

刷新 社工 專業 教育



社會工作的最大旨趣，為謀求人羣福祉，促進社會發展，工作的範圍相當廣泛。就廣義而言，應包括奠定社會倫理（Social ethics）、弘揚社會道德（Social morality）、確保社會公道（Social justice）、建立社會秩序（Social order）、維護社會安全（Social security）、增進社會福利（Social welfare）等，其中即社會福利方面，便是一種多目標的社會服務工作。而狹義言之，則指以使人類不論個人與集團的生活，能與社會的變動相調適為目的。因之所有推行社會工作者的工作領域絕不單純，不獨責重事繁，而且使命艱巨。西方人士於是常稱譽社工人員負有悲天憫人的神聖任務，功在不辱，不獨責重事繁，而且使命艱巨。現代社會則已指出經濟進步往往引發流弊，端賴社會工作加以遏制，故強調經濟社會發展必須平衡推進，不容偏廢。我故總統蔣公更詔示過社會工作乃庶政的起點及政治建設的基礎。足見社會工作的重要性，可以牽涉社會之隆污，和影響國家的盛衰。而社工人員的素質教養與智能方法，關係社會工作的良窳與成敗匪淺，故社工人員的專業化與社工專業教育，已為近世各國進行現代化建設所絕對重視。

我國當前進行的經濟建設六年計畫中，業已制定在民國七十年前，為加強社會建設，應完成社會工作專業化制度的建立，責成今後有關社會工作，需要社工專業人員辦理。此項計畫目的，一方面為針對我國歷來推行社會工作並不重視專才，顯已影響社會建設較之經濟建設為落後，將藉此改正觀念，批轉作法；另一方面自為推行社會工作，需要繁複的智識與技術，並須以高深的理論作基礎，現代進步國家貫徹社會政策及執行社會福利服務的諸般工作，莫不在培養與任用專門人才主持，藉以發揮功能及增加績效。關於專業人才的培養，屬於專業教育問題，應講求教育的方法與內容，提高其水準，期能符合各個工作領域的需要。至於專業人才的任用，則屬於專業人事問題，需要建立健全完善的體制，使能適才適所，各稱其職，各有專長，充份發揮社工效能。而二者實係互相配合，相需相成，唯有通過專業教育，始能建立專業制度。我國國家現代化建設既以建立社會工作專業化為鵠的，自須首以加強與刷新專業教育始。

社工專業教育的實施，由於社會工作涵蓋的層面及包容的項目，相當於多目標的，故各國所採用的方式不一，有由國家統一辦理，設置專門短期訓練或長期教育機構，予以高級與中低級人才的有計劃培養；有由民間學校分科分級作育或社工學術團體設班培植，亦有公私分頭規劃辦理。值得注意者早期有若干國家的宗教團體與教會學校，辦理社工專業教育頗着成效，所培養的社工專業人才在社會上形成令人側目的崇高地位。又近代工業國家為提高工技生產效率，運用人羣關係非正式組織的社工原理於企業管理，容納社工專業人才於工商業內，開拓了社工領域，使社工專業教育的內容愈趨擴展。關於上述辦理社工專業教育的方式，各具優點，自以衡的國情需要而實施。若以我國而論，當以教育與訓練雙軌進行及公私協同辦理為宜，即長期與高深教育，哥頓公立大專院校設立社工系負責，政府與民間亦得視需要而有計劃辦理專業性職前與在職訓練或特定業務講習。評鑑我國近年循此種方式辦理社工專業教育，所培育的人才業已不少，但由於社工專業化制度的創設，目前甫在發軔而尚未建立完整體制，加以各方觀念未趨一致，專業教育的內容也未盡符合實際需要，故不斷發現其缺失。自今而後，我們認為社工專業化體制已在着

手規劃，當前急不待緩的亟須刷新社專專業教育，特提出左列芻見供有關當局參考：

一、為培養專業幹部——社會工作的領域日形擴大，特別社會工業化後社會問題滋生，社區事務日繁，而工商界處理勞動事務與企業福利今後亦有賴社工人員參與，在社專專業化制度建立之後，所需社工人才勢將日增，預估未來社工幹部需用量雖非現有各大專院校社工科系學生數所能供應。故策定教育計畫，為適應長程目標，每屆社工科系招生額不能減少。進而鑒於需才孔亟，希望我國不久有設備完善的社會工作專科學院之開設，並希望各大學增聘優良師資，增設社工研究所，使專門人才有進修高深學術機會，同時可經常為國家負擔起有關社會建設設計工作。至於現有各級社工幹部，不論高級與基層，均待分批輪調，施以在職訓練，尤其高級幹部應有社專專業教育之陶冶。

二、為充實專業課程——社工所包括的項目，性質類別殊廣，其有關學術日新月異，其如我國大專社工科系所編排的課程，受部定研修學分的限制及師資的不足而非常有限，且大多內容陳舊，歷久一陳不變，教育設備圖書資料，亦感貧乏，不若國外進步的社工學系所設課程常有推陳出新。例如研究各種社會資料的調查分析統計等應用電子科學，研究各種社會羣體的互動功能組織等應用數理力學，研究各種社會福利與安全制度等應用經濟法律與相關工程醫學等等……在我國社工教育中幾罕有涉獵，同時所開的幾門簡單課程則不敷實用，不足應世，難怪社會上輒指現在大學程度低落，而頻嘆求才之難。為此我們建議大學必須配合國家的社會政策計劃需要，而設法多開特殊學科的選修課程。至於訓練機構則對理論與實務必須盡量兼顧，不宜偏廢，務求一方面引進新知，使我國社工學術不落伍，一方面使莘莘學子確能獲得適切實用的學問，寢假而因課程隨手適應造就角色功能而調整，更可矯正年來大學生祇混資格一無所長的詬病。

三、為提高專業精神——當前社工界人才輩出而應世參與社會工作者寥寥，部份原因實由專攻此道者多受主觀條件與客觀環境之影響而旁騖，缺乏敬業精神，尤以專業制度迄未建立，工作既乏保障，亦不受人重視，故雖多學有專長而孜孜服膺於社工園地拓展事業者不多，不免形成教育投資的浪費。今後有待刷新觀念，務使社工人員本身瞭解工作領域的遼闊與前程的遠大，具備精心專志為社會盡瘁及為歷史盡責的抱負，且須養成奉獻心力勞怨不辭的習性，與磨鍊熱忱服務社會但求心之所安不計代價的情操。此外提高專業精神必須在建立專業體制上訂立有關規範守則及頒發執業證照，要求擔任社會工作，必須信奉專業道德，約束自律，庶幾樹立社工人員社會上光輝地位、有利於社工價值功能的開展。

四、為講求專業方法——近代社會工作過程，實際上在隨時運用廣博的智識與特殊的科學方法，以創造社會快速發展的環境與增進人類幸福，特別在開發中國家需要擴大社會重建，各種社會問題都需要社工人員去研究對策，予以解決。故推廣社專專業教育，今後應充實增進專業智能的有關資料，教學方面需要多方安排接觸問題或發掘問題，並須利用科學設備，又大眾傳播的工具方法亦有利必要。再則專業化的社會工作，有賴各項社專專業人才參與規劃，需要應用基本學理方法，旁徵博引相關分析統計或協調蒐集資料，克服我國各部門工作缺乏調查紀錄資料的困難，並重視聯繫整合與實驗求證。有甚多社會工作更須為大於微，先向基層紮根，如發展社區工作，便是從事社會建設的基礎工作，將各種有關物質建設與精神建設的社會工作配當於社區中進行，更需要社區工作要領的專門智識，實為十分重要。