


從個體和諧到整體融洽

——要為個案工作的專精化而呼籲——

均富、安和、樂利社會的獲致，可以說是易中有難，難中有易。其關鍵乃在有沒有找出可行途徑，循之以進。易中有難指的是要求個體健全不難，但難在不易使所有的個體都健全；難中有易指的是，整體融洽好似不易，但若是從求每個個體健全開始就不難。於是追求這種目標，從大處看，是需要制度、環境等的配合，但從小處看，則應重視個案工作來開其端，藉使個體生理有問題可以得到診治、關懷；心理有困惑可以獲得宣洩與疏導；行為有偏差能夠取得觀護與矯治。

這種需要使得個案工作從單純的愛心與了解，走向科際組合；這裡除了溫情的關懷外，還有心理的分析、醫學的診治、教育的指引、經濟的扶助、法律的保障，使得需要物質的得到支持，需要精神的得到慰藉，在個體尊嚴下，深度中有精度，從個人的安詳擴及家庭與社會。

無可諱言的，個案工作在我國從名詞的介紹到實際的展開，到今天已經有數十年，但在精度來講，却仍停留在初階上，究其緣由，社工同仁觀望粗疏，不求精進，難辭其咎。由於整個專業制度未建，仍有少數社工同仁以為給錢誰不會，助人誰不能，於是個案工作間有感情的給予，物質的提供，而不求方法的深入，這種因循使得技巧無法精進，範疇上難以擴大，於是見之於實際，個案記錄成了流水賬，只有記述，沒有診斷；只有處理，但不談方法。做來做去只是環繞着貧、病、殘、弱，殊不知在個案工作先進國家，已經擴及到家庭、學校、工廠、軍中，使得個案工作不是那裏可以有的問題，而是什麼地方

需要個案工作，那裏就可以有個案工作的有深邃境域與廣闊的推展場所。

個案工作的方法學是從摸索中凝成經驗，歸納經驗而成學理，各有所本而成學派，於是在個案工作中的方法中有功能派、問題解決派、心理社會派、行為矯正派等，近年又因綜融的結果又有危機處理、職務中心等新方法，五花八門，多采多姿。我們不宜武斷地說個案工作是診治個體的萬靈藥，但却可以肯定地講，只要選對了方法，就是治病的好藥方，而能不能選對，就決定在工作員的學養與技巧，於是學校的教育，專著的出版，同工的切磋以及實際的歷練就成為成敗得失關鍵之所在。特別應該一提的是個案工作面對的是自己的同胞，他們的價值觀多會與傳統文化相呼應，他們的思維方式有別於西方人士，甚且情緒反應、語言表達亦有自我模式，如果是全盤西化，必然是扞格不入，於是我們必須在採擷吸收之餘，先從做法、術語、規格上樹立自己特色，為自己同胞多思考、多服務，而這些看起來也許是技節的，但是却是促進個案工作專精化所不可少，是以我們呼籲國內社工同仁慎重重視，及早奮起。

追求自己的幸福，是權利也是責任；謀求整體的和諧，是責任也是貢獻。而這些都應從每一個體身心平衡，情感理智和諧來着手，而獲致的手法是要專家的扶持、方法的精進，從個體的安祥健全，來達到整體的融洽進步，從而顯示出個案工作的任務與功能，這就是本刊這期以「個案工作」為專號的原因。
