



運用專業方法・再創社區發展工作高潮

民國五十四年行政院頒佈民生主義現階段社會政策，將社區發展列為七大工作項目之一，並決定採取社區發展方式，促進各項民生建設，中央乃訂頒社區發展工作綱要，並與聯合國合作，成立訓練研究機構，省市政府成立社區發展委員會，並訂定長期發展計畫，督導各縣市鄉鎮區公所選定社區成立社區理事會，展開社區發展工作，無論都市鄉村各地普遍響應，為我國社會福利事業，掀起巨大的高潮。

十餘年來，社區發展工作，仍為社政重要項目之一，逐年推行績效，亦稱順遂，不僅台灣地區尚未成立社區之村里所餘無多，政府與民間對社區發展工作所作之共同投資尤為龐大，所倡基礎工程、生產福利及精神倫理三大建設，亦均具有統計數字，說明成果豐碩。但社區發展工作推行辦法，却有漸次變為一般行政之傾向，每年編定若干預算，計畫發展幾個社區，虛應故事，陷入低潮。

社區發展一方面是一項工作，其目的在結合人民與政府力量，改善各個社區的生活條件，從而匯成國家整體建設的完成。另一方面，也是一種專業的方法。包括組織、訓練、協調、規劃、勸募、考核等工作過程。工作本身，固然重要，工作方法，尤應講求。最近根據各方反映，發現許多過去所謂已發展的社區，現又呈現停頓狀態。這更說明，要發揮社區發展工作成效，應從注重運用專業工作方法入手。

首先，要瞭解社區發展是多目標的工作，有其社會面，也有其經濟面，要將工作做好，一定要注意各方面的協調。過去依照社區發展工作綱要，各級政府設有社區發展委員會，現已撤銷，今後應即恢復，除公私機關代表外，並應聘請專家學者及地方熱心人士為委員，以加強協調功能。運用他們？誰來不落痕跡的訓練他們？應即遵照民生主義現階段社會政策規定，任用專業性的社區發展工作人員。假使一個專業工作人員，巡迴指導十個社區，便可訓練運用一百個以上的志願工作人員，雇用一人而得百人，力量龐大，所費值得。

第三，社區發展工作與社區基金制度是一體的兩面，不可分割。歐美早已行之有效，我們尤應加強。省市政府最近已加策動；但規定各社區基金金額，一次應籌足十萬，似乏彈性，並規定僅可動用利息；更屬誤解，亟宜修正。今後應鼓勵各社區遴聘熱心公益人士，組織社區基金會，每年向居民樂捐一次，供作社區全年經費，勸款公用，收支公開，必可自給自足，川流不息。

第四，同一地區內之居民具有共同利益與從屬情誼者，即為社區。社區發展工作，以社區為對象，可大可小。我國社區，目前均以村里為範圍，無論資源與需要，均嫌不足，致感規劃困難。今後社區發展工作之單元，宜由若干鄰近社區組織聯合社區，亦可由各縣市鄉鎮區成立縣市鄉鎮區之社區，分別成立社區理事會、基金會等民間組織，以便從事較大規模之社區發展工作，並協助基層小型社區，以補政府照顧之不週。

最後，確認社區發展工作為一因地因人而異的多變性的工作，其成果之檢討考核，有異於一般行政工作之檢討考核。例如某一社區重視溝通意見，消弭派系，表面一事無成，但已漸趨團結；另一社區，築路造橋，物質建樹甚多，但因決策武斷，造成居民分立；兩者優劣，即難利用同一標準衡量。又如，每一縣市規定僅有一個社區可列優等，亦與鼓勵各社區分頭並進之原則不符。今後政府對社區，社區專業工作人員，及社區發展行政機關之考核辦法，均應考核工作方法与工作過程，是否符合專業要求為準，重加研討。

我國社區發展工作，今後如能真正運用專業方法，配合當前經濟社會平衡發展的目標，再將規定三大建設的工作內容，參照工業化、都市化、現代化、地方化的客觀要求，略加調整，當可為社區發展工作，再度創造新的高潮。