

十字殘障人士職業訓練中心簡介

巫銘昌

壹、基本技術指導和文書處理訓練

十字復健中心(簡稱本中心)按照殘障人士的個別狀況，致力其技能復健，並為提供殘障人士就業機會的公司，訓練合格人才。

對於殘障人士，本中心提供廣泛的職業訓練課程，訓練其基本技能及文書處理的能力。基本技能包括商用數學、檔案處理、書寫能力和打字，使其能順利就業。

而本中心電腦文書處理訓練，是一項綜合性電腦技能訓練課程，包括電腦文書處理概念、多項資料處理之電腦軟體訓練、辦公室機器設備之使用、打字和秘書工作訓練。訓練時間因個別差異而不同，直到他們通過測試為止，一般平均為期約十三週。

許多需要文書職位的公司，視本中心為其主要人才來源，而本中心純提供人才，並未予以收費。

貳、就業服務

本中心為殘障人士提供綜合性的就業服務，包括：為本中心學員尋求適合

個人志趣、能力的工作機會、為工商界找尋合格的人才。每個人均依各項測試而了解自己的性向、興趣和能力後任職。本中心指導他們如何填寫履歷表、面試及尋找工作所需的技術，亦扮演求職者與求才者之間的媒介工作。

本中心派員協助就業的殘障人士，解決任何困難，使其能長久就業；亦為工商界擔任求才的工作，應工商界求才的需要建立檔案，如：文書處理、資料輸入、電腦程式設計、會計等工作需求，本中心隨時提供適合的人才，免費服務。

參、職業技能訓練

此項訓練由社區內工商界和本中心建教合作而成。殘障人士在櫃台、職員、會計職位上接受在職訓練，訓練期間的薪資由本中心付予，由工商界中實際工作、實地學習，直到該公司認為其能勝任職位，則成為正式職員。

在該公司提供訓練機會時，本中心依其工作性質、個別能力和意願，安排適合的殘障人士就職訓練。所有受訓的殘障人士都經過審慎考核，以確定其就業意願。

此項訓練方式可培育殘障人士的就業技能和實務經驗，並為工商界尋獲勝

任工作的人才。因此，工商界在提供實務訓練後，均樂意雇用之。

肆、感應式輔助器科技中心

現代科技已經減除殘障人士許多不便，使其便於就業，而感應式輔助器能使殘障人士達到就業所必需的能力。

感應式輔助器科技中心主要幫助殘障人士自立，使視障或肢障人士工作自如。殘障人士可利用——感應裝置控制機器，使其能在輪椅上工作；或改變一些附屬配件，使殘障人士消除肢體上的障礙。

註：美國IBM及其他電腦公司，都已大力發展殘障人士就業所需的輔助器，已有長足的進步。如國內需要，我願做專題報導寄回國內，以供參考。

伍、社區式和設備式工作態度調適訓練

本中心之工作態度調適訓練，是為殘障人士提供的短期密集式訓練，使其培養、改進工作所需的社交行為，進而提高其工作能力。

本訓練着重於增加其出席率，加強守時觀念，調適工作步調、保證工作品質、提高工作意願，並重視人際關係技術及儀表。學員在模擬式工作環境中，着重商務和製造業的訓練。商務訓練包括：打字、存檔、影印、訂單計算、造冊和計算薪資；製造業訓練包括：包裝、裝配、零件拆卸及重組等。

社區式實務訓練，為學員在當地工商界實際工作，以改進其工作表現，並由上司加以協助指導。這些提供實務訓練的工商界雇主，可因此得到一位有心就業的學員，而訓練期間的薪資由本中心給予，同時，本中心亦派員實地指導、協助其調適，以訓練一個稱職的人才。

陸、工業界承包服務

本中心工業界承包服務創始於一九三九年，一直向印第安那州工商界轉承

包製造產品。位於運輸便利，現代化的工業區內，承攬板金裝配、機器製造、電子產品和機件的裝配，以及各種產品包裝、檢驗和再製造。

一切製造均以合理的收費、嚴格的品質管制，快速完成，與顧客維繫良好的信譽。

此承包工廠內擁有一五〇名殘障人士，在特殊設計的廠房內，製造適合其能力的產品。配合專業的銷售人員和工程人員，此製作羣能為工商界製造物美價廉的產品，準時交貨。

此工廠包含：金屬加工、電子產品裝配、塑膠產品製造及加工、包裝、零件和成品加工等多項功能。

以上工作適合低學歷或智障人士，在生產線式的工廠運用，訂單來源則是向工商界各加工廠尋求，此方式很適合臺灣密集勞力工業。

柒、電腦程式設計

電腦程式設計訓練是本中心最成功的殘障人士技能訓練之一，這是由印第安那州職業復健處、印第安那大學和本中心合辦，為期十一個月的技能訓練班。

本班學員先經過為期一週的學力和性向測驗，再經由九個月的電腦相關知識，實務操作多種程式語言設計，和兩個月在社區工商界裏的實務資料處理訓練，始能完成。

此項電腦職訓工作由工商業諮詢處所支助，包括首府Indianapolis工商界所推派的資料處理專家。這些諮詢委員以其電腦專長，協助本訓練計畫課程及學生專業技能，得以配合時代和工商界的需求。

完成本電腦訓練的學員，可獲得印第安那波里斯大學 (University of Indianapolis) 的學分證明；同時，結業的學員可由本中心就業輔導處協助輔導就業，至目前為止，本班結業生就業率已達百分之八十五。

(本文作者巫銘昌，現在美國印第安那州普渡大學博士班進修)