屬，久住該地，有中等的教育水準，性情活潑、開放；喜愛休閒活動；因彼此相識，很有守望相助的精神。

(六) 理事會

理事會現有理事十八人，每三個月召開理事會乙次。理事間雖無分工，但都熱心社區服務。但在如何利用會議來共同解決問題的技巧尚待加強。

二、社區的優缺點

(一) 社區的優點

1. 居民的職業背景單純、教育水準整齊，且彼此熟識，易於建立社區共同意識與歸屬感。

2. 理事長很熱心，協助社工具推展社區活動。

3. 社區雖未建立活動中心，但鐵路食堂二樓及廢棄之幼稚園皆可做爲活動場所。

4. 鐵路局福利委員會正大力推展會員福利服務，對社區活動亦熱心支持。

(二) 社區的缺點

1. 本社區雖有活動場地，但活動空間狹小。
2. 社區無其他社會機構，資源缺乏。
3. 靠近鐵路、頗嘈雜，影響活動之進行。
4. 理事長與總幹事皆不住社區（原住社區），在與居民的協調工作上，諸多不便。

三、社區需要

社工員自八月份到任以來，深入社區，訪視社區居民，也利用問卷表，了解到是社區之需要也是工作員努力的方向：

1. 強化現有「媽媽教室」之內容。
2. 成立長壽俱樂部。
3. 設立社區的標識牌。
4. 成立社區生產福利建設基金。
5. 加強理事會功能。
6. 舉辦居民旅遊活動。

四、計劃與服務過程

(一) 辦理社區調查——以瞭解社區現況、資源，並完成下列各項工作：

1. 建立社區家戶資料卡。
2. 家戶訪視並與居民建立關係。

3. 分析家戶問卷調查表，並據以擬定服務計劃，做為服務的依據。
4. 社區資源的聯繫。如拜訪鐵路局公會、鐵路局福利委員會、社區理事會、區公所社區承辦課。俾便於工作的順利推展。

(二) 召開社區理事會——與社區理事溝通觀念，加強理事會之功能。並就社區家戶調查問卷分析結果提出，共同訂定社區服務計劃。會中並討論如何籌募社區生產福利建設基金。

(三) 協助成立生產福利建設基金——社區本身原無經費，但政府鼓勵居民能運用自己的力量為地方建設，提供了生產福利基金的配合款，鼓勵居民先自籌款。經理理事會的努力與社區居民的合作，已於十一月份完成了籌募工作。往後，社區就擁有屬於自己的經費了。

(四) 定期辦理居民旅遊活動

1. 假日郊遊

- (1) 情人谷郊遊，有居民二〇〇人參加。
 - (2) 澄清湖烤肉，有社區媽媽一〇〇人參加。
 2. 青少年野營，有社區青少年八八人參加。
- 旅遊活動很受社區居民的歡迎。生活水準提高，子女也有他們的天地，所以一般成人對於外出拓

展自己的視野有很濃厚的興趣。我們也盡量配合他們的喜好，適時的舉辦。

(五) 強化「媽媽教室」活動內容

原有之媽媽教室僅是土風舞的活動，我們將它注入了新精神，在原有的活動內容上，又增加了「身心講座」、「家庭手藝」、「食品營養」、「牙齒保健」等有教育性的活動，而不只限於土風舞。現在媽媽教室有社區媽媽們一五〇人參加。

(六) 成立國語訓練班

因社區有些婦女發現自己只會說臺語，無法和說國語的孫子溝通，就很嚮往能說國語。因此國語訓練班因應需要而開辦。社區居民有四十五人參加

五、感想

在社區工作了一段時間，雖不敢說有很大的成效，但看到每次活動社區居民參與之熱烈。在會議中或活動中表現出團結、分工的精神，頗令社工員感到欣慰。到底在社區中推動工作，利用活動來結合社區居民意識有了回響。以後更要進一步讓社區居民來發掘其本身之問題，並運用社區本身之力量去解決。