

大學社區發展實驗研究

— 北市社會局 —

一、前言：

本研究基本上認為大學雖是一個獨立教育機構，主要功能為教育青年，進行學術研究，但此機構與其所處社區，事實上已存著一些直接與間接關係，但是談到要它努力再去建立，並加強這些關係。學校當局就要說這不是大學的職責與功能。打破這種「關起門來辦教育」的傳統觀念，是以大學提供人力與知識實際參與社區發展工作而建立的新觀念。

民主國家之社會複雜性日增，大學不祇是提供學生求知的場所，亦是所在社區的一部分，為所在社區若干主要力量之一。也許其力量未完全發揮，但大學確在地方上扮演某種角色，不只是當地人民對它有所期望，它也以許多不同方式影響著該社區，本篇研究即為根據以下構想而產生。

二、研究目的：

(一) 大學擁有智力為社區服務：教育是維持社會自身發展的一種體制，它與社會之影響是相互的，不但為社會遺產之綿續與現代模式之衍進，更具有改造社會，俾符合更理想生活之功能。大學是為最高學府，不僅因其在教育制度上達到最高階段，更因為在人類運用其智慧，探求各種事實及道理，然後以所獲來謀文化和社會的向上發展上，它代表了人們最高的努力。大學的理想實在含孕著人們對文化與社會之最高理想，隨著社會的變遷，教育制度的性質、責任至功能亦有了變化。傳統社會中，教育功能由家庭、宗教等其他社會核心制度來分擔，知識的創造與堆積速度緩慢，大學教育成了社會中特殊階級的專利，在過去的中國，學者有傳統的優越地位，讀書人是休閒的，高尚的，為保持其「清高」，而與一般社會小有接觸。在西方，大學亦是有閒階級始得進入之處，且教育性質亦只局限於知識的保守。科學的發展，大學教育趨向專門化教育，往往造成大學教育與社會的脫節，不能真正帶動

社會之向上發展。

社會科學教育之興起與發展，使人們逐漸注意到教育與社會的關係，大學對於社會之貢獻，除了研究與教學，更為適應「平民主義」要求，推廣其知識於其「宮牆之外」，歐美之「大學到民間去」運動，大學推廣社會中心教育，以及所謂社區大學均為教育與生活，學校與社會密切連繫之新教育。傳統大學教育，使一般居民對大學形成了固定的看法，一所大學只是一些建築物，學生們至此準備其未來職業而已，從末期望去了解大學或自大學中獲得協助，現代民主社會之大學教育，學生數目大幅度增加，每個人均有機會進入受教，此觀念縮短了大學與一般民衆之距離。大學所提供之社會調查與社會服務等，亦建立了大學與社區的關係。社區居民，將視大學為地方有利資源，可從中得到協助。

(二) 增進居民福利：「學區教育制度」已在中小學教育普遍採用，而大學則以較為自由與選擇性之聯招方式招收學生，因此，大學生很少來自大學所

在社區，却須以大學所在社區為生活之據地，獲取各項生活之便利。大學四周因而產生許多以提供大學生生活所需以獲得經濟上助益之居民。這些居民以自身利益，及對大學生的看法。二者就影響所供之各項大學生生活所需之品質。而社區居民對大學生的觀感，往往影響到大學教育本身，所以學校與學生給社區居民一個良好的感觀，學校方面則較易獲得合理之生活支柱，與建教合作機會。不只是學生的福利，對大學之聲譽地位亦有提高的作用。運用此種觀念改善的措施有：提供地方設備，協助其發展，辦理大學推廣教育以及進用輿論的力量，加社區調查、社區報紙等來查覺，創造並控制社區居民對大學之觀感，建立良好關係。

(三) 培養社區居民參與感：社區可視為社會的單位，社區人民顯著的特徵是生活在一起。自結構方面說，每一個社區均有其地理位置，社區範圍、管理形式、職業狀況、存在之機構、社區歷史、社區人民型態，以及中心的利害關係，社區被視為各項社會科學及與人類環境有關之學術研究實習等，最

佳對象與場所，一般社會學研究所採用之訪問、調查、問卷法等，都需要獲得被觀察或被訪問者之合作，大學所在社區由於關係較密切，所獲資料又可能與本身有關，容易產生研究興趣，對地方可發生影響力，因此成爲從事各項研究最有利之場所。

許多社會科學的產生與發展，是由大學內研究人員自實際社會中發現事實與問題，而發展成爲實際社會現象有關的科學理論。例如鄉村社會學就是，學者在研究發現原理，並建立基礎從事社會建設，此爲大學與所在社區建立關係具實認教學之利，大學與所在社區建立關係具訓育之功能。大學生應具有正確意識與了解實際問題，及產生問題之社會背景，培養同情與服務熱誠，則需實際參與。「青年一入大學，即成爲特殊階級之一員，對本國大眾之生活茫然不知，對於大眾生活之改進毫無貢獻。社會服務工作現已在各大學展開，對象仍屬偏遠居民或殘障疾病者，工作短暫，效果難測，對於一般性社會狀況與問題等，無法體驗。大學生如能以周遭小社會中學習，培養對社會的關切，了解學習解決其問題之方法，實爲訓育之一大目標。

四、爲大學推廣教育儲訓社工人材：大學是爲社會文化中心，適合辦理社會教育。教育部於民國廿七年已通令各級學校兼辦社會教育，經過研究一般教員對於參與社會活動，爭取領導地位，了解社會現象並運用已有知識來解決社會或個人之問題未予重視。此乃顯示當前教育界對領導社會之要求，仍囿於傳統觀念，而難以推行。推廣教育是民主社會的產物，以應一般民衆之需求，辦理大學推廣

教育，首先要了解社區民衆需要何種教育？其現有程度如何？如何配合其能力、時間，在最方便的情況下獲得最適合的教育，並應用到其生活之上。在非正規教育制度之下，教育者與受教者，均需具有更強烈的動機與興趣。而雙方意見之溝通是很重要的因素。雙方如存在良好關係，校方了解當地居民的能力與需要，激發興趣，使雙方在成功的學習中獲得滿足，則可繼續不斷其社會教育工作。

三、計劃大綱：

大學社區發展實驗計畫，分爲四個主要工作步驟，各工作分題之內容如下：

第一期：社區調查

工作內容：第一步：測定社區界限——依據自然區劃分法，在大學四周，以大學與社區關係，及鄰里關係爲基礎，測定界限。

第二步：舉行一般調查社區一般狀況，大學與社區關係，以及社區需要。

第三步：統計分析調查結果，撰寫調查報告。

第二期：社區研究

工作內容：第一步：組織社區發展理事會，進行社區問題研討會。

第二步：協助地方領袖組織社區發展籌備會——聯繫政府當局，使大學社區成立。

第三期：社區理事會成立計畫

工作內容：第一步：協助地方人士召開籌備大會，組織理事會，推選社區理事。

第二步：協助理事會，製訂社區發展計畫。

第四期：推動社區發展工作
工作內容：第一步：協助社區理事會，逐步完成計畫。

第二步：協助社區理事會，做考評工作——即計畫之過程考評與結果考評，並檢討得失修訂計畫。

四、研究方法：

本篇計畫所採用之研究方法，可分爲三類：

(一)參與式觀察法：對於社區外觀、地理環境、公共設施，地方領袖對社區發展的反應，社區人民的反應、組織計畫、會議與執行計畫的情形，凡無法以問卷法或訪問得出之現象，均以觀察法描述。

(二)訪問法：對於社區問題，需要社區內正式與非正式組織之狀況，社區歷史特性等，以訪問法，得到社區領袖的合作，獲得初步概念與資料，訪問對象爲社區領袖人士與居民。

(三)問卷法：對於社區內一般狀況，社區問題與需要，大學與所在社區關係、設計問卷表，至社區進行訪問，獲得之資料，經統計分析得到結果，提供社區理事會，作爲發展計畫之參考。

五、實驗研究的工作：

(一)初步訪問有關人員，社區理事及所在地機關首長、地方人士。

(1)訪問目的：

A、使有關機關及地方人士了解此社區發展計畫目的與初步概念，以便在社區調查與社區研究中獲得合作。

B、認識社區內一般狀況，獲得附近地區之人口，社會組織等資料。

(2) 訪問工作步驟：

A、先向各機構及地方人士發公文或通知，說明訪問主旨。

B、由計畫主持人與研究員前往訪問。

(3) 訪問內容：

A、說明身份與計畫的由來。

B、說明計畫內容。

C、請對方提出對計畫的意見。

D、獲得有利資料，與合作的承諾。

(4) 觀察結果：地方機構與代表對於社區發展之認識程度不一，但經過說明後，反應都很合作。

(一) 劃定所要研究與協助之大學社區範圍。

(1) 社區劃定方法：

自然社區劃定，着重在「功能區劃」。現代社區的觀念有二，一為有共同友情與利益之小型局部鄰里，一為整個互賴都市地區所構成之較大社區，現在所謂社區發展，乃對局部社區之需要，經由個人參與去發掘地方資源，改善生活建立共同意識與歸屬感。因此劃分方式，乃以人際關係為主，在地形圖上劃出包含鄰里界限與特殊人際關係（如大學與社區）界限之緩和的圓圈，即為該社區之界限。

(2) 大學社區之界限：

第一步：以士林區行政整個大社區之地形圖，標出局部社區之位置，與城鎮中心之關係、交通路線、距離。

第二步：局部大學社區草圖擬定，以大學周圍的地形，學生租房子、飲食、活動之徒步距離，畫一圓圈。

第三步：訪問地方領袖，共同決定社區的範圍，在舉行第一次社區座談會時，提出社區草圖，徵求各方意見，共同劃定社區範圍，定名為「臨溪社區」。

(三) 舉辦所劃定社區內一般調查：

(1) 調查目的：目的：一、了解社區一般狀況。

目的二：了解社區居民之問題與需要。

(2) 調查對象：社區內每一戶凡廿歲以上成年人均可接受訪問。

(3) 問卷表之設計：

A、社區內一般狀況：

a、居民所屬團體——包括三類：第一類為有組織團體，第二類為世居於此居民，第三類為後遷入無組織者。

b、家庭成員之關係，年齡組成，教育職業狀況，居住之長久與健康狀況。

c、職業之滿意程度，對子女職業之期望。

d、對子女教育之期望。

e、居住長久之期望。

f、鄰里社會關係。

B、社會問題與需要：

a、環境衛生方面。b、社區公共設施。c、社區交通方面。d、社區治安方面。e、人口方面。f、教育方面。g、健康醫藥方面。h、社會福利方面。i、社會活動方面。j、其他。

C、大學與社區關係：

a、大學部份——1. 與社區之接觸。2. 對社區之觀感。3. 社區改善之建設與協助。b、社區部分——包括1. 與學校之關係。2. 對學校之觀感。3. 學校之影響與建議。

(4) 調查人員的聘請與訓練：

A、調查員資格——請東吳大學社會學系二年級學生自由報名參加，共計四十位。

B、調查員訓練——調查員接受六小時課程訓練，包括三小時社會調查課程，三小時有關此次調查之目的，內容、問卷表說明，初步資料過戶統計方法課程。

(5) 調查之進行與完成：

第一步：先行發放通知告知訪問工作，進行時問。

第二步：按通知時間訪問，如訪問三次不在或拒訪，則予放棄。

第三步：對新增戶與空戶之調整。

(四) 調查資料之分析研究：

此次調查，以發現事實現況，提供社區研究與計畫參考為主，故資料分析採最易了解之方式，即簡單次數分配與百分比分配。

(1) 初步過戶。

(2) 製作次數分配表。

(3) 計算百分比分配。

(4) 解釋一般狀況與特殊問題。

(五) 由調查所得社區內一般狀況需要，以及大學與社區關係。

(1) 社區內一般狀況。

A、人口方面：

a、人口狀況——一、七四二人，三九七戶，有組織居民一〇八戶，世居者七九戶，後遷入者一〇一戶。

b、年齡組成——人口以五——九歲最多，年齡愈長人數愈少，呈金字塔狀，四〇——五九歲，男性人口顯著增多，此乃因單身宿舍大部分爲此年齡屬退役軍人所致。性比：一·二三男性多於女性，依賴人口指數：五·八〇，較接近都市中心之人口型態。

c、家庭結構——以核心家庭爲主，單身者其次，家庭人口平均數爲四·三二人。核心家庭爲四·八一人，擴展家庭爲七·一九人。

d、職業結構——社區居民職業以從事工業者最多，其次爲公教、商，世居者偏工業，後遷入者以從商較多。

e、教育結構——社區內十五歲以上人口教育程度，小學居多，其次爲高工高職，再其次爲大專，與本省都市中心情形較類似，其中有組織者教育程度較高，世居者最低，男比女高。

f、家庭經濟結構——由家庭設備來看，居中等者佔最多（六八·一%），上等等者其次，爲城市中心與郊區之中間型態。

B、居民期望：

a 居住長久與期望

世居於此者佔一六·一%，大部分居民願長住於此，其中居住愈久者，愈希望久住，對子女的期望，亦有四一%願其子女久居於此。

b 職業之期望：

大部分居民對其職業表示滿意或尚可，只有七·二%表示不滿，而其中大部分無能力轉業，不滿原因不外收入少、工時長，而願轉入商業者最多，其次爲工與公教界。大部分對子女職業期望爲任其

發展。

c、對子女教育之期望：

普通對子女教育期望高過本身，其中以世居者期望稍低，對女兒期望亦較兒子稍低。

(2) 大學與社區之關係：

A、學校部分：

在社區接觸中，學生比教職員多，大部分活動爲飲食、租屋、購買、散步。學生對社區環境較滿意，但對於飯店、商店與租屋三項不太滿意，有三分之一表示很差。

學校之學生與教員對於校方或學生曾有助於地方之事所知甚少，而其所建設地方上改善之項目，均與本身福利有關；其以增加上下課公車班次者最多，其次爲改善餐廳環境衛生，增加餐廳、增交通安全裝置、降低房租，及增加各種商店。

以學生協助地方之事項，以協助環境衛生最高，其次爲舉辦各種康樂活動與民同樂，爲地方貧病傷殘服務及協助各項大學推廣教育，並建設提供運動場，在地方上辦推廣教育，辦社區報紙等。

B、社區部分：

社區與學校關係中，以至校園散步較多。但一半以上對大學中之人與事及大學生活表示完全不知。

社區居民認爲，大學對地方影響以子女教育期望最多，其次爲增加居民經濟收入，提高地方讀書風氣，提供運動場地等項，社區居民希望校方協助，以辦夜間補習班家政補習班最多，其次爲辦幼稚園，將運動場定期開放給居民，組織青少年娛樂活動及辦社區報紙。

六、結 論

社區服務在大學教育中是一個新觀念，社區發展的觀念一直不斷地更新，而社區服務已爲大學教育提供了新鮮的思潮，再度推動文化精神堡壘的功

能。

由大學來協助推動所在社區之發展，乃仗持下列幾項優越條件：

1. 大學的聲望——以大學之學術聲望及不受其他因素之條件，能影響一般民衆及政府之決定。

2. 大學的資源——大學可提供社區調查，教育服務及各種設備等協助發展。

3. 大學可由社區服務中受益——大學與社區建立良好關係，可提高學校之聲譽，獲得地方上合作而獲得生活上方便，亦可得到建教合作及實認教育之機會。

但是由大學協助社區發展，可能遇到下列困難：

1. 由大學舉辦社區服務是一種新的嘗試。社會一般人士，甚至校內行政人員，教員與學生方面，不以爲大學能够或有必要在校外努力。

2. 大多數人常拒絕改變，往往最需要別人幫助，以實現改變的人們，最難鼓舞其熱情，改變其冷漠與懷疑態度。

3. 地方上人民對自身發展缺乏信心，而往往太依賴大學或政府之協助，無法自動自發組織起來改善本身。

4. 社區服務工作之性質，常與其他機構之社會服務重複或相衝突。

以上這些困難，可經由下列兩條途徑解決。

1. 社會教育——經由大衆傳播等方式，將社區發展觀念與過程、結果等，對社區居民或校方人士做社會教育，改變其觀念與態度。

2. 先完成某些意見成果之工作——短期間能見效的社區工作，使社區民衆產生興趣與信心，大學參與所在社區之社區發展工作，確能激發地方上之合作，提供各項利益，對雙方均有利，不但達到社區發展之目的，更充實了民生主義建國復國的基礎。