

大專院校與社區座談會

時間：十二月十六日下午三時

地點：臺北市愛國西路自由之家

出席人員：

趙致怡 江傳經 郭昭明 許啟義
黃富源 侯志強 林雅麗 林兆男
賴雪木 楊若濤 朱子安 楊
王作良 劉德勝 許啟義
劉昭明 許啟義
譚冬令 廖翠英 許啟義
洪如明 蘇九倫 許啟義
王成發 劉昭明 許啟義
楊成業 林昭明 許啟義
賴麗玉 陶慕潔 許啟義
何昭明 許啟義
陳昭明 許啟義
徐嘉蓮 許啟義
徐嘉蓮 許啟義
高淑貞 許啟義
王龍 許啟義

本刊的中心議題，以往參與座談的盡是專家、名流及政府主管。爲了促使大專院校學生關心社區工作興趣，熱心參與社會工作行列。茲特邀請臺大、政大、中大、師大、輔大、東大、中國文化學院、中央警察、實踐家專等校社會學系及相關科系學生六十多人參與座談。由蔡漢賢、江玉龍兩位教授主持，楊孝深、徐震、白秀雄、岑士麟等教授亦來參加。

主持人蔡漢賢教授說：

本次座談會改變以往的討論，邀請由各大專院校學生參與座談。就本次題目訂爲「大專院校與社區」，相信由在學學生來談這個題目更俱親切感。在座的每位同學可以說都是來自不同的社區，將來畢業之後，都會先後回到社區去，所以參與社區發展工作，僅是時間上的遲早問題，因此在參與服務技巧上應是連貫、互通的。

希望各位同學在這討論會中，彼此以容忍的心情，交換意見，更希望能在有限的時間內，提出寶貴的建議，社區發展季刊編輯先生當將各位的意見登載在即將出版的刊物中。

劉德勝同學（中國文化學院兒童青少年福利系）

大專知識青年參與社會服務應有的認識

目前，在學的青年學生對於社會的事務逐漸表現出他們的關心和參與的熱誠，尤其是利用社團或是其他方式來進行社會慈善服務的工作，提供他們的時間和精力，期望每個人都能得到國家的恩澤和享受社會的福利。這些組織、社團尤以大專青年最爲活躍，不但在服務時間上較爲持久，工作較有計劃，同時績效也比較顯著。近一、二年來，大專社會服務社團共有一種趨勢——逐漸由以前那種散漫、仙女散花式、無計劃的社會服務轉變成有固定時間、有目標、有計劃、持續性的社區服務，這是個可喜的現象，但如何使這項服務工作做得

更好更有成就，那就要每個大專知識青年在參與社區服務時應有正確的認識。現就參與社區服務應有的認識略述於後：

一、社區服務應與社區發展相配合：世界各國多為貧窮、罪惡、疾病、失業等問題所困擾，於是社區發展乃應運而生。目前已成為解決社會問題，改善人民生活，增進人民福利的一種簡易有效的方案、手段、過程。而社區服務的目的是結合人力，運用社會資源，提高社區居民的生活條件（包括精神、物質兩方面），增進人民福利，促進社會之進步，其目的相近，所以社區服務應與社區發展相結合，使形成一種「社會的改造運動」，有計劃有步驟的誘導居民，喚起他們自覺自助的精神，同時作為一種「教育的過程」，組織民衆，教育民衆，養成其自助自治的能力貢獻其人力、物力、財力，致力於整個社區生活環境的改善。

二、進行社區服務必先認識社區的個別特性：舉如地形氣候特徵、社區歷史之發展與演變、社會經濟之基礎、宗教信仰、語言文化、種族移民之分佈背景以及社會問題之類型都會因鄉村社區、都市社區、大都會等個別社區之不同而有差異，所以在提供服務之前必須先有所認識，並且接納他們的現狀和尊重他們的尊嚴，重視他們自我決定的權利。然後才能瞭解社區的眞正需要，分別輕重緩急，進而引起他們的興趣，喚起主動的精神和培養其社區意識，這樣不能僅建立成果，而且能保持、維護成果，以免發生「人在政存，人去政亡」的不經濟現象。

三、有效發掘、運用社區內之資源並且選訓社區之志願工作人員和社區領袖，使得工作能由於社區本身的努力推動而往下紮根，也就是由社區居民本身的參與、支持、自動自發、協助、合作而使建立之成果繼續保持維護下去。

四、體認社區發展工作的有限性：當我們在提供一些服務時是否考慮到其長遠的影響，如山服隊的農藝講習中施予化學藥物或肥料來增進農產產量，其背後則是污染生態環境生態的循環，故在提供服務時必須有這種認識，服務的提供必須置於各方面專家的科際整合之規劃下才是萬全的辦法，故不能以立竿見影的效果來評價社區服務的價值。

趙玫怡同學（中國文化學院兒童青少年福利系）

大專知識青年參與社區服務應有的認識

1. 大專青年的參與是在帶動社區活動，發掘社區人才，並加以訓練，儲備；待其能力足夠時，讓社區的人才自己來帶動新社區之活動，而非一力孤擲，埋頭苦幹，亦應聘請指導教授，隨時給予指點、督導。
2. 參予時應與社區理事會隨時保持聯繫，經由社區理事會之協助與督導，使工作順利推展。
3. 定期舉辦「工作檢討會」請社區理事及指導教授列席指導、尋求解決途徑。
4. 社區發展之最終目標是社區本身自給自足，取之於社區，用之於社區，因此在工作中應重在激發社區居民主動參與社區活動之意願，為社區服務，達到自己的社區自己來服務的目標。

大專院校應如何教育・組織社區民衆

1. 由全國各大專院校相關科系組織「大專青年社區服務工作隊」，分成北、中、南三隊，由相關科系之教授組成督導團，分別督導實務工作。
2. 設計社區理事及幹部之在職訓練，使社區幹部之素質提高，了解社區發展之眞正意義與目的，在實務工作實施之際，才不會毫無頭緒或方向偏差，觀念錯誤。
3. 藉鄰里組織，設立鄰里聯絡人，強化基層幹部，隨時將社區居民之需要反映給社區理事會，形成彼此雙向的溝通，使社區居民之需要或意見能上達社區理事會，社區理事會亦能按居民之需要為社區服務以符居民之需求。
4. 定期舉辦社區居民再教育，及籌劃各類之演講活動，激發居民之「社區愛」，主動參予社區活動之意願，了解社區在為大家做什麼，進而能為社區服務。

黃清高同學（臺灣大學社會系）

認清自己應盡的責任

從肯定生命的最高價值中，人道主義也堅固的站穩了腳跟，社會工作更在人道主義之上建築起來。在「除碍原則」(Principle of the hindrance of hindrance)的「解除大多數人之最大痛苦」與「功利主義」的「求最大多數人之最大幸福」之間，社區發展工作是以前者為前提，而以後者為理想。也就是說，在兩者無法同時得到時，是以滿足基本層次的需要為優先，其次再談到最高層次的追求。

儘管人類強調互助，但在有限資源的分配上，難免產生競爭行為，從「成長的極限」、「人口問題面面觀」等書中，可發現資源的「稀少性」在人口膨脹聲中，日趨明朗化、尖銳化。如果放任自由競爭，必造成「物競天擇，適者生存」的慘劇。這又是人類的「同類意識」和「我羣」(Us Group)的需要所不能容忍。因而我們承認「計劃變遷」的必要性。社區發展工作也就在「確信」而「可預見較好的未來」之原則下，讓多數人參與決策，在其意願中持續「計劃變遷」的工作。

我國現有的「社區組織」「社區發展」與「志願工作」的概念，極大部份來自美國。然而，美國有其歷史背景及發展緣由。這和我國歷史的演進有相當的差異。「從一六二一年的冬天，新教徒們(Puritans)離開『五月花號』之前所簽的盟約，可以看出他們完全獻身於其所選擇的生活方式」(美國社羣發展的研究——蓬軍與明星)。以後，他們就得在一連串的奮鬥中求生存。從互助的需要中，培養以後各種共同參與的熱忱。也由於「個人主義」的盛行，使得他們必需尋求另一種「基本團體」需要的滿足。反觀我國社會，是由一種穩定的、較傳統的社會，逐步走向現代化。在變遷迅速、流動頻繁、人際關係廣博而膚淺之情況下，使原來對所屬社區緊繫的「歸屬感」喪失殆盡。同時，安全感也面臨強烈的挑戰，使都市人不得不以冷漠來防衛自己。一般民衆的觀念

，也從古代的「皇帝富有四海」轉變到現在的「我們繳了稅，政府應該為我們做所有的事情」。把責任統統推到政府身上。當不能得到滿足的情況下，易於造成對行政機構的某種不良的刻板化印象(stereotype)。今天，我們已經感覺到了這方面建設的必要，而整個制度却尚未完全。大專青年所本的是對完美與理想的追求。如果能在一個良好的「督導制度」之下，從事參與社區發展的工作，不但不可彌補現階段人力的不足，且是一種良好的學習過程，避免將來「再社會化」的浪費。

大專學生的角色應該是「啓發」和「解釋」的工作。由「計劃變遷」的必要，我們啓發民衆「變遷」的動機及觀念的改變。在民衆的需要和政府的行政不能馬上吻合時，則擔任解釋工作，使民衆對現實狀況有所了解，並認清自己所應盡的責任。此目標的達成，可透過各種成人教育方式。其方法，大家已說過就不再贅述。

最後要談到的是各種有關機構的配合。「社區發展」既然是民生主義現階段政策之一，政府也一再強調：學校對社區開放，但迄今，尚未見到有效的配合。如果只談大學生的參與，社區的學校不能配合，則只能眼睜睜看着一項重要資源無法發揮效用。這種協調工作又是學生能力所不能及。其他如戶政、警察、衛生等機構的配合，更可減少不必要的浪費與挫折。不但可培養大學生持續參與的信心，對整個國家的行政效用，未嘗不是一項助力。

喬尚能同學（中國文化學院夜間部社會工作系）

學校在社區教育中的任務

社區工作目前推展的項目甚多，有待改進者亦復不少，諸如環境之改善、國民生活須知之實踐、身心健康之加強等，而其中最根本也最須要的莫過於教育，而教育最佳場所又莫過於學校，因為在社區中有待接受教育與訓練者甚多，故學校在社區教育工作中，扮演了頗為重要的角色。

依當前政府規定學校加強辦理社教工作的內容，擇要的說：

一、就消除骯亂、綠化、美化環境言：以學校為中心，對學校屋舍、庭園經常整修維護，作社區之示範。教師必須以身作則，樹立典範作學生及社區之表率，以收潛移默化之功。組織宣傳服務隊，加強宣傳及服務工作，使由學校帶起之環境美化運動為社區民衆認識與接受，因為這項活動不僅有助於身心的健康，且為自己的責任。農業學校更可利用校地配合學生實習，大量培植花卉、果樹苗贈送或配售社區民衆綠化、美化環境，並指導栽植技術。

二、就協助推行小康計劃、辦理仁愛工作、技藝訓練及媽媽教室言：成立社區仁愛服務隊，利用寒暑假、假日，有計劃的引導學生，作社區貧苦調查、勸募、服務工作，並經常利用壁報、討論、專題演講闡述政府措施，鼓勵社區民衆發揮人微已饒，人溺己溺之胸懷。以學校現有師資及設備，舉辦各種技藝訓練，使社區貧困失業民衆有一技之長，透過就業來積極消除貧窮。

三、就實踐國民生構須知言：培植與鼓勵典型人物，並利用壁報、論文、專題討論、演講、辯論、觀摩、示範等方法加強宣傳，建立整體之觀念，從「面帶微笑」說「請」、「謝謝你」、「對不起」做起，化戾氣為祥和，使整個社區樂觀、融和、且又朝氣蓬勃。

四、就開放學校場所及設備而言：學校編列經費、設置專人，詳擬開放場所設備之辦法，並舉辦各項活動如運動會、康樂會、園遊會、義賣會等，邀請社區民衆共同參與，以倡全民體育、康樂活動。

五、就加強民族精神教育言：由「人人說國語」、「敬愛國旗」做起，以培養民族之自尊心與自信心。

以上所舉，不過舉犖大者，為提高生活水準與品質，充實精神生活與生存價值，尚須全體共同努力，與歐美福利國家並駕齊驅，以臻大同之境。

詹翠英同學（東吳大學社會系）

東吳大學與臨溪社區

談到我們臨溪社區的成立，可以追溯到民國六十三年七月，東吳大學社會系主任及老師們感到社區問題需要共同解決，為促進社區的發展以及訓練社區發展所需領導人才，於是接受內政部社區發展訓練中心之委託，開始初步社區普查，得到社區居民一般概況，包括人口狀況（年齡層，男女比例），職業、家庭、教育等，最重要的是找出居民的需要，社區現存的問題。

繼而我們召集地方人士與政府有關人員，安排在東吳大學舉行兩次座談會，請與會人士提供建議，意見，推選理事委員，於一年後，即民國六十四年五月二十四日正式成立社區理事會，定名為「臨溪社區」。

臨溪社區位於臺北市士林區，是東吳大學的所在地，居民將近一千多戶，屬於郊區社區的型態，由於它是東吳大學所在地，所以東吳大學的學生很自然地參與許多社區發展的活動。

社區理事會成立以後，即有工作項目進行，另外在東吳大學社會系主任楊慈春先生、教授，和助教們指導之下，由同學們自動組織，並請社區理事會發起與合作，我們也舉辦了許多活動，其中有三大項大型活動，自社區成立之初乃至今一直在進行着，現分別敘述如下：

1. 臨溪導報——於社區成立時，我們就辦了社區報紙稱為「臨溪導報」。由社會系楊孝濤教授指導，社會系學生擔任編輯、採訪，以及出刊後的發送。自創刊至今，共發行十五期，每期印行一千五百份，屬於月刊。這是一份多彩多姿的報紙，同學們踏入居民家裏，發掘風土人情，報導社區的歷史，地方人物專訪，尤其是我們特別關了「里民心聲」，使得居民直接參與這份報紙的工作，內容均以與社區居民有切身關係的報導，發行以來受到熱烈地歡迎。透過導報的宣傳，不僅是使居民了解社區各種活動，措施，計劃，更激勵他們社區發展工作的重要性而樂於貢獻出人力，資源促使社區發展。

2. 家庭生活藝術講習班——從我們社區普查的結果，發現社區婦女們真正需要及感興趣的內容，於是以辦理成人教育，灌輸知識的方式，辦理了以女性為對象的「家庭生活藝術講習班」。為了使居民能熱烈參加，我們邀請了國內知名的專家來演講，配合課程進度並有實地示範及讓婦女實際操作的機會。由於社區範圍大，我們考慮到宣傳的方式不能單藉着海報張貼方式，因此我們應

用社區理事會，東吳大學社會系學生，臨溪導報做全面性的推展，並採用郵寄，電話通知，達到參與的最高潮。

我們安排上課的地點在東吳大學教室，使得學校與社區融合一片，增進雙方感情交流。講習班自成立迄今，絕大多數的婦女都樂意參加此項活動，她們表示不但自己增廣見聞，並且提高家庭生活情趣。

3. 衛生所推廣服務——健康乃泉源之本，衛生所推廣服務計劃，以東吳大學所在社區「臨溪社區」之居民為服務對象，由東吳大學社會系同學組成「推廣服務小組」，協助士林衛生所推廣各項服務工作。首先進行「社區居民健康狀況調查」，以發現一般社區居民健康狀況與特殊的疾病個案，發現社區老人中，尤其社會經濟地位低的老人，患有慢性病或重聽者，除了生理疾病外，往往被家庭社會疏離，而引起心理上的適應衝突，於是我們進行深入個案工作，助其安排妥善之家庭照顧，提供老人社交機會。

一般居民的服務，則有座談會，社區報紙等方式，進行醫療衛生保健教育，從訓練一些最基本，最重要的保健常識着手，地點設在東吳大學社會系社會研究中心，聘請專業人員上課配合幻燈片，實地操作。我們是希望藉着醫療保健知識活動的推廣來組織一股無形的團體力量，使這些參加的居民不但將其所學運用於自己家庭，進一步傳播給親朋，鄰居，讓社區更多人能獲得保健常識，當有突發事件時，勇於協助，達到敦親睦鄰的美德，此乃我們的最終目標。

此外，我們還舉辦一些小型活動，例如：

1. 臨溪社區男女幼童軍，志願服務團，松柏俱樂部，家庭副業訓練班暑期育樂營……等。這些活動都是由社區自己組織，由東吳大學社會系師生從旁協助他們進行，社區與學校處處站在合作的立場，而且這些活動不僅是社會系學生參加，還有他系學生，甚至包括住在臨溪社區的他校學生，凝聚共同的力量來協助社區的發展。

臨溪社區的居民們也有一個特別組織對於東吳大學同學們的服務，叫做「東吳大學之友」。他們協助東吳大學同學們在寒暑假找房子，同時，在星期假日經常招待本校僑生和中南部來的同學到他們家裏團聚，大家像一家人一樣。經過以上的種種努力，在不到三年的時間，我們已逐漸使學校與社區融合

成一體，同學在臨溪社區工作就如同在自己家鄉的社區工作，社區理事會委員們遇有什麼事總是親自到我們學校與社會系老師們商量；而東吳大學社會系的同學也常常到他們家裏拜訪。我們的立場是，把權交給社區理事會，學校乃站在輔導的地位。

同學參與社區的發展，這種做法的目的是使住在臨溪社區的每一位青年學生於求學之際就有機會參與社區工作，一方面可以訓練自己，使他自已經驗如何從事社會工作，在這二、三年之內，實際上東吳大學社會系已經培養出許多社會工作的人才，另一方面是在於貢獻自己的力量，使社區意識到可以運用這般青年的力量獲得社區發展的基礎。

這方法，可以使社區工作生根，換言之，青年人在讀書時就參與社區工作，那麼將來可以幫助國家社會建設。

楊成業同學（師範大學社會教育系）

大專院校應如何教育、組織社區民衆

社區要發展進步，除了社區的物質環境之改善外，更重要的是社區民衆的態度，價值觀念，行為模式，也要隨着進步、更新，同時社區民衆也應更緊密的結合在一起，否則，社區的進步仍是極為有限。另要達成改變民衆的態度，觀念與行為，和使民衆密切的結合，則非賴教育與組織不為功。

行政院長蔣經國最近提出繼十大建設完成之後，我們將繼續十二項建設，其中有一項是建立各縣市鄉鎮的文化中心，以推行各項精神建設。我國社區發展工作推行多年，成效顯著，然仍多偏於基礎工程建設，生產福利建設，有關精神倫理建設則較為缺乏，每為人所詬病，由此可知，如何教育組織社區民衆，加強精神倫理建設，誠為當務之急。

談到如何教育社區民衆，個人認為採用社會教育的方式最為理想，因為社會教育的對象是全民的，沒有任何資格的限制，內容是生活的、方式是多樣、

時間是終生的、場所是廣大不居的，因之，它是最適宜的。

至於教育的内容可概分爲：公民教育、語言教育、健康教育、生計教育、藝術教育、科學教育六大項。我們須配合社區的文化背景、居民的知識程度、生活水準、需要而決定各項施教的主要内容。

有關推行的方法，我們可採學校式：如成人班、婦女班、民衆學校、訓練班、講習會等和社會式的：如宣傳、播音、巡迴講座或服務、展覽、比賽，透過這些活動，來教育民衆。

其次談到如何組織社區民衆方面，茲略述一二於下

(一)將社區居民中有某種興趣者予以組織——如將居民中有對球類、寫作、家事等興趣者分別組織球隊、寫作會、家事會，藉着所組織的團體和其所舉辦的活動，使居民加強彼此接觸、互動、交流，密切的結合。

(二)依居民所從事的工作予以組織——如將社區居民中從事副業者予以組織成社區副業合作社，使這些居民經由這個組織，來與廠商接洽，增加工作機會，所得之工資以謀共同的福利。

總之，我們可採社會教育的方式來教育民衆，同時可依社區居民的興趣，從事的工作和其他方法來組織民衆。以上是個人的一些淺見，不是之處，尚祈專家學者指正。

謝宏昌同學（臺灣大學農業推廣系）

大專學生與社區的關係

我們可以三個方面來探討「大專學生與社區」的關係。一、討論的社區是鄉村社區？還是都市社區？二、討論的大專學生是修過社會科學？抑是沒有？三、大專學生能爲社區發展提供什麼服務？

首先，我們看大專院校的分佈地點，多數的學校都位於都市社區。學校的校景和體育器材場地等，使成爲了學校所在地區的社區居民休閒娛樂場。所以以臺大爲例，許多附近的居民清晨聚集打拳、散步、溜狗、玩球，於是組成了

許多非正式的社交網；許多社區的問題便在早晨的聚會時獲得了協調。又因爲學生通學的原因，導致公共汽車、飲食店的介入，更導使社區的繁榮。所以，在大專院校所在的社區，大專學生所能爲社區服務的事情，不應強調「基礎工程建設」，或「生產福利建設」，而應是「精神倫理建設」。譬如，協助社區中小學生課業，輔導社區婦女家政，啓發社區居民共同意識等。

對於大專院校所不在的鄉村社區，大專學生只能於寒暑假或星期例假才能前往，譬如一些學生社團所組的鄉村服務隊，偏遠地區醫療隊等。這些外地來的服務，是帶來純粹的消極服務呢？抑是引入價值的創新？在探討這一個兩分問題時便必須考慮：這個服務團是否具有社會學的、文化人類學的背景知識？曾有一山地醫療服務隊到山區去義診、宣傳醫學常識，該服務隊首先和公所人員聯絡好，將所有山胞都集合去打預防針，結果只引起山胞的抱怨，未能使他們了解疫病與環境衛生的關係。

修過社會學的大專學生可以分析當地社區的社會系統、權力結構、人民的價值趨向和行爲模式等；和其它醫療、家政、教育等服務配合，才能得真正的效益。

因此，大專青年對於社區發展所應有的二個角色是：一、社區服務二、價值的引入。

林宏聲同學（中興大學社會系）

大專青年參與社區服務應有的認識

在大專青年參與社會服務工作之前，應先有如此的了解：即社會工作乃是運用並結集社會上各種有形、無形暨人力、物力、及財力資源以助人並自助的服務性工作；其中尤需注意的是，社會工作或社區服務並不只是工作人員本身的獨立作業，更重要的是，要爭取當地民衆的支持與參與，從而引發其相同的自我意識，加強其認同作用——即「社區意識」的激發，進而爲共同的利益互助合作，貢獻鄉梓。

社區建設的大項有三：(一)公共工程建設(二)生產福利建設(三)精神倫理建設；前兩項建設非我在學青年能力所及，除必要時可呼籲有關單位促其注意外，今天的大專青年參與社區服務的首要課題應為精神倫理建設，亦即心理建設，掃除一般民衆「自掃門前雪」的觀念，改變民衆的冷漠態度，使社區居民願意提供本身的人力與物力投入自己的社區建設工作裏，促進社區的整體發展。本來這件工作由充滿活力、熱忱而又富於智慧及知識的大專青年來做帶引作用是再適當不過了，然而也因為大專青年的太熱情而缺乏經驗，太理論化而不够實際，很可能將產生不良的副作用，尤其是要改變一個人以至於一羣人的心理態度更須作進一步週密的考慮與較謹慎的事前衡量。例如駐區服務前是否有完整之計劃？計劃及步驟是否曾經詳盡之討論與考慮？是否對該地居民之生活秩序造成強烈干擾？該地居民是否感受到壓力？等等都是事先應該注意到的。

為避免不良副作用導致服務工作的停滯或阻礙，參與服務工作的青年朋友應先對自己及自己所屬之服務團體有充份的認識及了解，然後再深入分析研討服務之對象及工作內容之性質。試分析大專青年參與社區服務前應有的心理準備：

一、認清我們所扮演的角色——我們所能做的是協調與促進的功能，如何有效利用並結集社會資源便是我們的主要工作對象。做為學生團體的一員，我們所能做的最直接或最簡捷的是——科技整合，充份利用大專院校青年的所學專長加以整體統籌並分工，如社會系同學可作社區調查及諮詢工作，法律系同學可作有關法律知識之介紹，家政及食品營養科系的同學可進行家庭計劃工作及烹飪知識，農業推廣系則可改進地方農業生產技術，有關醫學科系同學則可做衛生保健或醫療服務等工作；此外尚可運用康樂性社團人才設計民衆團體的聯誼活動，文藝性社團甚至可以代為出刊社區報紙或刊物。

二、塑造我們所被社區居民認定的角色地位——我們是一羣學生？朋友？還是政府代表？專家？一個成功的服務工作，最好的方式應使服務對象感受到是一種友誼的交流及關愛，令其感受到工作人員是朋友，所施與的服務不是救濟而是幫助，所給予之物資不是施捨而是關心。如此建立在深厚友誼下之服務工作才能更進一步深入推動。

三、我們所能服務的範圍——依據科技整合之社會工作方法按事務的輕重緩急及優先次序逐一推動所列之工作項目如：文教服務，政令宣導，改善環境衛生，推行小家庭計劃，舉辦社區之團體競賽活動，康樂聯誼活動，家庭計劃及醫療服務，簡單家庭電器修護等等，依服務團體人力資源而定，在超出能力之外的工作則應促請有關單位的注意或支援。

四、當地居民所迫切需要的是什麼——藉由直接的接觸，了解與深入的調查以第一手資料分析該地區所迫切需要的與目前我們所能作的服務，此牽涉到客觀的觀察與判斷及一切人力及物力資源之開啓與運用。

五、服務團體的本身——組織是否健全？有否明確而實際的宗旨、目標？成員的素質控制及講習訓練是否能達到預期的水準？行前的商談討論是否詳盡？服務後有否召開會議檢討得失？等等都是一個健全的服務團體所應注意到的問題。

除以上所述外，服務團體本身在實際服務前應先派員到服務地區作實地情況之調查，藉以了解該地區之民風，俗習，及其文化背景，傳統，並須與該地區地方行政單位，學校機關，黨部、團部機構及社會團體作好聯繫工作，以爭取其贊助與支援，一方面廣開社會資源，另一方面則促其實際的參與藉以帶動社區人士積極參與與主動投入。

服務工作就像教育事業一樣，雖非百年樹人，却也絕不可能馬上立竿見影，只要設想週到，步伐穩定，却也不必作過高的奢望、躁進，憑着自己的智慧、毅力，腳踏實地的做去，久之便會產生一股鉅大的力量。

林萬億同學（臺灣大學社會系）

應理智而有計劃的進行服務

我們所討論的主題可以把它統整後劃分為兩個面向(dimension)來探討，一個是大專院校，一個是社區發展，兩者之間產生相互關係，而有一系列的大題被提出。此處的大專院校又可分為有社會工作相關科系的學校與沒有社會

工作相關科系的學校。而社區本身在我們談論的範圍內也可分為鄉村社區與都市社區，又包含着已開發社區和未開發社區，以及正在開發中的新社區，當然這些不同的社區型態所需要的服務也不盡相同。如果大專院校社會工作科系學生移入社區發展行列又可從兩方面着手，一個是集體的行動，另一種是個別的參與。集體行動是組成一個社區發展的工作團，真正的移入社區的發展過程中，而後者則可以說社會工作學生返回自己的鄉里社區，提供一位社區居民所應有之主動參與地位。通常我們所謂的大學參與社區發展可以有兩種區位條件，一種是社區大學，也就是在大學附近成立一社區，大學肩負起推動社區發展的中心責任，如東吳大學的臨溪社區即是一例，另外一種是大學移入其他社區中參與社區發展的工作，比如師大社教系，東海社會系所進行的，兩種型態本質上沒有太大差別，但是工作方法受區位結構的影響而有所差距。按事實的限制採用後者是很多學校必然的現象。

另外，我們要提出一些前件做為支持以上概括分析的基礎，這也就是是否大專學校（指有社會工作相關科系的學校）要提供主動的社區發展工作，我們的假設是基於（1）社會工作本身與人民生活休戚相關，（2）學生受教育的目標在於有平衡的發展，（3）學生本身對社區的責任，（4）以社區為區位單位作為社會研究的對象，所以由這些要件，肯定一個社會工作學生有必要參與實際的社區發展工作，關於服務的方式上我們希望是整體性的社區實驗服務。實驗社區的概念早在一九二〇年代我國河北省一帶即有辦理農村改革的實驗區，那是偏重於社會問題的解決如貧窮、愚昧等現象的消除。而現在的實驗社區概念應是整體性的，多元性的綜合發展計劃。

很多人提及一些社團的社會服務，如山服、農服、漁服等，這些活動受到社團本身政策與社員參與要求目標的影響，常是短暫而不一樣的，如農服今年也許在四湖鄉，明年可以在隔壁的口湖進行；山服今年是復興鄉，明年大可遠征霧台鄉，因此，每個隊員滿足了學生自我實現（Self-actualization）的興奮，這原本是無可厚非的，但是卻沒有想到另一層次的不良影響由這些善意的活動帶來了，記得楊孝濠教授曾說過，一些前往蘭嶼服務的團隊曾受到不友善的臉色，理由是嫌今年的服務隊所帶來的奶粉、物品不如去年多，不如去年好，

這種比較實在是可笑的，這是誰的錯，以前團隊的錯？因為他們帶去了太好的物質享受，也留下了可恥的幼稚比較行為，細思之下，可以告訴我們，這是社會服務團隊為方便自己一時的服務績效而留下的無窮禍害，他們自以為幫助了別人，而萬萬沒想到別人却未因此而得到真正的幫助，反而使後來者無法再順利的進行服務。從整個行為的改變觀點，這無異是僅提供工藝層次的輸入，而沒有造成價值的變遷，更何況形成行為的轉變，我們在進行社會服務時怎可不慎重行事，應該理智地去進行有計劃的服務，而不是滿足情緒的宣洩。但是，我們絕對贊成大專學生可以繼續地提供這種服務，但不是一廂情願地造成被服務者的庇蔭情性，而要教育他們被服務並非必然的權力，而是在誘惑更多的自我服務，所以我以為應該有一種協調的計劃單位來策動這些服務、檢討評價與改進，才是服務的真諦，我們都相信社區發展是一種連續不斷的發展過程，而不是某一階段的完成。

岑士麟教授：

大專院校與社區發展的關係

學校自成一社會組織系統——無論大中小學，莫不占有一定的空間，在大社會中具有顯著的文化性地位，其中組成份子角色被視為社會知識階層代表，無形中自有中堅權力，對於外在關係發生深遠影響，與其所處環境及其鄰近地區，形成一個特殊社區，並有特殊的社區任務，除為學校本身負起發展社區的工作外，尚須為四周社區事務，盡其指導發展的工作。例如學校中的老師，擔任傳道授業解惑的角色，應同時健全自己善為師表，達成擴展社區文化的使命；學生們以學習與研究為目標，必須陶冶高度的社會化人格，為切己體察而進行實習，為磨鍊身心而服務人羣，俾未來進入大社會貢獻智能，克盡知識份子的責任。尤其大專院校為高等學府，組織系統較龐大而複雜，認知程度較高，接觸領域較廣，對於學校社區與鄰近社區甚至其他社區應負起服務的機會與範圍較多，具有與發展社區發生密切關係的性質與能力。其中最為重要的社區任

務，應當富領導責任，教育與組織民衆，共同爲社區服務，促進社區的進步。

我常以大專院校與社區關係的良好與否程度，能衡量該國知識份子是否爲國家盡其責任，也能衡量一個國家的文化水準。譬如歐洲有不少國家，某一城市設有一所大學，該大學每一組成份子活動，幾乎都能在該地將各種社區事務，包括精神建設與物質建設，發生了領導及影響作用，使該一都市的文化水準提高，形成所謂「大學城」。大學城中的民衆，多能以接受該大學的領導及影響而感到榮耀，一切生活活動都配合大學活動而產生互動關係，顯示該大學在該社區中並非自陷孤立，或關起門來辦學而不理會社區環境的優劣。要求發展社區，提高本社區居民的文化水準，培養所有民衆生活能力事上游，具有進步的高尚風範。

大專院校特殊社會系統的組成份子，以知識青年爲主體，不問屬於何種科系，深造追求何種學問，日後概以貢獻服務於大眾爲旨趣，所學心得收穫，不能祇用於獨善其身，而必然與必須惠及社會，甚至兼善天下，不論造詣性質爲何，應悉爲社會所需要，故在校求學時期，即應具備社會之隆污及國家之盛衰，匹夫有責捨我其誰的抱負，而況知識份子感當負起歷史責任，爲大於微，由近及遠，不僅需提高個人與社區的休戚相關感覺，而且面對社區事務的興革，都該躬親參與，正所謂治國平天下，必自格物致知正心誠意及修身齊家始，大學社區之發展與產生啓導作用，即爲大學生職責之所在——基此理由：大學生日常社團活動的意義，應該盡量多方隨時隨地推行各種社會服務，並非侷限於個人的得失利害，而最有意義的活動，是要領導及影響鄰近社區，向其看齊，其具體表現是規整本社區的人與事都有條不紊及合理，符合進步與發展的理想，無形的精神方面包括氣質風度品格道德，甚至使人的思想心理行爲態度，及有形的物質方面——包括環境秩序交通配備，甚至對各種佈置設施型態模式等，都要具有美好的公共價值標準，相當於高級的進步的規範——引人滿意舒服與效法。再如整潔、禮貌、互助與守法，爲現代化社會生活的起碼要求，是人應該做到的社區服務項目，不妨由大學生身爲表率及輔導社區居民養成習慣，亦爲最基本的文化建設，衡之我國國情在當前最爲需要。故我以往曾參與輔導知識青年服務工作，主張假期社會服務不需捨近就遠的固定遠赴山海海濱或

偏僻貧困地區，照說臺灣應該已乏貧困落後地區，而是近在咫尺的社區。不妨做好規劃設計，以本社區爲社區，影響鄰近社區，然後普遍推廣於其他社區，針對社會實況，量力所及，運用才智，示範輔導，共同協力建設現代化的進步社區。同時肯定社區工作項目很多，強調大專院校生參與社區工作，並非僅指社會工作科系學生們短暫的臨時性實驗，而是全體組成份子經常持續不斷的當然責任與義務，應以協同政府擔任有關精神倫理建設的文化性工作爲首要。文化決非抽象的祇是詞藻繡幕的東西，也不是祇以藝術音樂歌舞圖畫與文學爲代表，最重要的含有社會規範秩序道德在內，要表顯於現實生活上，祇有知識份子明乎此理，深入社區，才能掀起風行草偃的影響，達成任務，及完成社區發展的真正目的。

最近臺灣省政府爲貫徹蔣院長提出推行文化建設而訂定全民精神建設方案的內容，規定要透過社區發展開拓精神領域，列舉推行要項很多，我認爲大專院校今後推動社區建設已有了具體方向，不妨全力協助辦理。因爲所訂方案全爲大專院校力所能及，可以輕而易舉實施，而裨益於社區發展則極大。

張玉仕同學（中國文化學院夜間部社會工作系）

校園外的教室

「校園外的教室」，與今天的題綱有點相關者，可能會是第三點——大專知識青年參與社區服務應有的認識。

一般的學校教育是以知識的傳授和技能的訓練爲目的，大學教育更是着重在啓發獨立思考，使得能够從事各種問題的分析，以求問題的解決，應付環境和適應社區的能力。而目前的大學生，因爲求知範圍一直是被隔絕於現實生活外，形成了對價值觀念抱着無所謂的態度，智識、心理的不穩定，自私自利，對社會環境的疏離感。近年來，社會問題不斷的發生，可發現即使是接受了長期而有系統的教育的大專學生，在面對困難問題時，仍舊覺得茫然，對於應付環境的變遷，未能有良好的表現。

有什麼樣的方法，能使得一個正在接受教育的學生，在求學階段當中能够得到更好、更多、更實際的經驗，以及解決問題，應付環境的能力。學校既被稱之為文化精神堡壘，社區建設中心，應當如何發揮它的功效呢？年輕人原本就有著充沛的活力、正義感、熱情、好表現、好發揮個人的感覺和理想。知識青年更常以「天下為己任」自許，如何正確的輔導建立服務的人生觀，以求對國家社會有所貢獻，是目前學校教育所該努力的。而走出校園參與社區的實際服務是一條很好的途徑。一方面能夠創造、培養社區資源，一方面能夠由實際的參與中獲得經驗，培養能力。參與社區服務是大專知識青年權利和義務的配當，理論和實際的驗證。

在社區更可擔任多種角色，從事多項服務。可以是青年領導，提供知識、智慧；也可以做政府與民眾間的橋樑，宣導政令，反映民意。服務方面，可結合文、理、農、醫、法、商各個科系有志服務的同學，成立一個綜合性社團。例如像法律、政治系同學可有法律信箱服務，做法律知識解答，犯罪預防的工作，這項工作聽說輔仁和政治大學都有提供。家政、教育系同學的媽媽教室、家政班，推展親職教育。文化學院家政系曾得到臺北市政府社會局的頒獎，就是社區母親會的工作，東吳大學社會系的臨溪社區更是提供多元性服務。醫學院同學的醫務保健，醫療服務隊。文、理學院同學的青少年課業輔導。農學院同學的園藝栽培。更有其他如：休閒、康樂活動的安排，並不一定需要由俱有社會科學背景的同學才能提供服務。

從參與中學習，在體驗中發展自我。在知識的獲取和實際運用後，才見教育之成效，在施與受交流後，自我才得實現。

我只是一個三年級的學生，「社區發展」的課還沒有讀到，既無理論基礎，復無東吳大學或臺灣大學農業推廣系所擁有的實際經驗，我所提出的只是一個觀念，一個把教室搬到校園外，學中做，做中學的觀念，困難和差距可能沒有顧慮到。不過，身為一個社會工作系的學生，是不是也該如此深自期許？謝謝！

陳美玲同學（臺灣大學農業推廣系）

大專知識青年應如何參與社區服務

大學，主要的仍屬於一學術團體，學生主要的職責仍是知識的求取，因此大學生所提供的社會服務仍應以「學以致用」為主，一方面使自己所學的理论能在實際做之中求完整與切實，另一方面也能將所學應用於社區，帶動社區的發展。因此作社會服務，首先要有一個認識：即大學生能做的無論在深度與廣度上都是有限的，因為它不是專業的而只是學習的一部分而已。

在這個前提下，我認為大學生參與社會服務的途徑有二種類型：

(一)類似實驗社區，在上有關社區發展課程時選擇適宜的鄰近社區配合，從事收集資料、調查訪問、觀察甚至計劃、考評的活動，從做中去學習。同時利用假日作定期的服務活動，諸如文教活動、婦幼衛生、醫療常識座談、家庭生活講習等等。這可由各大學社會科系來擔任。

(二)社會科系有限，大學生的參與面及所能提供的服務面皆相當的狹隘，因此對其餘科系參與社會服務的途徑即是組織服務隊在寒、暑假時提供。但目前的服務隊多而分散，且缺乏社會學背景及通盤計劃，因此我以為可將目前的服務隊統一規劃，每隊皆有專業以及社會科系指導老師，並有社會科系的學生參與，先決定服務地點後，再對當地的社會架構、價值觀念、人力物力資源及其需要先做調查訪問後，計劃服務的時間、地點、目標、工作策略、工作內容及善後工作。對整個服務有了一完整計劃後，再就各項工作內容作必要的訓練，及展開協調聯絡工作。在執行時能按社會學的背景來推行，其內容因時因地而制宜。在計劃完成後，就數年來對當地的了解作成一個報告，分別即發給有關機關，使政府機構能作一些政策性的改進，作為政府及居民的橋樑。政府最好能站在輔導、鼓勵的地位。另外可在當地成立一些較永久性持續性的團體，培養工作領袖，便在數年後服務隊撤出後仍能繼續下去。

經由社會服務的參與，我們得以更加了解這個社會，擴大我們的經驗層面

強學生的能力，並且得以填補一些政府所遺漏未見的地區及項目在當地注入一鼓活力，並喚起政府及大眾的注意，因此社會服務於學生本身及偏遠地區仍是有意義的。社會服務觀念是值得的，所要改進的只是其組織計畫的改進推行方法而已，不應因噎廢食！

黃富源 郭筱玲 許啓義同學（中央警官學校）

大專院校與社區

主席、各位老師、各位同學：

本校就以六個子題發表綜合之報告：

一、就「大專院校與社區」先報告其一般所應遵循之方向而言，我們以為（一）劃定實驗社區。將推展社區活動，擬定計劃，就大專院校臨近或所在之社區，劃定一區域，加以推行實驗，以為後來推展社區活動之參考借鏡，成為社區發展過渡階段中一重要環節。

（二）在校中學習與社區工作相結合，求理論與實務之配合。一以評鑑推行計劃之成果；二以改善計劃之缺失。

（三）舉辦學術性活動。如舉辦座談會，吸取專家、學者、工作同仁之經驗；訂定有系統之研究計劃，如周主任震歐、馬副教授傳鎮，對少年犯罪方面所做之研究；出版刊物，促進宣傳效果與學術交流。

（四）訓練專業人材並統籌運用之。因時、因地制宜，就當地社區之文化背景、需要之緩急輕重，加以訓練，儲備，並統籌運用社會資源。

二、再就本校特殊之觀點而言，社區與犯罪防治，我們以為大專院校同為其社區之一份子，應該關心其社區，而不應將自身與社區劃分開來。除了輔導社區自覺、自發，來組織社區、發展社區外，本校更積極地參與計劃之推行與實施。警察法第二條規定，警察之任務為依法維持公共秩序，保護社會安全，防止一切危害，促進人民福利。因此，警察之功能，不僅是消極的，且更有其積極的一面。我們以為社區活動之推展，其最基本之條件乃保持社區之安寧。

我們以警官學校學生之身分願以警察的立場提出兩點意見：

一、基於本校對警察理論與實務之研究，尤其本系對犯罪防治理論之探討。極欲在各社區成立青少年警察服務中心（Juvenile Police Service Bureau）。衆所周知，青少年是國家的棟樑，成人希望的寄託所在，警察人員（受過專門訓練、具有專業知識、精神之警察人員）如能負起輔導青少年的責任（尤其是在行為上有偏差之青少年），必能建立起良好的警民關係，也可使青少年對於權威（authority）有正確的觀念與了解，民衆也因此才能對警察產生信任感。

二、藉着上述的信任感，我們該負責戶口查察的管區警員，在戶口查察時灌輸民衆社區發展的眞諦，提高民衆連代責任觀念，建立起民衆之社區意識，而願意主動、積極的參與社區發展活動。

本校犯罪防治系實施社區活動之重點為：

（一）建立良好、密切的警民關係。改善人民與警察間之溝通方式，同心協力，共同來參與社區活動。

（二）戶口查察，訪問調查、勸導宣傳。做政府與人民間之橋樑。

（三）親自參與服務。如本校曾經推行之愛鄉綠柳清潔服務，大南國中課業輔導。

（四）犯罪防治方面則包括守望相助、加強聯繫與良好的社會設計推行活動，以期達犯罪防治之目的。

如此，民衆在思想上、態度上能主動、積極的參與社區發展活動，社區發展的推展即可無往而不利，社區亦能因此而繁榮，國家民族自然會康健富強。由於時間所限，難免掛一漏萬，諸諸位老師、各位同學不吝指教。

（本校不以個人發言為限，而以集體結論報告，故煩請編輯先生您寄三份予我們，謝謝！）

陶蕃瀛同學（東海大學社會系）

工作營：求真、篤信、力行

「工作營」是東海大學的一個學生社團，民國四十九年成立以來本著求真

、篤信、力行的精神從事各項服務工作。至今已舉辦了一二〇餘次為期一天半的短期服務，十二次為期二個禮拜的長期服務，以及不計其數的零星服務。每一次短期服務參加的同學從三十人至一百人視服務工作所需而定，平均每次約五〇至六〇人，服務內容從清掃環境、修剪樹木開闢花園、修繕鋪路到康樂晚會文藝服務盡一切所能，投社會所需。

「工作營」以服務為目的旨在發揚自助助人為公去私的精神，十七年來利用星期六、日的假日在中部地區的社區與學校與民衆或同學共同工作，我們不敢說我們努力得到了多少的效果，但至少我們提供了一個機會使得大學生走出校園，直接與社會民衆接觸，以我們的汗水與活力灌溉整個社會自助助人的風氣，將我們對社會的關心具體的表現出來。另一方面工作營也提供了一個機會使得參加的同學能更深一層的體會到工作的意義與價值拋棄萬般皆下品惟有讀書高的錯誤觀念，打破一般人認為大學生四體不勤，好逸惡勞的看法使得參加的同學享受到服務工作所帶來的快樂，養成自助助人的習慣，踏入社會後能進而影響週遭的人羣，使點擴展成面，自助助人的風氣在社會上蔚然成風。

工作營對具體的社區服務工作深具興趣，正在不斷的嘗試，希望能與社區發展工作相結合，但在這一方面我們遭到了學生時間、知識及經濟上的困難，至今仍在摸索的階段，今年寒假我們將在鹿港附近的福興村舉辦一次為期十二天的長期服務與當地社區發展互相配合。

我們欣見社會上各種專業性服務團體紛紛組成，希望能與大家共同努力。我們將本著求真、篤信、力行的態度研究改進我們的工作，並誠懇的盼望各方的協助，如對我們的工作感興趣歡迎隨時與東海大學工作營委員會聯絡。

鄔蜀芳同學(中興大學社會系)

大專知識青年參與社區服務應有的認識

「青年雙手，人類希望」，身為國家高級知識份子的大專青年，更應對社會服務報以「捨我其誰」的熱心態度參與，盡量以身心介入，始有所成。根據

臺北市社會局最近公佈的一項調查報告：臺北市已有三百二十五位社區志願服務員分佈在十個社區中，以臺北市近二百萬人口，三百二十五位實在太少。因此，參與社區服務的大專青年仍有待加強。或許有些人即使有心，也不知從何着手，找什麼門路，才能收事半功倍之效，現僅就個人所知提供一些應有的認識：

一、社區計劃，必需針對社區居民的能力範圍、文化背景、不好高騖遠、不違反民情、以合理、勸導方式逐漸使其在觀念上改變。

二、彼此以坦誠態度相處，以公開方式將計劃內容，向民衆說明，建立彼此間和諧的工作關係。

三、宣傳文字要淺顯，不要用太多專有名詞，以免讓社區居民誤解社區服務的目的。

四、社會服務，不一定要將所有的風俗習慣全部推翻，其積極目標在於保持良好的社會風尚，消極方面在於對不好的氣習加以改革。

洪炯明、蘇加添、區志強同學(輔仁大學社會系)

大專院校與社區

國父孫中山先生曾說：「人生以服务為目的」又說：「聰明才智之士，應以才智造千萬人之服」我們大專知識青年身受國家之栽培、社會的呵護，一旦社會上有需要我們幫助的時候，自當挺身相助，不待人求才是，今日社會發展快速，每個社區的發展必須配合社會政策來進行；但其發展能力光靠一己之力是有限的，應該尋求社會上各單位協助，臨近社區的(智識份子)大專青年實在應該主動參與社區活動，供獻其才智能力，以促進其發展。

然而社區的事務推行很是廣泛，大專青年應注意些什麼才能適切而有效的達至幫助的效果呢？讓我們從幾個層面來談一談：

一、大專知識青年應如何參與社區服務：

大專學生參與社區服務不但可以助人，亦可從服務中學到一些實際經驗。

以體驗人生的真諦；至於其如何參與，我們可從幾個方面來看：

1. 透過學校團體：學校有些社團是服務性質的，如幫助學童溫習功課、組成社區清潔服務隊等，實際幫助社區的真實需要，或者經社團之力量，帶動社區的康樂活動，良好生活行為等，大專青年皆可實際參與，這是最直接的參與社區服務。

2. 透過社區理事會：每個社區的理事會都有招收「志願工作或服务人員」，大專同學若感覺有參與社區服務的慾望或感到空間不知如何打發時，何不報名參加來幫助他人與充實自己的人生呢？！如此也達到社區發展的目的，並解決了個人的需要，何樂而不為呢？

3. 透過社會團體：青商會、扶輪社、獅子會、C.C.F等機構組織，均提供一些活動讓社區人士參與，其所需人力往往不夠，大專青年可藉此機會參與來達到參與目的，也可多瞭解社會的狀況。

二、大專知識青年參與社區服務應有的認識：

1. 服務是義務的，切不可存有利益心理、金錢、名譽等不可掛在心上，而該抱著犧牲小我完成大我之精神，只問耕耘，不問收穫。

2. 參與項目應能配合社區實際需要，所以應首先了解社區的需要。

3. 社區服務是需要耐性的，有恒心的人較適合參與。另一方面，本身應多注意社區問題，並充實自己以備用。

4. 社區服務時應心存平等原則待民衆，不可以幫助者而自居高位，如此易遭排斥與挫折，徒遭人怨，反而影響服務的進展。

5. 尊重區民的自決，願不願接受服務主要仍由區民決定，不可強迫以害人權，但可以勸導原則進行。

6. 大學生本身能力仍是有限，在工作中應接受指導員指導與建議，不宜剛愎自用。

三、大專院校應如何協助社區發展並運用社區資源：

1. 結合當地人力，培養當地的領導人士，起來引導或帶動。

2. 利用現有當地財力、物力，作妥善分配以配合該區活動。

3. 聯繫機構——如有關單位、以及社會團體如青年會、四健會、青商會等

社團組織，配合應用。

4. 與社區有關單位研擬計劃，配合學校中現有各科系專長的人才相輔用，擴展應達效果。

除了上述幾個層面外，仍應注意到大專學生本為在協助中的角色、有輔導、有協調、有資源尋找、傳播消息、跑腿……等角色，每個角色有其適當的職責，若能有效執行並充分發揮的話，再配合社區服務各項目安排，則效率一定很高。

陳迺驥同學（臺灣大學農業推廣系）

大專學生參與社區服務應有的認識

首先，我認為大專學生在參與社區服務中，最重要的是先去除心中「一定要有成果」的觀念，許多大學生在從事社區服務工作中打退堂鼓，多半是因為看不到自己努力的結果。事實上，要改變一種行為模式，或是一種觀念，絕不是一蹴可至的。很多的社區工作在大學生們一離開之後就告停頓，使得有些大學生覺得這個社區裡的人已「無藥可救」，或是「缺乏自主能力」。其實，如果這些大學生們在從事社區服務工作之前，先具備心理學，和社會學的常識，我想大概就不會有這種想法了。

社會學或心理學方面的知識也是很重要的，我們如果具備社會學或心理學方面的常識，我們很可能就不會光光大聲疾呼「社區意識」，而以一種實際的行動去鼓舞社區意識，比如先組織各種的非正式團體，就可使社區內的人們建立起感情，人們在不知不覺中已經增進了社區意識。所以，社會學、心理學的常識也應該是大學生必須具備的認識。

除此之外，還要有目標、有計劃。如果，一個大學生到一個社區去，連自己已弄不清楚自己要什麼？只是陪小孩子們玩玩，這種服務精神固然可佩，

但是無法對社區發生較深的影響力，同時也很難引起社區人們對大學生們服務工作的重視。所以，大學生在參與社區服務工作之前，必須先有詳細的計劃和目標。

總之：勿持「立竿見影」之心理；略具社會學、心理學常識；有確切的目標和詳細的計劃，都是大專學生參與社區服務時應有的認識。

大專知識青年在社區發展中的角色

大專知識青年在課暇之餘多和社會接觸，從事社區服務工作，不但是貢獻社會報效國家的最佳途徑，也是將所學理論與社會現象配合的最好機會。但是，畢竟學生的本分應該是用功讀書，努力求學。如何在短短的閒暇時間，充分而有效的從事社區發展，社會服務的工作呢？我認為以大學生有限的時間和能力，大學生似乎應該扮演一種推動者（motivator）或是發起者（initiator）的角色較適合。

以臺灣大學學生社團為例，不管是登山社仁愛鄉山地服務隊，或是慈幼會海端鄉山地服務隊，他們所做的工作都是一個起頭，雖然他們擬了二年或三年計劃，他們終究要撤出。如果，他們在起頭的這二、三年能有週密計劃，相信他們離開以後，當地的山地同胞定能繼續主動積極的去改進他們的生活。

在都市亦然，大專學生在青年朋友間可以組織讀書會，青年會……，在大人間組織早起會，清談會……藉著各種正式或非正式團體的發起或組織，將社區的意識。社區的活動慢慢推展開來。但是，大學生仍只能做一個起頭，以後的各種工作還是由地方人士擔起。

總之，我認為，大專學生在社區發展中的角色，應該以一個推動者，發起者為主，在各種的活動上軌道以後，再慢慢的退出或轉移到其他的地方去。如果，從事社區服務的同學在心中有這種想法後，相信不但可以節省學生的時間，也有助於社區居民的自主自立。

陳銘鍾同學（文化學院夜間部社會工作系）

大專學生參與社區服務應有的認識

服務的本質是以己之有餘助人之不足，以餘知、餘時、餘力、餘才所從事的一種惠而不費，勞而無怨的工作，為貢獻自我，服務社會的正途，因此志願服務已成為促進社區發展的主要力量。知識青年關心國事，憐貧助窮的主持正義由來已久，古今中外不乏先例，如英國湯恩比翁參倫敦東區社區之服務，我國民初曉莊師範、燕京大學、東南大學等亦有實例。近年來大專學生參與社區服務工作更加普遍，全國一〇二所大專院校均有服務性學生社團之成立，直接間接的對有關社區提供服務。但是不可諱言的，單憑青年學子服務之赤忱，及目前的服務內容來看，沒有實際了解社區居民的真正需要而逕自代為設計，似乎不易收到更大的效果，如何匯集利用此一浩瀚的人力資源，個人認為參與服務的大專學生對社區服務工作應有正確的認識，方可奏效。所謂正本清源，了解社區服務工作的內涵，才能對社區有所貢獻，才不致使服務工作失其效果。

社區工作之主要依據乃是社區居民之意願，所以參與社區服務工作應從了解社區居民之需要與社區之文化背景等著手，鼓勵社區居民表示意見，然後就這些意見予以整理分析，設計一些活動來滿足共同的需要，同時我們也要了解如何充份有效的利用社區資源，然後由簡單易行的開始，進一步的推動社區建設。換言之，就是要激發社區居民的「需要感」，引導他們「參與」工作計劃與行動，「自動自發」的為社會之進步而努力。

基於社區服務工作內涵之了解，因此今後大專學生參與社區服務工作，應注意到由社區居民擔負起實際的工作責任。不是由服務的人去策劃推動，而是要從旁加以協助輔導，養成社區居民「人人都動手，大家一起做」之觀念。也就是說除了目前已實施的服務方式而外，應將服務工作「升等」，激發社區意識，結合社區人力，運用社區資源，確實讓社區居民普遍參與，才能使社區服

務工作有了具體的功効，才能使社區工作生根發展。

總統 蔣公曾經指示：「民衆的事，必須以民衆的力量去做；社會事業，應以社會力量去推行」。民主時代自應體認此種「用官不如用民，用民不如民自用」的原則，我大專學生本服務之赤忱，了解服務的方向，按照社會工作的方法，運用社區之資源，融舊創新，使社區居民了解本身需要之所在，自動組織起來，確定其共同之目標，訂定共同計劃，共同執行此種計劃，把人類看成一體，把社區看成一體，由近及遠，自小至大；痛息相關，榮辱一體，彼此互助合作，參與自己家園的建設，這才是參與社區服務工作最佳之同儕。

邱雅玫同學（臺灣大學農業推廣系）

大專青年如何參與社區服務

大專青年是知識分子中的一環，若能利用課餘時間來推動社區發展，對大專青年來說，不只可以充實自己，獲得一些工作經驗，並且可以對社會貢獻一份力量，對社區來說，大專青年可以說是推動社區發展的一批生力軍。

目前已經有些大專學生社團已著手於社會服務工作，如某些社團辦醫療服務隊、家政講習班、國中激勵隊等，估且不問這些活動的效果如何，至少讓我知道，大專學生已經開始關心學校以外的社區，大專學生們有這股服務的熱誠是無可置疑的。

但大學生的時間畢竟有限，無法將全部時間投在社區服務當中，所以他們的活動也只能在假期中舉辦，當他們的努力稍具成果時，活動就要結束了，而下次活動是否繼續下去呢？或因經費缺乏，或因人才不濟，也許下次的活動就辦不成了，果真如此，則以前的努力都白費了，所以學校當局或有關單位，應提供知識、技術上的補助，或經費上的補助，以支持這些社會服務性社團，則其成效必然會提高。

即使大專學生組成社區服務性社團，但要進入一個社區服務並不是一件容易的事，大專學生對社區居民來說是一個外來者，社區居民是否肯接受他們所提供的服務呢？這實在是一個令人很頭痛的問題，所以服務隊中應包括受過社區發展訓練的成員，並在活動前做有關資料調查，如此才能迎合社區居民的需要，解決社區的困難。

一般社區距學校甚遠，學生活動極不方便，但如果能以校友會為單位，組成服務隊，利用寒暑假期間，回到自己的家鄉，為自己的社區服務，並藉此啓發居民的社區意識，培養其自動、自發的精神，如此大專青年所做的社區服務將更有意義。

王兆芳同學（實踐家專社會工作科）

大專院校應如何協助社區發掘並運用

社區資源

所謂社區資源包括物質資源和精神資源，一般概分為人力、物力和財力三方面。大專院校在協助社區資源的發掘與運用上，其首要步驟為：

一、協助社區進行調查研究工作，以及協助製定社區發展工作計劃。

因為經由調查及研究的工作，才能了解社區的需求和問題之所在，及一切可資利用的資源和力量。所以大專院校應提供人力、技術上的協助：

(1) 人力的提供——大專院校所提供之人力包括專業人員，如學者、教授、接受專業訓練的學生，以及具有高度服務熱忱的志願工作人員。

(2) 技術上的提供——他們可依客觀的態度，科學的方法對實際情況作正確的考查，大量收集資料，進而統計分析，對特殊問題做進一步的研究，然後依社區內問題、需要、資源之有效運用而協助做計劃的方法步驟，考評與修正。

二、協助發掘及訓練領導人才，結合志願工作者，動員社區內所有居民。

由大學的立場來協助尋找地方領導人才，能够客觀的發現實際具有影響力之地方領袖，並且以大學的聲望，出面邀請這些地方領導人才參與社區發展工作，較具說服之力量。對於領導人才之訓練，可為其簡介社區知識，加強專業訓練以促使其知識技能的進步而能知人善任，做好領導工作。

志願工作者的選拔與訓練，大專院校可協助選拔關心人羣福利，有耐力並且具有剩餘時間、金錢、精力者。並協助訂定訓練之課程內容、時間的長短，受訓的地點，以及實際的運用。

至於動員社區內所有居民方面，大專院校應協助社區內人民教育水準的提高。社區人民的教育水準提高，則能自動自發提供其智能、學識、財物來參與社區建設工作，因此須注重精神資源的培養與增進。大專院校在進行教育的過程中，不但應對兒童、中年人、老年人同時實施，在教育內容上，文字說理和實際提供技藝教育、生活教育都是不容忽視的。

三、協助社區進行宣導工作

在運用資源方面，大專院校應協助宣傳報導的工作，可分為對社區內的宣導及對社區外的宣導。

(1) 對社區內的宣導工作，其目的是喚起居民自動自發參與社區問題，解決社區問題。故宣導工作應利用現代傳播工具，將一些觀念、意見或事實很快的傳播出去，而連接羣衆與社區發展。

(2) 對社區外的宣導工作，其目的是增進一般社團對社區工作的了解，而能提供財力、物力上的捐助。

具體的宣導方法，可由大專院校協辦社區報紙，以增進居民社區意識，灌輸社區工作的重要性，使其直接參與社區發展建設工作。並可由大專院校學生進行家庭訪問，宣導政令，反映民意，以及協助社區資源資料之編纂與發行。

四、舉辦各種活動

(1) 倫理精神建設方面，①提供體育康樂活動——社區運動會、登山健行、

參觀其他社區的發展情況等；②文教活動——表揚好人好事，成人教育，推行家庭計劃，交通安全宣導與實施交通指揮、捐募工作，及成立仁愛工作隊等。

(2) 生產福利服務方面，大專院校可提供各種設備、場地用以舉辦職業訓練——烹飪、手工藝、打字等訓練。家庭副業——種植花苗、編織、飼養動物等。

(3) 與健康有關之活動，大專院校應對社區居民做健康調查，並協助消除髒亂與美化環境。

總之，學校的資源豐富，學校參與社區建設，可以適應社會民衆的需要，運用學校的場所和設備，配合社會的資源，輔導居民參與社區各種育樂活動，改進國民生活素質，增進其身心平衡發展。因此學校是社區發展的重要資源。

林芳蘭同學(文化學院兒童青少年福利系)

從社區母姊會談起

基督教女青年會(YWCA)於民國六十一年試辦協助延平千秋社區成立母姊會，五年來，不斷的改進、推廣，目前，有十四個社區母姊會展開活動，成效積優，影響頗大，筆者以實習生身分參與社區母姊會，深覺此項社區工作值得推廣，試以數點分析社區母姊會。

一、活動內容：

各社區一年兩期，一期舉辦十五次活動，每二小時，活動內容包括家庭經濟的研究、醫藥及婚姻講習、房屋維護，各種機構的參觀、烹飪、手工藝、插花、美容講座等。完全以該社區母姊的需要和興趣，安排活動。

二、實施情形：

每社區均有兩位女領導人負責活動進行，溝通母姊間的感情和思想，並且深入瞭解母姊的需要和才能，女領導人乃出自YWCA的義務工作組，經過嚴密的訓練。然而，每社區的女領導人大都不是該社區的居民，因而較缺乏社區

意識，此屬缺點。

每次活動，充分利用母姐的專才，帶領活動，此能符合充分啓發社區人力資源，增強母姐間的連繫。

俟二至三期活動結束後，YWCA視該社區的情況，予以自辦的機會，而退為協辦的地位。

三、大專青年積極參與

目前，雖有數位大專社會系有關科系學生參與社區母姐會的實習工作，但未能有效的推廣，社區工作實屬多元化的專業工作，需要教育、衛生、政治、經濟、法律、社會工作……等的專業人員，亦唯有如此才能組成完整的社區。就社區母姐會而言，如能全盤明瞭該社區大專青年就讀科系及各方面才能，並將其組成小組 (Team)，共同研商，以各種角度，多重觀點，擬下活動計劃，參與實際活動，並延請有關專家學者予以指導，必能激發社區居民的興趣，提高社區居民的素質。

社區母姐會乃屬社區發展生產福利事業與精神倫理建設之一元，如能有全盤計劃和各方面人員的積極參與，則可使社區工作向前邁進一大步，再以本系的立場而言，唯有健康愉快的母親，才能有健全的家庭，以致健全、樂觀的兒童青少年。基督教女青年會能發動此種社會服務，誠屬難能可貴，雖然，還有許多缺失存在，唯希望在實際活動中，根據缺點，予以改善。在數萬大專青年中，我祇是一份子，而廣泛的社區工作中，和母姐會亦是一小部分，如能由小而大推廣社區工作，可能較有成效。

汪傳經同學 (東海大學社會系)

將理論與實踐結合一起

做人對社區發展之事無甚瞭解，不敢在不明情勢下貿然紙上作業，故在事前抱着一種學習的態度進入會場聆聽北部羣英之高見，果然不虛此行，滿載而歸，雖旅途勞頓亦不以爲苦。

由於大學院校與主事社區建設的政府單位未能密切配合，主事單位人員並未真正瞭解到社區建設的真義所在，致使他們僅知在基礎建設下功夫，使社區民衆僅瞭解到所謂社區建設只不過是鋪設道路、裝設路燈、整修公廁而已，至於如何去發揮、維護這些基礎建設功能的認識全一無所知，致使政府投下的這一筆經費形同浪費，令人深感痛惜。故今後如何使大專院校與社區建設在精神、物質雙重建設下相輔相成實乃當務之急，不可再吊以輕心，忽視其潛在力量。

會中分成正反二論，持相反論調的吾校日間部同學他有他的看法，在這位仁兄看來，認爲吾等對於社區建設並未有真正的認識，在不明就理的情況下貿然參與社區建設行列，唯有收到反效果，處理不當甚至能引起區民反感，增加社區的阻力，他之議在希望同學們專心於吸收真正的社區知識，在知彼知己之下再行參與建設行列，這樣方能收到真正的效果，也唯有這樣才能一針見血，事半功倍；至於相反意見的北部精英則認爲唯有積極參與才能經驗配合學識，方能利己利人，利己的是得到許多課本上所沒有的，這種收獲遠勝在課堂上的閉門造車，姑且不論方式對錯與否？！收効如何？！目的在吸取經驗而已。本人一向是重視經驗的，唯有經驗印證課本上的理論才能正確地判斷出真正的錯誤所在，方不致於使我們對錯一把抓，若無親身經歷過我們也不可能知道社區民衆真正的需要在何處，單憑書本所述就去參與社區無異於盲人騎瞎馬，半夜臨深淵，危險至極，所以我們要理論、經驗並重。

從這次會議中使我由原先空白無意念的腦子一下獲這麼多寶貴的、有錢買不到的資料，我覺得舉辦這類座談的老師教授是能洞燭機先的，使我覺得此會若能早在數年前就開始的話，我就不致於喪失見習機會，因我昔日從事於大同公司服務站服務工作，穿梭於各種社區之間，趁服務之便順便應用，但是那時候却沒有這種知識與概念，等這次會議後我已離開有這種機會學習的工作數年了，惜哉。

陶蕃瀛同學 (東海大學社會系)

大專學生參與社區服務之我見

大學生提供社區服務在今日社會普遍的被認為是大學生對社會表示關懷的一種方法，個人讀成大學生關懷社會，但反對任何一種基於大學生自我中心的關懷行動。所謂大學生自我中心的關懷行動泛指一些沒有專門的師長指導，沒有事先與服務地居民與有關單位協調擬定服務計劃的服務。這一類的服務往往提供一些大學生所能提供的服務而非居民所需的服務，對居民的社區意識與自助精神往往只有貽害而無助益。大學生參與社區服務應有幾點要注意：

1. 應抱著瞭解社會而非服務社會的態度：大學生尚在學習階段、學識、能力、經驗皆有不足，要抱著謙卑的態度瞭解社會做為以後服務社會人羣的基礎。

2. 要認清自己是客人、社區民衆是主人我們沒有權利將自己的價值觀強加於居民，我們也負不起此種責任，只有居民自己才有權利決定自己社區的發展方向。

3. 我們短期的介入不要企圖改變社區，凡事尊重社區領袖與居民的意見。

4. 大學生的社區服務要有社會工作方面師長的指導。

社區發展工作需要各方協同一致長期的工作，學生受到本身時間的限制、學識的限制，參與工作時切記與其他參與機構協調，抱著學習的態度。

站在協助的立場，若真的有志於此待畢業後全力以赴，對社會將會更有益處的。

邱徵毅同學(中興大學社會系)

大專知識青年應如何參與社區服務

大專青年參與社區服務，其目的在於教育——「教育即生活」。現代青年的教育著重於實用與啟發。「天地是教室，萬物是導師」的觀念，應是現代青年受教育應有的認識。因此，直接地參與社會建設，貢獻吾輩青年心力，提供積極性服務，以促進社會進步與發展，實是學習的最好方法。

社區發展是社會基礎建設。它涵蓋的範圍甚廣，約可歸納為三類：基礎工

程，生產福利，精神倫理建設等三大方面。它也是一個人力、物力、財力所匯合的一種偉大建設。大專知識青年參與社區建設，所能提供的服務是有限的，社區基礎工程更非其服務之所能及。因此我們所能做的，所應該做的，必定是偏重於精神倫理方面。但我個人以為我們更應該做的，是政府或機關與居民間溝通的橋樑地位與角色，調查社會需要，協助，調整及發展其公共關係與功能，並有計劃地促進社會福利，改良社區生活，才是我們應該努力的工作目標。基於此，再來談「大專青年應如何參與社區服務」，應該是比較有意義的。

大專青年參與社區服務首先必須確立組織。成立經常性的組織，才能有計劃地進行工作。社區服務的本質是長期性的，服務的結果，並不因一、二次就能「立竿見影」，必須繼續不斷的嘗試與努力，必須樹立統一的工作目標，糾合學有專長、熱誠、有志一同的人來喚起社區意識，使其自助、互助。當然，這個團體的指導老師應學有專長——社區組織工作，是這個組織成長與維繫的必要條件。

組織確立之後，便是對服務地區之選定與調查、研究。其目的在了解社區，認識其一般社會文化，生活背景、教育、政治、經濟狀況與宗教信仰，人民的態度觀念等，並發現社區問題所在，了解其實際需要，及一切可資運用的社區資源、力量，以作編製工作計劃之參考。並將其所得結果，提供政府或當地行政機關做施政之參考。

集結社會資源。大專青年參與社區服務，其結果不彰的原因大部份在於資源的不能善加利用。資源可分有形資源與無形資源。有形的資源有：(一)人力資源：服務團組成是否各方面所需人才均配合得當？社區的人力資源：服務團組成是否各方面所需人才均配合得當？社區的人力資源運用的情形如何？(二)物力資源：自己可以取得的，或別的團體的捐助，社區內可有的物力，如學校設備等是否加以運用？(三)財力資源：其來源可由社會福利機構，或私人的慈善團體加以募捐，以支援、充實服務的工作內容。無形資源包括：內心的意願、信仰的力行、團體、社會的讚許、個人態度、價值觀念的改變等。因此，我們的服務，便在於資源的運用、集結與配合的效果如何，來決定成敗了。

另外，工作的設計必須注意到：(一)有否策動社區的參與。讓社區參與設計

、檢討及改進。(二) 注意需要與服務的配合。(三) 必須符合國家建設的目標與方針。

最後，工作記錄是歷史，歷史是根、股鑑與傳統。因此工作記錄是下一次活動的依據，警惕與目標。

徐照美同學(文化學院夜間部社會工作系)

大專青年在社區發展中扮演的角色

故總統 蔣公說「服務即生活，生活為服務」說明了人生應以服務為目的。大學生是國家的棟樑、社會的中堅，自當「服務不為人後」。應盡其所知、竭盡所能為人羣謀福。但服務項目「處處可以展開，時時可以進行」有時不免因無組織、無計劃而徒勞無功。是以最有效的途徑是參與建設自己家園，服務大眾的社區發展工作。

大專學生參與社區發展工作，所扮演的角色可說是一種多重性的，他可以是一個先驅者、倡導者也可以是一個教導者和輔導者。茲對各個角色可行之事列述於後：

(一) 先驅者：問題的發覺是進步的原動力，大學生觀察事理皆有其細微與獨到之處，不管是個人的貧病問題或是團體間的意識思想，再再都是促進工作進展的註腳處。成功的社區必須是自發的社區，先驅者必須透過家庭、學校與社會的途徑，齊心民衆，讓人們知道對自己的家園建設，要負起應有的責任。

(二) 倡導者：年青人血氣方剛熱心有餘，誰都希望有展露才華的時候。如何替社區民衆消除障礙，利用與開拓資源、組織民衆，宣導政令反映民意，使得入我一體衆志成城化無形資源為有形資源？這些均需靠著知識份子的巧妙運用知識與技巧。

(三) 教導者：分享消息需有共同意識與一定程度，技藝訓練更須有技巧的傳授。一個成功的社區必須是能自決的社區，意見的溝通，技能的傳授使得民衆表露心聲、衣食自足。大專院校各科系均有其特色，機械系可教以社區民衆簡單的機械常識、食品營養系則可教社區婦女們烹調配菜、兒福系可提供育兒經

識……等等，既可驗證理論又可獲得新知，何樂不為？

(四) 輔導者：不管是個人人格解組、適應不良或是家庭變革、生離死別，均須要他人的關懷與照顧，那怕是一句問候，或聽幾句話。何況大學生在民衆的心目中是個「萬能」說一句話的份量要超過其他人的好幾倍，雖然不能「左右一切」但至少能在愛心與耐心的薰陶下，有所獲益，所以說大學生是個輔導者。

「士大夫」的階級觀念在今日的社會已不復存在，一個現代的青年當是邁向社會、服務社會、視民生疾苦為己責、國家興亡為己任的，何況拿出己心、貢獻己力，既可在推展中試驗與求證自己的見解，又可由實際工作中獲得經驗與知識，一舉數得，何樂不為？

徐嘉燕同學(文化學院夜間部社會工作系)

大學教育與社區發展

臺灣的政治、經濟穩定，社會自由，使得大多數的青年都有機會接受大學教育。社區發展為目前政府推行建設的基層，一個真正的社區是培養青年獻身社會服務國家的最佳場所。因此大學與社區有著極密切的關係。

大學教育，尤其是在社會科學方面，應不僅止於課室內理論的研討，更須以實際參與的社會情況配合來印證理論，將其變為實際行動。大學應運用其知識、技術、人力來傳授及輔導社區居民，使能改善他們的生活方式，提高生活水準。例如各本所學專長，提供醫療服務，法律諮詢、技術指導、文康服務等。每年的寒暑假許多大專院校的學生到全國各鄉鎮去實地的參與工作，這是一個起步。更深入的我們應成立一示範社區，用來提供學生做實習及研究的工作。

首先我們應擬定幾項要點：

經由調查來確定基本工作

藉着就業輔導提高經濟生產

積極推行教育普及工作

加強醫療服務改善環境衛生
充實社會福利使民衆更幸福
透過大衆成立社區活動中心

如此我們可運用社區組織啓發民衆自動、自發、自治共同推動社區發展。我們認爲(一)大學教育應與人民的生活現況相關連；(二)大學教育的目標在使學生於精神、智慧和技術等方面平衡發展；(三)大學對於附近社區負有責任，應協助並參與其事務。

大多數的大學其示範計劃和活動是很廣泛的，其目標是在協同解決四種重要的社會問題——貧、愚、弱、私。因各大學的特性不同，它們所特別注重之點也就各有不同，如醫學院注重醫藥衛生，農學院則注重農業生產。在高等教育和社區發展兩方面互相合作之下，產生了極具意義的影響，前者變得更真實，後者則更科學有效，如此在大學、社區、政府機關和民間團體之間有了更密切的聯繫與配合。

大學教育與社區發展的配合，證明了大學對於地方社區應做何事、能做何事、方能使教學與實際生活和實際情況更爲接近，並證明大學在社區中的地位 and 責任。更可造成：

1. 激發大學生對於國家和人民的責任感。
2. 對人民、政府和其他有關機關團體證明了互相配合的工作當可成爲社區發展的主要動力。

賴雪杏同學(實踐家專社會工作科)

淺談社區服務

本人站在大專院校社會工作相關科系的立場，經過專業課程的研究及參與

實習經驗的配合，以個案分析爲工具，淺談社區服務的意見。

- (1) 服務資格：具備有學校專業課程，與實習經驗。
- (2) 服務條件：熱誠、耐心、時間、有計劃。
- (3) 服務方式：個案分析(研究調查，處理)輔導。
- (4) 服務對象：依年齡、職業、性別、教育程度、經濟問題而分類。
- (5) 服務項目：生活(物質與精神)、教育(家庭、職業、婚姻、問題青少年)。
- (6) 服務性質：了解問題、發現問題、分析問題、解決問題。
- (7) 服務目的：培養其解決問題之獨立性與自主性。
- (8) 服務範圍：以該社區之居民與環境爲限。

二、參與社區個案輔導應有的認識：

(甲)、主體應有的認識：

- (1) 組織：負責策劃、聯絡、分配、訓練、檢討改進等工作。
- (2) 人力：招募義工。
- (3) 時間：課餘時間之分配與利用。
- (4) 服務：宜配合時間之長短與工作性質，有始有終。
- (5) 經費：設備、資料及其他必備東西。

(乙)、客體應有的認識：

- (1) 了解個案分析的意義與重要性。
- (2) 了解對方的環境背景。
- (3) 了解造成問題的要害。
- (4) 了解對方的生理與心理基礎。
- (5) 了解對方的接受與判斷能力。
- (6) 認識問題解決程度的預測與發展。

(7) 防患造成不良後果。

(8) 發展另外解決的途徑。

三、參與社區個案輔導的要領：

(1) 把握現象與事實的一致性。

(2) 因素的發現與周全的歸納。

(3) 精密的分析與正確的判斷。

(4) 資料的整理與妥善的運用。

(5) 客觀的態度與取得信賴的立場。

(6) 誘發對方自我分析與了解。

(7) 促使對方認識新事實建立新觀念。

(8) 促使對方確立價值規範與理想。

(9) 預測進度與考驗的影響。

10 檢討與改進。

四、參與社區個案輔導的價值：

(1) 對個人：充實個人的生活經驗，增加自我了解。

(2) 對社會：減少社會問題的發生，提高當地民衆的素質，使更能遵從社會規範。

(3) 對國家：使當地民衆能建立健全的人生觀，做個正當的好國民。

雖然大專院校社會工作相關科系的力量有限，而社區服務的項目又極繁多，但是只要有計劃的由學校配合政府機關的力量，號召社會相關機構，造成社會風氣，假以時日不祇能夠到處充滿完美的社區，也能建立相當完美的社會。

申曉玉同學（政治大學民族社會系）

大專院校與社區

在討論本題之前應該限定在幾個前題之下探討：

一、大專院校只能立於輔導，被諮詢地位，但非主要地位，因為社區的發展主要是激起當地人民自動自發精神，以改善其社區之生活狀況。

二、社區所需要的，正是大專院校所能提供的。

三、本題所探討的是大專在學生，而非大學畢業生。

我依照題綱發表意見：

一、關於大專院校如何協助社區進行社區調查研究與設計，大專院校可以：

① 提供關於調查研究的技術及人力。

② 訓練當地人民有關調查與設計規劃方面知識與技術再加以實地演練。

二、大專知識青年依其有關專門知識對社區加以服務。首先他必需深入了解當地之需，再與當地人民打成一片，參與當地有關社區服務方面的工作，並於事後加以檢討其缺失和作效果追蹤，以為將來之改進。

三、大專學生認清社區發展所需的社區服務，在於激發當地人民自動自發精神，組織各種團體，以發掘當地之問題並解決。因此主要在激勵當地公民具有此種精神，本身應立於輔導地位而非主腦地位。其本身之態度要尊重當地之有關的人士之建議與要求因此，「態度要誠懇，行動要切實」。

四、我國大專院校應該仿照歐美國家大專夜間部開放，成立成人班，開有關切身之課程，如社會學、心理學……乃至汽車修護與保養，及烹調等，以提高一般社區或大眾的知識水準，唯有如此，一般民衆才易養成自動自發的精神才易認得其本身對於社區應有的表現。

五、採用調查法，調查當地俱有之資源，並給予當地人民有關「所謂社會資源」之概念，及如何運用這些社區資源之方式。

六、大學知識青年在社區發展中所扮演之角色，即是扮演輔導方面的角色，輔導當地人民有自動自發之精神，以有計劃動員該區域內之人力、物力、財力、配合有關政府各部門之施政計劃與財力支援，以增進區內人民生活條件，

提高其區內之生產效能，改善區內人民生活環境。

林雅麗同學(實踐家專社會工作科)

大專知識青年參與社區服務應有的認識

所謂社區服務 (community service)——即凡屬增進社區人民福利方面的工作，都可以稱之為社區服務。由於民族國家的社會複雜性日益增加，大凡只是提供學生求知的場所，它也是社區的一部分，且為所在社區，若干主要力量之一。而大專院校在其所在地也扮演了某些角色，它不只是當地人民對它有所期望，它也以不同的方式來影響着該社區。因此為了配合政府推行社區發展政策，促進社區民眾福利，大專院校裏的知識青年，應體認自己與社區間的關係，並利用課餘閒暇時間，投入社區服務的行列中。

單就其角色的扮演及其提供的服務來說：

(一) 角色扮演：

a 專業人員——即由各大專院校，社會工作相關科系的同學參與，於平時應努力充實自己的專業知識與技能，以使於社區服務時，居於輔導的、協助的立場，予以充分的幫助。並且協助社區民眾，使之了解社區各年齡層的需要，而提供合宜的服務項目。

b 非專業人員——即一些志願參與服務工作的同學，他們不收取任何酬勞。大多都是由學校徵募而成的服務隊。年輕人有著熱忱、負責、活力與勇敢的潛能，因着這些，理應讓其盡量的發揮潛能，而勿將它擱置，不予以發掘，利用。繼而用之於發展社會福利，增進人們的幸福，促使社會進步與安定。

(二) 服務的提供：

a 福利：例如設立媽媽教室。可以讓社區的婦女學得手工藝、編織的技巧。當她們有了一技之長時，可以使之成為家庭副業，一方面可以打發閒暇時間，另一方面可以貼補家計。另外還可以視當地社區的需要而提高更多的福利服務項目。

b 教育：組織媽媽合唱團，藉着音樂陶冶身心。並且藉着此團體，使她

們能產生向心力，有歸屬感，這些都有助於社區的發展。另外對青少年，也可以提供課業的輔導，以及日常生活的禮儀規範之灌輸。

c 衛生：如環境的改善，醫療常識的提供。社區民眾的醫療常識應提供正確的知識，使之對疾病能收到預防之效。而這些活動應以系為單位，而每個單位都須有位受過專業知識的學生與之配合以達到更好的效果。

大專知識青年在參與社區服務時，除了認識自己的角色地位及所提供的服務之外，應認識到：社區服務是造福地方之事。社區服務應發動社區民眾，提供人力，並有效的結合社會上的熱心人士，及當地的居民志願參與。因為當地的志願服務人員對於當地的歷史，社會文化背景，及人民的問題，人民的需要，有充分的瞭解，如此方會收到事半功倍之效。而對於社區民眾志願的參與應鼓勵之，培養居民責任感，有自動自發的精神。因為大專青年的參與只是站在協助立場，不能越俎代庖，所以讓民眾自動組織起來，共同為發展社區而努力。更重要的是要成立社區記錄，將社區的活動狀況記錄下來以備往後大專青年參與服務時的參考，及計畫。如此方能使得參與活動時對社區有更具體實在的服務。

主持人江玉龍教授結論：

今天這個座談會大家發言踴躍，熱烈討論，非常成功。「大專院校與社區」這個題目乃討論大專院校應如何參與社區發展工作。實際上大專知識青年能有機會參與社區服務，這對其本身而言實能增加生活體驗，更能應證學理，所以如果能在參與社區服務時，又能得到教師的指導，相信同學們所獲得的益處，實比所付出的多，可以說是「得」多於「給」。

然大專知識青年在社區發展工作中，其目標應以努力發掘當地社區的困難，並以提高社區意識為主要工作，真正社區發展工作仍應由社區理事會來主持；亦即大專知識青年在社區發展工作中，不必佔主要的地位，宜處輔導地位，來協助社區發展過程中之癥結、提高當地社區民眾的社區意識，如此才能使受協助之社區，不因大專知識青年不再繼續參與服務時，而停頓其本身社區發展工作。(彭雪玉)