

山地服務與山地居民生活需求之分析

以花蓮縣卓溪鄉立山、崙山兩村泰雅及布農族為例

楊孝滢

(A) 分析內容之項目：

1. 山地服務團之內容及服務實質與地點。
2. 山地同胞生活需求之分析。
3. 立山村居民對社區發展之建議。
4. 崙山村居民對社區發展之建議。
5. 大學社會服務團未來發展的型態。

(B) 分析內容：

東吳大學社會服務團成立於民國六十六年，社會服務團的前身為山地服務團，其成立是基於學生對社會及山地居民之熱心而來，使在學校所學得的理論與實際可以有機會印證於社會之中，故社會服務團成立的宗旨是為：

(1) 每年利用寒、暑假期間施行服務的內容，離開學校生活的型態，參與社會實際的型態，了解社會，對社會提供服務。故社會服務團第一個宗旨是站在學生參與立場而言的，使得學生在學習的過程中能有機會實際去參與，實際去了解，以做為將來學成後進入社會之參考，減少社會適應之困難，基於已經對社會所產生的情感，可以對親身涉及的環境提供自己最大的貢獻。

(2) 利用學生課餘的時間提供山地服務的實際效果，從服務中實地去了解山地各村落的問題，對於有關生活、文化、宗教方面的問題做有系統的整理後以提供有關機構做為參考，增進山地居民與各個機構間相互溝通的機會；如將全民體育的精神與其真實的意義帶給同胞，促進臺灣省全體同胞的合作與團結，這是社會服務團之第二宗旨。

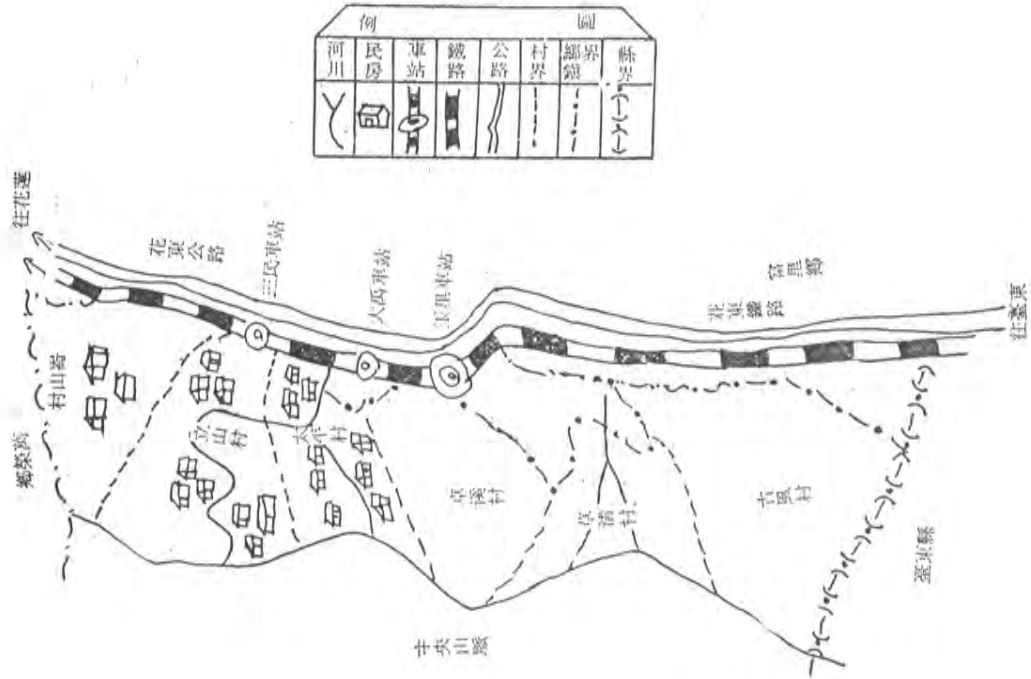
由於東吳大學社會服務團的成員包括了日、夜間部各系的學生，所以其訓練工作往往因為成員對服務的觀念不清，而要利用平常閒暇之時從事有關社會服務之概念、社會服務之基本方法、社會服務之內容、及社會服務技巧等等課

程之講授與訓練，讓成員能對社會服務有所認識。山地服務在社會服務項目中是一種最深入山區的服務工作，其成員不僅要對服務工作有熱忱，甚至要有強健的身體與互相合作的精神，以便在為期數週的服務工作中圓滿達成任務。這次東吳大學社會服務團的花蓮卓溪鄉山地服務，成員共包括團長一人，指導教授二人，研究助理二人，總幹事二人，及團員三十六人，分成立山村與崙山村二村展開服務的工作，其工作日程表，如表一：

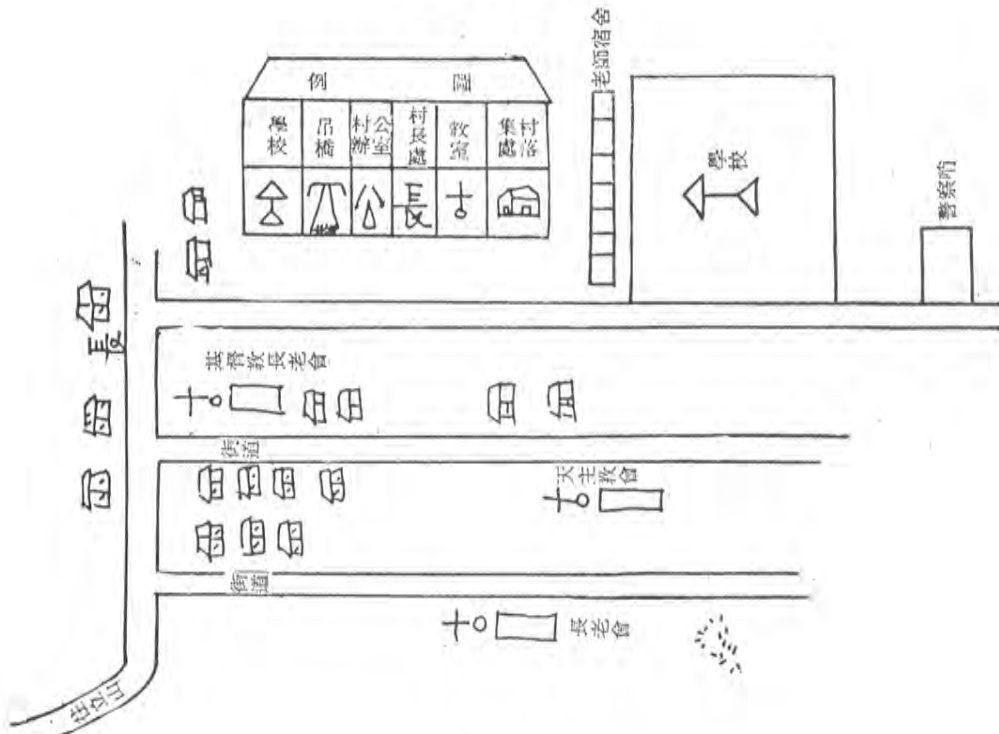
日期	星期	上午	下午	晚間
二月二日	五	往花蓮	專車往玉里	
二月三日	六	卓溪鄉公所聽取簡報	分抵立山村	村民與當地長官座談會
二月四日	日	家庭訪問	師生聯誼座談、球賽	自強晚會
二月五日	一	家庭訪問	說故事比賽 足球賽	媽媽教室 中小學生晚會
二月六日	二	家庭訪問	寫生比賽、媽媽教室、國語文朗誦比賽	歌唱大賽
二月七日	三	書法、查字典 家庭訪問	趣味競賽	土風舞晚會
二月八日	四	家庭訪問	園遊會	歌舞大會
二月九日	五	運動大會	運動大會、檢討會	惜別晚會
二月十日	六	解散返家		

由於立山村之村落分佈情況與崙山村村落分佈情形不同，所以在工作日程表上稍微加以調整，但其服務之實質及內容仍然不改。立山村的村落比較零散，分成三個集中處，分別是古村、下村、山里三處；而崙山村的村落則較集中

圖理地通交外對山崙、山立：二表



境環境地村山崙：三崙



境環境地村山立；四表



。立山村居民多以種梧桐、玉米、水稻、水果、蔬菜等為生；而崙山村之居民由於當地土質不適宜種植梧桐，故多以種植玉米、甘藷、蔬菜等為主。就生活環境而言，崙山村居民較立山村居民艱苦多多。以下附列二村的地理環境圖，以表示當地村落分佈情形（崙山距離附近的小鎮三民大約有四十分鐘的路程，而立山距離崙山又有大約四十分鐘的路程）。

以上所列係立山與崙山二村的地理環境狀況，從圖上可以發現山地服務團所排定的日程表非常緊湊，而在人數方面亦略嫌不足，基於此種考慮，所以二

村的團員依照自己的興趣及專長分成幾個小組，如家庭訪問小組、文教小組、媽媽教室小組、器材組、運動小組……等等，每組各由小組長負責策劃執行，再由組員分工合作以促成工作的進行。在崙山村進行的日程表及團員之工作情形均與原先預定的內容相同，加上居民的充分合作，使得各項活動得以順利進行。但在立山村中，却由於三個部落距離較遠，而團員的工作地點多集中在村落中間的立山國小，雖說距離各部落的腳程是相同的，但在召集各部落的人參與活動時，就無法太具吸引力。所以在活動內容及地點上，立山村略與崙山村不同，例如媽媽教室的活動內容分別有一天在下村舉行，一天在立山國小舉行，一天在古村村長家中舉行，這是為方便該村婦女而做的變更。另外由於崙山及立山運動場地的缺乏，所以運動活動之項目只能在國小展開，如果宣傳不力，居民甚至不曉得有活動進行。幸而各村落的村長、校長、村幹事、鄰里幹事……等均熱心地給予協助，使活動之宣傳及推行得以順利進行。

各項活動內容之參加對象，包括小孩、婦女、及成年人，但當活動進行時，由於有些婦女及成年人要出外幫助生計，所以無法參與活動，殊感遺憾。但在運動大賽時，參加的人則有成年人、老年人、小孩、青少年、婦女……讓山地同胞充分表現出他們在體力方面的長處。此外，媽媽教室的主要內容是教導當地的婦女如何利用當地的產品來烹飪，如木瓜、甘藷、蔬菜等的新作法；並增加一些新奇菜肴，如發麵的做法、酸辣湯、豬肉餃……等等，這是山地的日常菜肴中所未曾或見的，山地同胞對於接觸這種新奇的事物顯得非常感興趣。以後再舉辦山地之社會服務活動時，不妨多安排教導婦女學習調配菜肴的課程。

對於活動地點方面，崙山村多半是在崙山國小進行活動，在地點上並未發生太大的問題。但在立山村却由於路程遙遠而且村落分佈又不集中，所以從事活動時較為困難。崙山村的居民多半是布農泰雅族的山地同胞，而立山村則只是泰雅族的居民，所以兩地的居民在言語上及生活習慣上有時會有差異性存在，這種差異性使得二村或是個別村對於活動情形的反應不大相同，如在崙山村舉行的媽媽教室活動，反應非常良好，而在立山村所舉行的媽媽教室活動，却由於路途遙遠而只有幾位到場。但其他如土風舞、歌舞大賽、運動大會、以及學生小小圖書館等活動，則各級對象的反應都很好。

另外要提到的是此次社會服務比較特殊的一項活動，那就是家庭訪問工作

，也是此次研究工作比較特殊的。因為利用家庭訪問工作的機會可以增進對山地同胞生活的了解，即從一般食、衣、住、行到娛樂、文化、宗教等方面都有了進一步的認識。在幾天的訪問工作中，家庭訪問小組對於居民的生活需求，從居民的言談、舉止、與生活起居習慣中得知，兩村對於交通與教育方面的問題最爲不滿，其不滿意的百分比，立山爲84.78%，崙山村爲84.38%（指「行」方面）；而關於「育」方面的問題，立山村不滿意爲54.33%，崙山村不滿意爲37.1%。其他有關兩村個別的問題，將在後文中敘及。

整個家訪的對象包括一般居民，其中是採取隨機抽樣的方式任由訪員做家庭訪問，訪員的訪問內容及其晤談（interview）的資料是來自已經設計好的問卷（questionnaire）。問卷的內容共包括五大部份：

第一部份：個人基本資料。包括性別、教育程度、年齡、經濟程度。

第二部份：家庭因素。包括家庭型態、家庭人數、外地工作人、鄰里人際關係、宗教信仰、職業。

第三部份：傳播行爲。包括收看傳播媒介的行爲，及找出村中的地方領袖。

第四部份：社會態度量表。關於文化、宗教、及對子女的管教態度。

第五部份：生活需求態度量表。包括食、衣、住、行、育、樂、及其他需求。

訪問工作是以戶爲單位，在崙山村共有一百三十八戶，而立山村共有二百三十九戶，二村合起來共有三百七十七戶，本次家庭訪問共計八十四份。訪問工作的進行，由於白天壯男與婦女均外出做工，所以有時在晚上進行，以便觀察與增進對本戶家人互動的了解。研究的目的雖在找尋出山地同胞的生活需求，却也附帶地發現了山地同胞在精神方面的問題，這雖是附帶引出的問題却也顯示出當今山地居民外流的原因。以下分別說明立山與崙山二村在問卷中所顯示出的生活需求程度。（訪問時由於地方領袖之協助與合作，所以對象的層面包括地方上的領袖如村長、教會的長老、教會的牧師，以及村幹事與學校老師，更包含了一般居民。由於他們的協助，使得本次的訪問工作進行得非常順利，在此謹向所有協助訪問工作的人們敬致謝意。）

（一）立山村：依其對民生需求之滿意程度的排列是行（交通）、育（教育）

、樂（娛樂）、住（住屋）。就「行」的方面來說，有84.78%的人不滿意交通方面的問題，因爲立山村的交通只靠一條產業道路對外聯繫，而此道路崎嶇不堪，每遇下雨更是寸步難行。雖然很多人以機車代步，但機車或是計程車在此的磨損率非常高，加上沒有公共汽車或客運車行駛其間，行的問題是立山村亟待解決的問題。其次談到育的問題，有54.33%的人表示不滿意，因爲在立山與崙山二村只有國小的設立而沒有國民中學，所以居民如果要就讀國中只能徒步或是騎車到山下的三民國中上學，立山村的升學率非常低，造成此種現象的原因，相信除了居民升學意願以外的因素外，交通與學校設立的問題是極大的原因。另外「樂」的方面也是無法滿足立山村居民的需求，有34.78%的人不滿意；雖然大多數的家庭都有電視或是音響的設備，但娛樂場所及公共器材的設置却非常少，只有國小的運動場可以提供場地，這對居民來說是很不夠的。在問卷當中比較多的人對於衣、食、住三方面感到滿意。對衣著方面感到滿意的有87.8%的人，而對食方面滿意的有80.7%的比例，就筆者的觀察，自從政府在山區實施社區發展輔導工作後，對於山地同胞的生活實質改進不少，加上立山村可以種植梧桐樹增進農產品收入，所以食、衣、住三方面在立山村沒有很大的問題。

（二）崙山村：與立山村不同的地方是崙山村的居民對於「住」的問題感到很不滿意，列居於交通問題之後，其所佔的比例是59.38%，因爲崙山村的居民在生活情境方面，受到自然環境的限制，收入比較少，可以從事於住屋環境的改善能力比較立山村而言是差得多了。崙山村的房屋多半爲鐵皮屋或茅草屋，所以有更多的人極希望能改建成爲鋼筋水泥的房子，這是有待各方面之協商與努力，以達居民的意願。在「行」與「樂」兩方面，崙山村與立山村的問題相類似，前已述及，此處不再贅述。崙山村居民雖然生活環境較立山村爲差，但是有66.33%的人對「衣」方面感到滿意，71.88%的人對於「食」方面感到滿意。以人類慾望階層而言，山地居民已經在基本的物質生活獲得相當的滿足，這對於貧富差距的縮短未嘗不是一項小小的突破。

從以上資料顯示，立山及崙山兩村最需要改進的問題以「行」的問題最爲嚴重；爲了增加本研究之有效性，所以除了問卷訪問以外，社會服務團員更與當地的地方領袖與卓溪鄉公所人員及玉里農會有關人士一起召開一次討論會

，用以檢討與商量此次山地服務之效果與改進方法。這是與當地人士一起相互溝通的機會，用以增進山地居民與各有關單位的交流。與會中綜合了地方領袖，有關地方單位、社團團員的意見，提出以下幾點建議：

1. 道路狀況問題：由於立山村與崙山村只有一條產業道路，所以交通對於二村居民實為生活動脈，但現今的路況極差，下雨天泥濘不堪，對於居民外出與農產品運輸往往是一大難題。雖經居民多次呈報上級，但是情形一直未獲改善。路況不佳客運班車也不駛行，當地居民外出只有靠摩托車與計程車為交通工具，在交通費用上實為一大負擔。而且如果晚上當地居民有人生病，常常找不到交通工具下山治療，這是二村最迫切需要解決的問題。另有立山村吊橋修復的問題，由於立山村中村落散居，所以村落與村落之間的聯繫有賴吊橋的幫忙，如下村與山里之間的交通只有依賴一條吊橋，但是吊橋却因年久失修已經破舊不堪，對於來往車輛、行人將構成生命的危險，所以吊橋修復問題也是很迫切的。加上晚上在二村路燈的照明設備也很稀疏，隔了好長一段距離才有一盞路燈。由上可知，道路問題、吊橋問題、路燈問題相互循環而對兩村交通造成嚴重的影響。

2. 教育問題：由於當地沒有國中所以很多有升學意願的年輕人只好步行至山下的三民國中就讀。這在學習意願強的人而言不會減少其學習的動機，但對學習意願較弱的人來說，却會使之不想繼續升學，而失掉了受教育的機會，二村的升學率不高或許行的問題也是原因之一。另有國小師資設備的問題，崙山村及立山村的學生數共三百二十四人，崙山有六班，一百三十二人；立山有八班，一百九十二人；學生人數雖不多，但是教育為百年大計，兒童為國家未來的主人翁，在師資及教學設備方面仍不可疏忽。就以當地國語的推行來說，很多小孩子雖然可以說國語，但對於注音符號、平仄却不注意，如此造成小孩子對言語的能力及正確性發生偏差，產生了壞的影響。其次，學校的運動器材及圖書設備都很缺乏，如果能够成立兒童圖書館增加兒童對知識的追求機會，相信山地的教育水準一定可以提高。此外，立山國小臨近河床區，每逢夏季洪水高漲的時候，國小附近居民的生命財產均會遭受危險，所以修築堤防也為保護學童生命的一項要件。如果在教育改進過程中能有當地高知識水準的人參與的話，依其對當地教育問題的了解，相信可以逐漸改善當地的一些教育缺失。

3. 農業問題：立山與崙山兩村居民多賴農產品之收穫為生。但是由於卓溪鄉鄉農會自六十四年七月起合併玉里鎮農會後改成玉溪地區農會，玉溪地區農會之所在地在玉里鎮，離立山、崙山的距離大約有四十分鐘的車程，所以農會對於此地的服務比較少，加上居民本身缺乏有效運輸體系的觀念，對於新產品的引進與推廣不大熱衷，而且缺乏防治病蟲害方面的知識，又缺乏農業專門人員的輔導，所以農民的收益比較有限，這對農民何嘗不是一大損失。如果能發展鐵牛車運銷系統，將產銷問題由有經驗的當地農民來負責，避免中間剝削，組織農民形成一個比較有效的團體，再加上農產品貸款的話，則兩村的農業問題一定可以獲得解決。

4. 醫療設備問題：在立山、崙山當地雖有衛生室的設置，但其衛生器材却很缺乏，居民多半不願到衛生室治療，如果有當地居民得了重病，居民只好長途跋涉送至玉里治療，如此往返上就發生很大的困難。因此，加強巡迴醫療設備與增加衛生所設備是目前對於醫療方面一個比較重要的問題。另外尚要提到的是，立山與崙山兩村居民的個人衛生習慣與對環境的衛生習慣都很差，如要改善其環境衛生與個人衛生，則要從改善居民的飲食習慣與衛生習慣開始。因為當地居民非常喜歡喝酒、吃檳榔；而喝酒、吃檳榔常會導致肝、喉方面的疾病，嚴重的更可導致癌症的產生。而且，喝酒、抽煙不僅會造成醫療上的問題更會形成社會問題，因為喝酒的積習難改且不知節制酒量，醉酒的人常在酒後惹事生非，對於當地居民而言也許不會造成很大的困擾，但是對於維護地方治安而言却是一大騷擾，這有待觀念的再加強，如防癌基金會影片的推廣、國民生活須知的觀念加強等等，都可以使得兩村的環境衛生獲得改善。

5. 郵政、娛樂問題：兩村的郵政問題如報紙、信件傳遞都非常慢，郵政人員只有腳踏車做為上山的工具，一次上下山就要一天的功夫，對他們而言實在是很不方便的情形。所以居民建議郵政人員不妨以摩托車代步，這樣在傳遞的過程中將會便利不少。另有娛樂場所及娛樂習慣的問題，居民由於沒有他種娛樂設施（除電視外），所以常聚在一起豪飲暢談，如果一言不和就會產生問題，因此如能加強開建運動場地及增加巡迴電影的機會與成立圖書館，都可能改進這種不良的習慣，因為兒童從小就與父母在一起學習喝酒，這樣久而久之

對兒童就會有不良的影響，所以提倡正當娛樂對成人、兒童而言都有益處。

6. 修復、住屋、電話問題：在立山及崙山兩村有2%的居民有電視機做為娛樂的工具，但因位居山地故其修復非常困難。另有唯一代步的工具——機車的修復也是非常不方便，所以有人建議不妨在輔導兩村居民就業時，訓練當地的人從事這項修復工作，這樣不僅解決了職業輔導上的問題也使山地的人口外流現象可以減少些。至於崙山村的住屋問題曾於前文中提及，由於住的環境對一個家庭的影響很大，故居民希望他們沒能力改善住屋環境之前能由政府補助少許修復費用，一步步達到自己改善環境的境界，如果此項建議可行，相信任在任的環境的問題上將會獲得解決。還有公共電話的問題，雖然電話的設置增加了居民的便利，但是公共電話却乏人做有效的管理，常常會造成有電話却沒人接通的行情；為了達到電話聯絡的功能，希望能由鄉公所派人負責管理。

7. 幼兒問題：由於山地同胞之人口出生率非常高，平均每家庭均有幾位小孩，而每戶由於家長大多忙於農事，或外出謀生，故疏忽了對小孩的管教，常常造成小孩到處遊蕩，所以如果能成立幼兒幼稚園或托兒所，將對整個的幼兒教育有所增長。

以上所提的都是整個檢討會中所綜合得到的結論，對於問題的解決我們希望能配合各方面的人力、物力、財力，以期上述建議有所改善與得到效果。從九天的服務時間，筆者發現對於大學社會服務團的服務必需有以下的特質，以期能為大學生及各級社會團體做服務工作，使大學生能在做社會服務工作時達到從工作中獲得經驗的心得，筆者提出下面兩點建議：

(一) 長期發展、連續性之服務工作：這在大學生服務工作中是比較缺乏的，通常的大學生社會服務工作都在寒、暑假挑選一地方成為服務的地點，缺乏長期的規劃。服務的時間縮短，其效果也因此而不顯現，加上社會服務工作與人際關係之建立也有很大的關聯，時間如果太短，與民衆建立關係及信任的程度也會跟着淡薄，產生居民對服務團的抗拒心，不但不能幫助居民的生活，反而會成為擾民的工作。所以要是能固定一服務的地點，長期規劃服務的事項及其內容，這對於民衆而言將會增加其信心，同時在服務的成效上也可以循序漸進，不會造成對當地錯誤的了解，故長期發展，連續性的服務工作是需要的。

(二) 專題性與計畫性：現今社團的服務工作，其對象均以綜合為主，在活動內容上有以兒童、青少年、婦女、成人、甚至老年人為活動對象。但是如果長期性發展之前提下，則其服務對象應以一種為主；如以兒童為服務對象則可在這一年先蒐集有關兒童之各類圖書、影片，以便加以從事有關兒童智能、體能、德能、羣能等各方面的工作，使當地有關兒童的設備與各項措施能充實起來，那麼在下次服務時就可更換另外一種對象，以便使當地的各種對象都能有被考慮的機會。如果當地之服務工作已經實施完畢則可更換另一地點以便廣大推展（當然在規劃與做專題計劃時要先邀請有關學者專家來參與，綜合各方看法量力而為）。

以上所提為社會服務團應該具有的特質，而其具體可行的方法可從以下幾點來實施：

1. 選定服務社區：在選定此服務地點時，一定要確知社區是極需服務工作的，而且要有被服務的意願。

2. 要有服務的主題與計畫：服務工作之進行不可因人事之改變而隨便變更，因為長期服務的主題與計畫是要事先設計好的，如果是一份三年的計劃，則對每年團員之訓練工作要逐步改善以提高服務的素質。

3. 服務工作要有研究的工作存在：服務工作的內容不可以團員自己的看法為主，而是在實際了解當地需求後再做服務項目，為增強對當地的了解所以研究工作的進行是不可或缺的。

4. 在服務工作進行之前要與各有關的機構相聯繫：如果要在山地成立文化館，以使當地居民了解自己的過去，則在此問題上要與政府各有關機構聯絡，收集各方面的資料，以利工作的進行。

5. 成效考評：這是最主要的也是最困難的一項，因為服務效果的考評當會流於形式，如檢討會或是座談會，但是真正有效的考評則要以系統的科學方法為之，以便做為此次的評斷並成為下次服務的參考資料，這對於未來計畫的擬定是有很大成效的。

大學生參與社會服務工作是一項很有意義並為考驗自己的機會，如果能有的週全的考慮與計畫對於社會將會是很大的貢獻。