

「如何發掘與運用社區資源 推展社區工作」研討會

——國立中興大學社會學系——

時間：中華民國六十九年五月十六日上午九時卅分

地點：臺北市台江街六十八號中興大學自強大樓四樓第二會議室

主辦單位：國立中興大學社會學系

出席單位：臺灣省政府社會處、臺北市政府社會局、高雄市政府社會局、基隆市政府社會科、各大學社會科系等

主講人：中國文化學院社會工作系主任蔡漢賢教授

主席：國立中興大學社會學系蕭主任宗悅

主席致詞：

首先我代表本系及社區發展研究訓練中心歡迎各位光臨，各位在百忙中還專程參加這個研討會，個人真是由衷地感謝。

大家都知道，社區發展是一個向下紮根的工作，不是短時間就能看到成敗

的，在推展的過程中，如何去尋找社區資源，如何動員社區自身的共同力量共同投入建設，是社區發展中最主要的課題之一。

同時，在運用資源時，我們往往只注意到有形資源，而忽略了無形的資源，且在有形資源中又多半只強調財力和物力，而忽略了最重要的人力資源和組織資源。在運用資源時，如何激發社區民衆自動自發的奉獻精神以及如何發揮有形資源與無形資源的交互影響等都是在實際推展工作時經常出現的難題。

蔡教授是這方面的專家，在中華民國社區發展研究訓練中心的支持下，花費許多心血研究這個問題，有其獨到高深的見解，蔡教授可說是國內社會工作界踏踏實實的耕耘者，一直為社會工作的專業化而努力，而且蔡教授的理論總是力求合乎我們自己的國情，更力求能够普遍地在實務中被運用，他注重實踐，不尚空談，我們從蔡教授主辦文化學院社會工作系的成就就可看得出來，所以今天我們請蔡教授主講這個專題實在是再恰當不過了。

專題演講：「如何發掘與運用社區資源推展社區工作」

主講人：蔡漢賢教授

壹、總說

我們不難看到生氣蓬勃的社區，但是靜如一泓止水的也不少，這些沉寂的社區，不僅是荒棄了潛在的資源，而且對現有的資源未予運用也是一種浪費，究其原因，一方面是居民抱怨欠缺資源，欲振乏力，另一方面乃是對資源的真義不夠了解，進而沒有了解運用方法與技巧；不用諱言，要做好發掘與運用的工作，經驗與學理都不可少，因為方法正確，可以投資少，獲益高；技巧熟練，可以時間短，收效大。一處試驗成功，他處也可以比照援引。這種成功的收穫就是雙重的，一是有形的，公共建設假民衆之助而完成，可節省政府經費；二是無形的心理建設，因為建設自己的家園，更愛護自己家園，從而產生自助、自立、自決的決心。

由於社區工作是以民衆為主的工作，須藉民衆為主來推展、來促成，它進展的速緩成敗，有賴資源。可以說包含了有形的物質資源和無形的精神資源，也涵蓋心物合一個體的力量和社區內團體的整合力量。有形的資源包括了人力（領袖、專家、志願者）、物力（土地、設備、房舍、器材）和財力（金錢）；無形資源是意識的力量，這裏面採合了信念的追求、價值的觀念，社團的宗旨、社會的獎勵與鼓勵而形成了一己的意願及整體的目標。這二種資源的綜合，可以克服舊障礙，也可以開創新境界。是以個人曾以此範疇嘗試闡述發掘、運用之途徑與技巧，進而以實例說明障礙之克服與如何實際運用至社區，總期能將冷漠的社區動員起來，把各自為私的習性化爲急公好義，把本位鴻溝促

成一體，使得社區資源發掘全面化，社區資源運用有效化，並試擬成適應國情之模式，以供其他社區援引，這不僅可對民衆生活作根本的改善，也是將民生主義奠基於基層。

貳、社區資源的意旨與內涵

建造了房屋，聚居了人口，如果彼此機聲（唱機、收音機、電視機等）相聞，但互不往來，則縱有社區之名，亦無社區之實；抑或彼此雖有交談、商議之意願，但桌椅全無、聚會無處，又遑言意見溝通與行動一致。這些問題，前者是欠缺了精神資源，後者是欠缺了物質資源。欠缺了任何一項都會感到著手無從，巧婦無米之苦，二者俱欠，則更是死水一泓毫無作爲，唯有二者俱兼，才能使得社區活動左右逢源，生氣盎然。而有形的已經不易估計，無形的更是難以衡量，而二者相互影響後的交錯關係尤其不易探究，所以在探究之前必須先對社區資源的真義有正確之認識。

一、無形資源與有形資源的意旨與範疇

(一)無形資源：無形資源簡而言之是一股精神力量，就一般而言是使人有更多的衝動、更好的素質與更高的品格，不只是獨善其身的貧賤時不撥於饑寒，富貴時不流於逸樂，而是要個人在價值認知、情緒傾向、鄉土習俗、民情與論上都要有種傾向兼善天下的氣度，急公好義，助人利他，重視自己更關心別人

，注意一己權益，但不忘整體福利，於是這裏面涵括了參與感、責任感與正義感，也可說要每個人當獻身關懷時，心中有種理應如此，理所當然的認識，並且在過程中明辨是非，有所為也有所不為，而這種心理意識的存在因須個體的自我覺醒，也須社會與論的交相影響。

要使個體萌發一種意念，再進而化為價值，化為制度，他不可能突發，而是必須與傳統文化相結合，於是見之西方可能是扶弱濟危的武士精神，善惡分明的西部精神的弘揚，而見之東方就是儒家仁者自愛其類，義者自制其倫的人倫觀念，因為不問西方或東方，要健全社會就必須先健全個體，而要使社區成為一個能充分運用資源而且成功的地方，就必須對個體與羣體都要重視。健全個體要講人倫，健全羣體要講羣倫，如果只是少數人健全，獨善其身能否發生作用固不得而知，而不够堅定的少數人勢必會逆流的影響而阻礙別人，所以反過來要大多數人有近似的價值標準來糾正、影響少數人。也就是說要從傳統的人倫擴展到適應現代民主社會的羣倫的建立，他的推演是以仁、義為核心。

仁是有自己也有別人，消極的是己所不欲莫施於人，積極的是己欲立而立人，己欲達而達人。

義者宜也，見義勇為做該做的，消極的是正其誼不謀其利，明其道不計其功；而積極的就是誠心盡性，開拓創造，日新又新的努力。我們為了要明白他與傳統人倫推演的關係，可以用左表來顯示：

他的推演是：

父子有親	(慈、孝)	——	羣己有界	(動人)
君臣有義	(仁、愛)	——	善惡有分	(法治)
夫婦有別	(義、德)	——	相互有禮	(平等)
長幼有序	(惠、順)	——	豐儉有度	(節約)
朋友有信	(良、悌)	——	公私有別	(責任)

也許有人以為既有了人倫，又再喊出「羣倫」，豈不是多此一舉，殊不知此乃分工精細下的必然現象，我們有青年守則，是所有青年都要遵行的規範，但青年朋友如從事醫生，就還要服膺醫師守則，服務新聞界就還要遵守記者信，證之實際不僅不重複，相反是更精密，於是我們在有了「人倫」之後再喊條

「羣倫」，並不是懷疑人倫能不能由小入大、推己及人，由個人到羣體。而是要開闢一條捷徑來適應社會生活迅速變遷的需要。

一個社區在精神方面要能重視人倫，樹立價值標準，人就能自發、自足和自決；能够重視羣倫，就能互愛、互助和互動。自發、自足、自決是相關而又連鎖的，這是健全個體所不可少，也是「個體」從為「己」到為「羣」間必須經歷的先決條件。能自發、自足、自決的人一定能自知。知者不惑，於是仁人愛物，必能愛人如己，其實這就是「互」。施恩不望報，親切關懷，就是羣，相互激勵就可形成禍福共睹，而形成「德業相勸、過失相親、體俗相交、患難相恤」的溫情慰藉來推動社區諸項建設。

二、有形資源

強調無形資源並不輕視有形資源的重要性，相反地要透過無形資源發揮有形資源的效能，因為當我們在推行任何一項措施時，或多或少會感到熱心做事的人數不够，該用的經費不足，須有的設備欠缺的痛苦，所以我們必須先明白什麼是有形資源，然後再了解如何透過無形資源交互影響來擴大他的效能。

如果說凡物質就是有形資源，並不過份，但假若資源不予分類，就不易籌集與運用，而大家都知道，「巧婦難為無米之炊」，但也都承認同樣的材料經過慧心巧手的調配可以有不同的成果，而情意關懷、溫馨遍佈，菜根可勝過於珍饈，於是從最簡單的事例中顯示了物質靠技能可以發揮更大的效果，而透過精神更能有化腐朽為神奇之功。

為了動員方便計，我們可以分為物力資源、財力資源、組織資源、人力資源等方面來顯示他的功效性與重要性。

三、無形資源與有形資源的交互影響

人就是線融無形資源與有形資源的最好說明，也是心物合一最具體的例證。推行維護、改革、創新都有賴於人，能否使有形資源有影響性，與否與不為則在精神力，此外物力的提供、借用繁人的觀念，財力的捐獻基乎人的意願，而組織資源的發揮更是經驗與智慧的綜合，我們可以看到人們的憚於改革與

保守依賴，我們也可以看到恩怨感情超過是非正義，連我們的行政首長也浩嘆「改變我們的國民觀念比造臺中港、鍊鋼廠還要難」，但由此亦可發現意識改造的重要。從精神資源來改變、來融合物質資源，唯有二者兼備，才能生氣蓬勃，不僅動員了人們的身，而且也動員了他的心；不僅是出了力，也顯示了情意的關懷；不僅提供了錢，也滲入了感情；這樣的社區才能有朝氣、有成就、有希望。

叁、如何有效將凝聚意識用之於社會建設中

在調查研究的過程中發現了我們對社區資源認識不夠深入，方法技巧有待加強，法規也欠新欠全，傳播欠廣欠快等問題，更加上習俗的惰性、迷信的根深，於是我們可以看到縣議會議長率領議員至廟宇求雨的趣事，神棍乩童縱橫鄉里，對虛無飄渺的神可以慷慨奉獻，對於艱困待援的同類，可以視若無睹，意氣之爭，可以為反對而反對，這些都繫於觀念是否正確與溝通是否暢達，我們在發掘與運用資源時不應諱疾忌醫，而是應該找出癥結所在，不是頭痛醫頭，腳痛醫腳的處理，而這搶求本源，從根做起，如果認為癥結是在社區居民，也就是說大多社區居民的決斷與行為足以構成資源的有無盈絀，而向上推溯行為又為意念的擴張，於是尋根究源應該從意念的建立、溝通到意行合一來看手，這樣大家的智慧，大家的力量，才能使大家生活得更充實、更有意義，於是我們將研究的結果，歸納為幾項新意念締建的綱目，例如人我合一、羣己合一、官民合一、天人合一、情法合一、義利合一、知用合一等。

由於觀念的建立，促進了行動的一致，這裏凝聚了人，激發了力，匯集了財，提供了物，使得社區資源源源不竭，業務的推展日新又新。

肆、結語

發掘資源，推展社區工作，要使之成一個良性的循環，愈好的生活環境，吸引愈多的人來居住，更好的人際交往氣氛，促使了更為人類參與貢獻，一個地區的成功，可以擴展到另一個地區，安詳融洽的生活環境，可以相互感染，但重要的是要更多的居民肯認真的思考、勤敏的貢獻，才能日見發展，要做到

社區資源發掘的普遍化，運用的有效化，應該是以無形資源來誘發有形資源，從心之深處，情之極致來做到行隨念至，而達到這個境域，每個居民都必須要有意識改造，這樣方能將傳統農業社會的價值觀念的擴充來適應工業時代的標準，這種適應在文化傳統根深蒂固的國家轉化遠比摧毀來得實在有效，也就是要實踐人倫與弘揚羣倫，其具體的構想在上文貳、叁兩部份都有提及，因為這樣的轉化才能夠有國情化，這不是復古與退化，相反的是在融舊創新中復興自己文化，由於這樣的做法能「愛其所由，信其所本」的根於心、順乎情，所以易為社區民衆所接受，於是因接受而參與，因參與而貢獻，因貢獻而臻效，更多的人獲惠澤，就更顯示社區資源的功能，別的國家觀摩學習，競相採納的結果，就成為國際化，這種循人性、人道而人權，經由國情邁向國際的做法，不僅可使社區居民生活過得安詳融洽，而且也活得自由尊嚴，這樣的生活環境才是民族思想之弘揚，民權主義之伸張，民生主義之實踐的人間樂土。

綜合討論：

陸光教授（師範大學社教系）

1. 資源之動力，主在於精神與物質之結合，孔孟學說實乃中國文化之精髓，人性究善抑惡？所以在社區發展工作上，應視社區需要而定。
2. 欲改變許多人的觀念，須藉助於某種方法，此則有賴於生活教育來達到精神上的一致。
3. 今日工業社會下，很多人際關係產生，如何運用資源以協調廣大羣衆與企業家間的勞資關係乃今日之要題。
4. 社區與社會是相同的，若能將社區易名為社會，擴大範圍將易於成事。

主講人蔡漢賢教授答覆：

1. 規範之約束不可少。
2. 欲於社區當中慢慢建立價值規範，以形成社會制裁，此則有賴於如何透過會議來達成集體的輿論制裁。

沙依仁教授（台灣大學社會系）

1. 一般社區居民不瞭解社區發展對其本身之真正助益，如媽媽教室之參與者，該來者沒來，對於知識之接受上似很困難。
2. 居民無心參與社區活動，只專注於自己之副業，如何以短期之訓練，增加居民收入，以使知識水準提高，及當今之務。
3. 利用大眾傳播，灌輸居民，使建立現代公民觀，並祛除不良的傳統觀念。
4. 由於社會的變遷，造成農村與都市社區之別，形成農村青年留村問題，又社區太小，能否聯合幾個社區共同辦理社區事業。唯有在一個生活安定的社會中，始能避免愚與窮，才能彼此分擔社區間的榮譽。

葉楚生教授（中興大學社會系）

我們的教育傳統，無法給我們一個相當的準備，而對我們的要求又相當地高，社區工作在任何國家都很難，尤其是我國。當今存在著一些問題：

1. 一般人民社區意識十分缺乏，雖然已漸有國家觀念，此乃傳統教育之果。
2. 對於社區活動缺乏參與力，在此情況下，要一個社工員如何著手？可透過某種活動（如教會作禮拜等）來達成社區活動參與力之養成。
3. 中國人對於言論堂堂而皇之，但談理論，至於細微末節則無興趣，缺乏具體的方法，如何溝通教育界、社會界，從「如何來著手」針對社區所需，提供人力、物力，並聯合建教合作。

陳教授（私立逢甲學院）

1. 社工專業化制度之建立，社區居民對社區意識觀念皆無，此乃與我國教育有關，應注意於如何著手榮譽自尊的提高。
2. 將今日之主題作一具體之探討，以充實國教之內容，將經濟、人力資源全面平衡發展，開展當地資源。

高雄市政府林課長

1. 社區發展乃社會工作中的一個小項，一般人於此觀念甚為模糊，難於溝通。

2. 社區工作人員與里幹事之區別？如何來達到溝通、方法？
3. 社區資源（有形、無形）之發掘，如何以一個領導組織之身份來組織領導社區及居民。（如：平價國民住宅很少於規劃完成之同時予以利用，同時亦缺乏一活動之場地。）

林振春先生（師範大學社教系）

在職訓練於社區發展所造成之困難，由於現今於社區之組織中有理事會、村里長、自治組織，每次於舉辦活動時，不知屬權應如何，如此使同學於學習間造成很大之困擾。

1. 如何融合理事會與村里長？
2. 欲發掘社區理事之資源，由於社區居民忙於奔波，無閒參與活動，社區發展是否應建立於某種社會環境之背景，那應達何背景？
3. 如何來運用社區資源、何種資源？如何來發揮？如何去發掘？

林小姐（東吳大學社會系）

1. 社區意識之養成，在於良好之社會環境，始能貢獻其勞力、財力，能有建設，才能達到某種水準，如此發展社區始能為民所接受。

2. 工業社會中，人民所講求的是利，求更好的生活，汲汲於生活上之追求，使教育成為社會環境的反應、條件及社會變遷的一個動因。
 3. 法治還是有一些容忍度，今日社會強權即公理，助人或反害了自己，如何來達到意識改造？望請指引。
- 散會：中午十二時四十分。