

# 忠恕社區

## 簡介及社區工作心得

台北市政府社會工作員 馬淑榮

### 一、忠恕社區現況簡介

#### (一) 社區地理位置：

本社區位於古亭區南機場，是臺北市政府於南機場興建的國民住宅羣中的第二期公寓，於行政區域上全屬忠恕里，地處中華路、西藏路、新和街三條道路的交會點，與雙園區隔西藏路而緊隣，隔中華路與忠勤社區（南機場第一、三期國宅）及南機場派出所相望。

本社區隣近之學校有忠義國小、新和國小、華江國中、萬華國中、古亭國中，而離社區大約十分鐘路程又有青年公園、植物園，因此社區居民對外就學、就業，甚而休閒遊樂均極爲便捷，本社區可謂地處黃金地段。

#### (二) 社區沿革：

本社區係民國五十七年興建完成之南機場第二期國民住宅，可容納五百三十七戶，是政府配給爲興建公共設施而被拆屋之安遷戶，他們以十五年分期付款方式，向國宅處購得該屋之所有權。而地下

室，一部分由建設局用爲經營南機場綜合市場；另一部分爲社區理事會辦公室、會議室及社區居民活動中心，同時還有由社區理事會負責經營的社區車輛管理處，供社區居民存放車輛之用，並酌收管理費，以作爲支付社區公用之水電費或擴充、維護社區建設及設施之用。

目前本社區住有四百四十三戶，二千一百廿一人，由於本社區之居住條件並非十分理想，部分住戶於經濟狀況改善後即遷往他處，而將其住屋出售或出租；也有部分住戶同時於本社區中擁有一至三戶的住家，或自住，或轉租他人。大致而言，本社區住戶的流動性是相當大的。

本社區於民國五十八年四月廿七日成立爲一社區，將原有的九人自治會再補選二名，而組成第一屆理事會。至今十多年多，歷經四屆理事會，在他們的努力下，社區理事會已走上軌道，社區亦具規模，社區發展已見成效。

#### (三) 社區主要問題：

1. 社區環境問題：a 部分居民缺乏公德心，爲

爭取更多的使用空間，堵死一樓通往頂樓之通風口，而引起各樓的通風不良，同時亦影響各樓的採光；b 社區自來水管、污水排管因老舊而有漏水現象；c 社區環境髒亂；d 社區公共設施年久失修，又缺乏維護；e 社區綠地未能充分利用，以致兒童缺乏遊樂場所……等，這些問題，不僅需要有關單位與理事會共同來整修與維護，最重要的是需要社區居民提高公德心與愛護社區的觀念，才能建立一個優美且安全的社區。

2. 應如何推展社區副業，以增進社區居民收益，改善居民生活；應如何推展社區精神倫理建設，以提高社區居民之生活品質。

3. 兒童、青少年、老年問題：本社區居民大多忙於營生，而忽略了子女的教育問題，以致本社區之兒童、青少年較缺乏紀律觀念，甚而有嚴重的戾犯青少年，因此兒童、青少年問題是本社區的一大課題。而老人方面，因社區缺乏老人休閒場所，以致社區老人常常倚地在樓梯口下棋，因此協助本社區老人安養老年亦是件重大課題。

4. 如何提高社區意識，提高社區居民的參與感

，共同為社區的福利而努力。由於社區居民大多忙於營生，常常缺乏時間與興趣來參與社區的活動，因此如何引導他們來參與社區發展事業，實是本地區最重要的課題。

#### (四) 社區發展計劃：

1. 健全社區理事會組織；建立理事責任分工制度，定期召開理事會議，定期結算理事會收支，充分運用社區設施，妥善經營社區生利事業，建立社區家戶資料，了解社區問題。
2. 社區基礎工程建設之維護與擴充，改善社區環境。
3. 推展社區生產福利建設，舉辦各項技藝訓練班，協助社區居民創造家庭副業，增加家庭收入，改善家庭經濟生活。
4. 推展社區精神倫理建設，促進兒童、青少年、社區婦女、老人等福利，提倡全民運動，提高社區居民之社區意識及社區參與感。

#### (五) 社區活動：

本社區理事會依據社區年度工作計劃，目前所辦理的活動有：

1. 生產福利建設方面，計有縫紉班、吊花繡班，績效良好。

#### 2. 精神倫理建設方面：

- (1) 社區婦女幸福家庭講座：包括急救護理、消防知識、父母子女之溝通、美容、烹飪、疾病預防等知識之講授及教授插花藝術。

(2) 社區青少年兒童課業輔導：即邀請大學生為社區兒童、青少年作課業輔導。

(3) 社區兒童育樂營：時常帶領社區兒童做體能及益智活動，並於寒假期間舉辦育樂活動；同時為促進兒童心理健康，特配合社區心理衛生中心辦理各項心理衛生講座及活動，期能促進兒童之身心健全發展，預防問題青少年之發生。

(4) 松柏俱樂部：每天早晨於青年公園作早操會及教授太極拳，並舉辦老人旅遊。

(5) 開放社區乒乓球設施，供社區居民使用。

## 二、忠恕社區的特點——健全的理事會

本社區自民國五十八年四月廿七日成立以來，歷經四屆理事會，每一屆理事會皆依其組織特點，及當時社區狀況，對社區做不同的努力和貢獻。尤其本屆（第四屆）理事會更能取長補短，腳踏實地，努力革新。

為加強理事會之團結心和理事們之責任感，理事們共同研擬理事公約，並於第一次理事會議中宣誓就職，以示為社區服務的決心。該會之組織如下表：



除理事主席及總幹事外，每位理事各依其專長、興趣參加各組，每組由三名理事及一名後補理事組成，並互推一人為組長，負責領導各該組人員，策劃各該組有關工作，遴選社區志願工作人員，擬定工作計劃，提理事會議報告，經決議後並負執行責任。

各組計劃內容概要：(1) 行政組著重於文書作業、財務收支、公物管理等三部分，完全是健全理事會之內部工作。(2) 服務組工作重點是社區基礎工程建設之維護管理與擴建，以選擇社區居民最需要的事情作為該組工作目標。(3) 社教組則注重社區生產福利建設、社區精神倫理建設。

此種分組辦方式，不僅符合精簡原則，且便於領導運用，各項問題先經各負責小組中，彙集四個人之智慧加以研討，充分發揮每一位理事之專長、能力，更能收集思廣益之效，而表現出高度的團隊精神。

## 三、社會工作人員輔導社區理事會之過程

社工員於六八年八月一日到達該社區，正逢第三屆理事會當選，當時社區活動呈靜止狀態，理事會議已許久未召開，社區活動中心緊閉，無人問津。

社工員下定決心從頭開始，讓社區動起來。

建立工作關係、了解社區狀況、健全理事會、辦理社區活動，這是社工員所定的工作計劃及工作目標。因此社工員首先著手辦理社區調查及家戶訪問，在一個月時間內建立了社區家戶個案資料，統計分析社區調查結果，於訪問調查中做到理事會及居民間的溝通及社工員本身之自我宣傳，同時發掘社區問題、社區需要及社區熱心人士，在一箇月中完成社區工作之初步工作。

理事會是推展社區發展的主體，因此健全理事會是社工員最重要的任務。在第三屆理事會中，由於大多數的理事們對社區發展觀念並不十分了解，甚有認識錯誤之現象，且參與工作之態度並不十分積極，因此其組織並不健全，社會工作員原想從健全組織著手，但由於他們積習已久，無改變之動機，且又將屆滿，社會工作員只好把重心放在與理事們溝通社區發展觀念和社區工作之方法運用上，讓其了解社區發展工作之本質。此時社會工作員在理事會中可說是代理總幹事之職——代為擬定社區工作計劃及舉辦活動，但社工員讓理事們從理事會議中研討社區工作計劃，了解社區工作之內容及方法，從活動中引導其認識活動之意義及社區發展之目的。接於於六八年十一月初輔導社區理事會辦理改選，其目的不單是辦好改選工作，最重要是要選出社區內賢能、熱心服務的人士來為社區謀福利。

決定一個社區理事會是否健全之因素很多，個人認為理事主席位居重要之關鍵，理事主席本身對於社區發展工作之觀念、參與社區工作之態度，其領

導組織之能力，在在影響到理事會組織及全面的社區發展工作績效；同時個人認為社工員在理事會中對理事們的影響實不及理事主席大。因此首先提供給理事主席一套完整的社區組織與社區發展觀念，是必須且重要的。又為了使理事主席更容易接觸到本社區的實際工作狀況，社工員將自己所做的社區調查統計分析資料，及依據這些資料所擬定的社區工作計劃，提供給予參考並詳細說明之。經過我們多次共同研究、討論、改進，我們研擬出理事會組織章程、理事工作分辦表、理事公約、就職誓詞等，組織架構完備後，接下來即是如何去工作。首先由各組組長分別召集組員，討論工作計劃，社工員輔導協助各組擬定工作計劃、設計各種表格，將所擬計劃提理事會議討論經決議後，即交付各組執行。各組皆能依計劃執行工作，發揮組織之功能，社員對他們所表現出之團隊精神和服務熱誠，深感敬佩；而此時社工員能從原來扮演總幹事之角色回到社員之角色，亦深感欣慰。

#### 四、社區社會工作員之角色

由於社區理事們沒有受過專業訓練，非專職人員又是無給職，只能有限度地投入社區工作，因此要做好社區發展工作，確實需要一位專職專業人員來參與，此即社區社會工作員。

在半年多的社區工作中，我體會到社會工作員在理事會中實扮演著非常重要的角色，他擔任着輔導、協調、聯繫、策劃、推動等重要工作，從以下幾點中更可知其重要性：

1. 他必須熟悉社區發展之有關「法令」、「規章」，在法令規章中依理事會特質來「彈性」輔導組織理事會，他要不斷地溝通社區發展觀念，輔導協助理事會動員社區居民。

2. 在社區精神倫理建設中更扮演重要角色，由於社工員具備社會學、心理學等專業知識，在「發掘」居民「需要」、「激發」居民「需要」中，能設計策劃出滿足居民需要的社區活動方案。

3. 在運用社區資源中尤發揮其角色功能，義務工作員之遴選、訓練、培養、運用上亦具重要功能。

個人認為社工員在社區工作中是位「無名」英雄，是重要的，然而不容置疑的，社工員是無法取代理事會，否則將來社員離開，人去樓空，社區又恢復一片死寂，因此輔導理事會培養處理社區問題的能力，是社工員之重要職責。

社區社會工作員之方法原則是相同的，然而不同的社區其工作內容與過程亦不相同，因此個人實在無法完整地描繪社會工作員之角色。在此只能提供出個人所摸索出來的社區社會工作員角色，供大家參考，不當之處，請各位同好多多指教。

#### 結語

我們抱著熱誠與理想，努力去做好我們所扮演的角色，希望我們所耕耘的能在中國的社區發展史和建立社會工作員制度史上留下痕迹，如今我們更具信心，深信我們的理想將會實現，於此與抱有共同理想者共勉。