

# 從專業教育著手

## 談臺灣社會工作專業化的途徑之一

— 呂寶靜 —

### 壹、近年來社會工作專業化的風潮

科學發達後，專門化與分工乃成爲現代社會的趨勢，各種制度與職業，都紛紛分道揚鑣，各專其業。各行業因爲所需具備的科學知識與技術不同，對人類社會貢獻也不同，而其擁有的權威與社會地位也不同。如果一門職業需要特殊和高深的專門知識與技術，而其專有的知識與技術必須經由正規的大學校專業教育，則這門職業即是一種專業。在現代的社會裏主要的專業人員有：醫師、會計師、律師、法官、教師、社會工作者……等。分析這些專業，則知專業的共同特性如下：(一)具有一套科學知識理論體系，而理論知識之獲得必經專業的教育與訓練。(二)具有一定的職稱和社會地位，擁有專業的權威。(三)受到社會的認可，並實施專業者的證照制度，(四)形成專業的組織團體與共同的專業守則。(五)有其專業文化。專業文化包括：哲理、信念、行爲規範……等。任何職業或多或少都具有上述的特性，至於專業與非專業的區別只是程度上的不同而已。(白秀雄，一九七二)

從社會工作的演進過程中，我們得知社會工作在歐美先進國家，發展成爲

一門專業只是二十世紀以來的事。社會工作的起源可追溯到人類歷史上對於社會上不幸個人的救濟或個人的慈善事業。初期的救濟事業，大多由教會或私人本著人道主義的精神和愛心扶助殘弱的個人，以後逐漸由政府負責辦理救濟工作，也略有組織，但尙欠缺有組織有系統的科學方法。到了二十世紀，社會科學發達，對於社會與人類的認識增加，且運用社會科學知識和方法從事工作後，社會工作漸發展自己的理論體系與方法制度，而在學術界與社會上獲得了「專業的地位」，(葉楚生，一九七七)於是社會工作專業化乃成爲世界各國努力的方向，深信運用專業知識，講究技術方法的社會工作，始能達到協助個人或社會預防或解決社會問題，調整社會關係，發揮個人潛能，以改善個人生活並增進社會福利的目標。

近十年來臺灣社會工作的先進們也努力呼籲國人建立社會工作專業體制，先是從民國五十四年政府頒佈「現階段民生主義社會政策」綱領中，強調任用各大專院校有關社會工作學系之學生，以後有不少的著作講學討論這個問題(蔡漢賢，一九七六)一直到民國六十六年，社區發展月刊社暨社區發展協會，舉辦「如何及爲何建立我國社會工作人員體制」座談會時，掀起了國內社會工作專業化之再重視，但社會工作專業的意義很廣泛，不僅包括社會工作人員專

業體制之建立，還包括專業教育的改進，專業權威的賦予，證照制度，專業組織及專業守則的建立……等。如果只講專業人員的制度化而忽略專業化其他要項的配合，尤其是專業教育的改進，將使專業制度的功能發生闕失。

聯合國社會經濟理事會於一九四六年成立「社會委員會」，第一次委員會開會時，一致通過下列決議：「委員會認為以增進個人及社會福利為目的之社會工作能否改進端賴其主持人和工作人員之曾否受過專業教育。」今日之社會工作已成爲一門專業，工作之執行與推進需要甚多和複雜的專門知識與技術，故惟有受過專業教育者始能勝任，也惟有社會工作專業教育方能提高社會工作之服務水準與專業精神，才能發揮其最高效能（葉楚生，一九七七）。

若干國家社會工作之所以未能發展的最大原因是因爲其國內社會工作專業人材的缺乏，而人材的缺乏又起因於缺乏改進發展社會工作專業教育的計劃與決心。我們當前進行的經濟建設六年計劃中，業已制定在民國七十年前爲加強社會建設，應完成社會工作專業化制度的建立，責成今後社會工作，應由受過專業教育訓練的人員辦理，表示政府實施社會工作專業體制的決心。但人材的供不應求或所學不敷實用，乃是專業教育的問題，故從專業教育著手——加強和刷新社會工作專業教育，實爲實施專業化的首要途徑。

## 貳、專業教育的特性和教師的角色

### (一) 專業教育的特性

現代社會中主要的教育型態有：(一)普通教育，如中學小學等活動。(二)職業教育：如特殊職業技能之訓練爲主的教育設施。(三)學術與研究的教育，如爲培養學術研究人材的高級研究所，以及(四)專業教育，如爲培養各種專業服務所設立的各種專業教育設施和活動，專業教育乃是二十世紀以來爲了適應科技進步和社會需要，漸受重視，社會工作教育就是一種專業教育。

專業教育的兩大特質爲：(一)培養專業意識，注重倫理守則訓練。(二)善於運用原則勝於刻板化的教條或簡單的例行操作，所謂倫理守則是指一種專業行爲準則，也就是社會工作實施中把社會工作哲理、信念、價值、觀念、付諸實現的行爲表現。透過社會工作專業教育的過程，培養學生的專業意識與社會職責感，

約束自律，以謀求全人類的福祉。麥克米倫認爲「社會工作是能動態的改善人類關係或解決社會環境中影響人類幸福問題的一種藝術」(McMillen, Wayne, 1947)。所以社會工作雖重視實施時的原理與原則，但社會工作者並不是遵照刻板式的條文或規定例行公事地操作，而是要透過一些主要原則和觀念藝術化的運用，才更能發揮功能。

上述的兩種特質——專業意識的培養和原則的藝術化運用，乃是專業有別於一般職業的依據，因此專業教育中必須重視這兩種特質，使接受專業教育的學生，將其內化爲人格的一部份而表現在專業行爲中（廖榮利，一九七五）。

### (二) 專業教育中教師的角色

教育乃使學生往預期方向改變行爲的歷程，故教師在教育的實施中扮演重要的角色，對於教育功效的影響，甚爲鉅大，教師在專業教育的職責如下：（廖榮利，一九七五）

### (一) 幫助達成專業教育的目標

所謂幫助達成專業教育的目標是指：(一)幫助學生具備專業知識發揮專業的觀念，如：社會工作的社會功能，或社會工作功能如何與整個社會功能連接……等。(二)培養學生對其所服務的人們有深入了解的能力，尤其是了解「人在社會情境」的能力。(三)促成學生的自我了解，自我認識，或把自己當專業自我使用。(四)增進學生專業倫理意識。(五)培養學生的社會職責感和貢獻社會的態度。故專業教育中的教師不只是促進學生對專業原則的充份認識而已，也不僅是培養學生的思考能力或解決問題的能力，更應積極發揮功能以達專業教育的目標。

### (二) 學習經驗的計劃與安排

運用各種教學法以引發學生學習動機並提供有效的學習經驗，使學生從中獲得解決問題的能力，形成新的態度，並得到成就感與滿足感。

### (三) 幫助學生將學習經驗組合與統整

幫助學生將理論與實際，科學與藝術密切地配合，如在學校裏，不但教給學生一般的原理原則，並且協助他們把這些原理原則運用於特殊的案例上，使他們在實際工作時能運用所學的原理原則以處理特殊的服務情況，如法律專

業教育中，對於特殊實例的研判和處理，將使學生能將理論概念和原則連貫起來並實用化，不失為一種組合知識的有效方法。

四對於教學的效果和教育的功效不斷的評估，並為改進之用

韓愈說「師者所以傳道、授業、解惑也。」專業教育中的教師所扮演的角色和所發揮的功能正是如此，不僅要灌輸科學的知識與技術。對於社會工作崇高的理想與哲理信念，一方面應以身作則，以收潛移默化之效；一方面應循循善誘，以造就人材的目標。

## 參、現階段的臺灣社會工作教育

臺灣近年來經濟的快速成長和現代化，都市化的潮流，造成許多社會問題，而且社會問題的種類或數量日愈增加也日愈複雜，面對解決各種社會問題的壓力和社會建設的需要，社會漸期待社會工作人員能扮演其角色，發揮其功能。我國社會工作專業教育從大陸淪陷前，燕京大學及復旦大學的社會系內設置社會工作課程，至今已約四十年的歷史，讓我們回顧今日的社工教育，並藉以展望未來社工教育的新方向。

(一)專業教育的正規學校：

民國三十八年，政府遷臺後，臺灣省立地方行政專科學校於民國四十年設立社會行政科，辦理二年制之社會工作專業教育後，因社會對於社會工作人員的需要增加，所以正規的專業教育科系也紛紛設立。到目前為止，大學部設立社會工作相關科系的學校有：中國文化學院夜間部的社會工作系，專科學校有實踐家專的社會工作科，另有東海大學社會系下的社會工作組，輔仁大學社會系下的社會工作組（二者均由教育部正式批准）而臺灣大學、中興大學、東吳大學僅在社會系內分組，另外相關的科系有政大民族社會學系，師大社會教育系，中國文化學院青少年兒童福利系，至於研究所方面，臺大於民國六十二年成立社會學研究所（分為理論組與應用組）東海大學於六十七年也成立社會學研究所。迄今沒有一個公立的大專院校設立社會工作系，也尚無社會工作研究

所的建立（謝秀芬，一九七八）。

(二)社會工作課程的安排：

課程設計的良好，足以決定所培養人材水準的高低，而教育目標的達成，更有賴系統的課程安排，目前我國社會工作的課程係依據教育部公佈之課程標準而設立，一般仍偏重於傳統的社會工作三種基本方法，而缺少社會福利計劃社會政策分析或特殊領域的理論與實務等課程，故不足以適應社會的需要，解決社會的問題，影響畢業後的工作效率或造成挫折感，甚至使機構的主管懷疑社工教育的功效（蔡漢賢，一九七六）。

在社會工作課程的安排上，實習的安排是一件相當重要的事，因社會工作是一門應用科學（龍冠海，民國五十五年）端賴實地服務與臨床經驗，才能探究其深竅——社會工作是一門專業也是一門藝術，故不僅要有豐富的知識，更要有實際經驗的配合，才能達教學的效率，我國各學校並無統一的制度，許多學生找不到機構實習，而且社會工作實習時的督導不論在機構或學校都很缺乏，所以如何改進社會工作實習與督導是一個有待進一步探討的問題。

(三)教學方法

一些先進國家所使用並且證實有助於社會工作專業教育素質之提高的方法有：團體討論教學法，講解式教學法，角色扮演教學法，錄音個案資料教學法，錄影或幻燈片教學法以及個別督導教學法。目前在臺灣講解式教學法最廣泛被使用，但團體討論教學法也開始普遍使用，至於其他的方法，因經費設備技術的不足，尚未被採用（廖榮利，一九七七）。

## 肆、我們需要面對的一些課題

社會工作專業教育的實施，深受社會價值系統、哲學思想和社會經濟發展的型態之影響，故各國社會工作專業教育發展的情形也不同，而教育制度的缺失，所需要面對的課題及有努力的方向也不同，鑒於現階段臺灣社會工作專業教育的概況，我們需要面對的一些課題如下：

(一)雖然社會學與社會工作有密切的關係

二者相互為用，但社會學並不是社會工作，社會工作也不就是社會學，（龍冠海，一九六六）社會工作的理論知識除了運用社會學的知識外，還運用心理學，文化人類學……等，各種行為科學的知識。而我國社會工作專業教育目前一般在一般大學中仍附屬於社會學系，因此在經費上、行政上、師資上、課程的安排上，學生們的專業認同上，社會的認可上，有許多的限制與阻礙，所以社會工作專業教育的發展，應由依賴而獨立，正式設立社會工作學院、社會工作研究所或社會工作系（嘉卓鄰，一九七八）。

(二)培養專門性社會工作人員或通材性社工人員

社會工作教育的專業化在我國只是近十年來的事情，臺灣的社會工作教育界先輩們大都認為有一套基本的社會工作知識理論和技術方法可運用於處理個案、團體或社區組織的工作，基於這種信念，學校教育的傾向為培養「通才性」的社會工作人員，但這種教育方針目前受到懷疑與批評。因目前臺灣的社會變遷迅速，各行各業各機構間的分工，與知識的專精成爲一種趨勢，通材性的教育課程，再也無法應付都市化、現代化所帶來的複雜問題，也無法使學生得到一些特殊機構所必須具備的知識和技術，故有人主張專門性的教育目標，鼓勵學生依不同的興趣與專長，選擇某一特殊的領域（以服務的對象如青年兒童等或以服務的機構來劃分如：精神病理社會工作、家庭社會工作……等），努力學習有關的知識技術與倫理守則，能應付工作時的需要，故臺灣的社會工作專業教育目標——培養專門性人員或通材性人員是有待商榷的課題，（武自珍，一九七八）雖然社會工作的基礎知識有其重要性，但培養專門人材始能應付領域日愈廣泛，分工日愈精細的社會工作實施，所以培養專門人材是可發展的方向，尤其是社工碩士教育更應以培養專門人材爲目標。

(三)社會工作課程的安排

教育部在訂立社會工作的課程標準時，大多參考外國的情形，爲了釐訂社會工作課程的標準，民國五十三年曾開過「社會工作教學研討會」，五十八年

開過「社會工作教學做一貫研討會」，討論的內容以課程爲主。到了民國六十六年東海大學召開「中華民國社會工作教育研討會」探討有關大學社會工作課程，實習及督導，和在職訓練及更專精的教育訓練計劃方面，並提出可行的政策方案與建議。

社會工作課程的安排原則有：(一)適應臺灣地區社會變遷中工業化及都市化的趨勢。(二)顧及學生不同之興趣和專長。(三)配合各大專學校的輔導制度。除了以上三原則外，更應配合社會工作教育的目標和注重教材的內容，儘可能發展自己國家的教材（蔡漢賢，一九七六）。

四成立社會工作教育學會

社會工作教育者在專業教育的職責中，扮演相當重要的角色，教育者所使用的教學方法會影響學生的學習效果，教育的功效，臺灣的社會工作教育界們似乎較少探討教學法的問題，也從未舉辦「社會工作教學法的研討會」，而社會工作教育界的教師們討論這方面課題和交換意見的機會也不多，所以成立一個以社會工作教學者爲主的組織——社會工作教育協會，共同制定並執行社工專業教育的方案，研討臺灣社會工作教育有關的課題和研究各種教學方法在臺灣的可運用性，實爲刻不容緩之事（廖榮利，一九七七）。

(四)確立社會工作教育的真目標

社會工作所以是一門專業有別於其他行業的主要區別在於社會工作重視倫理守則，強調專業意識。所以社會工作專業教育的目標並不只是灌輸專業知識與技術，更要培養學生的社會職責感與專業意識，但因顧我國的社會工作教育界，似乎仍停留在專業教育較低層次的目標，不僅沒有「社會工作哲理」或「社會工作專業倫理」的課程，一般教學者也較忽略培養學生的社會職責感，過份強調以科學的知識和方法去處理問題，而忽略早期社會服務的神聖性和人道的重要性（廖榮利，民國六十二年），致使受過專業教育的學生或社工人員缺乏服務犧牲奉獻的精神和任勞任怨的習性，故受過專業訓練而實際參與社會工作的並不多，形成人力的浪費，有礙於社會工作專業化體制的建立，故今後社工專業教育的目標。除此之外，更應建立社會工作專業人員的任用制度，保障

社會工作者的生活，樹立社會工作專業人員的社會地位，始能人盡其材各職其稱，充份發揮社會工作的功效。

## 伍、質與量並重的社會工作專業教育

建立社會工作專業體制是世界的潮流，也是我國目前的需要，我們知道隨著臺灣社會的發展，對於社會工作人員的需求也日愈增加，我們也深信：社會工作人員如果受過專業教育的訓練，始能勝任工作，發揮功能，達到社會工作的目標。綜合以上我們對於現階段的臺灣社會工作教育之回顧，和對於需要面對的一些課題之探討，可做為社會工作教育界發展的參考。一方面為了配合臺灣經濟建設的發展和社會的建設，適應社會的需求，應策定長期教育計劃，每屆社會工作科系招生的名額，另一方面更應確定社會工作專業教育的目標，改善教育的內容與課程，講究教學方法便能提高社會工作人員的素質，而達「學以致用」「人力投資」的功效，所以社會工作專業教育的刷新——質與量並重的專業教育，實為邁向社會工作專業化的最首要途徑，在制定或執行社會工作專業教育方案時，更應時時不忘專業教育的二大特質和社會工作專業教育的崇高目標，才能使社會工作人員，承擔起時代的任務和造福人類的使命。

### 參考書目

白秀雄

- 一九七二 「專業的基本特質及其對社會工作的意義」社會建設季刊，第十一號，民國六十年二月。

葉堃生

- 一九七七 社會工作概論，六十六年十月第七版，第一章「社會工作要義」，頁一—三十二第八版「社會工作專業教育」頁三三—一三七六。

蔡漢賢

- 一九七六 「社會工作專業教育」，社會工作季刊，第二十八期，六十

五年十月，頁三一—十五。

- 一九七六 社會工作理論與實務，臺灣省社會福利研究會印行，民國六十五年，臺北，第二十二章「社會工作的專業化」。

- 一九七七 「建立我國社會工作專業體制應有的前提與要項」，社區發展季刊創刊號，六十六年四月。

陸光

- 一九七七 「從專業教育談建立社會工作人員制度」，社區發展季刊創刊號，六十六年四月。

謝秀芬

- 一九七七 「臺灣的大學社會工作教育之分析」社區發展季刊第四號，六十七年四月。

嘉卓鄰 (Charles G. Chatterian)

- 一九七八 「東南亞社會工作教育的情況」社區發展季刊第四號，六十七年四月。

武自珍

- 一九七八 「美國社會工作教育現況」社區發展季刊第四號，六十七年四月。

廖榮利

- 一九七五 社會工作概論，三民書局經銷，臺北，頁五。

- 一九七五 「談專業教育」，社區發展月刊，第四卷第十一期，六十四年十一月。

- 一九七七 「臺灣的社會工作教學方法探究」人與社會雙月刊，第四卷第六期，六十六年二月。

- 一九七七 「我國社會工作專業教育之發展方向」社區發展季刊創刊號，六十六年四月。

龍冠海

- 一九六六 社會學，三民書局，臺北，民國五十五年，頁九—十。