

# 論在工業區中推動社區發展的一個模式

· 關銳煊 ·

## 壹、導 論

臺灣的面積有三萬六千八百八十五平方公里，上居一千七百多萬的人口，人口密度已達到每平方公里為三百五十一點一六人，若以可耕地計算則高達一千四百一十九點五人。臺灣由於可耕地面積小，天然資源有限，單靠農業經濟的改善實難以促進國家繁榮及富強，因此，臺灣工業化乃勢在必行的一條途徑。臺灣的工業發展始於進口代替品工業，出口工業，於今則開始邁向重化工業。在工業進展過程中，輕工業扮演著異常重要的銜接角色。我國政府為了擴展對外貿易，導進新的生產技術，增加就業機會，驅使經濟得以加速成長，特於民國五十四年公布「加工出口區設置管理條例」，先後在臺灣北、中、南部成立製造業工廠。迄今此等工業中心已達四十個以上，而在市區內之工業區亦有一百多處。

就一般而言，臺灣地區近年來經濟之快速成長及工業之發達，間接連帶職業種類亦有顯著的增長，職業結構也急速地改變；尤其是城市地區工商業

發達，就業機會大增。另一方面，鄉村地區人口的自然增長持續不斷，但是基於耕地面積及其他就業機會的限制，所以當鄉村有多餘勞力而都市却發生勞力不足的現象時，很自然的，人口就會由鄉村往城市移動，形成了不同的新社區。在工業化過程中所產生的社區，其性質是頗為複雜的，這是由於工業化所帶給社會的影響是多元性的，其間所形成之關係可簡述為三方面：

一、工業化使工作的機會增多，這會導致人口的流動。因工作機會的出現而產生的社區，其成員可能多是年輕的，暫時性離家獨居的，他們對社區環境可能有某方面的要求，也可能會帶給社區一些獨有的社會問題。

二、工業化過程不單只有工業社區的出現，它同時會帶來其他不同性質的社區。其居民對社區發展方面與社區內各種設備服務的要求就有很大的不同。

三、工業化使生活水準得以提高，人們因生活的安定與基本的需求得以滿足後，便會對生活「質」的方面有所注意。而這方面的需求亦

每因社區的不同性質而迥異。

由上觀之，今天在臺灣眾多工業社區中，我們從報章雜誌上當可看到正有各種社會問題滋生，例如高雄加工區附近之工女問題，工業區附近之污染問題，工人們之社教，文康活動問題等等。作者有鑑於省政府關注各種社會問題的因應處理，及力謀增進各工業社區中之社會福利的各項行政措施，特於本文中提出一個在工業社區中之社區發展模式，以期與各專家、學者、社區工作人員相互交換意見，深盼有朝一日能應用此模式於不同工業社區中，以發展國民的福利。

## 貳、工業社區發展模式

在我國今天的快速工業成長及城市化的過程中，我們目睹不同背景的國民及社區正受到不等的衝擊。當眾多的出口加工區及工業區被設立後，不單為千萬計的青年男女製造了謀生的機會，亦使鄉間人力向城市集中而產生了不同的工業社區。此等新社區亦為人們帶來預見的社會問題。年輕工人們在工業社區中展開了新的生活方式，加入了現代工業的規律性生產行列中，與其他同輩聚居一起，不只脫離了傳統式的家庭影響力及一些社會規範，亦使他們（她）們面對一種新的人際關係。此等新的價值觀念及新的社區生活形式往往對社會形成一種新的威脅。因此我們實有義務設法協助年輕工人們如何去適應他（她）們的新自立，亦相對地要協助當地社區如何去接待這批新的成員。作者希望在下文中倡議一個工業社區發展模式，以期去面對上述社

區中的社會變遷所引起的問題。

在工業社區發展之初階段，我們首先要面對的，乃是工業社區內成千上萬的年輕工人們；因此其目標應屬教育性居多，當然我們不可以忽略了工人們所存在的社區領域的重要性。因此整個方案必要取得現存社區中的不同羣體、組別、機構、及工業界之密切諮商及合作。重點乃集中在使得社區居民與年輕工人們能更有效地為共同之利益及國家目標而齊心工作及合謀生活。

整個工業社區發展設計是三方面的（見表一）

一、經濟方面——主要目標在促使年輕工人們能有效地發揮其工作技能，並且有能力去應付及運用個人的財政資源。

二、社會方面——主要目標在使得社區能更具創作性地利用其時間及閒暇資源，並導致社區成員們成為一個更健康，更能適應之個體與家庭成員。

三、環境方面——主要目標在製造一個健康的環境，以便應付以整個社區為本位的不同問題。

在上述三個主要的工業社區發展領域中，其間之工作可以分述如下：

一、工資——整個方案設計試圖透過不同之活動程序而擴大年輕工人們明瞭在工業中身為僱員之權利與責任；亦促使工人們充份發揮其工作技能，並且懂得善用其賺得的金錢。我們可以透過不同之工人教育程序，設立互助

表一、方案設計的目標

| 工 資       | 適應社會變遷 | 環 境   |
|-----------|--------|-------|
| 工資與利益     | 康樂設施   | 工人居所  |
| 工資的運用     | 應用知識   | 交通及衛生 |
| 工作合約      |        |       |
| 求助的途徑     | 研 究    | 社區住屋  |
| 閱讀書寫能力的應用 |        | 工業健康  |

計劃，及不同之活動以期訓練工人們獲得上述之各種經驗。

二、適應社會變遷——這個設計亦尋求去發展工人們在面對工業化及城市化過程所需要的學識與才能，尤其是如何有效地利用閒暇時間作適當的康樂活動，人際關係的建立，及個人健康的確保等。我們可以透過提供社區中各類之康樂程序及設備予工人們參與及使用；並且鼓勵人們進一步研究社區中的各種問題。

三、環境——本模式亦尋求改善社區中的自然及社會環境，透過鼓勵工人們廣泛參與在不同之行動性程序中，以期達到整個社區之改進及助長年輕工人們對社區的福利的關注與責任。

任感。

本文中所提出之工業社區發展模式在進行上亦可以分成三大結構（見圖一）。



圖一、工業社區發展行動模式

整個工業社區發展方案可以說是圍繞着三個同心圓而構成的。其中之組合可分述如下：

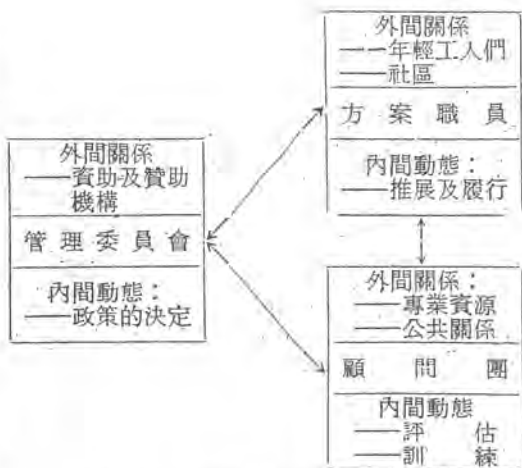
一、管理委員會——主要功能在決策上，其成員可以由當地不同之贊助及資助機構組成，例如地方性獅子會，扶輪社，家庭計劃指導中心，市政府社會處，救國團社工組，地區上的大學社會工作組，地方上有興趣的人仕，及各種專家等。

二、方案職員——其主要功能在推動及實施整個工業社區發展方案，可以稱得上是最基層的工作人員。通常在一個工業社區中，需要一個主任，三個社會工作人員，及一個書記。

在推動方案時，工作人員可以運用社區中的義工，居民，及年輕工人為助手，以協助開展工作事務。故此工作人員對社區中的資源必需具備深入的了解與認識。

三、顧問團——其主要功能在延攬公共關係及對方案進度作評估，最理想能由兩位社區工作專門人才充任，更可對外爭取各方面之專家協助，並使方案之工作得以傳播至外間公眾人士間。

假若我們把這三種結構的人員所面對之內、外工作以一個圖表示的話，圖二便可以給我們一個較明確的顯示。



圖二 工業社區發展模式的工作區分

最後，作者願意把這個工業社區發展模式的主

要目標作一更詳細的列舉。大體上，此模式之首要目的在促使年輕工人們及社區居民們能更具創意地，公平地，以個人身份，組員身份，或市民身份去參與社區中各種不同的生活層面。為要達成此目的，這個模式便需要具備下列目標：

- 一、引發社區成員關注的意識。
- 二、溝通需要的學養與技能。
- 三、使各種行動程序更易推行。
- 四、鞏固及便利一切有關結構的發展。

為了要確實達成上述目標，筆者認為模式應使用基於參與而產生的教育途徑。實際上言，整個模式都是教育性的，但在教育的過程中，此模式需要參與者加入在過程中的每一層面，每一階段中。使得到年輕工人及社區居民可以自決於下列各方面：

- 一、決定所需
- 二、設立目標
- 三、策劃內容
- 四、決定時限

因為在今日的社會中我們往往要參與在不同之組別活動中，因此上述模式之所有活動亦無時不以組為最基本之結構。在整個過程中，工作人員並不自視為領袖或老師，却不時扮演著予人便利者之角色。他們要使得年輕工人們及社區居民們都明白其目的，乃協助雙方在這現代化的工業市區中如何能更負責，更有創意地共同生活在一起。

## 參、總結

總括言之，本文中所倡議之工業社區發展模式

之目標在乎引發年輕工人們主動參與社區事項，並關注一切有關工人福利的行動；亦可以促使年輕工人們更有效地運用社會資源，使培養成爲一個更盡忠職守，有責任感的國民；亦務求協調，整合社區中不同的資源以尋求社區發展途徑。為了達到上述各目標，此模式包含了不同形式的活動程序，其中最主要有三大類：

- 一、康樂活動程序——除了可導致年輕工人們在相互交往過程中認識自己外，更可使得他（她）們有初步接觸羣體生活的經驗。此類程序包括旅行、散步、爬山、野餐、唱遊、運動、技能學習、通訊刊物等等。

- 二、教育性活動程序——主要在不學之學識交流過程中令年輕工人們學習如何去關注勞工福利，如何參與有計劃之行動等。主要以研討會形式及行動小組形式開辦，例如工作研討會，消費教育班，家庭生活教育課程，及各種語言訓練班等等。

- 三、社區行動程序——主要在盡力去整合年輕工人們與當地社區民間之關係，使他（她）們得以共同參與計劃及組織各種活動。希望慢慢培養出一種地區性之永久結構去謀求社區自立，自身解決問題之組織。例如成立社區性委員會，圖書館等等。

上述之模式雖然是一理論性的課題，但在我國工業成長過程中，新的工業社區的出現已經是不容否認及忽視的事實。面對數以百萬計之年輕工人，作者深盼此文能對他（她）們之適應問題上有所貢獻。