

初級社會工作實習課程綱要

(Social Work Practicum Course Syllabus)

藍采風
(Phyllis Lan Lin)

今(六十七)年三月間由東海大學主辦之中華民國社會工作教育研討會包括社會工作教育在理論與實習二方面之主題討論分析。大會於圓滿結束之後並於社區發展季刊第四號(民六十七年四月三十日)刊載大會內容。其中由白秀雄教授主持之「社會工作實習與督導」研討會所提出對學校老師、學生、及對機構方面之各項建議對今後社會工作實習之有效實施甚有助益。本文係根據上述討論結果以及筆者在美之教學經驗而擬出之社會工作實習課程綱要，祈能供國內同道參考。

壹、課程簡介

初級社會工作實習係社會工作主修二、三年級學生必修之三個學分課程。本課程提供學生每星期三至五個小時於社會機構實習之機會。此外，學生並參與每週二小時之課堂內討論。討論之內容主要包括協助學生對其本身在社會工作之潛能(強點與弱點)與興趣之揭發與培養。

貳、課程目標

社會工作教育者深信社會工作學生在其成為社會工作專業者之前應該有實際之臨床經驗。初級社會工作實習提供學生對社會機構之功能與結構之初步認識，並提供學生對自我之認識的機會。學生必須有機會來決定是否自己適合於加入社會工作專業者之行列，本課程即為此目標而擬定。再者，應實習之對象(client)而定，適當之會談技巧(interviewing Skill)亦在本課程教室討論會時授與。下列係社會工作實習之必要性及其要旨：

一、學生必須在其個人與學業發展之初期即有實際臨床實習之經驗 (Practical experience)。
二、實際臨床實習之經驗能提供學生對自己是否適合於選擇社會工作為其職業之評價。
三、對於社會工作主修之學生而言，在其二、

三年級時即有對其本身能力、旨趣之認識是很重要的。若等到四年級或三年級下學期，各科均修完之後，才發現本身不適合於社會工作則將影響專系或專學之計劃。

四、社會工作係助「人」之專業。因此，社會工作主修學生必須在學理灌輸之外，有實際與「當事者」互動溝通之機會。

五、早期之社會工作實習並可提供社會工作系

教授們對學生之各種潛能與興趣做一較正確性之評價指針。

六、早期之社會工作實習提供四年級學生將來在機構做長期及長時間實習之鋪路工作。因此，本課程除了提供學生對社會機構之功能與結構有所認識之外，並於每星期二個小時之分組討論中能有機會探討未來實習之方向(包括：何種機構、何種問題之當事者，以及社會工作方法)。

叁、預修課程

參加初級社會工作實習課程之學生必須預修社會工作導論，並且與指導教授商討其學業 (academic) 及事業 (Career) 之初步計劃內容(參閱附表一)。

表一 學生資料表

姓名	日期	性別	年齡
地址	電話	婚姻狀況	主修
年級			
工作經驗			
志願服務經驗			
特殊技能			
手藝	討論領導者	戲劇	

你願意被安置於何種社會機構實習？

你願意為何年齡羣體工作？

你有自己之交通工具嗎？

指出早上你能去機構實習之時刻

早上 下午 晚上

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

星期日

你將來計劃走那條路？

其他：

六、學期末目標——

1. 學生應該有能力決定社會工作是否為他將來所要選擇之職業。

2. 學生應該有能力對自己之潛能做一評價。

3. 學生已積下每週3—5小時，——週之於社會機構之志願服務經驗。

4. 學生應該有能力分析並描述社會福利機構之功能與結構。

5. 學生應該有能力（技能）做社會工作會談

肆、課堂討論內容

一、每星期之課堂內討論要項應依學生之旨趣與問題之本質而做適當之修飾。討論內容大體包括下列各項：

1. 有關實習經驗之報告與反饋 (feedback)。

(註：大多數初次參與實習之社會工作學生對實習經驗之反饋集中於：(1)對助人工作之反應；(2)對某種特殊個案之直接反應；(3)對社會機構實施方法與政策之反應；(4)對社會工作原則（專業道德、工作者——當事者關係；基本知識、人性問題等）之考驗；及對(4)工作地點、時間之安排的建議等）。

2. 會談方法及技巧之討論，參閱：

Interviewing: Its Principles and Methods, Annette Garreu 「個案工作會談」社會個案工作

，張思忠、鄭基慧譯，頁41-61。

3. 自我評價，參閱：

Helping Relationship Inventory, John

Jones *Interpersonal Relationship Rating Scale*, John Hipple 「社會個案工作的記錄」社會工作，

白秀雄頁178-216。「對學生實習的督導」動態社會工作，廖榮利，頁220-227。

4. 個案討論

二、課題 (assignments)

1. 學生必須每星期於社會工作有關機構志願工作三至五個小時。所選擇之社會工作機構必須有負責學生實習之聯絡員或專業督導者。社會工作機構名單將由本課程授課教授另行提供或由學生直接接洽後取得教授同意。

2. A 學生必須每二星期交實習日記（記錄）。

記錄之內容包括下列各項：

(1) 日期；(2) 學生姓名及機構名稱；(3) 本週活動內容摘要——包括：

a、活動項目、參與時間（日期）。

b 活動地點及時間。

c 參與人物（學生以外）。

d 活動內容。

(4) 對此經驗之感受（感想）。

(5) 未來計劃——追蹤活動內容，未來計劃與學生實習目標之相關性。

2. B 學生於實習結束後，必須呈交「實習經驗」總報告。報告內容大略包括回答下列問題：

(1) 你的實習服務對當事者（你所負責或接觸之個案）之需要有何種貢獻？（即你的服務對當事者之需要有何種之助益？）

(2) 此學期之實習使你對生活模式不同之個人有何種接觸？或他們對你的人生觀有何種影響？

(3) 你對自己與別人的互動之潛能（優點與短處）有何種新的察覺？

(4) 你如何利用實習機構之資源（包括機構指導者在內）？這些資源對你的學習過程有何種助益？

(5) 大體而言，此學習之實習對你將來成為社會工作者之潛能以及你對整個社會工作之看法有何種領悟？

(6) 依據你個人之實習經驗，本課程應做何種之修飾或改進？

3. 於實習後之第十週，學生必須交出一篇有關實習機構之報告。報告內容大略包括：

(1) 社會機構。

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

該機構何時成立？

該機構成立當初之主旨？目前之主旨？

• 該機構之主要財政來源？

• 該機構之主要決策者？

(2) 社會機構職員

• 該機構之職員人數

• 該機構之職員的專業背景。

• 成為該機構專業工作者之條件。

• 該機構是否僱用高中、大學或研究院畢業生？社會工作本科系出身者占該機構專業工作者之百分比率？專業者之起薪多少？

• 該機構是否聘用志願服務工作者？

• 該機構之服務項目

• 該機構提供何種服務？（例如：諮商、診斷、教育、資料提供與分析、顧問、照會等）

(3) 機構之服務項目

• 該機構所採取之主要調適方法？（個案、團體、或社區工作等）。

• 該機構所採取之治療方法或理論取向？（例如：心理分析、危機調適、行為矯治等）。

• 該機構之服務多為短期性或長期性者？

• 該機構是否要求服務費用？費用表？

• 該機構之主要當事者（求助者）之背景？

• 當事者由何處或何法得悉該機構之存在？

• 當事者對他們自己之主要問題看法？

• 該機構對當事者之主要問題之看法？

• 服務之需要性

• 該機構目前最需要擴展或加入之服務項目

及對象。

• 該機構對提供或實施這些需要之服務有何科之目前與將來之計劃？有何種困難嗎？

• 該機構在服務之實施上有何種之強點與弱點？

4. 考試

期末考：內容包括上述書籍及其他參考資料。

5. 學期成績評定

1. 每星期三至五小時（至少三小時）之實習

2. 實習記錄及實習經驗報告

3. 機構之功能及組織報告

4. 出席

5. 期末考

共

實習分數之評定可由機構之督導者與指導教授共同決定。下列表格由機構之督導者填寫：

附表二 實習經驗評價

機構之督導者姓名

生姓名

機構名稱

地址

1. 學生在機構之課題內容

2. 學生在機構之表現（評價時請參酌學生之年齡，過去經驗、及教育程度。請簡要列出各項評價之準則及評語）

(1) 甲

乙

丙

丁

評價準則及評語：

2. 對所負責之個案之當事者處境之瞭解

甲

乙

丙

丁

評價準則與評語：

3. 對不同生活模式之接受程度

甲

乙

丙

丁

評價準則與評語：

4. 協助者之角色扮演（與別人互動之能力）

甲

乙

丙

丁

評價準則與評語：

5. 對完成此課題之意願

甲

乙

丙

丁

評價準則與評語：

6. 對本機構資源（包括對學生學習有助益之各種資料、社會工作方法、及督導者等）之利用

甲

乙

丙

丁

評價準則與評語：

7. 學生每星期來機構志願服務之鐘點數：

小時。

8. 學生共來機構實習幾個星期？

星期。

三 學生之潛能

(1) 此學生是否應該被鼓勵成為社會工作者？

絕對贊成（應該）

贊成，但須考慮

一些事項

反對

如果絕對贊成，請描述此學生在社會工作方面有何些潛能？

四 其他評語