

如何發掘與運用社區資源推展社區工作

蔡漢賢

壹、總說

一、研究緣起

社區工作是以民衆為主的工作，須藉民衆爲主力來推展、來促成，它進展的速緩成敗，有賴資源。可以說包含了有形的物質資源和無形的精神資源，也涵蓋心物合一個體的力量和社區內團體的整合力量。有形的資源包括了人力（領袖、專家、志願者）、物力（土地、設備、房舍、器材）和財力（金錢）；無形資源是意識的力量，這裏面採合了信念的追求、價值的觀念，社團的宗旨，社會的獎勵與鼓勵而形成了一己的意願及整體的目標。這二種資源的綜合，可以克服舊障礙，也可以開創新境界。

我們不難看到生氣蓬勃的社區，但是靜如一泓止水的也不少，這些沉寂的社區，不僅是荒棄了潛在的資源，而且對現有的資源未予運用也是一種浪費，究其原因，一方面是居民抱怨欠缺資源，欲振乏力，另一方面乃是對資源的真義不夠了解，進而沒有了解運用方法與技巧；也不用諱言，要做好發掘與運用的工作，經驗與學理都不可少，因為方法正確，可以投資少，獲益高；技巧熟

練，可以時間短，收效大。一處試驗成功，他處也可以比照援引，這種成功的收穫就是雙重的，一是有形的，公共建設假民衆之助而完成，可節省政府經費；二是無形的心理建設，因為建設自己的家園，更愛護自己家園，從而產生自助、自立、自決的決心。

二、研究範疇

由於資源包括了無形資源與有形資源二者，於是本研究先自界定範疇開始，次再闡述發掘、運用之途徑與技巧，進而以實例說明障礙之克服與如何實際運用至社區，總期能將冷漠的社區動員起來，把各自爲私的習性化爲急公好義，把本位鴻溝促成一體，使得社區資源發掘全面化，社區資源運用有效化，並試擬成適應國情之模式，以供其他社區援引，這不僅可對民衆生活作根本的改善，也是將民生主義奠基於基層。

三、研究方法

採用觀察、訪問、調查、比較、研究五種方法，就都市、市鎮、鄉村不同類型社區尋出不同發掘與運用資源時之問題、障礙與克服方法以爲爾後推行之

依據，於是在觀察法方面有於參觀社區時採直接觀察法，也有自文獻記錄中獲得資料，日間接觀察法，部分問題並對社政主管，社區民眾探晤談之方式獲得資料，又因鑒於社會資源問題之研究探討，以往為數極少，民眾難免會有茫然無緒之感。於是必須借重較有認識之社會工作人員，故本調查之問卷係以省、市政府六十六年度考取之全體專業社員工為對象，發出問卷七十五份，收回問卷六十八份（註一），占發出比率百分之九十一，調查結果經整理後，就資料之所得予以分析、比較（註二），並建立尋出徵結及解決問題之途徑，以作實際推行社區工作時援引採納之依據。自然這種學（研究）以致用的嘗試，還須透過民眾參與、嚐試，經由法令規章，凝聚意識，參研學理，配合國情，才能擬出適合國情之模式，供社區參考採擇。

貳、社區資源的意指與內涵

建造了房屋，聚居了人口，如果彼此機聲（唱機、收音機、電視機等）相聞，但互不往來，則縱有社區之名，亦無社區之實；抑或彼此雖有交談、商議之意願，但桌椅全無、聚會無處，又還意見溝通與行動一致。這些問題，前者是欠缺了精神資源，後者是欠缺了物質資源。欠缺了任何一項都會感到著手無從，巧婦無米之苦，二者俱欠，則更是死水一泓毫無作為，唯有二者兼俱，才能使得社區活動左右逢源，生機盎然。

自然精神（無形）與物質（有形）資源的範疇決不是如此單純、狹隘。有形的已經不易估計，無形的更是難以衡量，而二者相互影響後的交錯關係尤其不易探究，所以在探究之前必先要對社區資源的真義有正確之認識。

一、無形資源與有形資源的意指與範疇

（一）無形資源：無形資源簡而言之是一股精神力量，就一般而言是使人有更多的衝勁、更好的素質與更高的品格，不只是獨善其身的貧賤時不撥於饑寒，富貴時不流於逸樂，而是要個人在價值認知、情緒傾向、鄉土習俗、民情與論上都要有種傾向兼善天下的氣度，急公好義，助人利他，重視自己更關心別人，注意一己權益，但不忘整體福利，於是這裏面涵括了參與感、責任感與正義

感，也可說要每個人當獻身關懷時，心中有種理應如此，理所當然的認識，並且在過程中明辨是非，有所為也有所不為，而這種心理意識的存在因須個體的自我覺醒，也須社會輿論的交相影響。

假如我們將之具體化，參與感就必須明白羣己有界，責任感乃是相互有禮、豐儉為度，而榮譽（正義）感就是善惡有分與公私有別，茲再分述如後。

1. 參與感——要民眾對自己居住的社區產生一種故土情深、眷念之情，和視社區事如已事的唇齒相關之感，才有千萬人吾往也的豪邁氣概。這種眷念之情、唇齒之依和豪邁之氣的綜合就是參與感。要有這種認識已是不易而要知道如何培養這種認識就更難。人倫中的「父子有親」，固然是天性，但還要父慈子方能孝，也就是慈孝是貫穿這一德目的媒介。社區範疇雖然不若一國之大，但終不止於一家一姓之內，於是要參與就決不只是父子兄弟的恩情，何況這種恩情也未必可以一躍而至助人，假若這關鍵無法予以貫穿，那麼這種仁是否施得慷慨不得而知，但受者不易受得尊嚴却是相當可能。如果只是利害的結合，有感情而不談是非，這種結合也勢難持久，一朝權益衝突，必會反目成仇。西方國家有謂我們人情味濃、公德心薄，勇於私鬥、怯於公戰，乃是欠缺大我的最好說明。

現代的心理學曾說，要一個人眷念故土，主要的不在社區給了他什麼，要緊的是他對社區貢獻了什麼，也可說貢獻愈多、眷念愈深；人際關係愈頻仍，唇齒之依愈感濃厚，而在鄉土情深與唇齒之依中自然的會萌發一種豪邁之氣來參與，來貢獻。

2. 責任感——認識不明確的參與，有時會有人云亦云、隨波逐流之感，參與得真切與深入就是責任，這種責任是基於明大義、識大體，彼此相敬，惟誠是賴，於是朋友如兄弟，公私一體，影響所及，乃是盡心盡力的貢獻，先予後取，多予而少取，甚至施惠不望報，有予而不在取，生命的意義與光輝，至此又是另一境界。

3. 榮譽感——要民眾對社區事務感到願參與、願盡責，感情的關懷固不可少，但法紀的建立也不可缺，如果善惡不分，輿論就會失去嘉善懲惡的功能；如果公私不分，奸狡者必然的會假公濟私，這樣時日一久，制裁功能衰退，社

會上難免就會有「除良安暴」反淘汰的惡風，人們抱怨風氣、抱怨社會，不僅產生不了榮譽感，相反的連參與感與責任感都難以存在。

要使個體萌發一種意念，再進而化為價值，化為制度，他不可能突發，而是必須與傳統文化相結合，於是見之西方可能是扶弱濟危的武士精神，善惡分明的西部精神的弘揚，而見之東方就是儒家仁者自愛其類，義者自制其倫的人倫觀念，因為不問西方或東方，要健全社會就必須先健全個體，而要使社區成為一個能充分運用資源而且成功的地方，就必須對個體與羣體都要重視。健全個體要講人倫，健全羣體要講羣倫，如果只是少數人健全，獨善其身能否發生作用固不得而知，而不够堅定的少數人勢必會逆流的影響而阻礙別人，所以反過來要大多數人有近似的價值標準來糾正、影響少數人，也就是說要從傳統的人倫擴展到適應現代民主社會的羣倫的建立，他的推演是以仁、義為核心。

仁是有自己也有別人，消極的是己所不欲莫施於人，積極就是己欲立而立人，己欲達而達人。

義者宜也，見義勇為做該做的，消極的是正其誼不謀其利，明其道不計其功；而積極的就是誠心盡性，開拓創造，日新又新的努力。我們為了要明白他與傳統人倫推演的關係，可以用左表來顯示：

他的推演是：

父子有親（慈、孝）	——	羣己有界（助人）
君臣有義（仁、愛）	——	善惡有分（法治）
夫婦有別（義、德）	——	相互有禮（平等）
長幼有序（惠、順）	——	豐儉有度（節約）
朋友有信（良、悌）	——	公私有別（責任）

也許有人以為既已有了人倫，又再喊出「羣倫」，豈不是多此一舉，殊不知此乃分工精細下的必然現象，我們有青年守則，是所有青年都要遵行的規範，但青年朋友如從事醫生，就還要服膺醫師守則，服務新聞界就還要遵守記者信條，證之實際不僅不重複，相反是更精密，於是我們在有了「人倫」之後再喊「羣倫」，並不是懷疑人倫能不能由小入大、推己及人，由個人到羣體。而是要開闢一條從適應社會生活迅速變遷的需要

一個社區在精神方面要能重視人倫，樹立價值標準，人就能自發、自足和自決；能够重視羣倫，就能互愛、互助和互動。自發、自足、自決是相關而又連鎖的，這是健全個體所不可少，也是「個體」從為「己」到為「羣」間必須經歷的先決條件。能自發、自足、自決的人一定能自知、知者不惑，於是仁人愛物，必能愛人如己，其實這就是「互」。施恩不望報，親切關懷，就是樂，相互激勵就可形成福禍福願共瞻，而形成「德業相勸、過失相親、禮俗相交、患難相恤」的溫情慰藉來推動社區諸項建設。

二、有形資源

強調無形資源並不輕視有形資源的重要性，相反的要透過無形資源發揮有形資源的效能，因為當我們在推行任何一項措施時，或多或少會感到熱心做事的人數不够，該用的經費不足，須有的設備欠缺的痛苦，所以我們必須先明白什麼是有形資源，然後再了解如何透過無形資源交互影響來擴大他的效能。

如果說凡物質就是有形資源，並不過分，但假若資源不予分類，就不易籌集與運用，而大家都知道，「巧婦難為無米之炊」，但也都承認同樣的材料經過慧心巧手的調配可以有不同的成果，而情意關懷、溫馨遍佈，菜根可勝過於珍饈，於是從最簡單的事例中顯示了物質靠技能可以發揮更大的效果，而透過精神更能有化腐朽為神奇之功。

為了動員方便計，我們可以分為物力資源、財力資源、組織資源、人力資源等方面來顯示他的功效性與重要性。

1. 物力資源：一塊空地，幾間房屋，好些椅子，加上了講台就成會場。換了上了黑板，就成教室。添上了爐灶，就可烹調，顯示出有效的設計運用可以改變功能，但效果大小則視人支持的意願強弱而定，房舍場地是否肯借用，一定要看當事者是否熱心公益而定，多餘的器材肯不肯提供，也繫於一念之間，其他如能否珍惜節用，尤在有無品德。克難、代替，更是透過了精神力量來補物質之不足。

2. 財力資源：社區的財力除了政府的補助外，主要的是來自民間的捐輸，而錢在別人的口袋中，要他肯心甘情願的拿出來，不僅是要說之以理，激之以

義，更要動之以情，給之以名，而達到這目的，方式的鼓勵，興趣的吸引都不可少，於是基金利息、財產收入、個人捐獻等，都很重要，茲再分述如下：

(1)民間財源的吸取：例如政府頒佈捐資興辦社會福利事業褒獎條例，或世界各國准捐贈遺產稅作教育，公益稅捐的豁免，都有助財源的增進。

(2)基金利息：在外國，例如福特基金、洛克菲勒基金等千百種各類民間基金會，均有協助致力人類社會福祉增進之鼓勵與業績。我國近年基金會之設亦已日趨普遍，惟其款用之獎學者多，用作支持實際方案者少，各基金會自行支配者多，統籌運用者少，對福利工作之裨助，自仍須予加強。

(3)財產收入：中國寺廟多有田產，以其收入維持支出，舉辦賑濟。西方志願機構如英國湯恩貝館 (Toynbee Hall) 美國之胡爾館 (Hull House) 等，亦以房舍、戲場等租賃他人，將其收入移作業務之用。韓國推展社區方案，部分社區以公設商店之盈餘，用作推展社區工作之經費。我國當前推展福利工作，或以公共遺產，或以義務勞動之所得，或以土地增值稅等用作推行福利服務之經費，亦見成效。

(4)大眾捐款：此類捐款就個別數字言，為數不大，但有集腋成裘，聚沙成塔之效。例如聯合募捐之紅羽毛，紅十字旗的販賣，救世軍之慈善鍋，佛教之沿門托鉢、天主教之義賣會、香港公益金之以步行籌款等，均各有特色。我國政府近年有「仁愛專戶」，亦係在求能將社會大眾之財，用作社會之用。

3. 組織資源：透過了組織的功能，凝聚了人，匯合了財，發揮了物，使得資源的力量倍增，例如凝聚了人「就專業人才方面言，就是專業團體；就宗教信仰來講，就是寺廟教堂等宗教組織；就血緣、職緣，趣緣來講，就成宗親會，同業公會以及種種不同社會團體。而志同道合的人相聚就成了政黨，把意念用條文式的文字表達就成法規，把法規的執行強制化就成制度，使得我們能同心合力，朝向一個相同的目標邁進。

三、無形資源與有形資源的交互影響

人就是綜融無形資源與有形資源的最好說明，也是心物合一最具體的例證。推行、維護、改革、創新都有賴於人，能否使有形資源有影響性，與否與不

為則在精神力量，此外物力的提供、借用繁人的觀念，財力的捐獻基乎人的意願，而組織資源的發揮更是經驗與智慧的綜合，我們可以看到人們的憚於改革與保守依賴，我們也可以看到恩怨感情超過是非正義，連我們的行政首長也浩嘆「改變我們國民的觀念比造台中港、鍊鋼廠還要難」。(註三)但由此亦可發現意識改造的重要。從精神資源來改變、來融合物質資源，唯有二者兼備，才能生氣蓬勃，不僅動員了人們的身，而且也動員了他的心；不僅是出了力，也顯示了情意的關懷；不僅提供了錢，也滲入了感情；這樣的社區才能有朝氣、有成就、有希望。

參、發掘與運用社會資源面對的狀況與應有的考量

要建立一個生氣蓬勃的社區，決非一時興起所能了事，而是要講求技巧、方法與明瞭問題癥結所在，這種了解，如果只是一己的看法，難免主觀偏頗，羣眾的觀點又易淪入「為己」與「為利」的窠臼，比較持平的看法還是詢之具有專業知識與超然立場的社會工作人員較妥，因為工作人員的反映既表示了自己的意見，也參融了居民的意願；發現了社區的實際問題，也間接表示了民衆的需要，所以本研究計劃，是以日常經常遭遇到的幾項問題作為探究重點，透過調查所得，分析問題障礙並引證實例，俾作處理之參考，茲採重點式分述如下：

一、有關精神資源，物質資源何者為要，能否配合的問題？

(1)調查結果：在調查問卷中有一問項問：精神資源與物質資源何者較為重要，抑或二者同樣重要？統計結果認為二者同樣重要占問卷百分之九十一，內中另一問題問：將精神關懷滲到物質資源中是否可以將功能發揮到極致，抑或無甚分別，不宜混在一起等三項選擇，答案統計結果認為可將功能發揮到極致的占百分之九十四，而其着手步驟在調查中反映，發掘社區資源最先要著手的是倫理建設占百分之四十三，其次是生產福利占百分之四十四。

(2)問題分析：很值得欣慰的是學理與實際反映相當接近要心物合一，也強

調加強心理建設，二者並不矛盾，況且還可互為補充，國父就曾講「吾心信其可成，則移山倒海之難，終有成功之日」。（註五）。

(3)實例引證：精神資源與物質資源的合一就成為民族文化，所以蔣院長於六十七年九月廿三日在立法院作施政報告時就宣佈在十大建設告一段落後繼續有十二建設，其中一項計劃是在每一縣市建立文化中心，包括圖書館、博物館、音樂廳等，希望透過圖表、文字、實物等將先民開拓辛勞，先聖光輝史跡，來啟發民衆愛鄉愛國，復興民族。我們可以相信一個能夠顯示功能的文化中心，裏面至少兼含多項意義與功能，包括有社會教育、休閒活動、文化推展等，這樣才能發揮終身的、全民的、持續的多重的社會教育功能，這種功能可配合政府施政與社區需要，而對個人言，因薰陶、啓迪的結果，於是見之於思想言行就能產生民族信心，鄙視崇洋媚外；見之於教育，就知用合一，能以中國資料與原則來解釋實際事例，見之生活規範就是民胞物與，從家族伸到地方調解委員會的設立，從情、理的疏導到是非的伸張，也可從道德的規約到法律扶助（Legal Aid），以精神的提供來保障有形的權益；見之扶危助弱，就可以從出錢出力到血液提供、器官捐贈等，像這些如果不是精神、物質相互配合，就顯不出崇高意境與利他的功效。

二、精神資源既然如此重要，應該如何入手培養並藉什麼媒介予以加強？

(1)調查結果：問題中間：在發掘精神時你認為應最先致力的是強調固有文化，弘揚宗教教義，實踐團體宗旨，培養鄉土情懷那一項？答案以培養鄉土情懷佔百分之五十為最高，餘為實踐團體宗旨佔百分之廿八，強調固有文化百分之廿二，而其入手方法，在提供選擇的答案中以藉鄉土情懷的文學著作所占的比例為最高，佔百分之四十七，次為行政主管的政令呼籲佔百分之卅五，其他是先聖先哲的宏言議論佔百分之六，而其傳播的媒介按比例的順序是大眾傳播佔百分之五十，家庭教育佔百分之廿五，學校教育佔百分之十九（註六）。

(2)問題分析：唯有培養鄉土意識，才能鄉土情深，而其能否深入人心，則端視能否產生有深度的文學著作，這種文學著作可以從小說、詩歌、戲劇等不同方式來表達。在另一方面，政府機構的文告說明，透過文字的技巧亦可成為報導文學的一種，與文學著作有異曲同工之妙，至傳播媒介，大家以電視、廣

播、報刊等大眾傳播為最有效自無不妥，而學校教育、家庭教育更應相互輔助方能發揮最大功用。

(3)實例引證：真正精神資源應該是從傳統倫理道德標準的建立，也就是透過社會、學校、家庭來建新道德標準，這標準可以將禮、義、廉、恥的舊德目賦以新意境，並使之實際化，蔣院長的引申解釋是（註七）：

(一)禮：要和平謙讓而不驕傲，忠實誠懇而不欺騙。

(二)義：要互助合作而不自私，要勇敢果決而怕難。

(三)廉：要節約生產而不浪費，要勤勞儉儉而不貪財。

四恥：要認定不勞而獲的享受是最大的恥辱，要認定不受報酬的服務是無上的榮譽。來養成一種新的做人做事的觀念。這一觀念就是，我們要以自己貢獻給社會；為他人的幸福而服務，為別人的利益而自我犧牲。這種德操的養成，可使諸項志願服務容易推展，人間溫情更能散佈處處。

三、在發掘資源時最易與最難獲得資源支援的處所何在？

(1)調查結果：正確的講，談到社區資源一詞時，應是泛指物質資源與精神資源，也可說精神資源中應含物質，物質資源中融含了精神，問題中間：最易獲得資源支援的處所，其順序是社團佔百分之四十三，寺廟與教會佔百分之十五，政黨佔百分之九，而原因的順序是宗旨相近佔百分之卅四，組織健全與平素有接觸同佔百分之廿二，餘為其他。我們再以反證方式查證，問最難獲得資源的所在是那類機構，按順序是政黨佔百分之廿六，寺廟佔百分之廿一，社團佔百分之十五，教會佔百分之七·五，而其原因順序為平時從不與之接觸佔百分之廿九，觀點有出入佔百分之廿五，組織鬆懈佔百分之十五，餘為其他（註八）。

(2)問題分析：從統計上看，最易、最難二者並無衝突，易者在宗旨是否相近，難者則在從未與之接觸與觀點有出入，於是我們在這點願向政黨作個建議，民衆對政黨的迎拒，乃視其服務的貢獻如何而定，所以各國政黨多有不同服務方式來爭取人心。在野時須要黨員獻身推展志願服務，求獲民心來贏選票；在朝時又要靠黨員以不同的服務形態來實施政策，鞏固政權。所以必須要有更多的便民、親民措施。也對社會工作員有個要求，因為只要是能提供資源且

又難以服務為目的的組織，我們都該爭取，經由接觸爭取認識，由於認識要求贊助，這樣才能獲得更多資源。

(3) 實例引證：物質資源的吸引一定要惠而不費，也一定要物盡其用，這樣物力才能發揮到極致，但要發揮物力之前必先要培育精神意願，譬如寺廟是最好的社會資源，據統計全省各類寺廟教堂共有七千多座，扣除山地後大約一、五平方公里就有一座（註九），這些處所因各有信徒，所以有人力，因為立心做好事，所以有意願，因有奉獻與香油錢，所以經費充沛，如果能引導得法，一定可以做很多有意義的貢獻，近年基督教、天主教都有福利會從事社會福利工作的規劃與開拓，如家庭扶助、諮商服務日見普遍，佛教沿門托鉢、北港媽祖廟的開辦醫院，以及道教的行天宮也建立四層樓三百坪的圖書館可為佐證。再以學校為例，楊梅國中倡導節約，利用廢品的自強與學，呼籲學生收集紙、鐵、塑膠、橡膠布等廢舊物品標售後作美化環境、助學金及急難救助等用。都不失為開拓物力的好例子又譬如說我們欠缺了急難救助機構，不少的人都有同感，只要有人登高一呼，就不難四處響應，水到渠成的為適應需要的社區服務。

四、人是發掘、運用與維護資源的核心，其身分、性別、學歷是否與參與發生關係？

(1) 調查結果：在問卷中間：你認為在人力資源運用上比較容易動員的對象是那類人？按比例順序認為最易動員的是青年學生占百分之四十四，其次為志願人員占百分之廿八，再次為地方領袖占百分之十三。而原因順序是急公好義占百分之四十三，易受影響占百分之十九，通情明理占百分之十六，餘為其他。從這統計中不易看出男女二性有無顯著的不同，但在另一問項中間教育程度與參與熱誠的關係時，百分之六十五都說有關，而且認為教育愈高愈會響應，認為大學程度的有百分之卅二有熱誠響應，而不識字有百分之卅五反應冷淡（註十）。

(2) 問題分析：愚、貧、弱、私是相互關連，而動力與熱情在調查中與年齡成反比，所以我們必須要一再強調，要使資源可以充分運用就必須藉教育，包括學校的、家庭的與社會的多種來推展，而可以動員的人在我們國家是以青年

為易，但在日本，在歐美反而是年齡高的人為多，在衣食無憂而身心強健的狀況下，願以有生之年多做些貢獻，於是如何鼓勵「少」的持久繼續，吸引「老」的加入參與，就成為運用人力資源的主題。

(3) 實例印證：事在人為所指的「人」是有專長、有教育的人，服務社區要專業社會工作人員，推展教育要合格師資，就是寺廟管理人員省文獻會也建議政府培養「宗教管理人才」，我們不否認有仁心義舉、秉賦特佳的人能有貢獻，但我們更應強調透過教育的改造功能可以提供知能、變化氣質，這並無男女之別，就是女性也一樣可以作有意義貢獻，例如花蓮的慈濟功德會，他們助人的方式不一定是發錢，而是對象需要什麼幫助什麼，至其經費來源也是主婦們從菜錢裏撙節，辛勞工資裏撙節，並無貧富之分，大家都體會了助人濟危只是做一件該做而又心安的事（註十一），這些只要慰為風氣，他的力量就無法衡量。

五、物力的籌措中，那些資源較易獲得，原因何在？

(1) 調查結果：在調查問項中，問你認為籌措物力較易獲得是那些資源，就列舉之四項統計結果，按序為其他實物占百分之五十一，現金占百分之四十四，其餘部分為房屋與土地，而其原因，正的方面是慈心善行占百分之四十九，無法處理占百分之十六，至於法規獎勵與稅捐豁免只占百分之十五；而反的原因是對公益漠不關心占百分之四十四，眷念祖業亦占百分之十二，等待增值占百分之十三（註十二）。

(2) 問題的分析：以充沛的物力來吸引人力，是平實可行的方法，但當前法規獎勵、吸引所占的比例甚低，慈心善行的人固然有，但對公益漠不關心的尤其多，所以見之事實，我們今天動員社區資源，精神力與物質力量同樣感到不足，如果不從鼓勵精神來改變，修改法規來獎勵，仍然無法突破現有的瓶頸。

(3) 實例引證：民之就利如水之下焉，沛莫能禦，這是人性的自然反映，為大眾謀福利就成為各級領袖的職責，而最有技巧的做法就是如何先以公濟私，讓人們在感恩受惠之餘才肯以私濟公，這是政治上要取先予的一種有技巧的教育方法，例如我們需要活動的空間，就必須建立與開放場地，例如省市教育廳

局訂頒有增建簡易運動場地實施要點(註十三)，除政府列款外尙鼓勵私人興建，並對有關人員訂有獎勵辦法，內中規定私人捐贈公園，將以公園整體或局部，或公園內設施如亭台雕塑，准由捐贈者命名或題名，以激起捐者興趣(註十四)。又如場地的開放，省市又訂有各級學校開放學校場所實施要點來促進民衆休暇生活，革新社會風氣都有裨助。又如物力方面而最重要的經費，個人分別的捐贈施捨，畢竟比不上整體的、整筆的撥付，例如當前頗爲普遍的財團法人，其設立的原意，乃是在以一己辛勞所得，讓私有財產者准許有自由支配之權，而非藉其名目漏稅、逃稅，但據計，財團法人所捐的有百分之卅五爲應繳政府的營利所得稅，還有部分是個人綜合所得稅，所以必須有「財團法人管理辦法」，以免有公益之名而行滿私慾之實，自然經費的聯繫，分工與開拓同樣重要，內政部也曾於六十六年六月七日召開民間社會福利基金運用方式座談會，商議成立聯合會報，從了解支出、統籌運用入手，這種作法，對國家，對社區都可有莫大的貢獻。

六、學校是人力、物力最大的提供出處，是否對社區資源提供發揮了他應有的功能。

(1)調查結果：問項中會問：省市一再強調學校要配合社區發展，你對現有的成績是很滿意、不滿意、全無協助四項，答案統計結果很滿意的沒有，答滿意的占百分之卅五，不滿意的占百分之廿九，認爲全無協助的占百分之十六，並且再追問阻礙的所在，答案按比例順序是工作人員並無洽請支持，不知從何著手和學校職員的本位主義同占百分之廿四，學校校長有多一事不如少一事的錯誤心理也占百分之十六，其他原因爲工友怠惰等(註十五)。

(2)問題分析：政府一面是強調民社教衛相互配合，一面高喊學校是社區文化堡壘，但在實際上總嫌不夠確切，也欠深入，雖然省教育廳印有「學校協助推展社會教育」彙編一冊(註十六)，資料洋洋灑灑，圖文並茂，內容自有其可採信處，但本問題是問社教人員在工作中如何爭取配合，以月前全省僅有四縣市設置社教人員而言，足可說明答案並無矛盾、衝突，學校固然做得不少，但很多地方仍與社區發展互未配合也是事實，而且還應進一步強調今後要從這方面加強，至於問項中顯出的校長多一事不如少一事的心理以及職員們的本位主義

，更有其可採信之處，所以我們應以揚善的方式來舉例、來表揚、來鼓勵。

(3)實例引證：蔣院長在六十二年十一月十二日講「要使每一個學校不論大、中、小學都能成爲中華民族的文化堡壘，成爲其所在地，改造社會的主宰力量，目前各級學校對這一指示或多或少都有展開，就以全民體育爲例，中學就比大學做得具體，例如省立台南高農職校爲提供社區青年音樂場地及發揮人間溫暖，而有開放學校場所及設備之措施，在平時是降旗之後，在假期是週末、星期天、寒暑假開放運動場、圖書館、教室等供社區使用，並由值日人員督導在校同學以主人身份招待，另再供應茶水，和睦融洽，將傳統的「學校重地，閑人免進」的一股官僚暮氣一變而爲學校家庭化、社區化，這種作法決不是單純的空間增多，而是發揮了教育、凝聚的多重功能。

七、我們能否從輕鬆面——休暇活動來培養精神資源，從而開拓物質資源，藉求人力無窮、物力不竭？

(1)調查結果：根據調查結果，除了四人未表示意見外，其餘填答人均均推展休暇活動有助社區資源的發掘，而且認爲團體遊戲最其功效的占百分之四十四，運動占百分之卅二，其他爲歌唱、戲劇等活動(註十二)。

(2)問題分析：從高高興興的活動中來培養融融洽洽的感情，是推展社區工作值得嚐試的新境界，休暇活動的普遍化，可以有形、無形的促進社區建設，不僅是精神方面培養開朗、公正、守法、負責的德操，而且也因氣質的變化而促成行動的善化與美化。

(3)實例引證：台北市民生社區的主婦們組成「親親母姐會」，吸引了近百位中、老年會員，每週有固定聚會時間，以舞蹈、唱歌、郊遊、戲劇等方式舉行交誼，表現自己心智，散發女性的風姿，讓參加的人萌發青春氣息，充實生活內容，擴大社交範圍，而且每個人都擔負工作，在負責中獲得成就感，使得人生多姿采，家庭融洽和樂，很多事實證明這種交誼可使問題子女改過，問題先生回頭，而蔚爲一股改造社區風氣的力量(註十九)。

八、在法治的社會中，爲求普遍與一致，應如何經由法令規章來鼓勵與獎勵民衆提供資源協助社區建設？

(1)調查結果：工作人員們認爲目前捐資社會福利事業有關法規尙可的占百分

之卅二，聊勝於無的占百分之廿五，感到欠缺的占百分之十三，束縛太多的占百分之十。不够「妥善易行」的原因是民衆根本不知道占百分之卅一，繁瑣耗時占百分之廿六，欠缺獎勵功能占百分之廿五，訂頒過久不合時宜占百分之七（註十三）。

(2)問題分析：法貴可行，而我們獎勵捐獻資源的法規在積極方面是獎勵的功能不够，在消極方面又是繁瑣與老化，甚且有的雖或尚可甚用，但又因民衆根本不知道，於是實有似無，發揮不了作用。

(3)實例引證：今天法規是老與欠，我們有遺產稅法、所得稅法、捐資興辦社會福利事業獎勵辦法，但我們也欠社區發展法、志願服務法，而且已有的不足鼓勵；而欠缺的却阻礙進步，所以內政部長認為要突破便民極限，必須要尋求法制的根本變革（註廿一），並說法規每使事權趨向中央，於是動輒請示，責任觀念薄弱，消極防弊與關卡太多，傳統官衙思想作祟，以自身利益與便於辦事為主，對人民權益疏於設想，本位主義積重難返，易發生相互抵銷，法治觀念欠缺，甚至有以命令變更法律情事，如果我們要達到法規有助資源開拓，必須要使法規本質具有立憲、條文明、執行便才有以致。

九、如何在社區裏建立生活方式的價值觀來移風轉俗改革風氣達到純樸節約的目的？

(1)調查結果：問卷中列有發揚精神資源最先要致力的項目有羣已有界，是非有分、豐儉有度、公私有別四項，回答的順序是要是非有分的占百分之卅一，豐儉有度占百分之廿一，羣已有界占百分之十八，以及公私有別占百分之十（註廿二）。

(2)問題分析：今天最令人引以為憂的是不少社區民衆欠缺道德的勇氣，也是非審別的標準，明哲保身，隨波逐流，人云亦云，而具之實際最混亂的莫過是婚喪喜慶方式的新舊兼採，中西雜陳，浪費浮誇兼而有之，如果不從這方面改正，當是物力的浪費與人心的腐蝕。

(3)實例引證：結婚儀式的混亂與鋪張，方式雖有出入，但浪費與無知的作法則一，政府的集團結婚，接受的比例很低，二金一箱的嫁妝亦仍尚留在宣導階段，至喪葬方面棺槨耗費，迷信風水祈福之念甚於愛親之心，據省府調查全

省有六千七百多公頃的土地用之于不能作生產使用的墓地（註廿三），如不善，已有滿座之患。省府自六十三年起就由社會處研擬墓地重劃可行方案。六十五年元月公佈實施，希望能做到公墓公園化。在謝東閔主席主持省府時，獎勵火葬，希各縣市在墓地上建七層樓的八卦塔，用來安放先人骨灰或在土葬七至十年後取出骨灰存放八卦塔內以節省墓地，而他本人更率先遷移二水祖墳以資示範，這種正民俗，對節約、對人力、物力資源都有貢獻。

十、既然我們是由於觀念溝通的不够，意識改變的太慢，而使我們資源發掘不够理想，那我應該重視那種媒介來補救與發揮？

(1)調查結果：百分之七十認為電視最有效，其次為百分之十二的廣播，百分之十的報紙，以及百分之九的日語（註廿四）。

(2)問題分析：學理上講，電視具有光、聲、形、色四大特點，因而有更多的可看性，吸引性與易記性，如果在內容上能慎重選擇技巧安排就不難達到預期的功能。但留存性與說理性最大的印刷文字，也應重視，理論的闡揚、方法的介紹的書刊我們也都嫌不足，必須加以努力，方能發揮說服改變的功能。

(3)實例引證：這答案顯示了我們對傳播工具的重視，根據省府六十六年底統計台灣地區居民的電視的擁有數是，每三、一戶就有一部彩色電視，每一、六戶有一部黑白電視機，但十、八戶始有一份雜誌，於是我們可以想像得到，觀念的傳播，快的目的當可差強人意，但深入與具有說服性，則仍須努力，至社區中對以會議規範為意見溝通的做法，亦欠推廣（註廿五）。

肆、如何有效將凝聚意識用之於社會建設中

在調查研究的過程中發現了我們對社區資源認識不够深入，方法技巧有待加強，法規也欠新欠全，傳播欠廣欠快等問題，更加上習俗的惰性、迷信的根深，於是我們可以看到縣議會議長率領議員至廟宇求雨的趣事，神棍乩童縱橫鄉里，對虛無飄渺的神可以慷慨奉獻，對於艱困待援的同類，可以視若無睹，意氣之爭，可以為反對而反對，這些都繫於觀念是否正確與溝通是否暢達，我們在發掘與運用資源時不應諱疾忌醫，而是應該找出癥結所在，不是頭痛醫頭，腳痛醫腳的處理，而這探求本源，從根做起，如果認為癥結是在社區居民，

也就是說大多社區居民的決斷與行為足以構成資源的有無盈絀，而向上推溯行為又為意念的擴張，於是尋根究源應該從意念的建立、溝通到意行合一來着手，這樣大家的智慧，大家的力量，才能使大家生活得更充實、更有意義，於是我們將研究的結果，歸納為幾項新意念締建的綱目，在這綱目中容涵了精神與物質，透過了認識的正確與精神的煥發，來激起心甘情願貢獻人力、提供物力、捐輸財力的熱情，茲將這些綱目與做法分述如下：

(一)人我合一——社區最重要的就是整體意識，這種意識可以追溯到中國傳統人己之別、人己之飢的德性，如果有了這認識自然就會「以有餘來助人不足」，而且心中有施恩不望報的崇高德操，我們不難看到慈善捐款中多的是「無名氏」捐，就是最好的說明，於是我們就應該在社區中以不同形式的志願服務項目來滿足民衆利他意願，和達到吸引人力物力的目的。

(二)羣己合一——個人建立正確的意願後可以與社區暨自己參與團體的動機相契合。自己隨着「性之所近」與「興之所在」參與社區中各類團體，不問是血緣、地緣、職緣的組織，由於採取的是民主過程，自己的意見受到重視，別人的意見是選擇採納，看法一致，所以願無求的奉獻、默默的貢獻。

(三)官民合一——在民主體制下，政府與民衆本是一體之两面，在選舉過程中，可以朝為布衣，暮為縣長，於是當作官員時，應如何時時為民衆服務，而作為民衆時，也應存有盡份盡責的體認，基於這樣的相互性，對一切措施就會看得廣、看得遠，公家的設施肯盡量的開放供民衆使用，民衆對公共設備也會盡心維護，不會以為是公家的而漠不關心，這樣才能藏國力於民間。

(四)黨政合一：民主國家中政黨活動是正常而又合理的組織，執政黨又必然的是較強的黨，黨的活動也必然的與政府措施互為表裏。我國執政黨就是建立國家的黨，他有歷久彌新的主義，源遠流長的基礎，不同階層的衆多黨員，分佈四處基層組織，如果不予運用，不僅是政府的損失，也會使得政黨功能萎縮。黨要發揮功能，就要以研究創新的態度去開拓、去服務。

(五)天人合一——社會工作的基本原則是泯除教派，一視同仁，而宗教的共同教義是愛人愛世，在社區工作中最需要的做法是將出世精神化為入世事業。而宗教自由的真義，是尊重任何宗教，民衆有信仰與不信仰的自由，而宗教方

面又要沒有信徒與非信徒之分，本愛心而服務，因貢獻而為人賞識，於是各宗教在社區中都應予以結合，在社區委員會的決策與安排下，分工合作，譬如天主教可以舉辦安老院，基督教設有家庭扶助中心，佛教的專設圖書館，萬花競艷，並行不悖，殊途同歸、相互輝映來為地方開拓。

(六)情法合一——推展社區工作，國家的法令固不可少，尤為重要的乃是民間自訂的章程、公約、規章等，這些不是咬文嚼字的紛爭，而是倫理與法紀交融的約束，文字中見溫情，平實中具獎勉，他具有補現有法規不足的功能，也讓民衆體會到規章約束的重要。

(七)義利合一——「先人後己」不是不好，而是太難，「有己無人」，偏激自私，又難為社會接受，唯有「推己及人」最易在平凡中見偉大，於是在社區中該推展的是權利義務觀。人性之就利，如水之下瀉，沛莫能禦，所以我們要享權利，就要盡義務，要收就要種，在這種認識下，守望相助、公共造產等活動都可獲得推展。正其誼而謀其利，明其道也計其功已盡在其中。

(八)知用合一——社區工作已不再是傳統式慈善熱心所可發揮，而是必須知識與技能的結合、科際的配合、而形成專業，於是感情困擾需要諮商會談，經濟開拓需要基金會的設置，人願意貢獻，匹馬單槍的努力，總不若透過民間各種不同的志願組織更見功效，這種知識加上經驗，經驗滲入知識，使得社區工作只見其進未見其退的日漸進步。

由於觀念的建立，促進了行動的一致，這裏凝聚了人，激發了力，匯集了財，提供了物，使得社區資源源源不竭，業務的推展日新又新。

伍、結語

發掘資源，推展社區工作，要使之成一個良性的循環，愈好的生活環境，吸引愈多的人來居住，更好的人際交往氣氛，促使了更為人願參與貢獻，一個地區的成功，可以擴展到另一個地區，安詳融洽的生活環境，可以相互感染，但重要的是要更多的居民肯認真的思考、勤敏的貢獻，才能日見發展，要做到社區資源發掘的普遍化，運用的有效化，應該是以無形資源來誘發有形資源，從心之深處，情之極致來做到行隨念至，而達到這個境域，每個居民都必須要

有意識改造，這樣方能將傳統農業社會的價值觀念的擴充來適應工業時代的標準，這種適應在文化傳統根深蒂固的國家轉化遠比推毀來得實在有效，也就是要實踐人倫與弘揚羣倫，其具體的構想在上文貳、叁兩部份都有提及，因為這樣的轉化才能够有國情化，這不是復古與退化，相反的是在融舊創新中復興自己文化，由於這樣的做法能「愛其所由，信其所本」的根於心、順乎情，所以易為社區民衆所接受，於是因接受而參與，因參與而貢獻，因貢獻而臻效，更多的人獲惠澤，就更顯示社區資源的功能，別的國家觀摩學習，競相採納的結果，就成為國際化，這種循人性、人道而人權，經由國情邁向國際的做法，不僅可使社區居民生活過得安詳融洽，而且也活得自由尊嚴，這樣的生活環境才是民族思想之弘揚，民權主義之伸張，民主主義之實踐的人間樂土。

註釋：

註一：六十六年政府試辦社會工作人員制度，省取六十五名，市取十名，本調查係以報到後參加省訓團講習之名單為對象，收回者有六十八份，收回率占百分之九十一。

註二：問卷格式、內容及各問項答案均詳載於附錄問卷表中。

註三：蔣院長六十七年二月廿一日在行政院所作之報告，見中央日報。

註四：詳細數字請參閱附表問項第一至第三。

註五：見孫文學說自序。

註六：詳細數字請參閱附表問項第五至第六。

註七：出自蔣總統「革命教育的重點——精神教育」，轉錄自教育廳印省各級學校辦理社教方案重要資料一書頁廿五，民國六十五年印。

註八：詳細數字請參閱附表問項第八至九。

註九：見六十五年四月十八日大華晚報。

註十：詳細數字請參閱附表問項第十至十二。

註十一：陳宏一不像廟的廟，見六十七年七月廿一日大華晚報。

註十二：詳細數字請參閱附表問項第十三至十四。

註十三：資料請參閱救國團六十六年自強活動體育活動會印社區體育設備實施

要點參考資料。

註十四：見六十七年三月廿七日聯合報。

註十五：詳細數字請參閱附表問項第十七。

註十六：請參閱省教育廳印「學校協助推展社會教育彙編」一冊，民國六十六年印。

註十七：教育廳印學校辦理社會教育工作實例頁廿三，民國六十六年印。

註十八：詳細數字請參閱附表問項十八。

註十九：見六十七年七月三日中國時報。

註二十：詳細數字請參閱附表問項十五至十六。

註廿一：見六十七年七月廿日中國時報。

註廿二：請見附錄調查表問項七。

註廿三：見省社會處出版之「公墓公園化之研究」，民國六十六年三月印。

註廿四：請參閱附錄調查統計問項十九。

註廿五：請參閱拙著「如何以會議規範來達成社區意見溝通」六十七年社區發展研究訓練中心印。

社區資源問卷調查表

說明：本調查是純學術的研究，不必填寫姓名，請您看完全題各答案後，照自己看法在認為對的答案後面空格打「✓」符號，花幾分鐘時間，可能會對今後社區工作的推展有很大的貢獻，謝謝您的填寫，並請用附上之回郵信封寄還，由衷的感謝您的合作。

文化學院社工系主任 蔡漢賢 敬啟

填表人性別：男13女55 籍貫：本省40外省21（未填者7人）

年齡：20~24（46） 25~30（22） 31~35（） 35以上（）

學歷：社會學系29 社會工作系科（含社會學系工作組）29 大專其他

科系10

工作地點：都市社區23 農村社區32社區（寫出特性）半農半工1 沿海農業區1 兼有1 工礦社區1 北市社會局社工員室1

1 你個人認為無形精神資源較為重要 2 有形物質資源較為重要 3 二者同

樣重要62。

2 你認為物質資源滲入了精神關懷可以將功能發揮到極致64 無什分別不宜混淆在一起1。

3 你認為發掘社區資源應最先着手的起點是從倫理建設29 基礎工程6 生產福利30 其他(請寫出) 1 依社區狀況而定,但事實上你工作的社區致力較多的是倫理建設9 基礎工程33 生產福利11 其他(請寫出) 1 鄰居互助。

4 在你發掘社區資源工作時,最先展開的項目是籌募經費2 研擬計畫21 發動宣傳6 溝通意見39。

5 在發掘精神資源時,你認為應最先致力的是強調固有文化精髓15 弘揚宗教有關教義 實踐團體自我宗旨19 培養鄉土情懷34。

6 你認為最有助激發精神資源的媒介是國家領袖的文告1 鄉土情深的文學著作33 先賢先哲的宏言議論4 行政官署的政令呼籲24。①鄉中有名望人士之言論②以上均無效用。

7 在發揚精神資源中你以為最先要致力的項目是羣己有界12 是非有分21 豐儉為度 14 公私有別7; 至貫徹的手段最重要是靠學校教育13 家庭教育17 大眾傳播34。

8 在運用社區資源時你感到最容易給你協助的是教會13 寺廟13 社團29 政黨6;主要原因是宗旨相近23 組織健全5 人力充沛2 個人平素與之有接觸15。 具有服務精神1

9 在發掘社區資源時,你最容易獲得協助的是教會5 寺廟14 社團10 政黨18;主要原因是觀點有出入17 組織鬆懈10 人員過少1 個人平時從未與之接觸19。

10 在人力資源的運用上你認為比較容易動員的是地方領袖9 志願人員20 家庭婦女2 青年學生30 社區民衆1;原因是明理通情11 急公好義29 閒暇較多6 容易受影響13。

11 在運用人力資源時你認為最難動員的是地方領袖14 家庭婦女15 志願人員3 青年學生 一般民衆26;原因是冷漠自私31 家事繁忙12 生活

迫人13 課業繁重 不熱衷1。

12 在你實際工作過程中,你認為教育程度與參與熱誠有關係44 沒關係14;如有關係,最熱誠的是大學22 高中12 初中6 小學6 不識字2;最冷漠的是大學10 高中3 初中1 小學1 不識字24。

13 在籌措物力資源過程中,你以為比較容易獲得的是土地 房屋1 現金30 其他實物35;原因是法規獎勵5 稅金的減少5 慈心善行33 礙於某種原因無法處理而送11。

14 在籌措物力資源中,你以為最難獲得的是土地37 房屋13 現金7 實物;原因是眷念祖產8 等待增值9 吝嗇成性對公益漠不關心30。

15 你對現行鼓勵民衆捐資社會福利事業的法規認為完美 尚可22 聊勝於無17 束縛太多7 欠缺9;原因是訂頒過久不合時宜5 獎勵太少無鼓勵性17 程序繁瑣手續費時18 民衆根本不知道21。

16 在已有的獎勵捐資福利事業的法規中,你曾經指導民衆援用過捐資與辦社會福利事業優獎條例4 所得稅法1 遺產稅法統一捐募條例7 其他(請寫出名稱) 仁愛基金2。

17 省市都曾一再強調中小學校應配合社區發展,在你工作中對中小學校的配合認為很滿意 滿意24 不滿意20 全無協助12;如果對這種配合不很滿意,你認為最大的阻礙是校長存有多一事不如少一事的心理11 學校職員的本位主義16 管理員、工友的怠惰2 社區工作人員並未洽請支持不知從何着手16。

18 你認為休閒活動能64 否 有助精神資源的激發,如有最有效的方式是經由團體遊戲30 戲劇4 運動22 歌唱4 其他1。

19 在大眾傳播媒介中你認為對社區最有效的媒介是電視47 廣播8 報紙7 口語6 其他。

20 發掘社區資源是政府與民共同的事業,你認為總負其責管理部門應是社政單位39 民政單位13 黨的組織4 其他(寫出名稱) ①設立類似青商會、獅子會之組織由其統籌 ②三者兼具 ③建立督導體系。 附啓:統計結果每一問項答案數字未盡相符乃係部份問卷未填答案所致。